

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

Vigencia: 2024

Fecha Publicación: 31 de enero de 2024



Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Realizar talleres o acción de comunicación de interiorización de la política de riesgos con los líderes de proceso, gestores y demás funcionarios involucrados	Talleres o acciones de comunicación	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Marzo Agosto	El día 20 de Marzo de 2024, se realizó la publicación de una infografía enfocada en el riesgo fiscal, destacando conceptos, estructura y fuentes de identificación, considerando que es un punto crucial que fue incluido en la política y metodología para la gestión y administración del riesgo (DE-DR-001)	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/destacadas/incluidos-riesgos-fiscales-en-la-politica-y-metodo	
Subcomponente/ Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.2	Realizar taller y acción de comunicación enfocados a la definición de controles y la importancia en la prevención del riesgo	Taller y acción de comunicación	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Abril Septiembre	El día 26 de Abril de 2024, se desarrollo el Taller de Socialización de la Política y Metodología para la administración de riesgos, enmarcado en el tema de Riesgo Fiscal, donde se contó con la participación de gestores y coordinadores de los diferentes procesos, con el fin de apropiar los conceptos relacionados con cada una de las etapas del riesgo (identificación, valoración, tratamiento y seguimiento) dando alcance así a las actividad propuesta.	100%	Presentación Taller Lista de Asistencia al Taller	Se adjuntan los documentos soportes.
Subcomponente/ Proceso 3 Consulta y Divulgación	3.1	Publicar en la página web los monitoreos a la Matriz de Riesgos de Corrupción	Publicaciones realizadas	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Mayo Septiembre Enero	El día 28 de Diciembre de 2023, una vez realizado el monitoreo por parte de la segunda línea de defensa, se dio la publicación de la Matriz de Riesgos de corrupción en la página web, correspondiente al tercer cuatrimestre del año 2023. Esta actividad fue cumplida con anticipación.	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/plan-anticorruption-y-de-atencion-al-ciudadano-paa	

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 4 Monitoreo y Revisión	4.1	Realizar monitoreo a los Riesgos de corrupción	Matrices de Riesgos de Corrupción con seguimiento	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Mayo Septiembre Enero	El tercer monitoreo cuatrimestral a los riesgos de corrupción, fue solicitado a la primera línea con corte a 20 de Diciembre del 2023, motivo por el cual desde la segunda línea se realizó el monitoreo y posterior publicación de la Matriz el día 28 Diciembre de 2023. Esta actividad fue cumplida con anticipación.	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/plan-anticorruption-y-de-atencion-al-ciudadano-paa	
Subcomponente/ Proceso 5 Seguimiento	5.1	Realizar seguimiento a la Matriz de Riesgos de Corrupción.	Informes de seguimiento a la Matriz de Riesgos de Corrupción	Control Interno	Enero Mayo Septiembre	En enero de 2024 la Oficina de Control Interno, elaboró y publicó el primer Informe de "Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción" con corte a diciembre 31 de 2023, el cual se puede evidenciar en el informe de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción - OCI-002-2024.	100	https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/informes-de-auditoria-y-seguimientos/2024/informe-de-seguimiento-paac-2023-iii-cuatrimestre.aspx	
Subcomponente/ Proceso 5 Seguimiento	5.2	Presentar al Comité de Coordinación de Control Interno el resultado de monitoreo de los Riesgos de Corrupción.	Presentaciones realizadas	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	De acuerdo con la programación del CCCI	El 14 de Marzo de 2024, se presento ante el CCCI, el balance de los monitoreos realizados a los Riesgos de Corrupción y a partir de dicha revisión se estableció el compromiso de generar el cronograma de trabajo para la Gestión del Riesgo.	100%	https://www.mincit.gov.co/getattachm ent/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/comites-control-interno-1/comite-institucional-de-coordinacion-de-control-in/2024/presentacion-i-comite-presentacion-i-comite-2024.pdf.aspx https://www.mincit.gov.co/getattachm ent/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/comites-control-interno-1/comite-institucional-de-coordinacion-de-control-in/2024/acta-01/acta-01-2024.pdf.aspx	Presentación Balance Riesgos Institucionales y acta del Comité.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

Vigencia: 2024

Fecha Publicación: 31 de enero de 2024



Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo

Componente 2: Racionalización de Trámites

Número y Nombre del Trámite	Situación Actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo	Acción	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
575. Aprobación cuota (s) de exportación de azúcar sin refinar, panela y productos con azúcar a los Estados Unidos	Este tramite, se encuentra con la normatividad vigente.	Con la inclusión de la nueva normatividad se garantiza la continuidad de los cupos para los contingentes.	El usuario puede seguir contando con la información actualizada con relación al procedimiento.	Normativo	Se actualiza la normatividad de acuerdo a los periodos establecidos para los contingentes de exportación. No se presentan cambios en la administración del mismo, para que el usuario pueda continuar usando el cupo asignado.	Subdirector(a) de la SDAO y Coordinador(a) del GDOCE	Febrero del 2024	Junio del 2024	Se expedieron las siguiente circulares: Circular 005 de 2024: "Segundo incremento del contingente de exportación de azúcar sin refinar y panela de la Organización Mundial de Comercio (OMC) a Estados Unidos 2023-2024" Se expidió la Circular 006 de 2024: "Modificación de la circular 007 del 29 de septiembre de 2023 - distribución y administración del contingente de exportación de azúcar sin refinar y panela de la Organización Mundial de Comercio (OMC) a Estados Unidos 2023-2024"	100%	https://normatividad.uce.gov.co/_documents/pubs/Circular-005-de-2024.pdf https://normatividad.uce.gov.co/_documents/pubs/Circular_006_2024.pdf https://normatividad.uce.gov.co/normatividad/itc_documents_list.php?q=(DOCS_TO PIC=equals-1)	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Vigencia: **2024**

Fecha Publicación: **31 de enero de 2024**



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Realizar jornada de sensibilización sobre rendición de cuentas al interior de MinCIT con la participación del DAFP	Miércoles de socialización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Febrero	La jornada de sensibilización se llevó a cabo el 28 de febrero de 2024, con el acompañamiento de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública. Esta jornada estuvo dirigida a los servidores del Ministerio. Para esta socialización se utilizó la estructura de Miércoles de socialización.	100%	feb-24	
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.2 Realizar jornada de sensibilización con el objeto de presentar a MinCIT la Estrategia de Lenguaje Claro	Socialización realizada a los servidores del MinCIT	Grupo de Relación con el Ciudadano	Marzo	La jornada de sensibilización se llevó a cabo el 21 de marzo de 2024, con el acompañamiento de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública. Esta jornada estuvo dirigida a los servidores del Ministerio.	100%	mar-24	
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.4 Realizar jornada de sensibilización sobre rendición de cuentas a ciudadanos y grupos de valor con la participación del DAFP	Miércoles de socialización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Marzo	La jornada de sensibilización se llevó a cabo el 20 de marzo de 2024, con el acompañamiento de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública. Esta jornada se dictó a funcionarios y ciudadanos dentro del marco del programa Miércoles de Socialización y se centró en el tema de Control Social a la gestión Pública, que es uno de los cinco componentes de la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.	100%	mar-24	

Componente 3: Rendición de Cuentas									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.5	Consolidar y publicar en la sede electrónica la información de espacios de diálogo institucionales	Informe de los espacios de dialogo institucionales publicados en el Menú Participa	Grupo de Relación con el Ciudadano	Marzo	El Grupo de Relación con el Ciudadano solicitó a las áreas misionales el diligenciamiento de la matriz de la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2024, la cual fue publicada en la sede electrónica.	100%	https://www.mincit.gov.co/participa/estrategia-de-participacion-ciudadana	
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Promover la participación de veedurías en la estrategia de rendición de cuentas del MinCIT	Invitaciones realizadas	Grupo de Relación con el Ciudadano	Abril	El 18 de abril se envió un correo a las veedurías invitándolas a un encuentro para generar acercamientos con nuestro sector. Ese mismo día respondieron manifestando su interés. La reunión se llevará a cabo en los próximos días.	100%	abr-24	
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.2	Socializar los resultados del Plan de trabajo de la Estrategia de Rendición de cuentas Institucional	Socialización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Febrero	Se socializaron los resultados de la estrategia de rendición de cuentas 2023 a través de la sede electrónica. Se incluyeron en el informe de Audiencia Pública las preguntas de los ciudadanos y sus respectivas respuestas.	100%	https://www.mincit.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas	
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.3	Establecer un plan de mejoramiento a la gestión Institucional a partir de observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	Publicación Plan de Trabajo	Grupo de Relación con el Ciudadano	Marzo	En la audiencia pública de rendición de cuentas no se presentaron recomendaciones ciudadanas relacionadas con la gestión institucional. Por tanto no se realizó plan de mejoramiento.	100%		

Componente 3: Rendición de Cuentas									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.4	Publicar informe de Rendición de Cuentas PAZ	Informe publicado	Lidera: Dirección de Mipymes Acompaña: Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Marzo	La Dirección de Mipymes realizó y publicó el séptimo informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz del periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2023	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/rendicion-de-cuentas-construccion-de-paz	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Vigencia: **2024**

Fecha Publicación: **31 de enero de 2024**



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1 Socializar los resultados 2023 sobre caracterización de usuarios y grupos de valor al interior de MinCIT, como referente para el diseño de sus estrategias de interacción y construcción con la ciudadanía	Socialización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Febrero	La capacitación se realizó el 22 de marzo de 2024, con el acompañamiento de la ESAP y en ella se abordaron todos los aspectos de la política de Servicio Ciudadano.	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/nuestras-noticias/aprendamos-sobre-herramientas-de-caracterizacion-d https://mincitco-my.sharepoint.com/personal/capacitacion_mincit_gov_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcapacitacion%5Fmincit%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones%2FHerramientas%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Usuarios%20y%20Grupos%20de%20Valor%2D20240322%5F100533%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2Ed4e43f34%2De29b%2D4c2e%2Dbc95%2D3c609f5b52ea&sw=auth	
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.2 Divulgar y capacitar a los funcionarios de MinCIT en la Política de Servicio al Ciudadano Institucional y nuestro Protocolo de Atención al Ciudadano	Socializaciones realizadas	Grupo de Relación con el Ciudadano	Abril	La capacitación se realizó el 14 de marzo de 2024, sobre Módulo y normatividad PQRS, Política de Servicio al Ciudadano, Protocolo de Servicio al Ciudadano. Esta actividad se realizó anticipadamente.	100%	abr-24	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	2.1	Socializar a los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos, incluyendo nuestra herramienta de caracterización de usuarios y grupos de valor.	Socialización realizada	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano . Acompaña: Grupo de Talento Humano.	Marzo	La capacitación se realizó el 22 de marzo de 2024, con el acompañamiento de la ESAP y en ella se abordaron todos los aspectos de la política de Servicio Ciudadano.	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/nuestras-noticias/aprendamos-sobre-herramientas-de-caracterizacion-d https://mincitco-my.sharepoint.com/personal/capacitacion_mincit.gov.co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcapacitacion%5Fmincit%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones%2FHerramientas%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Usuarios%20y%20Grupos%20de%20Valor%2D20240322%5F100533%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2Ed4e43f34%2De29b%2D4c2e%2Dbc95%2D3c609f5b52ea&sw=auth	
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Incluir en los informes de PQRSD un capítulo específico relacionado con trámites y OPAS inscritos en el SUIT para identificar oportunidades de mejora	Informes realizados	Grupo de Relación con el Ciudadano	Trimestral	Se publicó en la sede electrónica el Informe unificado de PQRSD del primer trimestre de 2024.	100%	https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/contactenos-y-pqrds/informes-de-gestion	
Subcomponente 4 Conocimiento al servicio al ciudadano	4.1	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los avances de la implementación del proceso de relacionamiento con el ciudadano	Presentación realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	De acuerdo con la programación del CIGD	En la segunda sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de 2024, se Socializó la Estrategia de Rendición de Cuentas – Participación Ciudadana	100%	https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.1	Elaborar los informes de resultado de la aplicación de las encuestas de satisfacción al usuario	Informes realizados	Grupo de Relación con el Ciudadano	Trimestral	Se publicó el informe correspondiente al primer trimestre de 2024, mediante el cual nuestros ciudadanos, grupos de valor y/o usuarios respondieron 258 encuestas, arrojando un porcentaje de satisfacción del 85.12% el cual es un indicador importante, corroborando la buena gestión del Ministerio.	100%	https://www.mincit.gov.co/getattachm ent/servicio-ciudadano/enlaces-de-interes/informe-encuesta-de-satisfaccion-y-percepcion/resultados- encuesta-de-opinion-y-percepcion/vigencia-2024/primer-trimestre-de-2024-enero-%E2%80%9393-marzo/encuesta-de-satisfaccion-primer-trimestre-2024.pdf.aspx	
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.2	Elaborar el informe sobre el resultado de la encuesta de percepción de nuestros ciudadanos	Informe sobre la encuesta de percepción 2023	Grupo de Relación con el Ciudadano	Enero	La encuesta anual se realizó y sus resultados se publicaron en la sede electrónica en el mes de enero. En ella se observa que de las 447 encuestas recibidas para el año 2023, el 85,23% perciben nuestra calidad "buena", lo que consideramos un indicador muy favorable sobre la gestión de la entidad.	100%	https://www.mincit.gov.co/getattachm ent/servicio-ciudadano/enlaces-de-interes/informe-encuesta-de-satisfaccion-y-percepcion/encuesta-de-percepcion/vigencia-2023/enero-diciembre/percepcion-2023.pdf.aspx	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Vigencia: **2024**

Fecha Publicación: **31 de enero de 2024**



Ministerio de
**Comercio, Industria
y Turismo**

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicar los avances y logros del sector en el marco de la Planeación Estratégica Sectorial y las Metas de Gobierno.	Informes publicados	Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Trimestral	Se publicaron en sede electrónica de MinCIT los siguientes informes: Para el 2023: 1. Plan Estratégico Sectorial 2023 - 2026: informe de resultados 2023. 2. Plan Estratégico Sectorial 2023 - 2026: visualización de resultados 2023. Para el 2024: 3. Plan Estratégico Sectorial 2023-2026, primer trimestre 2024	100%	Para el 2023: 1. Plan Estratégico Sectorial 2023 - 2026: informe de resultados 2023: https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/indicadores-sectoriales/plan-estrategico-sectorial-2023-2026-informe-de-re/2024-04-1-informe-de-resultados-pes-2023-vf-publicacion.pdf.aspx 2. Plan Estratégico Sectorial 2023 - 2026: visualización de resultados 2023: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoIMmUzNWwZDAIMWZIOS00NWVhLWFJOTkNzUyODYwOGY2MDA2IiwidCI6IjQxMTNjNDQ2LTZjYWItNGEwMC1iOTYzLTgzNlQ1MGI2MWEyZiJ9 Para el 2024: 3. Plan Estratégico Sectorial 2023-2026: informe de resultados 2024 -T1: https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/indicadores-sectoriales/plan-estrategico-sectorial-2023-2026-informe-d-1/2024-04-29-informe-de-resultados-pes-2024-t1-vf-publicacion.pdf.aspx	
Subcomponente/ Proceso 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.2 Difundir la gestión del MinCIT por medio de boletines de prensa, foto noticias y video noticias a través de la sede electrónica.	Informes sobre los productos periodísticos publicados	Grupo de Comunicaciones	Abril Agosto Diciembre	Entre enero y abril de 2024, el Grupo Comunicaciones produjo y publicó en la sede electrónica un total de 115 boletines de prensa, fotonoticias y videonoticias, sobre la gestión del MinCIT	100%	https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias	Se adjunta PDF con la matriz de publicación de estos contenidos, que incluye: número, fecha, descripción y enlace de publicación en la sede.

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente/ Proceso 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.2	Consolidar información sobre las solicitudes de información que se han contestado de manera negativa y/o contestadas de manera negativa por inexistencia de la información	Informe PQRSD publicado	Grupo de Relación con el Ciudadano	Trimestral	Se publicó en la sede electrónica el Informe unificado de PQRSD del primer trimestre de 2024.	100%	https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/contactenos-y-pqrsd/informes-de-gestion	
Subcomponente/ Proceso 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.3	Socializar el marco normativo de PQRSD a los funcionarios y colaboradores de MinCIT	Socialización realizada	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano	Abril	La capacitación se realizó el 14 de marzo de 2024, sobre Modulo y normatividad PQRSD, Política de Servicio al Ciudadano, Protocolo de Servicio al Ciudadano. Esta actividad se realizó anticipadamente.	100%	abr-24	
Subcomponente/ Proceso 3 Elaboración de los instrumentos de Gestión de la información	3.1	Socializar e implementar los instrumentos archivísticos que componen el Programa de Gestión Documental-PGD en las dependencias del Ministerio	Socialización de los instrumentos archivísticos realizadas	Grupo de Gestión Documental	Trimestral	Durante el primer trimestre del 2024, el Grupo de Gestión Documental en Desarrollo del plan Estratégico Sectorial y el Plan Institucional de Archivos, difundió a través de la intranet y en sesiones presenciales y por medio de la herramienta Teams, sensibilizó al personal y contratistas de la entidad para orientar y brindar de manera general los conceptos básicos sobre instrumentos archivísticos, tecnología, preservación digital y normatividad, con el fin de dar respuesta a las necesidades documentales y dar a conocer metodologías, prácticas y tendencias normativas en relación a la gestión de documentos, especialmente en este trimestre que se planea y publica las transferencias documentales del archivo de gestión al archivo central, para la debida clasificación, ordenación y descripción de los documentos de cada área.	100%	https://acortar.link/M73OTV	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Vigencia: **2024**

Fecha Publicación: **31 de enero de 2024**



Componente 6: Iniciativas Adicionales									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 2. Actividades de gestión, sensibilización y prevención de la Falta Disciplinaria y el Conflicto de Intereses.	2.1	Sensibilizar en el Código General Disciplinario vigente a fin de prevenir la ocurrencia de la falta disciplinaria.	Sensibilización realizada	Grupo de Juzgamiento Disciplinario	Trimestral	En el mes de marzo de 2024, se publicó a través de la Mintranet capsula disciplinaria, relacionada con los destinatarios de la ley disciplinaria.	100%	https://mintranet.mincit.gov.co/prelsa/destacadas/estamos-todos-los-que-somos-y-somos-todos-los-que	
Subcomponente 3. Monitoreo PQRSD actos de corrupción o conflicto de intereses	3.1	Realizar reporte de PQRSD relacionadas con actos de corrupción o conflicto de intereses	Informes PQRSD realizados	Grupo de Relación con el Ciudadano	Trimestral	Se publicó en la sede electrónica el Informe unificado de PQRSD del primer trimestre de 2024.	100%	https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/contactenos-y-pqrsd/informes-de-gestion	
Subcomponente 4. Participación ciudadana.	4.1	Divulgar la Política de Participación Ciudadana y rendición de cuentas, componentes y metodología de programación y publicación de información con la participación de DAFP .	Miércoles de socialización	Grupo de Relación con el Ciudadano	Marzo	La jornada de sensibilización se llevó a cabo el 20 de marzo de 2024, con el acompañamiento de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública. Esta jornada se dictó a funcionarios y ciudadanos dentro del marco del programa Miércoles de Socialización y se centró en el tema de Control Social a la gestión Pública, que es uno de los cinco componentes de la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.	100%	mar-24	

Componente 6: Iniciativas Adicionales									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	Porcentaje de cumplimiento	Soporte o link de la página web donde se evidencia el avance o cumplimiento de la meta programada	Observaciones
Subcomponente 4. Participación ciudadana.	4.2	Presentar el balance de las acciones emprendidas en torno al fortalecimiento del proceso de participación ciudadana y rendición de cuentas en la entidad, analizar sus resultados y presentar las propuestas de mejoramiento necesarias, enfocadas a su desarrollo.	Sensibilización realizada	Grupo de Relación con el Ciudadano	Febrero	La jornada de sensibilización se llevó a cabo el 28 de febrero de 2024, con el acompañamiento de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública. Esta jornada estuvo dirigida a los servidores del Ministerio. Para esta socialización se utilizo la estructura de Miércoles de socialización.	100%	feb-24	