

Radicación relacionada: 1-2026-007963

GDRCC

Bogotá D.C., 6 de marzo de 2026

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

delegaturaconsumidor@sic.gov.co

Asunto : Queja contra Luni Tours S.A.S - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Atentamente le informo que se recibió la queja asunto del presente y por considerar que su objeto es ajeno a las funciones de esta entidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, doy traslado de esta, para que, en el ámbito de sus funciones y competencias, se proceda a dar respuesta al interesado.

El requerimiento de la solicitud fue radicado como anónimo con numero 1-2026-007963.

Datos de la PQR

*"Información del ciudadano:
Descripción de los hechos: Solicitud de investigación a una empresa con RNT vigente que dice ser mayorista, están ubicados en el Centro Comercial Portal 80 y utilizan practicas sin ética para abordar personas con engaños, primero les ofrecen un supuesto raspa y gana y hacen que las personas ingresen a su local, las personas "se ganan el raspa y gana" pero tienen que recibir una información de una asesora que los aborda y les ofrece un contrato para supuestamente "recibir precios de mayorista en sus viajes y obtener los precios más bajos del mercado en tiquetes aereos, hoteles, y planes turisticos" si la presona se niega, llaman a otra persona que es el supuesto supervisor quién muy enojado dice no entender porque la persona se niega y manipulando emocionalmente a las personas las hace firmar el contrato y pagarlo con la tarjeta de crédito, esa es la primera pregunta que hacen al entrar a ese local, si la persona tiene tarjeta de crédito y si no está reportada en Datacredito. Esta empresa en realidad no tiene ningún plan más económico, no manejan ningún paquete mayorista, solo son unos embaucadores que captan dinero de esta forma, pero cuentan con un RNT activo y operan bajo el nombre de Luni Tours S.A.S".*

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello.
Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,

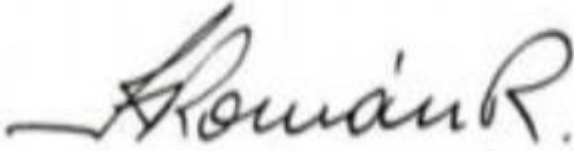
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO
COORDINADOR GRUPO DE RELACIÓN AL CIUDADANO
GRUPO RELACION AL CIUDADANO

CopiaExt:

Folios: 2

Anexos:

Nombre anexos:

Elaboró: CATERIN GOMEZ SANCHEZ

Aprobó: TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21