



OFICINA DE CONTROL INTERNO  
OCI-033-2021

# Informe de seguimiento y control a la Implementación y avance de las actividades del Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas del MinCIT Vigencia 2021

Equipo auditor: Diego Gustavo Falla Falla – Luz Marina Veru Vera

Fecha emisión: Septiembre 27 de 2021

TRD OCI – 107 –34,38

ES-FM-004\_V4

## **1. UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO**

Plan de Trabajo Estrategia Rendición de Cuentas Vigencia 2021

## **2. RESPONSABLE UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO**

Oficina Asesora de Planeación Sectorial y demás dependencias involucradas en la gestión de actividades del Plan de Trabajo.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1 GENERAL**

Verificar que se formule e implemente la estrategia de rendición de cuentas en el marco del plan anticorrupción y de servicio al ciudadano; su publicación a 31 de enero de cada año en un medio de fácil accesibilidad al ciudadano, hacer seguimiento a las actividades realizadas cada 4 meses y publicar el informe de seguimiento.

### **3.2 ESPECÍFICO**

Establecer el nivel de cumplimiento y avance de las actividades propuestas en el Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas

## **4. ALCANCE**

Este seguimiento se realiza para verificar el cumplimiento y/o avance de las actividades del Plan programadas a ejecutarse en el 2021

## **5. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO**

Ley 489 de 1998

Ley Estatutaria de 2015 Capítulo I Título IV de la Rendición de Cuentas

Política de Rendición de Cuentas contenida en el documento CONPES 3654 de 2010

Ley 1474 del 2011, artículo 78

Ley 1712 de 2014

Manual de Rendición de Cuentas

## 6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

Antes de iniciar con este informe detallado de cada una de las actividades del Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas, es necesario resaltar que la Oficina de Control Interno elaboró y publicó en la página web en la fechas establecidas por ley, los informes correspondientes al seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del MinCIT, informes que se pueden consultar en los siguientes enlaces:

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/informes-de-auditoria-y-seguimientos/2021/informe-15-2021.aspx> (Corte abril de 2021)

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/informes-de-auditoria-y-seguimientos/2021/informe-31-2021.aspx> (Corte agosto de 2021)

En el tercer componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo denominado “Rendición de Cuentas” se pudo establecer que la entidad definió y elaboró el documento Estrategia de rendición de cuentas en donde se formularon actividades para el diálogo con la ciudadanía y su debida ejecución.

La entidad desarrolló el Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas en el que están incorporados ejercicios de diálogo con el ciudadano y algunas otras actividades que quedaron plasmadas en el Informe de Seguimiento de rendición de cuentas durante el primer semestre 2021 elaborado por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial del MinCIT y para el cual los documentos respectivos se dieron a conocer a través de medios de comunicación de la entidad para la participación de toda la ciudadanía en general con la facilidad de su consulta, accesibilidad y visibilidad absoluta.

La Oficina de Control Interno verificó cada uno de los enlaces en donde se puede apreciar los documentos relacionados a continuación:

Estrategia de Rendición de Cuentas

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/estrategia-rendicion-decuentas>

Anexo No. 1 Plan de Trabajo 2021

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategiarendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/plan-de-trabajode-la-estrategia-de-rendicion-de-c/13-07-21-plan-de-trabajo-estrategiardcf2021publicadov2.pdf.aspx>

Informe de Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas elaborado por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategiarendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/informe-deseguimiento-de-la-estrategia-de-rdc202/informeseguimientoestrategiardcjulio2021v1.pdf.aspx>

Para conocimiento de la ciudadanía y partes interesadas, en el presente informe se da a conocer el avance detallado de las actividades establecidas en el Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas, de acuerdo con las recomendaciones del Dapf, iniciando con un breve recuento del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.



## Misión



El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo promueve el desarrollo económico y el crecimiento empresarial, impulsa el comercio exterior y la inversión extranjera y fomenta el turismo, fortaleciendo el emprendimiento, la formalización, la competitividad, la sostenibilidad y el posicionamiento de las empresas en el mercado local e internacional, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y empresarios, a través de la formulación, adopción, liderazgo y coordinación de políticas y programas.

## Visión



El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo será reconocido en 2030 como la entidad que lidera la transformación productiva del país, apoyando la construcción de un Estado ágil que promueve el emprendimiento, la formalización, la innovación y la productividad, facilita el comercio y la inversión, fomenta nuevas fuentes de crecimiento y el aprovechamiento de acuerdos comerciales y mercados estratégicos y desarrolla el potencial turístico del país, con enfoque regional, contribuyendo a la generación de empleo, al incremento del producto interno bruto, a la legalidad y a la equidad en Colombia.

Para la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del MinCIT se realizaron diferentes mesas de trabajo entre el 14 al 18 de diciembre de 2020 con los responsables de las componentes del plan excepto el de Simplificación de Trámites con quienes se trabajó con los responsables registrados en el SUIT.

En estas mesas de trabajo, con el apoyo de la Oficina de Control Interno, se revisaron los avances alcanzados y se canalizaron las propuestas. Esta labor fue muy útil ya que se pensó de manera integrada. El resultado del Plan Anticorrupción que dentro de este lleva implícito el componente de Rendición de Cuentas, se publicó para conocimiento de la ciudadanía del 30 de diciembre de 2020 al 15 de enero de 2021 en la página web, donde no se recibió ninguna observación por parte de ninguna parte interesada.

Es de mencionar que desde el año pasado el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo viene trabajando en fortalecer el tema de Rendición de Cuentas. Es así como en enero de 2021, la Oficina Asesora de Planeación Sectorial remitió a los integrantes del Grupo Líder de Rendición de Cuentas, el autodiagnóstico de esta vigencia, el Plan Anticorrupción y el proyecto del cronograma de la Estrategia, cuyo propósito fue el obtener los comentarios, sugerencias u observaciones de las actividades allí descritas.

Para el autodiagnóstico en la etapa de Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas, se analizaron las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas, se identificaron espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas, se construyó la estrategia identificando espacios de diálogo en los que la entidad rinde cuentas.

En la etapa de diseño se definió la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas y la generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro.

En la etapa para la preparación de la rendición de cuentas se tuvieron en cuenta aspectos para la publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación, preparar espacios de dialogo, la manera de hacer la convocatoria a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas.

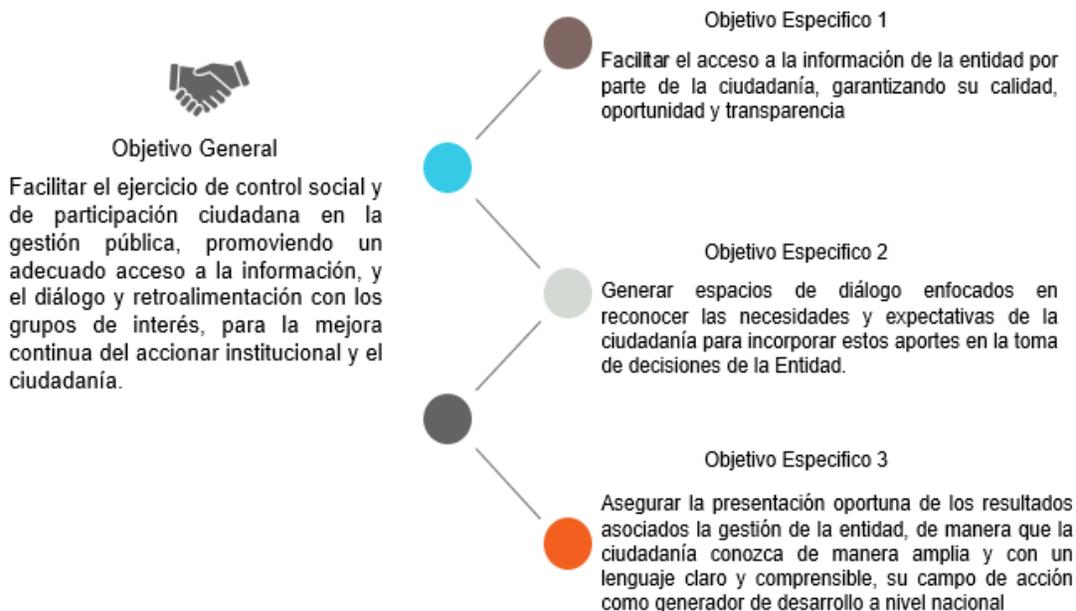
En la etapa de ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas la concreción de la realización de espacios de dialogo.

En la etapa de seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas se pretende cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía.

Resultado de este ejercicio, las actividades planeadas se condensaron en el Plan de Trabajo que se viene desarrollando y sobre el cual la Oficina de Control Interno presenta el avance respectivo.

En primer lugar, la Oficina de Control Interno verificó la formulación del objetivo general y específicos de la rendición de cuentas, los cuales son:

# OBJETIVOS DE LA RENDICION DE CUENTAS DEL MINCIT



La estrategia de Rendición de Cuentas del MinCIT está compuesta por tres elementos, en la cual el elemento Información cuenta con 9 actividades, Dialogo 4 actividades y Responsabilidad 5 actividades.



Tomado del Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual de Rendición de Cuentas, Versión 2, 2017.

A continuación se evalúa el avance de 17 actividades de las 18 establecidas en el Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas programadas en el cronograma con corte septiembre 30 de 2021.

## Elemento Información



1. Compromiso: **Efectuar actualización y publicación de la información presupuestal y su seguimiento**

Producto: Programación y ejecución presupuestal

Fecha de Iniciación: 1/04/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Oficina Asesora de Planeación Sectorial

Acciones adelantadas: La información presupuestal se encuentra permanentemente actualizada y puesta en conocimiento de la ciudadanía y partes interesadas

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/presupuesto>

Presupuesto

Conozca la gestión financiera del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Gestión presupuestal

- Ejecución presupuestal asignada
- Ejecución presupuestal cancelada
- Ejecución presupuestal de inversiones
- Ejecución presupuestal histórica
- Ejecución presupuestal siguiente
- Sistema General de Fuentes

Informe presupuestal agosto 2021

- [Gestión general](#) VER
- [Dirección de Comercio Exterior](#) VER
- [Gastos de inversión por viceministerios](#) VER
- [Consolidado ejecución presupuestal acumulada de la sección 3501 Mincomercio](#) VER
- [Gráfica de ejecución presupuestal acumulada sección 3501](#) VER

Informe presupuestal julio 2021

Informe presupuestal junio 2021

2. Compromiso: **Implementar acciones de comunicación interna y externa que permitan una mayor difusión de la información y conocimiento por parte de la ciudadanía**

Producto: Piezas de comunicación con información relevante sobre el quehacer sectorial y los logros publicada

Fecha de Iniciación: 1/05/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Grupo de Comunicaciones y Secretaria General

Acciones adelantadas: Para el presente seguimiento el Grupo de Comunicaciones adjuntó documento con información específica sobre piezas publicadas en las cuentas de redes sociales del Ministerio y la Ministra.

Evidencia: Se pueden consultar en las cuentas institucionales de Twitter, Facebook e Instagram del Ministerio y la Ministra Lombana:

Twitter: <https://twitter.com/MincomercioCo>

Instagram: @mincomercioco

Facebook: @MincomercioCo

Linkedin: ministerio-de-comercio-industria-y-turismo

Twitter: @LombanaXimena

<https://www.mincit.gov.co/prensa/logros-mincomercio>

Inicio > Prensa > Logros MinComercio

## Logros MinComercio



### 3. Compromiso: **Elaborar y publicar informes de gestión y resultados sobre los compromisos del Ministerio y el Sector (Informes de Gestión, Informes de Sinergia, Informe al Congreso, Informe de Rendición de Cuentas)**

Producto: Informes publicados

Fecha de Iniciación: 1/04/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Grupo de Comunicaciones y Secretaria General

Acciones adelantadas: Se elaboraron los informes respectivos con sus debidos resultados sobre los compromisos. El Informe de Rendición de Cuentas se elabora en el mes de diciembre de 2021 una vez se efectúe la audiencia pública.

Evidencia:

Informes de Gestión

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-comercio-industria-y>

Inicio > Ministerio > Planeación > Informe de Gestión del Sector Comercio, Industria y Turismo

## Informe de Gestión del Sector Comercio, Industria y Turismo

Última actualización: 28 de julio de 2021

Informes de gestión correspondiente a los programas y actividades adelantados por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y sus entidades adscritas y vinculadas.

Informe de gestión 2018 - 2021

**Agosto 2018 - mayo 2021:** luego de su labor como Ministro y Viceministros de Comercio, Industria y Turismo, entregaron el informe sobre las gestiones realizadas en la cartera entre agosto de 2018 y mayo de 2021. El informe recoge los logros más significativos del sector en su período de gestión y fue construido según los avances reportados en los ejes del plan estratégico. Igualmente, los resultados que se documentan consideran los proyectos para la reactivación económica del sector CIT.

Chatbot

### Informe de Gestión Sector Comercio, Industria y Turismo

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-cit/informe-de-gestion-2018-2021/jose-manuel-restrepo-abondano-ministro-de-comercio/informe-de-gestion-sectorcit-2018-2ministro.pdf.aspx>



### Informe de Gestión de la Viceministra de Comercio Exterior

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-cit/informe-de-gestion-2018-2021/laura-valdivieso-viceministra-de-comercio-exterior/20210712-informe-de-gestion-vce.pdf.aspx>

Informe de Gestión del Viceministro de Desarrollo Empresarial

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-cit/informe-de-gestion-2018-2021/saul-pineda-viceministro-de-desarrollo-empresarial/informe-de-gestion-vde-26may21-v8.pdf.aspx>

Informe de Gestión del Viceministro de Turismo

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/informe-de-gestion-del-sector-cit/informe-de-gestion-2018-2021/julian-guerrero-viceministro-de-turismo/informe-final-2021-vt.pdf.aspx>



Informe Sinergia

<https://sinergiapp.dnp.gov.co/#EntidadesSector/35/33>

Informe al Congreso de la Republica.

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/informe-al-congreso-de-la-republica/informe-al-congreso-de-la-republica/2020-2021/03-08-21-informe-al-congreso-junio-2020-julio-2021-final.pdf.aspx>



Informe Estrategia de Rendición de Cuentas

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategia-rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-2021/22-06-21-estrategia-rendicion-de-cuentas-2021-v1-0publicadovf.pdf.aspx>



Anexo No. 1 Plan de Trabajo 2021

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategiarendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/plan-de-trabajode-la-estrategia-de-rendicion-de-c/13-07-21-plan-de-trabajo-estrategiardcf2021publicadov2.pdf.aspx>

Clase	Actividad	Producto	Etapas de la Rendición de Cuentas					Culminación			Fecha	Dependencia Responsable
			Aprobación	Diseño	Preparación	Oportunidad	Revisión y Evaluación	1	2	3		
INFORMACIÓN	Realizar actualización y publicación de la información presupuestal y su seguimiento	1.1. Preparación y edición presupuestal al alcance de la ciudadanía					X	X	X	1/04/2021	30/12/2021	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
	Implementar acciones de comunicación interna y externa que permitan una mayor difusión de la información y conocimiento por parte de la ciudadanía	1.2. Pizarras de comunicación con información relevante sobre el quehacer sectorial y los logros publicados	X	X			X	X	X	1/05/2021	30/12/2021	Grupo de Comunicaciones y Secretaría General
	Elaborar y publicar informes de gestión y resultados sobre los compromisos del Ministerio y el Sector (Informes de Gestión, Informes de Sinergia, Informe al Congreso, Informe de Rendición de Cuentas)	1.3. Informes publicados				X	X	X	X	1/04/2021	30/12/2021	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
	Preparar y publicar información sobre los procesos y gestiones contractuales asociada a los programas, proyectos y servicios implementados	1.4. Informes de gestión contractual publicados					X	X	X	30/04/2021	30/12/2021	Grupo de Contratos
	Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores	1.5. Informe de Acuerdo de Paz publicados				X	X	X	X	31/03/2021	30/12/2021	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
	Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidos por la entidad publicado	1.6. Informe sobre peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidos por la entidad publicado				X		X			30/12/2021	Grupo de Atención al Ciudadano
	Actualizar y publicar la planeación estratégica anual, con sus respectivos indicadores y metas anuales	1.7. Plan de Acción Anual publicado	X			X		X		1/01/2021	31/03/2021	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
	Actualizar y validar la información institucional difundida en diferentes canales de comunicación, atendiendo los lineamientos dados por la Contraloría, la Procuraduría y por Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014, CONGRESO 2005 de 2005) y 1735 de 2013)	1.8. Información actualizada y de fácil acceso para la ciudadanía				X		X	X	31/03/2021	30/12/2021	Grupo de Comunicaciones

Informe de Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas elaborado por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategiarendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/informe-deseguimiento-de-la-estrategia-de-rcd202/informesequimientoestrategiardcjulio2021v1.pdf.aspx>

- Compromiso: **Preparar y publicar información sobre los procesos y gestiones contractuales asociada a los programas, proyectos y servicios implementados**  
 Producto: Informes de gestión contractual publicados  
 Fecha de Iniciación: 30/04/2021  
 Fecha de culminación: 30/12/2021  
 Responsable: Grupo contratos

Acciones adelantadas: El Grupo de Contratos informa que en cumplimiento del principio de publicidad y transparencia en la contratación pública, publica en la página web del Ministerio la contratación mensual en sus diferentes modalidades  
Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/contratacion/contratacion-2021>



5. Compromiso: **Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores**

Producto: Informe de Acuerdo de Paz publicados

Fecha de Iniciación: 31/03/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Oficina Asesora de Planeación Sectorial

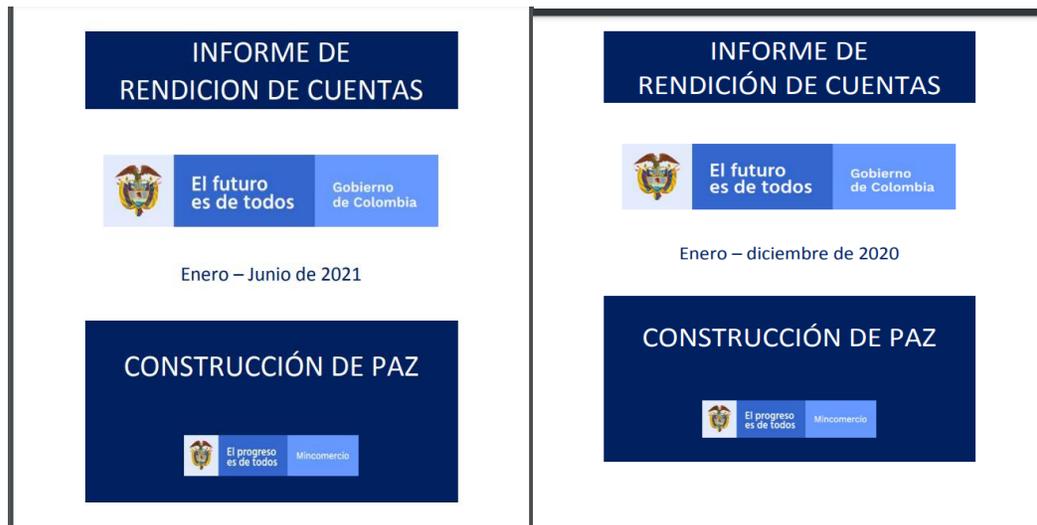
Acciones adelantadas: Se da cumplimiento a la normatividad de manera semestral y anualmente.

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/informe-de-rendicion-de-cuentas-construccion-d-1>



<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/rendicion-de-cuentas-construccion-de-paz/avance-semestral/avances-de-la-gestion-del-acuerdo-de-paz-enero-1/31-07-21-informe-rendicion-cuentas-ene-jun2021vf.pdf.aspx>

<https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/rendicion-de-cuentas-construccion-de-paz/informe-anual/cuarto-informe-de-rendicion-de-cuentas-construccion/informe-rendicion-cuentas-acuerdopaz2020mincomerciovf-14abr2021.pdf.aspx>"



6. Compromiso: **Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad**

Producto: Informe sobre peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad publicado

Fecha de Iniciación: 31/03/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Grupo Relación con el ciudadano

Acciones adelantadas: Los informes de PQRSD se publican trimestralmente

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/contactenos-y-pqrsd/informes-de-gestion>



7. Compromiso: **Actualizar y publicar la planeación estratégica anual, con sus respectivos indicadores y metas anuales**

Producto: Plan de Acción Anual publicado

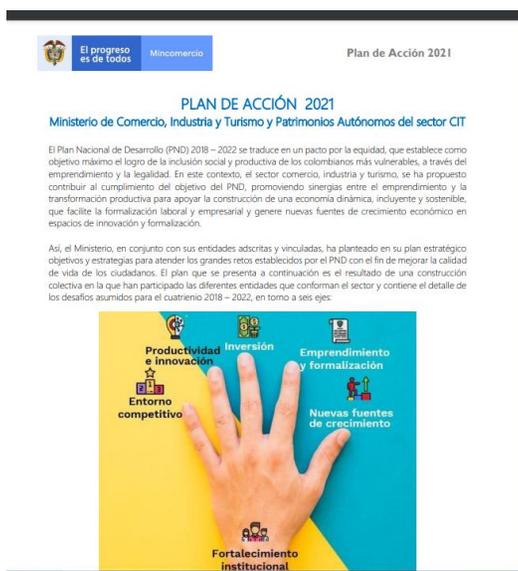
Fecha de Iniciación: 1/01/2021

Fecha de culminación: 31/01/2021

Responsable: Oficina Asesora de Planeación Sectorial

Acciones adelantadas: La Planeación estratégica se actualiza y publica en la página web.

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/planeacion-estrategica-sectorial>



8. Compromiso: **Actualizar y validar la información institucional difundida en diferentes canales de comunicación, atendiendo los lineamientos dados por la Contraloría, la Procuraduría y por Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014, CONPES 3654 de 2010 y el 3785 de 2013)**

Producto: Información actualizada y de fácil acceso para la ciudadanía

Fecha de Iniciación: 31/03/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Grupo de Comunicaciones

Acciones adelantadas: La página web del Ministerio se actualiza permanentemente acuerdo con las solicitudes realizadas por las diferentes entidades, que obedecen al cumplimiento de los lineamientos de transparencia.

Adjuntaron documento con información específica.

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/>

<https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/transparencia-acceso-informacion>

9. Compromiso: **Realizar jornadas de socialización y difusión de los programas y servicios institucionales para mejorar el conocimiento y la apropiación por parte de los grupos de valor**

Producto: Sesiones de Miércoles de Capacitación realizadas

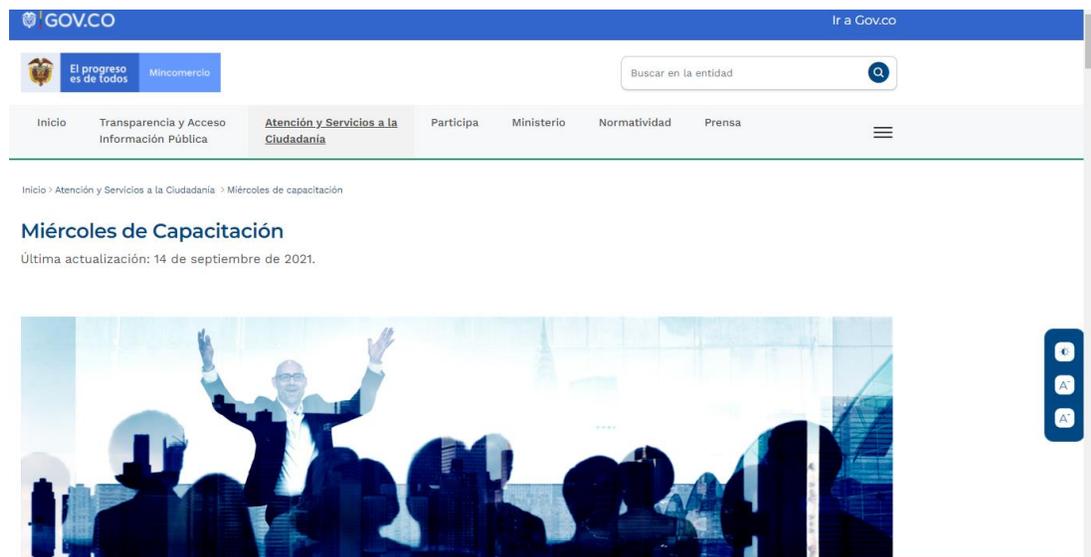
Fecha de Iniciación: 1/02/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

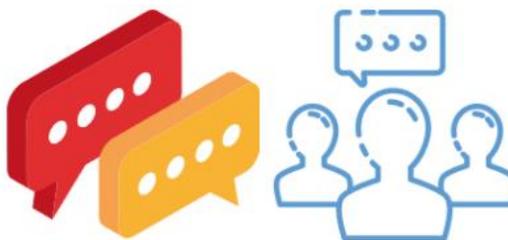
Responsable: Grupo Relación con el ciudadano

Acciones adelantadas: En cumplimiento de la misión del Ministerio, se cuenta con un espacio de formación y actualización permanente para los ciudadanos, partes interesadas, en materia de programas, planes, proyectos, servicios, trámites y normatividad vigente del sector de Comercio, Industria y Turismo, denominado "MIÉRCOLES DE CAPACITACIÓN", que se constituye como mecanismo de participación ciudadana, para interactuar entre el Estado con los ciudadanos y las partes interesadas

Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/miercoles-de-capacitacion>



## Elemento Dialogo



1. Compromiso: **Interactuar con otras entidades del gobierno para consultar, escuchar proponer y gestionar las buenas prácticas en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y aprovechar este insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuenta**

Producto: Reuniones con las entidades del Sector Comercio, Industria y Turismo realizadas

Fecha de Iniciación: 31/03/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable: Grupo Líder de RdC

Acciones adelantadas: Como OAPS se efectuaron 3 reuniones de mejores prácticas en rendición de cuentas programadas por la Jefe de la OAPS con las dependencias del Mincomercio y las entidades del sector CIT

Como resultado se cuenta con un cuestionario donde se almacena los resultados de las experiencias de cada entidad.

Evidencia:

1. Reunión Mejores prácticas en rendición de cuentas.

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_ZWE1YTgzNWEtZTBiNy00ZDUyLWJkZTktNGRkY2Y3Y2M3MGMy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%224113c446-6cab-4a00-b963-835d50b61a2f%22%2c%22Oid%22%3a%22d0a15182-8835-4109-944f-b2807d0a4099%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWE1YTgzNWEtZTBiNy00ZDUyLWJkZTktNGRkY2Y3Y2M3MGMy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%224113c446-6cab-4a00-b963-835d50b61a2f%22%2c%22Oid%22%3a%22d0a15182-8835-4109-944f-b2807d0a4099%22%7d)

2. Reunión

[https://mincitco-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/dmontealegre\\_mincit\\_gov\\_co/Documents/Grabaciones/Segunda%20Reuni%C3%B3n%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas-20210709\\_104849-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=PYXQKP](https://mincitco-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/dmontealegre_mincit_gov_co/Documents/Grabaciones/Segunda%20Reuni%C3%B3n%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas-20210709_104849-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=PYXQKP)

3. Reunión

[https://mincitco-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/dmontealegre\\_mincit\\_gov\\_co/Documents/Grabaciones/Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas-20210716\\_111250-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=nHgLS7](https://mincitco-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/dmontealegre_mincit_gov_co/Documents/Grabaciones/Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas-20210716_111250-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=nHgLS7)

2. Compromiso: **Elaborar dos informes de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas de acuerdo con los parámetros establecidos por la Función Pública**  
Producto: Informes de seguimiento a la Rendición de Cuentas elaborados  
Fecha de Iniciación: 30/09/2021  
Fecha de culminación: 31/01/2022  
Responsable: Oficina de Control Interno  
Acciones adelantadas: Además del seguimiento al PAAC donde se verifica el avance y/o cumplimiento de los componentes de la Estrategia de RdC, (Informe OCI-031 de 2021), el presente informe da cuenta del cumplimiento del primer informe detallado del Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas. (Informe OCI – 033 de 2021)
  
3. Compromiso: **Realizar espacios de diálogo con grupos de interés y partes interesadas sobre asuntos de importancia estratégica en concordancia con el Plan Estratégico Sectorial y las políticas sectoriales**  
Producto: Informes sobre mesas, visitas regionales y instancias de diálogo realizados  
Fecha de Iniciación: 31/03/2021  
Fecha de culminación: 30/12/2021  
Responsable: Oficina Asesora de Planeación Sectorial  
Acciones adelantadas: Los espacios de diálogo se dieron a conocer en los medios de comunicación de la entidad y en los espacios para los eventos de relacionamiento con la ciudadanía durante el año 2021 efectuadas.  
Evidencia:
  1. <https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/estrategia-rendicion-de-cuentas>
  
  2. <https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategia-rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/informe-de-seguimiento-de-la-estrategia-de-rdc-2021/informesequimientoestrategiardcjulio2021v1.pdf.aspx>  
En este informe se relacionan espacios de dialogo con grupos de interés
  
  3. <https://mintranet.mincit.gov.co/prensa/nuestras-noticias?page=36>
  
  4. <https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/informacion-para-el-ciudadano/mecanismos-de-participacion-ciudadana/participacion-en-la-formulacion-de-politicas/politica-de-participacion-ciudadana/eventos-de-relacionamiento-con-la-ciudadania-2021>

## Elemento Responsabilidad



1. Compromiso: **Realizar y publicar el seguimiento a la ejecución de la Estrategia de rendición de cuentas**  
Producto: Informes de seguimiento elaborados y publicados  
Fecha de Iniciación: 31/07/2021  
Fecha de culminación: 30/12/2021  
Responsable: Oficina Asesora de Planeación Sectorial  
Acciones adelantadas: Se efectúa el seguimiento al Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas del primer semestre.  
Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/ministerio/planeacion/estrategia-rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-mincomercio-2021/informe-de-seguimiento-de-la-estrategia-de-rdc-202/informesequimientoestrategiardiوليو2021v1.pdf.aspx>
2. Compromiso: **Elaborar Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana**  
Producto: Informe de mecanismos de participación ciudadana elaborado  
Fecha de Iniciación: 31/07/2021  
Fecha de culminación: 30/12/2021  
Responsable: Secretaria General  
Acciones adelantadas: Se publicó en la web los mecanismos de participación ciudadana y se elaboró una matriz que contiene detalladamente las acciones llevadas a cabo, las cuales fueron objeto de revisión por parte de la OCI.  
Evidencia: <https://www.mincit.gov.co/servicio-al-ciudadano/participacion-ciudadana/mecanismos-de-participacion-ciudadana>

3. Compromiso: **Evaluar y verificar por parte de la Oficina de Control Interno que se garanticen los mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas**

Producto: Informe de seguimiento al informe de los mecanismos de participación ciudadana realizado

Fecha de Iniciación: 30/09/2021

Fecha de culminación: 31/01/2022

Responsable: Oficina de Control Interno

Acciones adelantadas: Se realizó el Informe respectivo

Evidencia: Informe OCI-034 de 2021

4. Compromiso: **Establecer un mecanismo de seguimiento a la realización de acciones de rendición de cuentas, en particular las instancias de diálogo adelantadas por las áreas misionales y el despacho y sus evidencias**

Producto: Información organizada y disponible sobre las acciones de rendición de cuentas llevadas a cabo en espacios de diálogo realizados de manera presencial o virtual.

Fecha de Iniciación: 01/02/2021

Fecha de culminación: 30/12/2021

Responsable:

- Grupo Líder de RdC
- Oficina Asesora de Planeación Sectorial
- Oficina Sistemas de información

Acciones adelantadas: Se viene trabajando desde el mes mayo de 2021 con la Oficina Sistemas de Información a través de la designada para el Grupo Líder de Rendición de Cuentas, el Ing. Alex Gutiérrez y Secretaría General para analizar la herramienta que sea el instrumento para el seguimiento de los reportes de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas que sirva de insumo para la validación de campos o el desarrollo de una funcionalidad o interrelación tecnológica. Se presentaron dos insumos que se estudian para ser sistematizadas (2) y mejoradas (1 Caracterización de usuarios) según la necesidad de acciones de rendición de cuentas para espacios de diálogo.

Evidencia:

1. <https://www.mincit.gov.co/servicio-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-para-el-ciudadano/caracterizacion-usuarios-mincomercio>
2. <https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/informacion-para-el-ciudadano/mecanismos-de-participacion-ciudadana/participacion-en-la-formulacion-de-politicas/politica-de-participacion-ciudadana/eventos-de-relacionamiento-con-la-ciudadania-2021>

El progreso es de todos Mincomercio

Inicio Transparencia y Acceso a la Información Pública Atención y Servicios a la Ciudadanía **Participa** Ministerio Normatividad Prensa

Inicio > Participa > Participación para el diagnóstico e identificación de problemas > Eventos de relacionamiento con la ciudadanía 2021

## Eventos de relacionamiento con la ciudadanía 2021

Los espacios de relacionamiento con la ciudadanía 2021, han sido los siguientes:

- Entorno competitivo  
Crear condiciones habilitantes para el crecimiento empresarial.
- Abril
- Marzo
- Febrero

Chatbot

## 7. CONCLUSIONES

- ✚ El MinCIT puso a consideración de la ciudadanía y partes interesadas el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el que se incluyó el componente Rendición de Cuentas y publicó la versión final aprobada el 31 de enero de 2021
- ✚ El Plan de trabajo de la estrategia de Rendición de Cuentas del MinCIT contempla desarrollar en la vigencia 2021 un total de 18 actividades, las cuales están divididas en tres elementos a saber: Información 9, Dialogo 4, Responsabilidad 5.
- ✚ La presente evaluación y verificación detallada de los soportes de 17 actividades programadas a desarrollarse con corte septiembre 30 de 2021, permitió establecer un avance satisfactorio de las mismas, no encontrando ninguna actividad que presente retraso que amerite de la formulación de un plan de mejoramiento.
- ✚ Se reconoce el esfuerzo de la Oficina Asesora de Planeación Sectorial y del Grupo de Rendición de Cuentas al liderar el proceso de Rendición de Cuentas del Ministerio haciendo un constante monitoreo al cronograma de actividades establecidas para ello.

## 8. RECOMENDACIONES

Si bien esta primera evaluación arrojó un balance satisfactorio del avance de las actividades del Plan de Trabajo de la Estrategia de Rendición de Cuentas, es importante articular este ejercicio con las recomendaciones dadas por el DAFP en el seguimiento de la Medición del Desempeño Institucional MDI y del Sistema de Control Interno a través del FURAG en donde el Índice de RdC arrojó un resultado de 80,1.

Es de recordar que este Índice es el que mide la capacidad del Ministerio de avanzar en la estrategia anual de rendición de cuentas, en la formulación de acciones para informar en lenguaje claro la gestión, los resultados institucionales y la garantía de derechos, en la realización de espacios para el diálogo con grupos de interés, asumiendo la responsabilidad institucional basada en los aportes ciudadanos, por lo que sugerimos una detenida lectura del Informe OCI-023 (Informe de seguimiento a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional MDI y del Sistema de Control Interno a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión FURAG vigencia 2020), en donde se puede observar que en las diferentes Políticas se hace referencia al tema de Rendición de Cuentas y en algunas de ellas se emiten una serie de recomendaciones para fortalecerlo.

Igualmente es relevante promover capacitaciones a la ciudadanía para la petición de cuentas así como promover el ejercicio del control social a través de las redes institucionales.

De la misma manera es importante tener en cuenta las recomendaciones surgidas de la reunión de buenas prácticas del sector Comercio, Industria y Turismo para vincular las áreas misionales en el ejercicio de Rendición de Cuentas, a continuación se presenta un resumen de las mismas:

1. Socializar a todas las áreas misionales el tema de lo que es Rendición de Cuentas.
2. Hacer una clasificación de los temas relacionados en los planes de acción de las áreas misionales, para determinar qué acciones de dialogo se pueden fortalecer, si están informando y su responsabilidad en la información.
3. Tomar un ejercicio particular y con base en ese ejercicio indicar a las áreas misionales cuáles son las etapas que hay abordar, ejemplo la etapa de alistamiento de diseño de preparación, etc.
4. Establecer formalmente canales de comunicación y esquemas de coordinación entre enlace RdC y enlace Comunicaciones de cada área misional.
5. Segmentar los grupos de valor y partes interesadas en grupos más pequeños para abordarlos con temas específicos que les interesen, esto con el fin de determinar cuál va a ser la planeación, la ejecución y el seguimiento de esas acciones.
6. Explorar nuevos mecanismos para acercar la gestión de las áreas misionales a los diferentes públicos, logrando por ejemplo, atraer más jóvenes (diversificar el uso de redes sociales – Instagram, TikTok)
7. Promover más espacios de diálogo y co-creación con las partes interesadas y los grupos de valor (incluida la atracción de mujeres, jóvenes, en general población vulnerable)
8. Adaptar la rendición de cuentas a las nuevas tendencias digitales (programar herramientas virtuales/digitales en simultánea con las presenciales en estos espacios)

9. Concientizar a las áreas misionales sobre la importancia que tiene el ejercicio.
10. Sensibilizar a las áreas a través de un correo con mensajes motivadores en el que se comprometan a identificar escenarios de rendición de cuentas conociendo y cumpliendo sus requisitos.
11. Ser constantes, perseverantes en la interacción con los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en territorio, trabajando con comunicaciones para darles a conocer los temas con que cuenta el ministerio.
12. Cruzar los espacios de participación ciudadana con el tema de rendición de cuentas, especialmente en temas de gestión y dialogo con la ciudadanía en el que las áreas misionales interactúa.
13. Mayor socialización con las partes interesadas, órganos de control de la estrategia y seguimiento.
14. Mayor participación y reconocimiento de los directivos en las actividades de participación ciudadana y RdC.
15. Involucrar a las áreas misionales no solo en el envío de la información sino en reuniones mensuales en donde expliquen el avance de las metas a su cargo.
16. Solicitar la información de los eventos una sola vez que involucre lo solicitado por participación ciudadana y RdC

De otra parte se recomienda organizar la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de esta vigencia, siguiendo a manera de ejemplo la sugerencia del Dafp para este ejercicio, en cuanto al análisis de los grupos de interés, la identificación necesaria para el proceso de rendición de cuentas, la recolección de la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas, la sistematización y preparación necesaria para el proceso de rendición de cuentas en lenguaje claro, la capacitación a ciudadanos y organizaciones sociales identificadas sobre su derecho a la participación ciudadana, las políticas públicas y mecanismos de evaluación y control social, así como sobre la metodología de los ejercicios de rendición de cuentas, el fortalecimiento de la petición de cuentas y finalmente la convocatoria para la cual se debe realizar una amplia difusión y convocatoria para cada uno de los espacios de diálogo.

La convocatoria debe ser clara en el modo, tiempo y lugar en el que se realizará en encuentro, así como los insumos que requieren los grupos de interés para participar en el proceso. El componente de comunicaciones debe definir cómo realizar la convocatoria en los medios masivos de comunicación, siempre garantizando que no se quede nadie excluido.

Finalmente es importante solicitar a la Oficina de Sistemas de Información apoyo en el diseño e implementación de un aplicativo de control de todas las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.