

Radicación relacionada: 1-2026-016416
1-2026-016449

GDRCC

Bogotá D.C., 19 de mayo de 2026

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC
delegaturaconsumidor@sic.gov.co

Asunto : Queja contra plataformas de Priceline, Booking, Agoda - Hotel Mirador de Bambú - Traslado externo

Reciba un cordial saludo de parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Atentamente le informo que se recibió la queja asunto del presente y por considerar que su objeto es ajeno a las funciones de esta entidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, doy traslado de esta, para que, en el ámbito de sus funciones y competencias, se proceda a dar respuesta al interesado.

El requerimiento de la solicitud fue radicado con numero 1-2026-016416 y 1-2026-016449. El correo electrónico del interesado es: denuncia@gmail.com, quien está recibiendo copia del presente traslado.

Datos de la PQR

*"Información del ciudadano:
Descripción de los hechos: Hago una denuncia en contra de las plataformas de Priceline, Booking, Agoda, porque están aumentando los precios exageradamente de los hoteles en el valle del cauca, en la finca Hotel Mirador Del bambú donde no es un Hotel lujoso y porque sus precios son exageradamente altos, también en las páginas de la Finca Hotel Mirador Del bambú donde se evidencia estafas por parte de sus dueños, colaboradores y representantes legales, en las páginas de facebook e Instagram Finca Hotel Mirador Del bambú y en el Instagram como hotel.miradorDelBambu, también existe una página en Google que se llama hoteles Beijing donde se alojan plataformas de turismo, actualmente existe mucha estafa en el turismo colombiano con hoteles y finca Hoteles"*

"De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Ley 962 de 2005, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales y no necesita autenticación, ni sello.
Adicionalmente este documento ha sido firmado digitalmente de conformidad con la ley 527 de 1999 y la resolución 2817 de 2012."

Cordialmente,


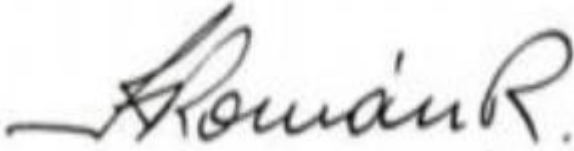
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21





TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO
COORDINADOR GRUPO DE RELACIÓN AL CIUDADANO
GRUPO RELACION AL CIUDADANO

CopiaExt: Copia externa:
Anónimo - denuncia@gmail.com

Folios: 2
Anexos:
Nombre anexos:

Elaboró: CATERIN GOMEZ SANCHEZ
Aprobó: TATIANA MIREYA ROMAN ROBAYO



7rF6 UKKO +hp9 v6lt 7FLU dTOM w4S=

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21