



PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION 2021

Objetivo General: Motivar un contacto permanente con nuestros grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en general, de manera que conozcamos sus expectativas y atendamos sus necesidades a través del fortalecimiento de espacios de interacción y canales de interlocución, de acuerdo con sus particularidades socioculturales, tecnológicas y geográficas. Estos elementos deben enfocarse a mejorar la gestión institucional y optimizar el uso de los recursos asignados al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Linea Estratégica	Objetivo Estratégico	Lider	Apoyo	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Producto
Linea Estratégica 1. Apropriación de la Política de Participación Ciudadana en el Ministerio, componentes y mecanismos de seguimiento a la información	Mediante el desarrollo de campañas de sensibilización y capacitación, lograr una adecuada apropiación del propósito y componentes de la Política de Participación Ciudadana	Secretaría General	Equipo Participación Ciudadana	1. Divulgar la Política de Participación Ciudadana, componentes y metodología de programación y publicación de información.	Marzo de 2021	Mayo de 2021	Divulgación Institucional
				2. Desarrollar una sesión de capacitación enfocada a la planificación y reporte de eventos de participación ciudadana.	Marzo de 2021	Abril de 2021	Funcionarios capacitados
Linea estratégica 2. Establecer lineamientos que fortalezcan la identificación de nuestros grupos de valor y partes interesadas.	Definir lineamientos encaminados a la caracterización de usuarios y grupos de valor del Mincit, de manera que se obtengan las variables y parámetros comunes a aplicar por parte de las dependencias del Ministerio.	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano Equipo de Gestión del Conocimiento e Innovación Equipo Participación Ciudadana	1. Ejecutar prueba piloto que permita identificar los elementos necesarios para la definición de lineamientos para la caracterización de los usuarios del Ministerio.	Febrero de 2021	Abril de 2021	Documento con los resultados del proceso de caracterización
				2. Definir un documento asociado al proceso de caracterización de usuarios.	Mayo de 2021	Mayo de 2021	
				3. Socialización lineamientos.	Junio de 2021	Junio de 2021	
				4. Definir cronograma de aplicación de lineamientos para caracterización.	Julio de 2021	Julio de 2021	
				5. Desarrollo del cronograma.	Agosto de 2021	Noviembre de 2021	



Objetivo General: Motivar un contacto permanente con nuestros grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en general, de manera que conozcamos sus expectativas y atendamos sus necesidades a través del fortalecimiento de espacios de interacción y canales de interlocución, de acuerdo con sus particularidades socioculturales, tecnológicas y geográficas. Estos elementos deben enfocarse a mejorar la gestión institucional y optimizar el uso de los recursos asignados al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Linea Estratégica	Objetivo Estratégico	Lider	Apoyo	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Producto
<p>Línea estratégica 3. Planificar los espacios de participación ciudadana de manera que se logre una adecuada retroalimentación de la Gestión Institucional.</p>	<p>Diseñar el cronograma de eventos de Participación Ciudadana en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, lo anterior con el propósito de vincular a la ciudadanía en el ciclo de la gestión de la entidad, desde su etapa de planificación hasta su ejecución y seguimiento, fortaleciendo los procesos de construcción colectiva de planes, proyectos y programas.</p>	<p>Áreas Misionales. Oficina Asesora de Planeación Sectorial Secretaría General</p>	<p>Equipo Participación Ciudadana</p>	<p>1. Consolidar y socializar el inventario de espacios de interacción con la ciudadanía adelantados por las diferentes dependencias del Ministerio durante la vigencia 2020.</p>	Enero de 2021.	Marzo de 2021.	Documento institucional
				<p>2. Diseñar el instrumento para la definición del cronograma de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas de la vigencia 2021, así como el manejo de documentos soportes.</p>	Febrero de 2021	Marzo de 2021	Instrumento de planificación y seguimiento de los eventos de participación ciudadana
				<p>3. Revisar la Circular No. 035 de 2020 y actualizar los lineamientos frente al reporte de eventos y seguimiento a solicitudes de la ciudadanía</p>	Marzo de 2021	Abril de 2021	Circular actualizada
				<p>4. Planificar los espacios de participación ciudadana a desarrollar durante la vigencia 2021</p>	Marzo de 2021	Mayo de 2021	Planificación de los eventos de participación ciudadana 2021
				<p>5. Consultar, escuchar, proponer y gestionar las buenas prácticas a nivel estatal en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y aprovechar este insumo para el diseño de espacios y escenarios de rendición de cuentas en el Ministerio.</p>	Mayo de 2021	Julio de 2021	Documento institucional
<p>Línea Estratégica 4. Promoción del control social y veedurías ciudadanas</p>	<p>Fortalecer el control social como elemento de acompañamiento, garantía y factor de transparencia a través de la participación activa de la ciudadanía</p>	<p>Secretaría General</p>	<p>Equipo Participación Ciudadana</p>	<p>1. Establecer una agenda de trabajo con el Ministerio del Interior, que permita definir las bases para fortalecer el control social en la gestión institucional.</p>	Febrero de 2021	Mayo de 2021	Plan de Trabajo con el Ministerio del Interior.
<p>Línea estratégica 5. Evaluar el proceso de Participación Ciudadana y presentar las propuestas de mejora que se consideren</p>	<p>Determinar las acciones necesarias con el fin de fortalecer el proceso de participación de la ciudadanía en el ciclo de la gestión pública institucional</p>	<p>Áreas Misionales. Oficina Asesora de Planeación Sectorial Secretaría General</p>	<p>Equipo Participación Ciudadana</p>	<p>1. Presentar el balance de las acciones emprendidas en torno al fortalecimiento del proceso de participación ciudadana y rendición de cuentas en la entidad, analizar sus resultados y presentar las propuestas de mejoramiento necesarias, enfocadas a su desarrollo.</p>	Julio de 2021	Diciembre de 2021	Documentos de seguimiento*

* Oaps. Dos informes resultados de la Estrategia de Rendición de Cuentas

* Secretaría General: Informe Anual - Mecanismos de Participación Ciudadana