

INTRODUCCION

Elegir la guía de lenguaje claro como documento para realizar un ejercicio de laboratorio de simplicidad es muy acertado. Esta guía es un documento importante que puede ayudar a las entidades públicas a mejorar la comunicación con los ciudadanos.

Al realizar un laboratorio de simplicidad con la guía de lenguaje claro, se pueden identificar aspectos que pueden simplificarse para que la guía sea más fácil de entender y utilizar. Por ejemplo, se pueden identificar los siguientes aspectos:

- El uso de jerga y tecnicismos: La guía utiliza algunos términos técnicos que pueden ser difíciles de entender para los ciudadanos. Se pueden sustituir estos términos por términos más sencillos o por definiciones claras.
- La estructura y organización: La guía está organizada en capítulos y secciones que pueden ser difíciles de seguir. Se puede simplificar la estructura y organización para que sea más fácil de encontrar la información que se busca.
- El lenguaje: La guía utiliza un lenguaje que puede ser demasiado complejo o formal. Se puede simplificar el lenguaje para que sea más claro y directo.

El resultado de un laboratorio de simplicidad con la guía de lenguaje claro sería una guía más fácil de entender y utilizar para los ciudadanos. Esto permitiría que las entidades públicas mejoren la comunicación con los ciudadanos y que los ciudadanos puedan acceder a la información y servicios que necesitan de forma más efectiva.

Algunos consejos para realizar un laboratorio de simplicidad con la guía de lenguaje claro son:

- Involucrar a un grupo diverso de participantes: Los participantes deben ser ciudadanos de diferentes edades, niveles de educación y experiencia. Esto ayudará a garantizar que las sugerencias de mejora sean relevantes para la mayoría de los ciudadanos.
- Utilizar las herramientas y recursos adecuados: La guía de lenguaje claro ofrece pautas y recomendaciones sobre cómo utilizar un lenguaje claro. Se pueden utilizar estas pautas y recomendaciones para guiar el proceso de simplificación.
- Evaluar los resultados del laboratorio: Una vez que se hayan realizado las mejoras, se deben evaluar los resultados para garantizar que la guía sea más fácil de entender y utilizar.

OBJETIVOS

Mejorar la comunicación con los ciudadanos: Los laboratorios de simplicidad permiten identificar aspectos que pueden simplificarse en los documentos para que sean más fáciles de entender y utilizar. Esto puede ayudar a mejorar la comunicación con los ciudadanos y a garantizar que los ciudadanos puedan acceder a la información y servicios que necesitan de forma más efectiva.

- Garantizar la accesibilidad: Los documentos sencillos y claros son más accesibles para personas con discapacidades o con dificultades para leer y comprender el lenguaje complejo. Los laboratorios de simplicidad pueden ayudar a garantizar que los documentos sean accesibles para todos los ciudadanos.
- Reducir la burocracia: Los documentos complejos y confusos pueden generar burocracia y dificultar la administración pública. Los laboratorios de simplicidad pueden ayudar a simplificar los documentos para reducir la burocracia y mejorar la eficiencia de las entidades públicas.

En resumen, los objetivos clave de los laboratorios de simplicidad son los siguientes:

- Mejorar la comunicación con los ciudadanos
- Garantizar la accesibilidad
- Reducir la burocracia

Estos objetivos son importantes para que las entidades públicas puedan cumplir con su función de servir a los ciudadanos de forma efectiva y eficiente.

METODOLOGIA A IMPLEMENTAR

Fase 1: Planeación

Selección de los grupos de valor: Los grupos de valor son personas que están involucradas en el uso de la guía de lenguaje claro. Pueden ser ciudadanos, servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil, entre otros.

Planificación de las actividades del laboratorio: La planificación debe incluir los siguientes aspectos:

Objetivo del laboratorio: El objetivo del laboratorio es identificar aspectos que pueden simplificarse en la guía de lenguaje claro para que sea más fácil de entender y utilizar.

Metodología a utilizar: La metodología a utilizar debe ser participativa y colaborativa.

Cronograma de actividades: El cronograma de actividades debe ser realista y flexible.

Recursos necesarios: Los recursos necesarios deben incluir materiales de apoyo, como manuales y guías, así como acceso a la información.

Fase 2: Ejecución

Presentación de la guía de lenguaje claro: Los participantes reciben una presentación de la guía de lenguaje claro. Esta presentación debe incluir los siguientes aspectos:

Objetivo de la guía de lenguaje claro

Estructura de la guía de lenguaje claro

Contenido de la guía de lenguaje claro

Análisis de la guía de lenguaje claro: Los participantes analizan la guía de lenguaje claro, identifican los aspectos que pueden simplificarse y proponen mejoras. Para ello, se pueden utilizar diversas técnicas, como:

Lectura del documento o información

Preguntas a los participantes

Discusión en grupo

Revisión de las propuestas: Las propuestas de mejora son revisadas por los participantes y por un equipo técnico.

Fase 3: Implementación

Implementación de las mejoras: Las mejoras propuestas son implementadas en la guía de lenguaje claro.

Validación de las mejoras: Las mejoras implementadas son validadas con los grupos de valor.

Esta metodología es efectiva para implementar el laboratorio de simplicidad en la guía de lenguaje claro porque permite la participación de los grupos de valor en el proceso de simplificación. Esto garantiza que las sugerencias de mejora sean relevantes para la mayoría de los ciudadanos.

Para implementar esta metodología, se recomienda seguir los siguientes pasos:

Convocar a los grupos de valor: Los grupos de valor pueden ser convocados a través de diferentes medios, como redes sociales, correo electrónico o anuncios públicos.

Organizar las actividades del laboratorio: Las actividades del laboratorio deben organizarse de forma que sean participativas y colaborativas. Para ello, se pueden utilizar técnicas como la lluvia de ideas, el trabajo en equipo y la evaluación por pares.

Recopilar las sugerencias de mejora: Las sugerencias de mejora deben recopilarse de forma sistemática y organizada. Para ello, se pueden utilizar formularios, encuestas o entrevistas.

Evaluar las sugerencias de mejora: Las sugerencias de mejora deben evaluarse de forma objetiva y rigurosa. Para ello, se pueden utilizar criterios de claridad, precisión, facilidad de comprensión y accesibilidad.

Implementar las mejoras: Las mejoras implementadas deben ser validadas con los grupos de valor para garantizar que sean efectivas.

Siguiendo estos pasos, se puede implementar el laboratorio de simplicidad según la guía de lenguaje claro de forma efectiva y eficiente.

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DEL LABORATORIO DE SIMPLICIDAD A LA GUIA DE LENGUAJE CLARO	
Fecha	Actividad
8 de septiembre de 2023	Convocar a los grupos de valor
15 de septiembre de 2023	Organizar las actividades del laboratorio
22 de septiembre de 2023	Inicio del laboratorio
29 de septiembre de 2023	Recopilación de sugerencias de mejora
6 de octubre de 2023	Evaluación de sugerencias de mejora
13 de octubre de 2023	Implementación de mejoras
1 de noviembre de 2023	Validación de mejoras
15 de noviembre de 2023	Publicación y puesta en marcha de la mejora