

	INFORME FINAL - EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código: IC-FM-037 Versión: 0 Vigencia: Nov /2020
Nombre del evento:	CONVERSATORIO CON EL GRUPO PUERTO DE CARTAGENA	
Fecha:	27/11/2020	
Hora de inicio y finalización:	9:00 - 10:30	
Descripción, propósito y alcance:	Revisar las acciones tomadas por las terminales SPRC y CONTECAR, recordar medios de contacto y aclarar dudas respecto a las operaciones y atención a usuarios	
Grupos de Valor convocados:	Agencias de aduanas Gremio - FITAC	
Expositores y/o Funcionarios del Ministerio que participaron en la sesión:	Jose Rafael Polo Bula - Facilitador CTG Roberto Martinez - Director de Servicio al Cliente, Grupo Puerto de Cartagena	
Lugar o enlace virtual:	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzQ4YWwka2VhbnRlMmM3NS00YzYwLWE1NmMtYWYyNjQwNmJkMmM4%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%224113c446-6cab-4a00-b963-835d50b61a2f%22%2c%22oid%22%3a%22f3ba69f7-bab9-4f79-8a33-761252541cf3%22%7d	
Conclusiones del evento: <i>(Relacionar los avances y aspectos positivos que hicieron parte de la agenda del evento así como los asuntos prioritarios por resolver)</i>	Se realiza evento con la participación de 70 representantes de las agencias de aduana que mueven sus cargas por las terminales portuarias del puerto de Cartagena. Se revisan casos de demoras en las liberaciones de contenedores por parte de la autoridad, y se identifica que es principalmente en las operaciones que se realizan al finalizar la tarde.	
Nueva agenda propuesta: <i>(Relacionar dd/mm/aaaa – Hora)</i>	Se determina realizar reuniones bimensuales con las agencias y gremios a partir del 2021. Se debe establecer en enero, el cronograma del primer semestre de 2021	
Anexos: Una vez finalizada la sesión el representante del Equipo de Rendición de Cuentas – Participación Ciudadana, para el Despacho del Ministro, Viceministros, Oficina Asesora de Planeación y Secretaría General, debe efectuar el cargue en la carpeta virtual https://minitco-my.sharepoint.com/ - Espacios de participación ciudadana, la siguiente información : 1. Agenda. 2. El informe final del evento el cual debe incluir los resultados de la retroalimentación con la ciudadanía (Consultas presentadas y respuesta al Ciudadano) Formato IC-FM-037 3. Lista de asistencia.		

