



El progreso  
es de todos

Mincomercio

INFORME No. 7

# INFORME CONSOLIDADO DE LA EVALUACION DE LA GESTION POR DEPENDENCIAS VIGENCIA 2020

## OFICINA DE CONTROL INTERNO

**Diego Gustavo Falla Falla**  
**Jefe OCI**  
**Equipo OCI**

**Marzo de 2021**



GD-FM-039.v7



## INFORME No. 7

### INTRODUCCIÓN

En atención a lo señalado por la Ley 909 de 2004 en su artículo 1.1.3, a la evaluación de la gestión por dependencias, lo reglamentado sobre la m r 04 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional, el Decreto 1083 de 1.1.3 y la Resolución No. 236 del 31 de enero de 2018 por la cual se ad o el Sistema Propio de Evaluación del Desempeño Laboral de los Emplead rera Administrativa, en período de prueba, libre nombramiento y remoción diferentes a los de Gerencia Pública, el presente documento consolida los resultados de la gestión adelantada por cada una de las dependencias del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la Vigencia 2019, con base en los compromisos en la Planeación Estratégica Institucional.



Objetivo: Presentar el consolidado de la Evaluación de la Gestión por Dependencias del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de la vigencia 2020, de acuerdo con la metodología y lineamientos establecidos en las normatividad vigente.

En desarrollo de esta actividad de evaluación, se consideró el cumplimiento y avance de la información reportada de la batería de indicadores incluidos en el aplicativo ER+ evidenciado con los respectivos soportes allí incluidos.

### DESARROLLO DEL TEMA

Para registrar el avance de su gestión las diferentes dependencias del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo tuvieron en cuenta los siguientes lineamientos impartidos por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial:

#### **PARÁMETROS DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN SECTORIAL**

Los profesionales de la OAPS verifican, en la plataforma disponible, que los responsables del cumplimiento de los indicadores definidos por la entidad hayan efectuado el reporte de acuerdo con los siguientes criterios:





## INFORME No. 7

### Generalidades de la revisión

1. Que el reporte cualitativo y cuantitativo tenga coherencia con la ficha técnica y las actividades asociadas al indicador.
2. Que los avances cuantitativos sean coherentes con el tipo de acumulación, unidad de medida fórmula de cálculo y meta del año programada.
3. Que los soportes o evidencias se registren en el tiempo que indique la periodicidad de cálculo definida por el responsable y que den cuenta del resultado alcanzado. Los soportes deben coincidir con la “descripción de la evidencia” registradas por el responsable en la ficha técnica.

¿Qué se revisa?

### Avance cuantitativo:

1. Que tenga coherencia con el tipo de acumulación, unidad de medida, la fórmula de cálculo, periodicidad de cálculo y las metas establecidas para ese año. Si reporta avances cuantitativos con antelación a la periodicidad de cálculo definida, se aceptará el reporte siempre y cuando cumpla con los criterios anteriores.
2. Que el avance cuantitativo registrado sea coherente con lo que diligenciaron en el avance cualitativo y el tipo de acumulación del indicador.

### Avance cualitativo:

1. Que detalle las principales acciones que se desarrollaron en el periodo reportado y que permitieron avanzar en la meta programada. También se aceptarán las justificaciones sobre las razones por las que no se avanzó en el periodo reportado.
2. Que el reporte sea coherente con las actividades definidas en la descripción del indicador o la descripción de la evidencia.

### Evidencias o soportes:

1. Que se adjunten en los periodos de reporte que coinciden la periodicidad de cálculo cuantitativa definida en la ficha técnica por el responsable y sustenten los logros o resultados alcanzados para ese periodo.





## INFORME No. 7

2. Los documentos establecidos en el campo “descripción de la evidencia” que aparece en la ficha técnica, se solicitarán como un elemento adjunto e indispensable que certifique el avance del indicador.

Así mismo, se requerirá una versión final, en el mes diciembre o cuando el indicador se reporte como cumplido por el responsable para cada vigencia.

### ¿Cuándo debe tener soportes el reporte?

1. Cuando exista un avance concreto en la gestión que sugiera un anexo.
2. Cuando el indicador se reporte como cumplido para esa vigencia.
3. Mínimo en los meses de reporte que coincidan con la periodicidad de cálculo cuantitativo definida por el responsable, y establecida en la ficha técnica, excepto para los indicadores que tienen más de 10 días de rezago.
4. Al terminar cada vigencia, es decir, en el reporte de diciembre.

### Rezagos de los indicadores

Los indicadores que hayan definido más de 10 días de rezago en su ficha técnica, no se les solicitará el avance cuantitativo y sus soportes correspondientes para su aprobación; a pesar de esto, no habrá inconveniente cuando se realice el reporte de avance para indicadores que cumplan con la característica mencionada anteriormente.

No obstante, una vez se haya cumplido el periodo de rezago el responsable debe solicitar la actualización de los reportes correspondientes y surtir de nuevo todo el proceso de aprobación.

En caso de que la información reportada no sea coherente y/o presente inconsistencias, ya sea en el avance o los soportes, la OAPS informará a los responsables mediante un memorando o correo electrónico la situación con el fin de que sea atendida a la mayor brevedad.

### Atención a los rechazos (características esenciales para cuando se rechaza un indicador, parámetros).

- Reportar el avance cuantitativo sin tener en cuenta el tipo de acumulación del indicador.
- Reportar en el avance cualitativo el detalle o las características de los soportes que anexa
- Subir soportes que no tienen relación con el avance registrado.





INFORME No. 7

Teniendo en cuenta los anteriores parámetros, la Oficina de Control Interno procedió a revisar trimestralmente el avance de la gestión de las dependencias del Ministerio y a registrar en el aplicativo ER+ las observaciones sobre cada una de las metas para el cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial PES. En consecuencia y de acuerdo con lo estipulado en el artículo décimo cuarto de la Resolución 236 de 2018 por medio de la cual se definieron los niveles de calificación mencionados a continuación, la Oficina de Control Interno procede a presentar el resultado consolidado de la evaluación de cada dependencia.

- Entre el 95% y el 100%..... 10
- Entre el 90% y el 94.9%..... 8
- Entre el 85% y el 89.9%..... 5
- Entre el 80% y el 84.9%..... 3
- Menor del 80%..... 1

El consolidado de la evaluación de la gestión por dependencias del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo es el siguiente:

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Despacho del Ministro	100%	10	Revisada la información registrada por el Despacho del Ministro (primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados a la Planeación Estratégica Sectorial (PES) del 100% alcanzando una calificación de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10)puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Oficina Asesora Jurídica	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina Asesora Jurídica (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan de Acción Anual PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Oficina Asesora de Planeación Sectorial	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial (OAPS) (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) y Plan Anual de Acción (PAA) del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique
Oficina Sistemas de Información	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina de Sistemas de Información (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Oficina de Control Interno	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina de Control Interno (como primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Oficina de Asuntos Legales Internacionales	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina de Asuntos Legales Internacionales (OALI) (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de Diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Oficina de Estudios Económicos	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina de Estudios Económicos (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Viceministerio de Comercio Exterior	100%	10	Revisada la información registrada por el Despacho del Viceministerio de Comercio Exterior (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial- PES y Plan Anual de Acción- PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Equipo Negociador	100%	10	Revisada la información registrada por el Equipo Negociador (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción- PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Dirección de Inversión Extranjera y Servicios	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Inversión Extranjera y Servicios (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial- PES del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.



SC-CER055027



INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Dirección de Integración Económica	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Integración Económica (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción- PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique
Dirección de Relaciones Comerciales	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Relaciones Comerciales (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción- PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Oficina Comercial en Bruselas / Bélgica	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina Comercial en Bruselas - Bélgica (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Misión de Colombia ante la OMC / Ginebra Suiza	100%	10	Revisada la información registrada por la Misión de Colombia ante la OMC Ginebra, Suiza (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción- PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Oficina Comercial en Washington	100%	10	Revisada la información registrada por la Oficina Comercial en Washington (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Dirección de Comercio Exterior	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Comercio Exterior (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Nacional de Desarrollo - PND y Plan Estratégico Sectorial - PES del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Viceministerio de Desarrollo Empresarial	99%	10	Revisada la información registrada por el Viceministerio de Desarrollo Empresarial incluidas sus dependencias (Primera línea de defensa), en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020 y de conformidad con el monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento promedio de los indicadores asociados al Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Sectorial PES y Plan Anual del (99) %, alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Dirección de Productividad y Competitividad	99%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Productividad y Competitividad (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Sectorial PES y Plan Anual del (99) % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de (10) puntos.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Dirección de Micro, Pequeña y Mediana Empresa - Mipymes	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Micro, Pequeña y Mediana Empresa - Mipymes (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan de Acción Anual PAA, Plan Nacional de Desarrollo - PND y Plan Estratégico Sectorial-PES del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Dirección de Regulación	100%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Regulación (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan de Acción Anual PAA y Plan Estratégico Sectorial - PES del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de Diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Viceministerio de Turismo	97%	10	Revisada la información registrada por el Viceministerio de Turismo (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Nacional de Desarrollo PND, Plan Estratégico Sectorial- PES y Plan Anual de Acción- PAA del 97% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	92%	8	Revisada la información registrada por la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial y al Plan de Acción Anual del 92 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de ocho (8) puntos.



SC-CER055927



INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Observaciones
Dirección de Análisis Sectorial y Promoción	99%	10	Revisada la información registrada por la Dirección de Análisis Sectorial y Promoción (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial y al Plan de Acción Anual PAA del 99% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Secretaria General	100%	10	Revisada la información registrada por la Secretaria General (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) y al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de (diez) 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Administrativa	99.70%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Administrativa (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) y al Plan Anual de Acción (PAA) del 99,7% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de (diez) 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Atención al Ciudadano	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Atención al Ciudadano (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) y al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Dependencia
Área Funcional Contabilidad	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Contabilidad (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Contratos	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Contratos (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre el indicador asociado al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Financiera	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Financiera (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de DIEZ (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Gestión Documental	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Gestión documental (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre el indicador asociado al Plan Estratégico Sectorial (PES) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Dependencia
Área Funcional Pasajes y Viáticos	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Pasajes y Viáticos (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Pasivo Pensional	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Pasivo Pensional (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre el indicador asociado al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Talento Humano	98%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Talento Humano (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) del 98% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de (diez)10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Tesorería	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Tesorería (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.



SC-CER055927



INFORME No. 7

Dependencia	Porcentaje cumplimiento Planes (PND,PES,PAA,OA)	Puntos Control Interno	Dependencia
Área Funcional Zonas Francas	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Zonas Francas(Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Anual de Acción - PAA del 100 % alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Comunicaciones	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional de Comunicaciones (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre los indicadores asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES) y al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de 10 puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.
Área Funcional Control Interno Disciplinario	100%	10	Revisada la información registrada por el Área Funcional Control Interno Disciplinario (Primera línea de defensa) en el aplicativo de Evaluación por Resultados ER+ Vigencia 2020, del monitoreo de la OAPS (Segunda línea de defensa) y el seguimiento efectuado por la OCI (Tercera línea de defensa), se observó un cumplimiento total sobre el indicador asociado al Plan Anual de Acción (PAA) del 100% alcanzando una calificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo Décimo Cuarto de la Resolución 236 de 2018 de diez (10) puntos, la cual debe hacer parte de la calificación definitiva de la Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores Públicos a quienes les aplique.





**INFORME No. 7**

**CONCLUSIONES**

La Evaluación de la Gestión por Dependencias del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo del año 2020 se realizó de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Oficina Asesora de Planeación Sectorial. Dicha evaluación permite concluir que las dependencias cumplieron adecuadamente con los compromisos establecidos en la PES registrados y soportados en el aplicativo ER+. El puntaje otorgado por la Oficina de Control Interno se constituye en uno de los insumos para las evaluaciones individuales de desempeño laboral de los servidores a quienes les aplique.

Es de mencionar que los formatos de Evaluación de Gestión por Dependencias de la Vigencia 2020 en donde se explica el detalle de la referida evaluación, fueron remitidos oportunamente a cada área, con copia al Grupo de Talento Humano, incluyendo las recomendaciones de esta Oficina para el mejoramiento continuo.

De acuerdo con la revisión de los entregables de los compromisos que apuntan al Plan Nacional de Desarrollo (PND), a la Planeación Estratégica (PES) y a los Planes de Acción Anuales (PAA) en el aplicativo de Evaluación por Resultados, se evidenció a nivel general un cumplimiento entre el 92% al 100% de las actividades programadas, arrojando un puntaje de diez (10) puntos para todas las dependencias del Ministerio.

A lo largo del ejercicio trimestral de evaluación de las actividades programadas, esta Oficina identificó oportunidades de mejora en el cargue oportuno de los entregables en el aplicativo y en la calidad de los mismos, observaciones que se registraron en dicha herramienta. A su vez hubo una permanente comunicación con la Oficina Asesora de Planeación Sectorial en el monitoreo y evaluación pertinente.

Finalmente se solicitó a las dependencias continuar en el año 2021 con el mismo compromiso institucional en la ejecución e implementación de las metas asignadas, asumiendo los desafíos o retos que se programaron en torno a los seis (6) ejes de la Planeación Estratégica Sectorial e Institucional.

**ANEXOS** (Soportes se encuentran en el aplicativo ER+)

