



Radicación relacionada: 1-2022-011046

GDRCC

Bogotá D.C., 28 de abril de 2022

Señor(a)  
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

contactenos@sic.gov.co

Asunto : Creación Generica - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Se la informa que se recibió una solicitud y por considerar que su objeto es ajeno a funciones de esta entidad, se le da traslado de conformidad con el Artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por la Ley 1755 de 2015. Los datos de contacto del peticionario se encuentran en la respectiva solicitud.

De igual manera se le informa que el peticionario ha sido informado acerca de este traslado. Agradezco ordenar a quien corresponda conocer del asunto y dar respuesta al interesado.

Datos de la PQR

Información del ciudadano:  
Descripción de los hechos: Por medio de la presente me dirijo a ustedes en calidad de cliente, para poner mi queja por el maltrato recibido hoy en horas de la mañana y muchas ocasiones he visto que los clientes reclaman por maltrato a las personas, esto ocurre a diario en la droguería la Capsula ubicada en Robledo territorio en Medellín, fui atendido por una mujer contextura gorda de cabello negro crespo y en otras ocasiones otra mujer trigueña de pelo negro alta que recientemente entro a trabajar hago de esta manera las descripciones porque no le se los nombres, que se comportan con actitud agresiva, de malgenio para atender, siempre en ese sitio nunca hay sistema, no hay para devolver, no prestan la cara como paso hace unos minutos. Dirección Calle 70G 95-47 torre 13 DROGUERIA LA CAPSULA Territorio Robledo

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello. Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,

**TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO**  
**COORDINADORA GRUPO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO**  
**ÁREA FUNCIONAL RELACION CON EL CIUDADANO**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Código Postal 110311 - Nit. 830115297-6  
Conmutador (571) 6067676 – Línea Gratuita 01 8000 958283  
Email: info@ mincit.gov.co  
<http://www.mincit.gov.co>



GD-FM-009.v20



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Radicado No. 2-2022-012949  
2022-04-28 11:08:57 p. m.

CopiaExt:

Folios: 2

Anexos:

Nombre anexos:



6MPF iUt+ Oe5r 6q0l NhZd W4nu cYY=

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**

Código Postal 110311 - Nit. 830115297-6

Conmutador (571) 6067676 – Línea Gratuita 01 8000 958283

Email: [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

<http://www.mincit.gov.co>



SC-CER056627



GD-FM-009.v20