



Radicación relacionada: 1-2022-012697

GDRCC

Bogotá D.C., 11 de mayo de 2022

Señor(a)  
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

contactenos@sic.gov.co

Asunto : Creación Generica - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Se la informa que se recibió una solicitud y por considerar que su objeto es ajeno a funciones de esta entidad, se le da traslado de conformidad con el Artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por la Ley 1755 de 2015. Los datos de contacto del peticionario se encuentran en la respectiva solicitud.

De igual manera se le informa que el peticionario ha sido informado acerca de este traslado. Agradezco ordenar a quien corresponda conocer del asunto y dar respuesta al interesado.

Datos de la PQR

Información del ciudadano:  
Descripción de los hechos: BUENAS TARDES mi queja es porque la compañía de comunicaciones CLARO desde el día 6 de mayo no tiene servicio de llamadas para nosotros los usuarios del municipio de NEMOCON, no se puede hacer uso del servicio, estamos incomunicados, las oficinas no dan solución, la línea de servicio al cliente no funciona y me veo muy afectada en mi rol de trabajadora pues mi función es llevar cartera de los clientes afiliados a la empresa a la que le laboro. les agradezco su colaboración y pongo en conocimiento mi inconformidad por este medio pero son muchos los afectados por este hecho al cual la compañía no le da solución ni es posible comunicarse lo cual me parece un abuso, falta de respeto y consideración con los usuarios.

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello. Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,

[Redacted signature]

**TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO**  
**COORDINADORA GRUPO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO**  
**ÁREA FUNCIONAL RELACION CON EL CIUDADANO**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Código Postal 110311 - Nit. 830115297-6  
Conmutador (571) 6067676 – Línea Gratuita 01 8000 958283  
Email: info@ mincit.gov.co  
<http://www.mincit.gov.co>



GD-FM-009.v20



CopiaExt:

Folios: 2

Anexos:

Nombre anexos:



OnaU hF6P 6lfG FxS2 9MPk 076y tYk=

