

Radicación relacionada: 1-2026-019752

GDRCC

Bogotá D.C., 16 de junio de 2026

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

delegaturaconsumidor@sic.gov.co

Asunto : Queja hotel mirador de Bambú - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Atentamente le informo que se recibió la queja asunto del presente y por considerar que su objeto es ajeno a las funciones de esta entidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, doy traslado de esta, para que, en el ámbito de sus funciones y competencias, se proceda a dar respuesta al interesado.

El requerimiento de la solicitud fue radicado como anónimo con numero 1-2026-019752.

Datos de la PQR

*"Información del ciudadano:
Descripción de los hechos: Denuncia turística criminal, hago una denuncia en contra de la plataforma Booking.com, Priceline, Agoda, Sistectedito que tiene alojado un Hotel llamado finca Hotel Mirador Del Bambú ubicada en Alcalá Valle Del Cauca Via Cartago Valle del cauca km2.5 se le atribuyen estafas masivas, narcotráfico, venta de drogas, amenazas de muerte, amenazas laborales, Explotación sexual, Delitos Sexuales - Hago una denuncia en contra de la alcaldía de Alcalá Valle Del Cauca existen discotecas, bares, cantinas, finca hoteles, hoteles altamente peligrosos para el bienestar de los ciudadanos, dónde han asesinado personas, hasta violaciones sexuales, delitos sexuales, venta de drogas"*

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello.
Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

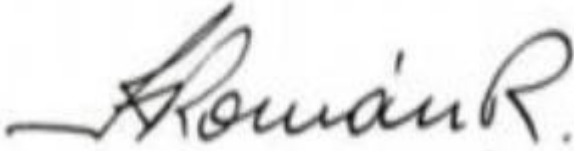
Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21

[Redacted]



TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO
COORDINADOR GRUPO DE RELACIÓN AL CIUDADANO
GRUPO RELACION AL CIUDADANO

CopiaExt:

Folios: 2

Anexos:

Nombre anexos:

Elaboró: CATERIN GOMEZ SANCHEZ

Aprobó: TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21