



## AYUDAS DE MEMORIA REUNIÓN USUARIOS ADUANERO 03 DE SEPTIEMBRE DE 2020

**Liberaciones virtuales:** navieras y agentes de carga internacional  
Cumplimiento circular 001  
Horarios  
Actuaciones el mismo día

**TERMINALES PORTUARIAS:** sistema en SPIA se cae con frecuencia  
**SPB** - ¿Qué fecha tienen estipulada para entregar poderes originales?  
**TCBUEN** - ¿Qué fecha tienen estipulada para entregar poderes originales? En comunicado habían indicado que ya estaban recibiendo pero cuando llamamos indican que los radicados seguirán siendo virtuales.

Si indican que podemos entregar poderes físicos desde el 01 de Sep debemos llevar los poderes con cámara de comercio vigente? o sirve la enviada en la radicación virtual?

**AGUADULCE** - Es posible llevar físicamente los poderes que nos habían recibido virtual, teniendo en cuenta su cambio de formatos? Es posible que nos acepten la cámara de comercio enviada en su momento de radicación virtual?

- 1) Para respuesta de aceptación documentos cuando se demoran los devuelve con una diciendo que determinado documento no lo visualizan el Pdf que se vuelva a cargar
- 2) La página frecuentemente se coloca imposible para ingresar por cualquiera de los operadores de internet y toca estar escribiéndole a sra Lina para que verifique que pasa
- 3) La página casi siempre se coloca demasiado lenta
- 4) Se pagan las facturas y el sistema no las descarga, cuando el transporte va solicitar la cita no lo deja
- 5) El sistema como en este caso no está dejando imprimir el pin y hay mucha demora para dar solución.

Para todos los terminales: La contingencia de radicación virtual la extenderán hasta Noviembre fecha en que se acaba la Emergencia Sanitaria? o cuál será el procedimiento de cada terminal. Muchas gracias

Los Puertos a veces se demoran en hacer los avisos de ingreso por Muisca a las exportaciones, cuando ingresan los vehículos

### DIAN

Favor notar que adicional a las constantes caídas del sistema Siglo XXI (especialmente los viernes cuando hay aumento de TRM para la siguiente semana), se viene presentando fallas en los reportes de los b/l's en Siglo XXI, ya que aparecen con planilla de recepción en MUISCA pero no aparece el b/l sino después de unas horas en siglo XXI.



También un caso más complicado aún que se nos ha presentado 2 veces en 1 mes, es que se realiza el pago PSE de los impuestos y al momento de solicitar la selectividad el sistema indica que el pago está por menor valor y no permite solicitar la selectividad, para lo cual nos toca presentar la declaración física en 0 en banco y enviarla para inspección para que el inspector deje la novedad en el acta, ya que el sticker presentado en banco no genera pago; este proceso genera demoras y sobrecostos a los clientes.

SIE DE TRANSITO

### ICA

Algunos funcionarios solicitan se radiquen los documentos físicos para emitir los certificados de inspección, cuando se acordó radicar los días viernes.

### ANTINARCOTICOS

Muy demorado por AGUADULCE.

Importante revisar la programación de inspecciones; por que los funcionarios están yendo dos veces al Puerto; una a presentarse y firmar y la segunda a la inspección, esto cuando les toca en la tarde o a partir de las 11:00 am, ello implica que perdamos 1 persona.