

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



El progreso es de todos

Mincomercio

Entidad: **MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

Vigencia: **2022**

Fecha Publicación: **31 de enero de 2022**

## Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades 2022	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Revisar el contenido actual y si aplica, actualizar la Guía de Lenguaje Claro.	Guía de Lenguaje Claro actualizada	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Grupo de Comunicaciones	Febrero
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.2 Desarrollar las capacitaciones asociadas a elementos y aplicabilidad de la Guía de Lenguaje Claro (Publicaciones institucionales, eventos, trámites y oferta institucional).	Presentaciones adelantadas y listados de asistencia	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Grupo de Talento Humano y dependencias de la entidad	Marzo
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.3 Presentar un informe sobre las condiciones de acceso de la sede electrónica institucional, atendiendo lo establecido en el Anexo Técnico 1. Directrices Accesibilidad - Resolución 1519 de 2020 Mintic. <a href="https://bit.ly/2IVr0kR">https://bit.ly/2IVr0kR</a> .	Informe que incluya recomendaciones	Lidera: Grupo de Comunicaciones Acompaña: Grupo de Relación con el Ciudadano y Oficina de Sistemas de Información.	Marzo
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.4 Presentar un informe sobre el cumplimiento del Anexo Técnico 2, que aplique a la sede electrónica institucional. Estándares de Publicación y Divulgación de Información - Resolución 1519 de 2020. Mintic. <a href="https://bit.ly/2IVr0kR">https://bit.ly/2IVr0kR</a>	Informe que incluya recomendaciones	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Grupo de Comunicaciones y Oficina de Sistemas de Información.	Marzo
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.5 Desarrollar las recomendaciones asociadas a los informes.	Sesiones de trabajo con las dependencias Misionales y apoyo.	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Grupo de Comunicaciones y Oficina de Sistemas de Información, Oficina Asesora de Planeación Sectorial, Secretaría General y Viceministerios	Agosto Diciembre

### Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades 2022		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	1.6	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los avances en la implementación de las recomendaciones	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Grupo de Relación con el Ciudadano	De acuerdo con la programación del CIGD
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Establecer directrices y lineamientos para la planeación, seguimiento y ejecución de las Políticas de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Procedimientos documentados	Grupo de Relación con el Ciudadano	Mayo
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.2	Socializar los procedimientos asociados a la planeación, seguimiento y ejecución de las Políticas de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en la entidad.	Sesiones de divulgación	Grupo de Relación con el Ciudadano	Julio
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.3	Elaborar y publicar el plan de trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas institucional.	Plan de Trabajo publicado	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompañamiento: Áreas misionales y Secretaría General	Abril
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.4	Realizar seguimiento al Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Documento de seguimiento al Plan de Trabajo según cronograma	Grupo de Relación con el Ciudadano	Agosto Diciembre
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.1	Socializar los resultados del Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas institucional	Publicación en la página web institucional, Mintranet y sesiones con funcionarios y grupos de valor	Grupo de Relación con el Ciudadano	Diciembre
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.2	Seleccionar la mejor práctica asociada al ejercicio de Rendición de Cuentas por Viceministerio y presentarla al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, funcionarios del Ministerio y grupos de valor.	- Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño - Evidencias de socialización	Líder: Grupo de Relación con el Ciudadano. Acompaña: Grupo de Comunicaciones, Oficina de Sistemas de Información, Viceministerios y Secretaría General	Noviembre

### Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades 2022	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.3 Efectuar los ajustes a la herramienta de caracterización de manera que se facilite el seguimiento a los eventos institucionales y como herramienta que facilite la retroalimentación institucional	Herramienta en línea	Lidera: Oficina de Sistemas de Información Acompaña: Grupo de Relación con el Ciudadano	Abril
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.4 Publicar los informes asociados a los ejercicios de Rendición de Cuentas institucionales en la página web del Ministerio observando la incorporación de la retroalimentación de la gestión	Informes publicados	Lidera: Viceministerios Acompaña: Grupo de Relación con el Ciudadano.	Diciembre
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.5 Publicar los informes asociados a la Audiencia Pública institucionales en la página web del Ministerio observando la incorporación de la retroalimentación de la gestión	Informes publicados	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Diciembre
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	3.6 Publicar informes de Rendición de Cuentas PAZ	Informes publicados	Lidera: Grupo de Relación con el Ciudadano Acompaña: Dirección de Mipymes y Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Marzo Julio Diciembre

Versión (3)

<b>Elaborado y revisado por:</b>	Viceministros, Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas de Información, Coordinadores Grupos de Relación con el Ciudadano y Comunicaciones
<b>Aprobado por:</b>	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

DE-FM-012.V7