

MATRIZ DE COMENTARIOS PARA PROYECTOS NORMATIVOS
(Publicado entre el 10 y el 24 de noviembre de 2017)

PROYECTO DE DECRETO "Por medio del cual se reglamenta la prestación del servicio de alojamiento turístico y se modifican la sección 12 del capítulo 4 del título 4 de la Parte 2 del Libro 2 y el parágrafo del artículo 2.2.4.7.2. del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Comercio, Industria y Turismo"

| No | ARTÍCULO | TEXTO DEL ARTÍCULO QUE FUE OBJETO DE COMENTARIO | COMENTARIO - OBSERVACION | PROPUESTA PLANTEADA POR EL USUARIO | ENTIDAD O EMPRESA | NOMBRE DEL REMITENTE | COMENTARIOS MINCIT | ACEPTADO O NO ACEPTADO | PROPUESTA DE TEXTO | NOTAS FINALES |
|----|---------------|---|---|------------------------------------|---|----------------------|--|------------------------|--|---------------|
| 1 | N.A. | N.A. | ANATO manifiesta que "No hay en el numeral 1 de la Ley, referencia alguna al alojamiento turístico, se hace mención a las viviendas turísticas y a otros tipos de hospedajes no permanente. Entendiendo la necesidad que tiene el sector de contar con la regulación objeto del proyecto y considerando que el numeral 12 del artículo 12 de la Ley 1101 de 2006 establece que serán prestadores de servicios turísticos "Los demás que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo determine", sería conveniente precisar si el decreto está creando un nuevo prestador de servicios turísticos denominado "alojamiento turístico" o si el decreto es una reglamentación del numeral 1 del artículo 12 de la Ley 1101 de 2006." | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | Se precisa que el proyecto de decreto no está creando ningún prestador de servicios turísticos nuevo, sino que esta reglamentando el numeral 1 del artículo 12 de la Ley 1101 de 2006, el cual contempla los prestadores de servicios turísticos que, en distintas modalidades, ofrecen el servicio de alojamiento turístico. Por lo tanto, insertaremos un artículo que establezca el ámbito de aplicación, el cual estará dirigido a reglamentar la prestación del servicio turístico ofrecido por los hoteles, centros vacacionales, campamentos, vivienda turística y otros tipos de alojamiento no permanente. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 2 | 2.2.4.4.12.1. | "Viviendas turísticas: inmueble destinado a brindar el servicio de alojamiento según su capacidad, a una o más personas, puede contar con servicios complementarios y como mínimo con dormitorio, cocina y baño. Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico. Para efectos de lo dispuesto en la Ley General de Turismo y las normas que la modifican, adicionan o sustituyen, pertenecen a esta clasificación los apartamentos turísticos, casas turísticas y demás establecimientos cuya destinación correspondiera a esta definición." | ANATO solicita aclaración respecto del término "oferta permanente" que se encuentra en la definición de "vivienda turística" | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo ANATO | Paula Cortés Calle | En relación con su comentario al artículo 2.2.4.4.12.1. del proyecto de decreto, me permito manifestar que la norma es clara al caracterizar la vivienda turística de la siguiente manera: "Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico". Esto quiere decir de manera inequívoca que la oferta del servicio es permanente y no se presta de manera ocasional. | N.A. | "Viviendas turísticas: Unidad inmobiliaria destinada a brindar el servicio de alojamiento según su capacidad, a una o más personas, puede contar con servicios complementarios y como mínimo con dormitorio, cocina y baño. Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico. Para efectos de lo dispuesto en la Ley General de Turismo y las normas que la modifican, adicionan o sustituyen, pertenecen a esta clasificación los apartamentos turísticos, casas turísticas y demás establecimientos cuya destinación correspondiera a esta definición." | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|------------------------|---|--------------------|---|-------------|------|------|
| 3 | 2.2.4.4.12.4. | <p>Artículo 2.2.4.4.12.4. De la responsabilidad de los prestadores de servicios de alojamiento turístico. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo podrá establecer el régimen de responsabilidad del prestador.</p> <p>Parágrafo. Hasta tanto el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo explique el régimen de responsabilidades a que se refiere este artículo, las obligaciones de las partes del contrato de hospedaje se regirán por las disposiciones contenidas en la normatividad vigente.</p> | ANATO consulta acerca de la disposición que facultaría al Ministerio para establecer un régimen de responsabilidad a los prestadores del servicio de alojamiento. | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | <p>En relación con el artículo 2.2.4.4.12.4., por el cual se dispone que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo podrá establecer el régimen de responsabilidad del prestador, me permito aclarar que el Código de Comercio en sus artículos 1193 y 1194 facultan al Gobierno Nacional para que determine el funcionario u organismo que reglamentará tanto el Contrato de Hospedaje como el límite de la Responsabilidad del Empresario. Por lo tanto, dicha disposición se propone con arreglo a la voluntad del legislador.</p> | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 4 | Artículos 2.2.4.4.12.3 y 2.2.4.4.12.5 | <p>*Artículo 2.2.4.4.12.3 Seguro hotelero. Es un seguro de accidentes personales, tomado voluntariamente por el establecimiento de alojamiento turístico y ofrecido al huésped, quien tendrá la opción de aceptarlo o no. El establecimiento de alojamiento turístico deberá informarlo al huésped, al momento de ofrecerle el seguro, los amparos y el costo total. En caso que el huésped decida tomar el seguro, deberá suministrarle copia, física o digital, de la póliza junto con sus condiciones generales y particulares.</p> <p>Artículo 2.2.4.4.12.5 Tarjeta de Registro Hotelero. Para efectos estadísticos de las autoridades nacionales, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo podrá gestionar el desarrollo de un software para el diligenciamiento de la Tarjeta de Registro Hotelero.</p> | ANATO consideran inviable la aplicación de las disposiciones a todos los prestadores que funcionan bajo la modalidad del servicio de alojamiento turístico | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | <p>Los seguros hoteleros no necesariamente se tienen que limitar a establecimientos hoteleros, sin importar el nombre que se dé a este seguro si un prestador del servicio de alojamiento turístico ofrece una garantía con las características allí indicadas, se entenderá que está ofreciendo un "seguro hotelero" y en cualquier caso, el huésped debe tener la libertad de aceptarlo o no. Por otra parte, la Tarjeta de Registro Hotelero, pese a la denominación que se le ha dado por ley, se trata de otra de los instrumentos que tiene el Ministerio para compilar la información estadística del subsector de alojamiento, conforme</p> | No aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|---|------|------|---|------------------------|---|--------------------|--|-------------|--|------|
| 5 | NA | NA | ANATO solicita "(...) verificar el sustento jurídico para exigir a los prestadores de servicios definidos como otros tipos de hospedaje no permanente el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad Turística" | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | Nos permitimos manifestarle que estas se continuarán exigiendo de conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley 1558 de 2012, el numeral 8 del artículo 2.2.4.1.2.2. del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 3860 de 2015. Aclaramos que de acuerdo con el proceso establecido para evidenciar el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad Turística el prestador puede indicar los requisitos que no le aplican sustentando su inaplicabilidad y para aquellos que le son aplicables se deben indicar los términos de implementación. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6 | N.A. | N.A. | ANATO solicita que vía Decreto se cobre contribución parafiscal para la promoción del turismo a mecanismos de comercialización, como lo son las plataformas digitales o medios publicitarios. | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | Se responde informando que los aportantes de la contribución parafiscal para la promoción del turismo son establecidos por el legislador y no es posible hacerla exigible a personas que no se encuentren contempladas en la Ley 1101 de 2006. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 7 | N.A. | N.A. | ANATO sugiere que se mantenga el texto inicial del artículo 7.2.4.4.12.6., que trata acerca de la terminación anticipada del contrato de hospedaje | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | 7 frente a la sugerencia de mantener el texto del artículo 2.2.4.4.12.6. del Decreto 1074 de 2015, nos permitimos manifestarle que en proyecto se estimó que la terminación se podría sujetar a lo estipulado en el Código de Comercio, el Código Civil y los principios generales en derecho contractual. Sin embargo, lo manifestado en su oficio será revisado y de ser pertinente, se adicionará a la disposición reglamentaria. | Aceptado | Artículo 2.2.4.4.12.4. Terminación anticipada del contrato de hospedaje. El prestador de servicios de alojamiento y hospedaje podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y, consecuentemente, reclamar la devolución inmediata del inmueble ocupado sin necesidad de pronunciamiento judicial, cuando la conducta y el comportamiento de los huéspedes atenten contra la tranquilidad, la seguridad, la salubridad de los demás huéspedes o residentes así como cuando se evidencien prácticas relacionadas con la explotación y el abuso sexual de menores de edad, para lo cual, el propietario o el administrador de la propiedad o tenedor a cualquier título del establecimiento, podrá acudir a los medios de policía previstos en el artículo 149 y demás normas aplicables de la | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|--|------------------------|---|-------------------------------|---|-------------|---|------|
| 8 | N.A. | N.A. | ANATOS solicita la derogatoria expresa de la Resolución 3772 de 2009 | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | Consideramos pertinente su comentario frente a la derogatoria expresa de la Resolución 3772 de 2009 del Ministerio y esta disposición será contemplada en el artículo que contempla la vigencia. | Aceptado | ARTÍCULO 4°. Vigencia y derogaciones. El presente Decreto rige dentro de los dos (2) meses siguientes contados a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial y modifica la Sección 12 del Capítulo 4 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 y el párrafo del artículo 2.2.4.7.2. del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015, y deroga la Resolución 3772 de 2009 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. | N.A. |
| 9 | N.A. | N.A. | ANATO consulta si las plataformas digitales de comercialización prestan o intermedian el servicio de alojamiento turístico. | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortés Calle | Las plataformas digitales son medios de comercialización que son utilizados por los prestadores de servicios turísticos para ofertar sus servicios. En ese orden de ideas, al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo le corresponde establecer las condiciones mínimas que deben observar los prestadores de servicios turísticos para ofertar sus servicios a través de medios convencionales o innovadores. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10 | N.A. | N.A. | COTELCO nos indica que: "...resulta necesario definir la permanencia del servicio, debido a que la ausencia de criterios que permitan establecer si hay o no permanencia en la oferta del inmueble destinada a la prestación de los servicios de alojamiento, podría dar lugar a que los propietarios de estos inmuebles argumenten que no lo hacen de manera permanente para evadir la norma, y en ese sentido no cumplir con todas las obligaciones que estipula". | No presentan propuesta | COTELCO | Gustavo Adolfo Toro Velásquez | Al respecto, manifestamos que la norma es clara al caracterizar la vivienda turística de la siguiente manera: "Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico". Esto quiere decir de manera inequívoca que la oferta del servicio es permanente y no se presta de manera esporádica. | No aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------|---|---|------------------------|---------|-------------------------------|---|-------------|---|------|
| 11 | N.A. | N.A. | COTELCO manifiesta que el proyecto de Decreto promueve la informalidad por admitir como prestadores a personas que no ostentan la calidad de comerciantes. | No presentan propuesta | COTELCO | Gustavo Adolfo Toro Velásquez | Al respecto, es importante anotar que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo jamás ha promovido la informalidad, al contrario, ha incentivado a los prestadores de los diferentes sectores a la formalidad. El hecho que una persona no comerciante preste un servicio no quiere decir que sea informal, pues, de todas formas, tendrá que inscribirse en el Registro Nacional de Turismo. Sin embargo, modificaremos la redacción del artículo eliminando las palabras "no comerciante". | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 12 | 2.7.4.4.12.3. | Artículo 2.2.4.4.12.3. Seguro hotelero. Es un seguro de accidentes personales, tomado voluntariamente por el establecimiento de alojamiento turístico y ofrecido al huésped quien tendrá la opción de aceptarlo o no. El establecimiento de alojamiento turístico deberá informarle al huésped, al momento de ofrecerle el seguro, los amparos y el costo total. En caso que el huésped decida tomar el seguro, deberá suministrarle copia física o digital, de la póliza junto con sus condiciones generales y particulares. | COTELCO manifiesta que "...la Asociación Hotelera y Turística de Colombia –COTELCO–, no está de acuerdo con el hecho de que no sea posible ofrecer al huésped otros servicios como seguros u otros, siempre y cuando el huésped sea informado de dicho cargo y manifieste su consentimiento, debido a que los establecimientos hoteleros son establecimientos de comercio cuyo objeto social permite actividades de comercio complementarias a la prestación de servicios de alojamiento...". | No presentan propuesta | COTELCO | Gustavo Adolfo Toro Velásquez | Al respecto, aclaramos que no se está prohibiendo a los establecimientos de alojamiento turístico que ofrezcan otro tipo de productos, sino que en caso de ofrecerlos debe contarse con la autorización expresa del huésped. | No aceptado | Artículo 2.2.4.4.12.5. Seguro hotelero. Es un seguro de accidentes personales, tomado voluntariamente por el establecimiento de alojamiento turístico y ofrecido al huésped, quien tendrá la opción de aceptarlo o no. El establecimiento de alojamiento turístico deberá informarle al huésped, al momento de ofrecerle el seguro, los amparos y el costo total. En caso que el huésped decida tomar el seguro, deberá suministrarle copia, física o digital, de la póliza junto con sus condiciones generales y particulares. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|------------------------|--------------|---------------------|---|-------------|--|------|
| 13 | Artículos 2.2.4.4.12.1. y 2.2.4.4.12.6. | <p>Viviendas turísticas: incluye certificado de otorgamiento según su capacidad, a una o más personas, puede contar con servicios complementarios y como mínimo con dormitorio, cocina y baño. Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico. Para efectos de lo dispuesto en la Ley General de Turismo y las normas que la modifican, adicionan o sustituyen, pertenecen a esta clasificación los apartamentos turísticos, fincas turísticas y demás establecimientos cuya destinación corresponda a esta definición.</p> <p>1. Tipo de prestador (campamento, vivienda turística u otros tipos de hospedaje no permanente).</p> <p>2. Inscribir sus nombres y apellidos completos.</p> <p>3. Número y tipo de identificación (distinguiendo si se trata de persona nacional o extranjera).</p> <p>4. Correo electrónico o número telefónico de contacto.</p> <p>5. Ubicación de cada uno de los inmuebles en los que se presta el alojamiento turístico.</p> <p>6. Capacidad de alojamiento.</p> <p>7. Adherirse al código de conducta que promueve políticas de prevención y evita la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en su actividad turística, de acuerdo con lo previsto en la Ley 1336 de 2009.</p> <p>8. En observancia del principio de buena fe, el prestador de servicios turísticos obligado informará que ha cumplido con la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad Turística.</p> | Confecámaras el artículo 2.2.4.4.12.1. en la definición de las Viviendas Turísticas señala "Estos tipos de ESTABLECIMIENTOS tienen oferta permanente del servicio turístico" y en el artículo 2.2.4.4.12.6. en el cual reglamenta la inscripción al registro nacional de turismo a los no comerciantes señala "Las personas que exploten inmuebles, destinados para las actividades de campamento, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje NO PERMANENTE, estarán exentos de inscribirse en el registro mercantil. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | El proyecto de Decreto de manera precisa indica que el Registro Mercantil no es obligatoria para la solicitud y expedición del RNT, en los casos de personas no comerciantes, será función de las autoridades de control, inspección y vigilancia verificar que la información que registren los prestadores se ajuste a la realidad. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 14 | N.A. | N.A. | Confecámaras indica que igualmente, es importante tener en cuenta que la Ley 1801 de 2016 preceptúa en su artículo 87 la obligatoriedad del registro mercantil. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | La obligación de tramitar el registro mercantil, no obstante lo que se debe tener en cuenta es que la Constitución en su artículo 333 manifiesta que "La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley" Dicha situación es concordante con el artículo 9 de la ley anti-trámites – decreto 019 de 2012 | No aceptado | 8. En observancia del principio de buena fe, el prestador de servicios turísticos obligado informará que ha cumplido con la certificación de las Normas Técnicas Sectoriales de Turismo de Aventura indicando el número de certificado o la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad Turística. | N.A. |
| 15 | N.A. | N.A. | AIRBNS dice: Consideramos que para permitir la flexibilización y desregulación del sector, y para que exista consistencia y coherencia del proyecto de Decreto No. 1 se debería indicar al inicio de este artículo que "se entienden por prestadores de servicios de alojamiento turístico los previstos en" y a continuación incluir las definiciones propuestas por el artículo. | No presentan propuesta | AIRBNS | Martin Waserman | El proyecto de decreto incluye cada una de las modalidades descritas en el numeral 1 del artículo 12 de la ley 1101 de 2006 | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 16 | 2.2.4.4.12.6 | Artículo 2.2.4.4.12.6. Del Registro Nacional de Turismo para no comerciantes. Las personas que exploten inmuebles destinados para las actividades de campamentos, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje no permanente, estarán exentos de inscribirse en el registro mercantil. 1. | AIRBNS dice: Adicionalmente, consideramos que en la definición de Establecimientos de alojamiento turístico permanente se deben incluir los campamentos, pues no sería consistente con el artículo 2.2.4.4.12.6. | No presentan propuesta | AIRBNS | Martin Waserman | Este tipo de prestador se incluye de esta manera por cuanto la Ley antes citada lo establece de tal manera. | No aceptado | Artículo 2.2.4.4.12.6. Del Registro Nacional de Turismo para no comerciantes. Las personas que exploten inmuebles destinados para las actividades de campamentos, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje no permanente, estarán exentos de inscribirse en el registro mercantil. 1. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|--|--|------------------------|--------|-----------------|--|-------------|---|------|
| 17 | 2.2.4.4.12.1 | Otros tipos de hospedaje no permanente: Se refiere a la provisión de servicios de alojamiento de corto plazo prestados por personas naturales, no comerciantes, en inmuebles ubicados en zonas rurales o urbanas que no se utilizan de forma habitual y continua para la prestación de servicios turísticos. Estos tipos de establecimientos no efectúan oferta permanente del servicio turístico. | AIRBNB dice: Asimismo, consideramos que en la definición de "Otros tipos de hospedaje no permanente" se debe definir qué se entiende como corto plazo, para lo cual sugerimos que se defina como un plazo menor a 120 días dentro de un año. | No presentan propuesta | AIRBNB | Martín Waserman | Se revisó la solicitud, sin embargo no se considera viable debido a que el control del término sería imposible por parte del Estado y esto degeneraría en cambios de plataformas para fragmentar el mismo. | No aceptado | Otros tipos de hospedaje no permanente: Se refiere a la provisión de servicios de alojamiento prestados por personas naturales o jurídicas en inmuebles ubicados en zonas rurales o urbanas que no tienen una oferta continua en la prestación de servicios de alojamiento turístico. | N.A. |
|----|--------------|--|--|------------------------|--------|-----------------|--|-------------|---|------|

MATRIZ DE COMENTARIOS PARA PROYECTOS NORMATIVOS
(Publicado entre el 15 y el 19 de junio de 2018)

| No | ARTÍCULO | TEXTO DEL ARTÍCULO QUE FUE OBJETO DE COMENTARIO | COMENTARIO - OBSERVACION | PROPUESTA PLANTEADA POR EL USUARIO | ENTIDAD O EMPRESA | NOMBRE DEL REMITENTE | COMENTARIOS MINCIT | ACEPTADO O NO ACEPTADO | PROPUESTA DE TEXTO | NOTAS FINALES |
|----|---------------|--|--|------------------------------------|---|------------------------------|--|------------------------|---|---------------|
| 1 | N.A. | N.A. | La señora Nubia Esmeralda Lopez Moreno solicita que en forma expresa se indique que los reglamentos de propiedad horizontal no podrán prohibir la prestación del servicio de vivienda turística. | No presentan propuesta | N.A. | Nubia Esmeralda Lopez Moreno | Nos permitimos aclarar que la norma que desarrolla la materia es la Ley 675 de 2001, por la cual se expide el reglamento de propiedad horizontal, que se faculta la limitación a ciertas actividades en desarrollo del bien común. Debe precisarse, que la norma en comento no es objeto de la materia reglamentaria que desarrolla este Ministerio. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 2 | 2.2.4.4.12.2. | "Artículo 2.2.4.4.12.2. Definiciones. Para efectos del presente decreto, se entiende por (. . .) Viviendas turísticas: Unidad inmobiliaria destinada a brindar el servicio de alojamiento según su capacidad, a una o más personas, puede contar con servicios complementarios y como mínimo con: dormitorio, cocina y baño. Estos tipos de inmuebles tienen oferta permanente del servicio turístico. Para efectos de lo dispuesto en la Ley General de Turismo y las normas que la modifican, adicionan o sustituyen, pertenecen a esta clasificación los apartamentos turísticos, fincas turísticas y demás inmuebles cuya destinación corresponda a esta definición. Las personas, naturales o jurídicas, que presten el servicio de alojamiento bajo la modalidad de viviendas turísticas serán consideradas comerciantes (. . .)" | ANATO solicita que se defina que se entiende por oferta permanente del servicio en el artículo 2.2.4.4.12.2. | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortes Calle | En relación con su comentario al artículo 2.2.4.4.12.1. del proyecto de decreto, me permito manifestar que la norma es clara al caracterizar la vivienda turística de la siguiente manera: "Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico". Esto quiere decir de manera inequívoca que la oferta del servicio es permanente y no se presta de manera esporádica. | No aceptado | "Viviendas turísticas: Unidad inmobiliaria destinada a brindar el servicio de alojamiento según su capacidad, a una o más personas, puede contar con servicios complementarios y como mínimo con: dormitorio, cocina y baño. Estos tipos de establecimientos tienen oferta permanente del servicio turístico. Para efectos de lo dispuesto en la Ley General de Turismo y las normas que la modifican, adicionan o sustituyen, pertenecen a esta clasificación los apartamentos turísticos, fincas turísticas y demás establecimientos cuya destinación corresponda a esta definición." | N.A. |
| 3 | 2.2.4.4.12.8. | "Artículo 2.2.4.4.12.8. Del Registro Nacional de Turismo para no comerciantes. Las personas naturales no comerciantes que presten servicios bajo la modalidad de otros tipos de hospedaje no permanente, no requieren de inscribirse en el Registro Mercantil, sin embargo, son prestadores de servicios turísticos, por lo que deberán tramitar y actualizar el Registro Nacional de Turismo de acuerdo con los siguientes requisitos (. . .)" | ANATO solicita que se incluyan como prestadores dentro del registro mercantil a las viviendas turísticas en el artículo 2.2.4.4.12.8. | No presentan propuesta | Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo - ANATO | Paula Cortes Calle | Se indicó que el comentario sería atenuado y reservado en lo pertinente a vivienda turística. | No aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|---|------|------|--|------------------------|--------------|---------------------|--|-------------|------|------|
| 4 | N.A. | N.A. | ADMÓN PH considera que la solicitud de inscripción en el registro nacional de turismo es inviable, afecta los derechos a la propiedad privada e implica una extralimitación a la propiedad privada. | No presentan propuesta | ADMÓN PH | ADMÓN PH | Se explica el sustento de la normatividad turística bajo el cual se redacta el proyecto de decreto, así mismo se presentó la delimitación que establece la Ley de propiedad horizontal para establecer en el reglamento las restricciones al uso de bienes privados y se informa la manera como se debe proceder a la denuncia de actividades contrarias a la ley para caso de vivienda turística en propiedad horizontal. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 5 | N.A. | N.A. | Confecámaras propone cambio a la expresión otros tipos de hospedaje no permanente. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | No se considera ajustada la solicitud dado que la expresión "otros tipos de hospedaje no permanente" es la definición legal contenida en el artículo 12 de la ley 1101 de 2006. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 6 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicita verificar si además de los prestadores de servicio de alojamiento turístico clasificados como "otros tipos de alojamiento turístico", se puede excluir otra subcategorización para la tramitación del registro mercantil | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | Se considero que solo "otros tipos de hospedaje no permanente" no deben tramitar el Registro mercantil, no obstante lo anterior su comentario será estudiado para analizar si es viable dejar este requisito para viviendas turísticas. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 7 | N.A. | N.A. | Confecámaras recomiendan verificar la necesidad de solicitar la información en el diligenciamiento del registro cuando ya no se va a pedir un soporte documental. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | La información solicitada por el prestador de servicios turísticos será corroborada en la plataforma de certificación del Ministerio en caso de incumplimiento acarreará las sanciones que tengan lugar según el artículo 71 de la ley 300 de 1996 | No aceptado | N.A. | N.A. |

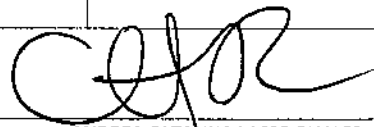
| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|--|------------------------|--------------|---------------------|---|-------------|------|------|
| 8 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicita verificación de término para ajustar las plataformas de Cámaras de Comercio para tramitar el Registro Nacional de Turismo. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | No se considera ajustado el comentario por cuanto el término que se establece en el decreto es de dos meses. Sostuvimos en Diciembre de 2017 una reunión con Confecámaras que estima que la adecuación de la plataforma se toma un término máximo de un mes. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 9 | N.A. | N.A. | Confecámaras recomiendan verificar las definiciones propuestas en el proyecto de Decreto. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | El proyecto contó con múltiples mesas de trabajo en las cuales se determinaron las categorías | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 10 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicita que se les explique la diferenciación entre vivienda turística y otros tipos de hospedaje no permanente. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | Viviendas turísticas y "otros tipos de hospedaje no permanente" son diferentes, no solo por el Registro mercantil sino por su definición. Otros tipos de Hospedaje no permanente tiene que ver con arrendamiento parcial del inmueble y el prestador debe convivir en el inmueble durante la estancia del turista. La vivienda turística puede alquilar totalmente el inmueble. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 11 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicitan se les explique con que definición se puede identificar a los campamentos. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | Este tipo de prestador se considera habitual y debe inscribirse en el Registro Mercantil de manera previa a la inscripción en el RNT. | No aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|---|------------------------|--------------|---------------------|---|----------|------|------|
| 12 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicita identificación de los prestadores que son comerciantes y los que no comportan esta categoría. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | las definiciones se ajusta a las establecidas en el numeral 1 del artículo 12 de la ley 1101 de 2006, de esta manera el marco para las definiciones que se tuvo en cuenta es el legal, los desarrollos tecnológicos nos pueden ayudar a favorecer a los ciudadanos. Se debe tener en cuenta que la distinción de no comerciantes aplica para personas naturales. El proyecto de decreto busca facilitar la inscripción de los prestadores, no obstante no limita el actuar de las autoridades y las obligaciones legales, por tal razón quien suministre información errónea o engañosa podrá ser sancionado en el marco de la Ley 300 de 1996. | Aceptado | N.A. | N.A. |
| 13 | N.A. | N.A. | Confecámaras solicita explicar la capacidad de alojamiento. | No presentan propuesta | Confecámaras | Rodolfo Mejía Novoa | Si bien es cierto no está definida en una normativa específica, se entiende como la cantidad de personas que pueden hacer uso del servicio de alojamiento durante una noche de estancia ofrecido en el inmueble o lugar que se ofrece en alquiler, la cual se informara por parte del prestador, debe ser objeto de implementación en el formulario de inscripción, uno de los factores de contabilización es el número de camas y de habitaciones | Aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|--|--|-------------------------------|---|--------------------------------|--|--------------------|-------------|-------------|
| 14 | 2.2.4.4.12.2 | <p>"Artículo 2.2.4.4.12.2. Definiciones. Para efectos del presente decreto, se entiende por:</p> <p>Establecimientos de alojamiento turístico: {...}</p> <p>Viviendas turísticas: {...}</p> <p>Otros tipos de hospedaje no permanente: {...}"</p> | <p>La Superintendencia de Industria y Comercio manifiesta que las definiciones propuestas resultan ambigüas.</p> | <p>No presentan propuesta</p> | <p>Superintendencia de Industria y Comercio</p> | <p>Olga Patricia Susa Cruz</p> | <p>La norma relativa a definiciones no resulta ambigua; refiriéndonos específicamente al ejemplo propuesto, se precisa que la disposición en comento establece 3 categorías, a saber: establecimientos de alojamiento turístico, vivienda turística y otros tipos de hospedaje no permanente. Por lo tanto, la categoría de "campamento" se encontraría ajustada a la definición de establecimientos de alojamiento turístico. Es preciso diferenciar que las definiciones son grandes grupos que ayudan a organizar las categorizaciones que para tal efecto manejan las Cámaras de Comercio en la inscripción de</p> | <p>No aceptado</p> | <p>N.A.</p> | <p>N.A.</p> |
| 15 | 3 | <p>"ARTÍCULO 3°. Transitorio. Las Cámaras de Comercio tendrán plazo de dos (2) meses contados a partir de la entrada en vigencia del presente Decreto, para ajustar las herramientas tecnológicas de inscripción y actualización del Registro Nacional de Turismo de acuerdo con las condiciones establecidas en este Decreto. Los prestadores de servicios turísticos que se inscriban o actualicen el Registro Nacional de Turismo durante este periodo de transición, lo harán de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 229 de 2017, incorporado al Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015."</p> | <p>La Superintendencia de Industria y Comercio recomiendan verificar si el termino para que las Cámaras ajusten plataformas es suficiente.</p> | <p>No presentan propuesta</p> | <p>Superintendencia de Industria y Comercio</p> | <p>Olga Patricia Susa Cruz</p> | <p>Como se indica con antelación, nos permitimos manifestarle que de conformidad con el correo electrónico del 19 de diciembre de 2017, allegado por la Directora de Asuntos Registrales y Legales de Confecamaras, doctora Sonia Infante Baez, "desde el área de tecnología de Confecamaras se revisó el proyecto de Decreto remitido respecto de las adecuaciones tecnológicas que se hacen necesarias para su cumplimiento, encontrando viable adecuarlo en el termino de un mes a partir de la entrada en vigencia."</p> | <p>No aceptado</p> | <p>N.A.</p> | <p>N.A.</p> |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|---|------------------------|--|-------------------------|--|-------------|------|------|
| 16 | N.A. | N.A. | La Superintendencia de Industria y Comercio recomienda verificar supresión de artículos en la norma que se encuentra vigente. | No presentan propuesta | Superintendencia de Industria y Comercio | Olga Patricia Susa Cruz | En efecto, el proyecto reglamentario modifica íntegramente sección 12 del capítulo 4 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y lo concerniente al artículo 2.2.4.4.12.5. se desarrollará con sujeción a lo dispuesto para la Tarjeta de Registro Hotelero y lo establecido en el actual artículo 2.2.4.4.12.3. debe ser vigilado por las autoridades competentes de conformidad con lo dispuesto en la Ley 675 de 2001 y el artículo 34 de la Ley 1558 de 2012. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 17 | N.A. | N.A. | La Superintendencia de Industria y Comercio recomienda verificar supresión de artículos en la norma que se encuentra vigente. | No presentan propuesta | Superintendencia de Industria y Comercio | Olga Patricia Susa Cruz | En efecto, el proyecto reglamentario modifica íntegramente sección 12 del capítulo 4 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y lo concerniente al artículo 2.2.4.4.12.5. se desarrollará con sujeción a lo dispuesto para la Tarjeta de Registro Hotelero y lo establecido en el actual artículo 2.2.4.4.12.3. debe ser vigilado por las autoridades competentes de conformidad con lo dispuesto en la Ley 675 de 2001 y el artículo 34 de la Ley 1558 de 2012. | No aceptado | N.A. | N.A. |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|---|------------------------|--|-------------------------|--|-------------|------|------|
| 18 | N.A. | N.A. | La Superintendencia de Industria y Comercio recomienda verificar supresión de artículos en la norma que se encuentra vigente. | No presentan propuesta | Superintendencia de Industria y Comercio | Olga Patricia Susa Cruz | En efecto, el proyecto reglamentario modifica íntegramente sección 12 del capítulo 4 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y lo concerniente al artículo 2.2.4.4.12.5. se desarrollará con sujeción a lo dispuesto para la Tarjeta de Registro Hotelero y lo establecido en el actual artículo 2.2.4.4.12.3. debe ser vigilado por las autoridades competentes de conformidad con lo dispuesto en la Ley 675 de 2001 y el artículo 34 de la Ley 1558 de 2012. | No aceptado | N.A. | N.A. |
| 19 | N.A. | N.A. | La Superintendencia de Industria y Comercio recomienda verificar supresión de artículos en la norma que se encuentra vigente. | No presentan propuesta | Superintendencia de Industria y Comercio | Olga Patricia Susa Cruz | En efecto, el proyecto reglamentario modifica íntegramente sección 12 del capítulo 4 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, y lo concerniente al artículo 2.2.4.4.12.5. se desarrollará con sujeción a lo dispuesto para la Tarjeta de Registro Hotelero y lo establecido en el actual artículo 2.2.4.4.12.3. debe ser vigilado por las autoridades competentes de conformidad con lo dispuesto en la Ley 675 de 2001 y el artículo 34 de la Ley 1558 de 2012. | No aceptado | N.A. | N.A. |



ANDREA CATALINA LASSO RUALES

Jefe Oficina Asesora Jurídica del Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

Revisó: María del Pilar Montoya Guizado

Aprobó: Andrea Catalina Lasso Ruales



