

Radicación relacionada: 1-2026-018862

GDRCC

Bogotá D.C., 4 de junio de 2026

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

delegaturaconsumidor@sic.gov.co

Asunto : Queja contra Dreams and trips - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Atentamente le informo que se recibió la queja asunto del presente y por considerar que su objeto es ajeno a las funciones de esta entidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, doy traslado de esta, para que, en el ámbito de sus funciones y competencias, se proceda a dar respuesta al interesado.

El requerimiento de la solicitud fue radicado como anónimo con numero 1-2026-018862.

Datos de la PQR

*"Información del ciudadano:
Descripción de los hechos: hice una solicitud con la empresa de turismo Dreams and trips al parecer una empresa muy seria con todos los documentos al día su camara y comercio su registro en el turismo, hice una reserva a san Andres para dos persona 3 días 4 noches por un valor de 1.859.000 valor que pague en diferentes cuotas pero fue pago en su totalidad a parte de eso me llamaron k tocaba pagar la entrada a la isla por a aparte y también que se tenia k pagar el impuesto hotelero en total lo que pague fueron 2.305.000 mil pesos, a parte de eso apenas termina con el pago me bloquearon pero les escribí de otra linea y siguen activos con las misma mentiras y ofreciendo los mismos paquetes turisticos . yo se que esa plata se pierde lo unico que quiero y la peticion que hago y el motivo de este PQRDS que verifiquen sancionen esta clase de empresas que se la para que no sigan estafando a mas personas que no jueguen con la moral de las personas y los pesos k muchos hacemos esfuerzos soñando en poder conocer algún lugar, y estas personas se aprovechan de esto no es justo que se burlen y estafen de esa forma pido al MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO que le pongan mano dura a ese tema que investiguen que verifiquen a esas empresas que ofrecen ese tipo de servicios y aparentemente con documentos al día y con registro. me encuentro como ciudadana muy indignada por que un viaje de cumpleaños de mi madre. espero que pronto hagan justicia y desmantelen esa banda de estafadores.... anexo los siguientes documentos enviados por los mismos..... ESTE ES EL NUMERO DE WASAP PRINCIPAL Dreams and trips asesora Alexandra castro 3132098968"*

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello.
Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

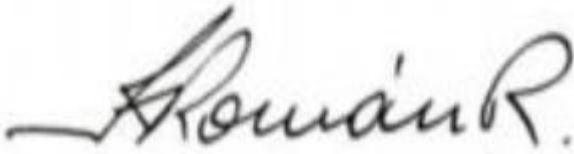
Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21

Cordialmente,



TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO
COORDINADOR GRUPO DE RELACIÓN AL CIUDADANO
GRUPO RELACION AL CIUDADANO

CopiaExt: Copia externa:
Anónimo - pradaalexmi@gmail.com

Folios: 2
Anexos:
Nombre anexos:

Elaboró: CATERIN GOMEZ SANCHEZ
Aprobó: TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21