

 El progreso es de todos Mincomercio	INFORME FINAL - EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código: IC-FM-037 Versión: 0 Vigencia: Nov /2020
Nombre del evento:	Reunión usuarios de comercio exterior Puerto de Santa Marta	
Fecha:	27/11/2020	
Hora de inicio y finalización:	10:30-12:00	
Descripción, propósito y alcance:	Realizar seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora implementadas en las operaciones en el Puerto de Santa Marta enfocadas a la facilitación del comercio exterior.	
Grupos de Valor	Usuarios Puerto de Santa Marta	
Expositores y/o Funcionarios del Ministerio que participaron en la sesión:	Andrea López Sepúlveda- Facilitadora de Comercio Exterior Puerto de Santa Marta	
Lugar o enlace virtual:	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YilmNGFkNzEtY2ZINS00OWUxLWEzNmMtZDVkY2MxNGVIM2Rh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%224113c446-6cab-4a00-b963-835d50b61a2f%22%2c%22Oid%22%3a%225a531dc5-0aca-4bc0-a668-42a456f0c084%22%7d	
Conclusiones del evento: (Relacionar los avances y aspectos positivos que hicieron parte de la agenda del evento así como los asuntos prioritarios por resolver)	De acuerdo a lo manifestado por los asistentes de la reunión, se continúa con el inicio de las programaciones a las 7:00am, la expedición de actas y certificados el mismo día de la inspección, y la programación de carga posterior a la perfilación de la autoridad sin requerir solicitud por parte de la agencia de aduanas. Smitco redujo el tiempo programado para operaciones en Cuartos Fríos de 3hrs a 2hrs, lo cual genera retrasos en las programaciones porque el tiempo promedio de duración de una inspección de Antinarcóticos realmente es de 3hrs. Se genera incertidumbre en los usuarios de operaciones ICA, por retrasos en operaciones que programadas después de las 20hrs, porque ante algún retraso o inconveniente que se genere y que lleve operaciones hasta después de las 23:00hrs, los funcionarios no prestarían el servicio. Falta de herramientas y equipos en las operaciones de cuartos fríos, por mal estado de los equipos como Pallet Jacks. Incluso se presentaron retrasos por inconvenientes con cabezote que moviliza los contenedores. Los horarios de expedición de certificados de origen por parte de la Dian, están siendo suficientes para los usuarios asistentes en la reunión. Sin embargo, se recibió solicitud por parte del grupo DAABON que el horario no estaba siendo suficiente. Policía Antinarcóticos está asignando un policía para 2 cuartos, lo cual en ocasiones genera retrasos e inconvenientes en las operaciones porque debe culminar una operación para iniciar la siguiente.	
Nueva agenda propuesta: (Relacionar dd/mm/aaaa – Hora)	15/12/2020 - 10:30am	
Anexos: Una vez finalizada la sesión el representante del Equipo de Rendición de Cuentas – Participación Ciudadana, para el Despacho del Ministro, Viceministros, Oficina Asesora de Planeación y Secretaría General, debe efectuar el cargue en la carpeta virtual https://mincitco-my.sharepoint.com/ - Espacios de participación ciudadana, la siguiente información : 1. Agenda. 2. El informe final del evento el cual debe incluir los resultados de la retroalimentación con la ciudadanía (Consultas presentadas y respuesta al Ciudadano) Formato IC-FM-037 3. Lista de asistencia.  		