

**Discurso Ministra María Lorena Gutiérrez
Reconocimiento a Empresas por la Contribución y
Aporte a la Industria Nacional
Bogotá, abril 11 de 2018**

Señoras y señores, muy buenos días para todos.

Quiero felicitar de manera muy especial a los empresarios que reciben este reconocimiento. Este es el fruto de sus esfuerzos por ser cada vez más competitivos en un mercado global. Su empeño nos anima a seguir trabajando para ofrecer a los empresarios las ventajas y las capacidades que necesitan para alcanzar su máximo potencial, y aprovechar las oportunidades que ofrece el libre mercado.

Colombia no había tenido en su historia comercial tantas puertas abiertas como las tiene hoy. Nuestro acceso a mercados preferenciales se ha multiplicado. Hoy tenemos acceso a más de 1500 millones de potenciales clientes, gracias a los 16 tratados comerciales que tenemos vigentes. Nunca antes, nuestros productos y servicios habían tenido la oportunidad de alcanzar tantos seres humanos.

Para poder aprovechar estas oportunidades, nuestro aparato productivo tiene que saber identificar los mercados internacionales y sus necesidades. Pero además, y esta es la razón que nos convoca esta mañana, tiene que apostar por aumentar su productividad, ofreciendo productos de calidad y con valor agregado.

Ustedes entendieron que cualquier mercancía o servicio tiene que cumplir con los más altos estándares, para poder satisfacer mercados con consumidores cada vez más exigentes.

En este sentido, las certificaciones internacionales otorgadas a las compañías productoras de bienes y servicios son la garantía para que los consumidores del mundo confíen en nosotros. Sus servicios y productos son una representación del potencial que tiene nuestro país, son un signo de la confianza que hay que tener en Colombia.

Estas certificaciones, además, le permiten al comprador confiar en que el producto o servicio que adquiere cumple con estándares internacionales de calidad, protegiendo así sus derechos como consumidor.

El reconocimiento que entregamos hoy nos llena de orgullo, pues estas tres empresas fueron seleccionadas en la primera convocatoria del Programa de Cofinanciación. Un programa que implementamos a través del Programa de Transformación Productiva, y que busca que las empresas que exportan, o estén alistándose para hacerlo, accedan a recursos y asistencia técnica.

Quiero aplaudir el esfuerzo de Atlantic BPO, Olimpia IT y Softmanagement para acceder a certificaciones internacionales de calidad, que les permiten fortalecerse en el mercado local y buscar su ingreso a mercados globales.

SoftManagement, que se dedica al desarrollo de software a la medida para sectores como el de agroalimentos, defensa y servicios, ya exporta a Perú, Ecuador y Centro América. También, es la primera empresa de software en Latinoamérica con certificación IT Mark de altos estándares de calidad, que le está permitiendo competir en el mercado de la Unión Europea.

Atlantic BPO, por su parte, se dedica a la tercerización de servicios con valor agregado. Entre los sectores que atiende

están el de salud, el bancario, el de retail y también el de comunicaciones. La certificación que obtuvo en e-Sourcing Capability Model, le permitirá a esta compañía aumentar sus ventas en 25% dentro de los Estados Unidos y acceder a nuevos mercados en América y la Unión Europea.

La última compañía a la que otorgamos este reconocimiento es Olimpia IT. Una empresa dedicada a cuidar la información de las transacciones virtuales con tarjetas de crédito. Esta compañía obtuvo la certificación llamada PCI DSS, que le permitirá entregar a sus clientes una plataforma confiable y fácil de usar para hacer operaciones de comercio electrónico y compras por internet, así como garantizar que los datos de los usuarios de tarjetas de crédito estarán seguros.

Olimpia IT ya tiene operaciones en Colombia y en algunos países de Centroamérica. Gracias a la certificación que obtuvieron podrán expandir su mercado en Centroamérica y abrirlo en Suramérica.

La exportación de servicios es probablemente la que más puede valerse de las certificaciones para lograr su internacionalización.

Los resultados que nos dejó esta primera convocatoria son muy satisfactorios. Por esta razón, con los recursos recibidos por el Programa de Transformación Productiva, apoyamos 20 empresas más, seleccionadas en la segunda convocatoria que va más allá del sector servicios e incluye empresas dedicadas a la metalmecánica, agroindustria, industrias del movimiento, BPO y software. Esperamos que estas empresas seleccionadas en febrero terminen satisfactoriamente su proceso de certificación.

CIERRE

Queridos empresarios, el Gobierno colombiano está convencido de la importancia de fortalecer los procesos que mejoran la calidad e incrementen la producción nacional. Este es un paso indispensable en el camino para ser parte del mercado global, al que cada vez llegamos con más fuerza.

Como decía antes, el mundo integrado de hoy exige unos altísimos estándares de calidad y los consumidores del siglo XXI están atentos a que los productos y servicios que consumen cumplan con esos mínimos. Esto además estimula en el país una producción y un consumo responsable, imitando las mejores prácticas de los países más desarrollados del mundo.

Nuevamente, mis felicitaciones más sinceras para las empresas que reciben hoy este reconocimiento. Ustedes son un ejemplo para todas las organizaciones que sueñan con llevar sus productos y servicios al exterior.

La calidad cuesta, y cuesta mucho esfuerzo, compromiso y dedicación. Ustedes acaban de dar un paso muy importante para el crecimiento de sus empresas, y de paso, se convirtieron en ejemplo para todos los empresarios de Colombia. Por favor continúen por este camino.

Mil gracias.