

Radicación relacionada: 1-2026-017845

GDRCC

Bogotá D.C., 28 de mayo de 2026

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC
delegaturaconsumidor@sic.gov.co

Asunto : Queja contra THE GOLDEN EXPERIENCE - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Atentamente le informo que se recibió la queja asunto del presente y por considerar que su objeto es ajeno a las funciones de esta entidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, doy traslado de esta, para que, en el ámbito de sus funciones y competencias, se proceda a dar respuesta al interesado.

El requerimiento de la solicitud fue radicado como anónimo con numero 1-2026-017845.

Datos de la PQR

*"Información del ciudadano:
Descripción de los hechos: Respetados señores, Escribo con gran preocupación dado que el país se está llenando de empresas que se dedican a crear empresas de turismo y estarían siendo fachadas para robar. El caso en particular sería en la empresa THE GOLDEN EXPERIENCE , quien su propietaria Andrea nicol soto se dedica a estafar ciudadanos. Agradezco se sirvan abrir investigación y en caso de carecer de competencia dar los traslados correspondientes y poner en conocimiento a los entes correspondientes. Espero la respuesta esté pública en su página web"*

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello.
Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,



TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21

COORDINADOR GRUPO DE RELACIÓN AL CIUDADANO GRUPO RELACION AL CIUDADANO

CopiaExt:


Folios: 2

Anexos:

Nombre anexos:

Elaboró: CATERIN GOMEZ SANCHEZ

Aprobó: TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO



Xq00 A7mw mMdtr 7Ei| wq2g rU88 sL0=

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21