



SEGUNDO MONITOREO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.2. Poner a consideración de grupos de valor y partes interesadas el Mapa de Riesgos de Corrupción para comentarios.	Observaciones aportadas por grupos de valor y partes interesadas y documento de atención de las mismas	Lidera: Oficina Asesora de Planeación Sectorial. Acompaña: Responsables de los procesos y Grupo de Relación con el Ciudadano	Julio	La matriz de riesgos y controles, correspondiente a los riesgos de corrupción, actualizada al 30/04/2022, fue publicada en la página web del Ministerio el 19 de mayo de 2022, colocando a consideración de la ciudadanía y partes interesadas la información. No se tuvieron observaciones ni comentarios.	100%	Nuestras Noticias en la Mintranet (19/05/2022): https://mintranet.mincit.gov.ec/v.co/prensa/nuestras-noticias/matriz-de-riesgos-de-corrupcion-quedo-al-dia-revis https://www.mincit.gov.ec/ministerio/planeacion/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano-paa	
Subcomponente/ Proceso 3 Consulta y Divulgación	3.3. Presentar a los funcionarios de la entidad la importancia de una adecuada identificación y prevención de los Riesgos de Corrupción al interior del Ministerio.	Sensibilización realizada	Lidera: Oficina Asesora de Planeación Sectorial. Acompaña: Líderes de procesos, Grupo de Relación con el Ciudadano y Grupo de Talento Humano	Mayo	El 06/05/2022 se desarrolló por parte de la OAPS inducción virtual sobre procesos y riesgos, en la cual se incluyó el tema de la importancia de los riesgos de corrupción y se explicó el cronograma a seguir para su actualización.	100%	Lista de asistencia	Se adjunta la lista de asistencia
Subcomponente/ Proceso 4 Monitoreo y Revisión	4.1. Realizar monitoreo a los Riesgos de corrupción	Documento de seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Agosto	Se realizó el monitoreo a los riesgos de corrupción con fecha 30/04/2022.	100%	https://www.mincit.gov.ec/ministerio/planeacion/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano-paa	
Subcomponente/ Proceso 5 Seguimiento	5.1. Realizar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Informe de seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Oficina de Control Interno	Mayo	El 13 de mayo de 2022, la Oficina de Control Interno elaboró y publicó el Informe OCI-016 de 2022 correspondiente al Informe de Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción del primer cuatrimestre de 2022.	100%	https://www.mincit.gov.ec/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/informes-de-auditoria-y-seguimientos/2022/informe-16-2022.aspx	
Subcomponente/ Proceso 5 Seguimiento	5.2. Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño el resultado al monitoreo de los riesgos de corrupción	Presentación Comité CIGD	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	De acuerdo con la programación del CIGD	Se presento en el CIGD realizado el 28/07/2022, el monitoreo efectuado a los 20 riesgos de corrupción, que hacen parte del mapa de riesgos del Ministerio, a la fecha no se han materializado.	100%	https://www.mincit.gov.ec/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	



Componente 2: Racionalización de Trámites								
Nombre del Trámite	Situación Actual	Mejora a implementar	Tipo	Responsable	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Aprobación de programas de sistemas especiales de importación - exportación y sus modificaciones	El usuario realiza la radicación a través del sistema de gestión documental del MinCIT.	Desarrollar la funcionalidad que le permita a los usuarios de los Sistemas Especiales de Importación - Exportación solicitar la calidad de Gran Usuario a través de la VUCE.	Tecnológica	Subdirector de Diseño y Administración de Operaciones	El Grupo Sistemas Especiales de Importación - Exportación y Comercializadoras Internacionales finalizó el levantamiento de información (Historias de Usuarios) correspondiente a la solicitud de calidad de Gran Usuario para entregar a desarrollo de la Oficina de Sistemas de Información - OSI. Igualmente, al ser complementarios los procedimientos de "Evaluación programas nuevos MP, BK, Rtos, y Servicios, modificaciones y terminaciones" y "Estudios de demostración del cumplimiento de compromisos de exportación de materias primas, bienes de capital, repuestos y servicios" se están revisando y ajustando de acuerdo con los artículos 26, 27 y 28 del Decreto 285 de 2020 y el artículo 80 de la Resolución 1055 de 2020, para que el usuario de programas de sistemas especiales de importación - exportación radique a través de la VUCE la solicitud de la calidad de Gran Usuario	66%	PAAC https://mincitco.sharepoint.com/:f/s/Equipo-VUCE/Equipo7JJRGNHuG0FEug1KDKBrF1sfdIXtoDkKj7RvctJzQ?e=v3dli4	
Autorización de sociedad de comercialización internacional.	El usuario realiza la radicación a través del sistema de gestión documental del MinCIT.	Desarrollar la funcionalidad que le permite a la Sociedad de Comercialización Internacional Autorizada la presentación y actualización de proveedores de acuerdo con el numeral 14 del artículo 69 del Decreto 1165 de 2019, en cumplimiento de sus obligaciones.	Tecnológica	Subdirector de Diseño y Administración de Operaciones	El Grupo Sistemas Especiales de Importación - Exportación y Comercializadoras Internacionales finalizó el levantamiento de información (Historias de Usuarios) correspondiente a la actualización por parte de las Sociedades de Comercialización de "Proveedores y Clientes" para entregar a desarrollo de la Oficina de Sistemas de Información - OSI. Igualmente, se está revisando y ajustando por parte del Grupo, el procedimiento "Solicitud de Autorización de Sociedades de Comercialización Internacional y evaluación de Informes Anuales" de acuerdo con el numeral 14 del artículo 69 del Decreto 1165 de 2019.	66%	Historias de Usuarios entregadas a la OSI: https://mincitco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/emejia_mincit_gov_co/EktjpPNTPARLgR9Xj8KWJigBpAB_KkcITIS3bVgZDvIBZg?e=UkDsQt	



SEGUNDO MONITOREO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Componente 2: Racionalización de Trámites								
Nombre del Trámite	Situación Actual	Mejora a implementar	Tipo	Responsable	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Declaratoria de existencia de un área geográfica como Zona Franca Permanente Especial y reconocimiento del usuario industrial	El interesado realiza la radicación por Gestión Documental de manera presencial	Reducción de tiempos y procesos y simplificación de trámites	Normativa Tecnológica	Director de Productividad y Competitividad	Se realizó el lanzamiento de la plataforma de declaratoria de Zonas Francas el 6 de mayo de 2022. A la fecha se cuenta con 2 solicitudes de Declaratorias en la plataforma. Se adelantaron las capacitaciones a los interesados. Se publicó la parte normativa en el micrositio creado para las zonas francas.	96%	Link de la plataforma: http://zfpr.mincit.gov.co/ link del micrositio que contiene la parte normativa: https://zf.mincit.gov.co/	Se esta mejorando la funcionalidad de la plataforma.
Autorización usuario Operador	El interesado realiza la radicación por Gestión Documental de manera presencial	Reducción de tiempos y procesos y simplificación de trámites	Administrativa	Director de Productividad y Competitividad	Los tiempos para gestión y evaluación de las solicitudes es de 4 meses. Se están revisando los tiempos para hacer una propuesta definitiva. La parte normativa esta publicada en el micrositio creado para las zonas francas	33%	Los resultados de la gestión pueden consultarse en gestión documental. Micrositio de zonas francas que contiene la parte normativa: https://zf.mincit.gov.co/	Hasta el mes de agosto de 2022 se realizó el proceso de contratación de las horas bolsa para efectos de avanzar en el desarrollo de este aplicativo.
Declaratoria de existencia de un área geográfica como Zona Franca Transitoria	El interesado realiza la radicación por Gestión Documental de manera presencial	Reducción de tiempos y procesos y simplificación de trámites	Administrativa	Director de Productividad y Competitividad	Los tiempos para gestión y evaluación de las solicitudes es de 2 meses. Se están revisando los tiempos para hacer una propuesta definitiva. La parte normativa esta publicada en el micrositio creado para las zonas francas	33%	Los resultados de la gestión pueden consultarse en gestión documental. Micrositio de zonas francas que contiene la parte normativa: https://zf.mincit.gov.co/	Hasta el mes de agosto de 2022 se realizó el proceso de contratación de las horas bolsa para efectos de avanzar en el desarrollo de este aplicativo.



SEGUNDO MONITOREO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades 2022	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.5 Desarrollar las recomendaciones asociadas a los informes.	Sesiones de trabajo con las dependencias Misionales y apoyo.	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Grupo de Comunicaciones y Oficina de Sistemas de Información, Oficina Asesora de Planeación Sectorial, Secretaría General y Viceministerios	Agosto	Con corte a 31 de agosto de 2022, se realizó el seguimiento al informe presentado por el Grupo de Relación con el Ciudadano a Marzo de 2022. Se realizaron reuniones con la Oficina de Estudios Económicos y Grupo de Contratos. Se elaboró el respectivo informe de seguimiento a la estructura del Menú Transparencia.	100%	Sede Electrónica Las url revisadas se encuentran en la carpeta compartida: Link: https://mncitco-my.sharepoint.com/:x/g/personal/dbencic_mncitco_gov_co/Ea-n_tYMV2tBgKJds41c7IBYE1iGIJZ7WBXnBbyIKPQBA?e=FfZOER	
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.6 Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los avances en la implementación de las recomendaciones	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Grupo de Relación con el Ciudadano	De acuerdo con la programación del CIGD	Con corte al 31 de agosto de 2022, no se ha programado la presentación de los avances en la implementación de las recomendaciones, en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.			
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Establecer directrices y lineamientos para la planeación, seguimiento y ejecución de la Política de Participación Ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas	Procedimiento documentado	Grupo de Relación con el Ciudadano	Mayo	En el mes de mayo de 2022, se documentó el procedimiento de participación ciudadana, y se adelantó el diseño de los respectivos formatos que lo integran.	100%	Procedimiento Participación Ciudadana	
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.2 Socializar el procedimiento asociado a la planeación, seguimiento y ejecución de la Política de Participación Ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas en la entidad.	Sesiones de divulgación	Grupo de Relación con el Ciudadano	Julio	El 29 de julio de 2022 se adelantó la presentación del procedimiento de participación ciudadana a toda la comunidad Ministerial. Se convocó a todos los directores, jefes de grupo y coordinadores del Ministerio.	100%	Invitación socialización del procedimiento IC-PR-032 PARTICIPACIÓN CIUDADANA, asociado al proceso de Relacionamento con la Ciudadanía-20220729_103218-Grabación de la reunión.mp4	
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.4 Realizar seguimiento al Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Documento de seguimiento al Plan de Trabajo según cronograma	Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto	El Grupo de Relación con el Ciudadano ha adelantado el seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional. Para tal efecto presenta un reporte general sobre sus avances.	100%	Seguimiento rendición de cuentas	



SEGUNDO MONITOREO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano								
Subcomponente		Actividades 2022	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.4	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño informes sobre relacionamiento con el ciudadano	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano.	De acuerdo con la programación del CIGD	Con corte al 31 de agosto de 2022, no se ha programado la presentación del informe sobre relacionamiento con el ciudadano, en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.		
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.5	Mantener actualizada la información sobre los trámites y otros procedimientos administrativos que se encuentran registrados en el SUIT para facilitar al usuario su consultada en este aplicativo	Reporte de actualización	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto	A 31 de agosto de 2022, no se ha registrado un nuevo trámite u otro procedimiento administrativo en el SUIT.	100%	https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/tramites-y-servicios
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.6	Incluir en el proceso de inducción y reintroducción a los funcionarios del Ministerio los temas de Relación con el Ciudadano	Material actualizado	Grupo de Talento Humano	Acorde con las fechas de inducción y reintroducción	Se incluyeron los temas de Relación con el Ciudadano en los procesos de Inducción a los funcionarios del Ministerios, utilizando para ello el Módulo 2: Gestión y planeación la ruta del cumplimiento, en el apartado Relación con el Ciudadano y en el proceso de Reinducción en el Módulo 3: Juntos agregamos valor. Identificar los beneficios de los productos que ofrece el MinCit Nuestros logros Nuestros logros más representativos ✓ Impacto social de nuestros logros ✓ Descripción del logro ✓ Caso de éxito de cada logro (Impacto en el usuario).	100%	Inducción: http://lms.mincit.gov.co/index.php Reinducción: https://aula.mincit.gov.co/index.php
Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	2.1	Socializar con los enlaces de la política institucional de servicio al ciudadano la utilización de la herramienta de caracterización – Atención a Ciudadanos por nuestros canales de atención.	Socialización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Semestral	El 30 de junio de 2022, se llevó a cabo la sesión de presentación de la herramienta de Caracterización de usuarios y grupos de valor. La sesión se adelantó con los delegados del tema de caracterización en el Ministerio.	100%	Caracterización de usuarios y grupos de valor-20220630_090328-Grabación de la reunión.mp4

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	2.2	Publicar el Manual para la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Manual publicado	Oficina de Sistemas de Información	Julio	Con Resolución 1197 de 2021 se adopta el Manual para la Política de Tratamiento de Datos Personales del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y se publica en el sitio Transparencia y Acceso a la Información Pública - Normatividad - Manuales en el ítem 2.1.5.3.9 Manual de Protección de Datos Personales. Adicionalmente atendiendo los requerimiento de la Sede Electrónica se articula el Manual en la Política de Privacidad y Condiciones de Uso.	100%	https://www.mincit.gov.co/getattachment/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/2-normativa/2-1-normativa-de-la-entidad-o-autoridad/politicas-lineamientos-y-manuales/2-1-5-3-9-manuales/2-1-5-3-9-manual-de-proteccion-de-datos-personales/resol-1197-de-2021-tratamiento-datos-personales.pdf.aspx	
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Capacitar a los colaboradores del Ministerio en protocolos de servicio y atención al ciudadano, atendiendo las particularidades de nuestros grupos de valor, incluyendo lenguaje de señas.	Capacitaciones en protocolos de servicio y atención al ciudadano realizadas	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano. Acompaña: Grupo de Talento Humano	Agosto	En desarrollo de esta actividad se reportan las siguientes acciones: a. Sesión 30 de agosto de 2022. Charla Humanización de la atención al ciudadano: Protocolos de servicio y atención al ciudadano. y b) Sesión del 31 de agosto. Enfocada al Grupo de Relación con el Ciudadano y Micitios. Tema: Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas. Se obtuvo información básica respecto a la herramienta: Centro de Relevos de MinTIC. Se compartió con los Equipos de Relación con el Ciudadano y Micitios el número de WhatsApp habilitado por MinTIC como apoyo a la atención de personas sordas, lo cual aplica a un primer nivel de servicio.	100%	Charla Humanización de la atención al ciudadano Protocolos de servicio y atención al ciudadano-20220826_150449-Grabación de la reunión.mp4	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Capacitar a los colaboradores del Ministerio en protocolos de servicio y atención al ciudadano, atendiendo las particularidades de nuestros grupos de valor, incluyendo lenguaje de señas.	Capacitaciones en protocolos de servicio y atención al ciudadano realizadas	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano. Acompaña: Grupo de Talento Humano	Agosto	En desarrollo de esta actividad se reportan las siguientes acciones: a. Sesión 30 de agosto de 2022. Charla Humanización de la atención al ciudadano: Protocolos de servicio y atención al ciudadano. y b) Sesión del 31 de agosto. Enfocada al Grupo de Relación con el Ciudadano y Micitios. Tema: Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas. Se obtuvo información básica respecto a la herramienta: Centro de Relevó de MinTIC. Se compartió con los Equipos de Relación con el Ciudadano y Micitios el número de WhatsApp habilitado por MinTIC como apoyo a la atención de personas sordas, lo cual aplica a un primer nivel de servicio.	100%	Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas- 20220831_141021-Grabación de la reunión.mp4	
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Capacitar a los colaboradores del Ministerio en protocolos de servicio y atención al ciudadano, atendiendo las particularidades de nuestros grupos de valor, incluyendo lenguaje de señas.	Capacitaciones en protocolos de servicio y atención al ciudadano realizadas	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano. Acompaña: Grupo de Talento Humano	Agosto	En desarrollo de esta actividad se reportan las siguientes acciones: a. Sesión 30 de agosto de 2022. Charla Humanización de la atención al ciudadano: Protocolos de servicio y atención al ciudadano. y b) Sesión del 31 de agosto. Enfocada al Grupo de Relación con el Ciudadano y Micitios. Tema: Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas. Se obtuvo información básica respecto a la herramienta: Centro de Relevó de MinTIC. Se compartió con los Equipos de Relación con el Ciudadano y Micitios el número de WhatsApp habilitado por MinTIC como apoyo a la atención de personas sordas, lo cual aplica a un primer nivel de servicio.	100%	Soportes atención diferencial	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 4 Conocimiento al servicio al ciudadano	4.1	Reportar en el Registro Nacional de Base de Datos -RNBD- de la SIC los reclamos presentados ante el Ministerio relacionados con el tratamiento de las bases de datos personales.	Reporte de registro de reclamos relacionados con la bases de datos registradas en el RNBD - SIC	Oficina de Sistemas de Información	Semestral	En el 3er. CIGD de julio 2022 (en proceso de publicación en www.mincit.gov.co/Inicio > Ministerio> Planeación> Modelo Integrado de Planeación y Gestión-2022), se presentó la gestión del Programa de Tratamiento y Protección de Datos Personales, informando sobre la atención de las PQRS : , PQRS 1-2022-004007 (2-2022-003897) Registro bases de datos empresas por valor de activos , PQRS 1-2022-011763 (2-2022-015006) correo Phishing solicitando al ciudadano actualizar tratamiento de datos personales , PQRS 1-2022-013433 (2-2022-019520) Revocar datos personales ciudadano La OSI realiza registro en RNBD-SIC, de las PQRS. VER. 4.4.1. Extracto de presentación OSI 4.4.1. RNBD Radicado Reclamos 2022-1 4.4.1. RNBD-SIC Registro Reclamos Presentados Titulares 2022-1.	100%	PAAC https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	
Subcomponente 4 Conocimiento al servicio al ciudadano	4.2	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los avances del proceso de implementación del Plan de Participación Ciudadana.	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano. Acompañan: Oficina Asesora de Planeación Sectorial , Viceministerios y Secretaría General.	Según programación del CIGD	Con corte al 31 de agosto de 2022, no se ha programado la presentación de los avances del proceso de implementación del Plan de Participación Ciudadana, en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.			
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.2	Publicar la medición de la satisfacción de nuestros ciudadanos en el menú de Transparencia del Ministerio	Informes publicados	Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto	Se han publicado en la página web del Ministerio los informes correspondientes a la medición de la satisfacción de nuestros ciudadanos.	100%	https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/enlaces-de-interes/informe-encuesta-de-satisfaccion-y-percepcion	
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.3	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los resultados de la medición de la satisfacción de los ciudadanos	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Grupo de Relación con el Ciudadano	De acuerdo con la programación del CIGD	En la tercera sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de fechas 28 de julio y 3 de agosto de 2022, se presentaron los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción que aplicó a nuestros ciudadanos (segundo trimestre de 2022).	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.4	Reportar y socializar los resultados del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión-FURAG- de la vigencia anterior	Estrategia de socialización de los resultados del Índice de Desempeño Institucional - IDI	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Julio	Se realizó la socialización de los resultados del Índice de Desempeño Institucional - IDI el día 23 de mayo de 2022. Así mismo se presentaron estos resultados en la tercera sesión del Comité Institucional de Gestión, realizada el 28 de julio de 2022. La jefe de la Oficina Asesora de Planeación Sectorial envió un correo electrónico el día 26 de mayo donde se informó a los responsables de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión las recomendaciones realizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/nuestras-noticias/nuestro-mincit-subio-en-el-ranking-del-furag-con-c https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	Se adjunta el correo enviado el 26 de mayo.



Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades 2022	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Realizar seguimiento a los contenidos de la Sede Electrónica Institucional y desarrollar las sesiones de trabajo necesarias con los responsables para su actualización, atendiendo los parámetros establecidos en la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC.	Reporte de actualizaciones y mesas de trabajo realizadas	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano y Grupo de Comunicaciones Acompaña: Todas las dependencias del Ministerio	Semestral	En el periodo enero a junio, se hicieron en total 1.683 publicaciones en la página web (Sede electrónica) del Ministerio. De esta cifra, 1.483 publicaciones correspondieron a solicitudes de las dependencias del Ministerio, en desarrollo de las regulaciones de transparencia y acceso a la información. Y 200 fueron productos periodísticos (boletines, fotonoticias y videonoticias), generados por el Grupo Comunicaciones, en desarrollo de la difusión de los logros misionales de la entidad. Se adelantó una sesión de trabajo con la Oficina de Sistemas de Información y el Grupo de Comunicaciones el 21 de junio de 2022 sobre los ajustes a la sede electrónica. Se abordaron los temas de mayor relevancia en el proceso de alineación de los requerimientos de la Resolución 1519 de MinTIC.-	100%	www.mincit.gov.co Reunión Seguimiento contenidos sede electrónica - Resolución 1519 - Tema Transparencia- 20220621_103537- Grabación de la reunión.mp4	Se adjunta: 1. Reporte de actualizaciones página web - enero - junio 2022. 2. Publicaciones transparencia página web - enero a junio 2022
Subcomponente/ Proceso 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.3 Divulgar los avances y logros del sector en el marco de la Planeación Estratégica Sectorial y las Metas de Gobierno.	Reporte del avance de los indicadores	Oficina Asesora Planeación Sectorial	Trimestral	Se publicó en la página web del Ministerio el reporte del segundo trimestre de 2022	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/indicadores-sectoriales	
Subcomponente/ Proceso 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.4 Divulgar los avances y logros del sector en el marco de la Planeación Estratégica Sectorial y las Metas de Gobierno.	Informes publicados en la página web	Lidera: Grupo Comunicaciones.	Semanal	Se generaron 11 informes de logros que se publicaron en la página web del Ministerio y se enviaron por correo a toda la entidad.	100%	https://www.mincit.gov.co/prensa/logros-mincomercio	Se adjunta informe en pdf: Logros mayo-agosto 2022
Subcomponente/Proceso 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Presentar a la Alta Dirección el comportamiento de los PQRSD institucionales.	Presentación Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Grupo de Relación con el Ciudadano	De acuerdo con la programación del CIGD	En la tercera sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de fechas 28 de julio y 3 de agosto de 2022, se presentaron los resultados del reporte de PQRSD institucionales (segundo trimestre de 2022).	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	
Subcomponente/Proceso 3 Elaboración de los instrumentos de Gestión de la información	3.1 Socializar e implementar los instrumentos archivísticos que componen el Programa de Gestión Documental-PGD en las dependencias del Ministerio	Socializaciones realizadas	Grupo de Gestión Documental	Permanente	El Grupo de Gestión Documental en el segundo cuatrimestre realizó las socializaciones a los funcionarios de la entidad en temas relacionados con la organización, clasificación y descripción de los archivos de acuerdo con las series documentales establecidas en las Tablas de Retención Documental, en aras de obtener óptimas transferencias primarias al archivo central.	100%	SOCIALIZACIONES SOBRE GESTION DOCUMENTAL	

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1	Realizar sensibilizaciones internas sobre atención diferencial	Sensibilizaciones realizadas	Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto	Se adelantó una sesión de sensibilización asociada a atención diferencial: a) Sesión del 31 de agosto. Enfocada al Grupo de Relación con el Ciudadano y Micitios. Tema: Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas. Se obtuvo información básica respecto a la herramienta: Centro de Relevo de MinTIC. Se compartió con los Equipos de Relación con el Ciudadano y Micitios el número de WhatsApp habilitado por MinTIC como apoyo a la atención de personas sordas, lo cual aplica a un primer nivel de servicio.	100%	Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas- 20220831_141021- Grabación de la reunión.mp4	
Subcomponente/ Proceso 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1	Realizar sensibilizaciones internas sobre atención diferencial	Sensibilizaciones realizadas	Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto	Se adelantó una sesión de sensibilización asociada a atención diferencial: a) Sesión del 31 de agosto. Enfocada al Grupo de Relación con el Ciudadano y Micitios. Tema: Herramientas enfocadas a la prestación de un servicio accesible e incluyente en las entidades públicas. Se obtuvo información básica respecto a la herramienta: Centro de Relevo de MinTIC. Se compartió con los Equipos de Relación con el Ciudadano y Micitios el número de WhatsApp habilitado por MinTIC como apoyo a la atención de personas sordas, lo cual aplica a un primer nivel de servicio.	100%		Soportes atención diferencial
Subcomponente/ Proceso 5 Monitoreo del Acceso a la información pública	5.1	Publicar los Informes de Auditorias de Gestión y a los sistemas de gestión, así como los Informes de auditoría de la Contraloría General de la República	Informes publicados	Lidera: Líderes de los sistemas de gestión y Oficina de Control Interno	Agosto	La Oficina de Control Interno publica en la pagina web los informes de las diferentes auditorias practicadas al Ministerio por la Contraloría General de la Republica.	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/gestion-control-interno/planes-de-mejoramiento	
Subcomponente/ Proceso 5 Monitoreo del Acceso a la información pública	5.2	Difundir la gestión del Ministerio por medio de boletines de prensa, fotonoticias y videonoticias a través de la página web del Ministerio	Informe sobre los productos periodísticos publicados	Grupo Comunicaciones	Trimestral	En el periodo mayo a agosto, el Grupo Comunicaciones produjo y publicó en la página web: Mayo: 21 boletines y 9 videonoticias. Junio: 42 boletines y 1 videonoticia. Julio: 23 boletines, 2 fotonoticias y 2 videonoticias. Agosto: 18 boletines y 1 videonoticia Total periodo: 104 boletines, 2 fotonoticias y 13 videonoticias, para un total de 119 productos periodísticos.	100%	https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias	Se adjunta informe en pdf: Productos periodísticos publicados mayo - agosto 2022

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información									
Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 5 Monitoreo del Acceso a la información pública	5.3	Realizar acciones de difusión acerca del canal de denuncias en temas de anticorrupción de la entidad para la Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción – RITA.	Acciones para difundir la existencia y promover el uso del canal de denuncias en temas de transparencia y anticorrupción	Grupo de Relación con el Ciudadano	Semestral	Se realizó en el mes de junio la divulgación de la Red Institucional de Transparencia y Anticorrupción RITA, la cual tiene como objetivo fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción, acercar a los ciudadanos a las instituciones públicas, a través del uso de canales de participación ciudadana y transparencia, cercar a los corruptos y prevenir actos que atenten contra el buen funcionamiento del Estado y la debida administración de los recursos públicos.	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/nuestras-noticias/seamos-transparentes	



Componente 6: Iniciativas Adicionales

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 1. Acciones implementadas al interior del Ministerio que redundan en un cambio efectivo en el servicio que la entidad brinda.	1.1 Desarrollar las actividades del plan de apropiación del Código de Integridad	Plan implementado según cronograma anexo	Grupo de Talento Humano	Agosto	Se desarrollaron 4 capacitaciones: 1 de Política de Integridad para los nuevos funcionarios y 3 capacitaciones de Conflicto de Interés para directores, asesores y funcionarios nuevos. Se socializó el informe de cultura MinCIT, realizado por Compensar. Se efectuó el Taller de retroalimentación de la Política de Integridad, entre otras de acuerdo con el cronograma.	90%	soportes PAAC CI	No se realizaron dos jornadas de capacitación que se tenían programadas.
Subcomponente 2. Actividades de gestión, sensibilización y prevención de la Falta Disciplinaria y el Conflicto de Intereses.	2.1 Sensibilización en la Ley Disciplinaria vigente y conflicto de intereses, a fin de prevenir la ocurrencia de la falta disciplinaria.	Publicaciones de sensibilización y test de conocimiento de la Ley Disciplinaria y el Conflicto de Intereses en la Mintranet, página web y correo institucional.	Grupo Control Interno Disciplinario	Agosto	Se publicaron en la Intranet el Abecé sobre Conflicto de Intereses en 12 temas. La Cartilla Actualización Conflicto de Intereses 2022 ya se encuentra subida en la plataforma de aula MinCIT.	100%	SOPORTES PAAC 2022 CI https://aula.mincit.gov.ec/	
Subcomponente 2. Actividades de gestión, sensibilización y prevención de la Falta Disciplinaria y el Conflicto de Intereses.	2.2 Implementar y desarrollar actividades y/o mecanismos encaminados a la gestión del Conflicto de Intereses.	Actividades desarrolladas según cronograma anexo.	Líder: Grupo de Talento Humano Acompaña: Grupo de Contratos	Agosto	Se desarrollaron tres capacitaciones en procedimiento de conflicto de intereses. Se estableció que la Oficina Asesora Jurídica sería la dependencia encargada de asesorar a funcionarios y contratistas sobre la gestión del conflicto de intereses, tema.	100%	Capacitaciones Conflicto de Intereses 2022	
Subcomponente 3. Focalizar los esfuerzos del Mincomercio hacia la generación de un mejor impacto en el bienestar del equipo.	3.1 Implementar actividades y/o mecanismos pedagógicos de sensibilización presencial o por medios electrónicos o cualquier otra herramienta que permita la interiorización del Código de Integridad.	Campaña de sensibilización que impacte de manera general la población del Ministerio, encaminada a interiorizar los valores del Código de Integridad en la vida cotidiana realizada.	Grupo de Talento Humano	Julio	Se realizaron publicaciones en la Mintranet sobre sensibilización de la Política de Integridad y Conflicto de Interés.	100%	SOPORTES PAAC 2022-3	