



**OFICINA DE CONTROL INTERNO
OCI-020-2026**

**Informe Seguimiento Ley de Transparencia y Acceso a
la Información Pública**

Equipo auditor:

Elaboró: Adriana Lucia Parrado Bustamante – Contratista

Aprobó: Angela Mónica Castro Mora – Jefe Oficina de Control Interno

Fecha emisión:

08-julio-2026

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

CONTENIDO

1. UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO.....	3
2. RESPONSABLE UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO.....	3
3. OBJETIVOS	3
3.1 GENERAL.....	3
3.2 ESPECÍFICOS	3
4. ALCANCE	4
5. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO.....	4
6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO.....	5
6.1. Verificación requisitos de accesibilidad definidos en el Anexo 1.....	5
6.2 Verificación estándares de publicación y divulgación información definidos en el Anexo 2.	10
7. HALLAZGOS	13
8. EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE PLANES DE MEJORAMIENTO	27
9. CONCLUSIONES.....	28
10. RECOMENDACIONES.....	29
11. COMUNICACIÓN DE RESULTADOS.....	29
12. PLAN DE MEJORAMIENTO	30

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

1. UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO

Página web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo MinCIT.

2. RESPONSABLE UNIDAD OBJETO DE SEGUIMIENTO

- Secretario General como responsable de los grupos de Relación con el Ciudadano y Comunicaciones.
- Coordinador Grupo de Relación con el Ciudadano como articulador de la publicación de información en el menú de Transparencia y Acceso a la Información de la página web.
- Coordinador del Grupo de Comunicaciones como responsable de la administración de contenidos de la página web.
- Jefe Oficina de Sistemas de Información como proveedor y administrador de los recursos tecnológicos para el funcionamiento de la página web.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Verificar el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC en la página web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

3.2 ESPECÍFICOS

1. Verificar el cumplimiento de los lineamientos definidos en el Anexo 1. Directrices de accesibilidad web - Resolución 1519 de 2020.
2. Verificar el cumplimiento de los lineamientos definidos en el *Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación de la información* - Resolución 1519 de 2020, incluida la calidad y actualización de la información publicada en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web del MinCIT.
3. Verificar la efectividad de las acciones de mejora formuladas para el seguimiento realizado al cumplimiento de las disposiciones de la Resolución 1519 de 2020 - Transparencia y Acceso a la Información Pública comunicado en el informe OCI-029-2025.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

4. ALCANCE

Se realizó la verificación de los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1, expedida por el World Web Consortium - W3C, contenidos y actualización de información de la sección de Transparencia y acceso a la información pública de la página web y condiciones de seguridad mínimas con corte al 05 de junio de 2026.

5. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO

- Ley 87 de 1993 *"Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones, art 12 literal e. Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios"*.
- Ley 1712 de 2014 *"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"*.
- Decreto 1081 de 2015 *"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República."*
- Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones *"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos"*, anexos 1 y anexo 2.
- Resolución 1259 de 2020 *"Por la cual se adopta el Esquema de Publicación de Información del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo"*.
- Procedimiento Administración de Contenidos de Información de la Página Web Código IC-PR-011 versión 8, vigente a partir de 19 de octubre de 2022.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

La Oficina de Control Interno realizó la verificación de cumplimiento de los requisitos establecidos en los anexos 1 y 2 de la Resolución 1519 de 2020 de la siguiente manera:

Anexo 1. Directrices de accesibilidad web: se construyó una matriz de verificación para los 35 requisitos definidos en el documento. Se aplicó análisis de páginas web a través de herramientas automatizadas.

Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información: se utilizó una adaptación de la matriz de seguimiento para la evaluación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) versión 2023 publicada por la Procuraduría General de la Nación para el anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020

Los criterios establecidos para la presentación de los resultados fueron:

CUMPLE



PACIAL



NO CUMPLE



NO APLICA



6.1. Verificación requisitos de accesibilidad definidos en el Anexo 1.

La página web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo – MinCIT está compuesta por 3.391 páginas (URLs) según la relación del mapa del sitio en versión XML descargada el 23 de abril de 2026.

La página web del MinCIT es gestionada a través del sistema de gestión de contenidos web (CMS) Kentico.

Para la verificación de requisitos de accesibilidad se seleccionó una muestra de 26 páginas a través de la aplicación de la técnica de selección de muestreo simple definida en los instrumentos del Departamento Administrativo de la Función Pública aplicando la metodología registrada en el formato ES-FM-030 selección muestras, las cuales fueron analizadas a través de las herramientas automatizadas recomendadas por el W3C relacionadas a continuación:

- Analizador PageSpeed:** Herramienta gratuita de Google que evalúa el rendimiento de carga y la experiencia de usuario de una página web en dispositivos móviles y de escritorio, sobre métricas web esenciales definidas

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

para asegurar una adecuada experiencia de usuario bajo los siguientes criterios:

- **Datos de Campo (Experiencia real):** Muestra cómo los usuarios reales han experimentado la página en los últimos 28 días. Utiliza métricas claves de llamadas *Core Web Vitals* (como la velocidad de carga visual, estabilidad y tiempo de respuesta).
- **Datos de Laboratorio (Diagnóstico):** Simula la carga de la página en un entorno de red y dispositivo controlado. Realiza evaluación por las categorías de **Rendimiento, Accesibilidad, Prácticas Recomendadas y SEO (optimización para motores de búsqueda)**.

La herramienta asigna colores para identificar las áreas de oportunidad:

-  **Bueno:** 90 o más.
-  **Necesita mejorar:** 50 a 89.
-  **Deficiente:** Menos de 50.

Los resultados del análisis se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. Resumen resultados categorías herramienta PageSpeed Insights

Categorías	Resultados promedio	Deficiente	Necesita mejora	Bueno
		0 - 49	50 - 89	90 - 100
Rendimiento	72	2	24	
Accesibilidad	97		1	25
Prácticas Recomendadas	79		26	
SEO	90		5	19

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los reportes de análisis de la herramienta PageSpeed Insights

Se evidenció que el rendimiento promedio de la muestra evaluada obtuvo un puntaje de 71 sobre 100, situándose en la categoría de **Necesita mejora**. Estas deficiencias en el desempeño técnico obedecen, principalmente, a la integración de recursos de terceros como scripts de YouTube, la ejecución de API (Interfaces de Programación de Aplicaciones) obsoletas o en desuso y al procesamiento de elementos multimedia (videos e imágenes) con resoluciones sobredimensionadas que impactan negativamente en la velocidad de carga de la página web.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

La categoría de accesibilidad para la muestra alcanzó un resultado 97 sobre 100 posicionándose en el criterio **Bueno**.

Para el caso de prácticas recomendadas, el resultado promedio se situó en 79 sobre 100. El portal requiere una verificación estructural y la actualización de sus componentes de programación, medidas que permitirán mejorar la experiencia del usuario final, así como la accesibilidad a través de tecnologías de asistencia.

La categoría SEO obtuvo un resultado promedio de 90 sobre 100 posicionándose en el criterio **Bueno**.

La herramienta recomendó realizar auditoría manual a los sitios con el fin de verificar 10 criterios relacionados con enfoque, elementos interactivos, foco de usuario, orden de DOM, elementos de referencia HTML5, contenido fuera de pantalla oculto, controles con etiquetas y roles ARIA (Accessible Rich Internet Applications), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2. Resumen resultados auditoría manual

CRITERIOS REVISADOS	Cant. Cumple	Cant No cumple
Los controles interactivos se pueden enfocar con el teclado.	17	9
Los elementos interactivos indican su propósito y estado.	17	9
La página tiene un orden de tabulación lógico.	19	7
El orden visual de la página sigue el orden del DOM.	0	26
El foco del usuario queda atrapado accidentalmente en una región.	14	12
El foco del usuario se dirige al nuevo contenido añadido a la página.	7	19
Los elementos de referencia HTML5 se utilizan para mejorar la navegación.	26	0
El contenido fuera de pantalla se oculta para las tecnologías de asistencia.	25	1
Los controles personalizados tienen etiquetas asociadas.	23	3
Los controles personalizados tienen roles ARIA.	24	2

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de la tabulación de resultados de la auditoría manual a 26 URL a los criterios definidos por la herramienta PageSpeed Insights

Los resultados muestran que se requiere realizar una revisión completa a las páginas generadas o actualizados a partir del 01 de enero de 2022, fecha de inicio del cumplimiento de los estándares de la resolución.

- b. Validador Schema.org: Herramienta utilizada para estandarizar y estructurar los metadatos de las páginas web. Es un vocabulario universal creado por Google, Bing, Yahoo y Yandex que permite a los desarrolladores insertar códigos en el HTML (generalmente en formato JSON-LD) para

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

explicar exactamente de qué trata su contenido a los motores de búsqueda y herramientas de accesibilidad asistida.

En la verificación se observó que el código de programación de todas las páginas de la muestra no cuenta con estructura de metadatos, por lo cual no pueden ser leídas por tecnologías de asistencia.

- c. Analizador wave.webaim.org Herramienta que permite analizar una página web identificando errores, alertas, aplicación de atributos ARIA, orden de tabulación y estructura.

A continuación, se muestran los resultados de identificación de errores y alertas de las páginas analizadas:

Tabla 3. Resumen resultados herramienta wave.webaim por tipologías de error y alertas

ERRORES DE FUNCIONAMIENTO	QUE SIGNIFICA	Cant. URL
Encabezado vacío	Encabezado que no contiene contenido.	2
Botón vacío	Botón vacío o no tiene texto de valor.	5
ERRORES DE CONTRASTE		
Contraste muy bajo	Muy bajo contraste entre el texto y los colores de fondo.	25
ALERTAS		
Enlace a documento PDF	Se incluye un enlace a un documento PDF.	1
Enlace redundante	Los enlaces adyacentes conducen a la misma URL.	10
Etiqueta de formulario huérfano	Existe una etiqueta de formulario, pero no está asociada correctamente a un control de formulario.	3
Lista posible	El texto está estructurado como una lista, pero carece de la semántica de una lista adecuada	1
Nivel de encabezado omitido	Se omite un nivel de encabezado.	18
Texto alternativo largo	Una imagen tiene un texto alternativo muy largo.	2
Texto alternativo sospechoso	Es probable que el texto alternativo sea insuficiente o contenga información irrelevante.	2
Texto de Título redundante	El texto del atributo Título es el mismo que el texto o el texto alternativo.	5
Texto subrayado	El texto subrayado está presente.	3
Vídeos de YouTube	Hay un vídeo de YouTube incrustado o enlazado.	1

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los reportes de análisis de la herramienta wave.webaim.org

Los resultados muestran errores en contraste en textos y colores de fondo ubicados principalmente en el pie de página de la página web.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Se identificaron elementos vacíos (encabezados y botones) que pueden afectar la navegación de contenidos a través de teclado y errores de cargue.

Para las alertas, en nivel de encabezado omitido fue la situación que más se presentó identificada en 18 páginas y los enlaces redundantes en 10 de ellas; esto puede generar errores en la navegación de los contenidos por parte de los usuarios finales.

Los análisis anteriores permitieron verificar el cumplimiento de los requisitos definidos en el *Anexo 1. Direccionamiento de accesibilidad web*, obteniendo los resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 4. Requisitos definidos en el Anexo 1 Resolución 1519 de 2020

INFORMACIÓN VERIFICADA	TOTAL REQUISITOS REVISADOS	CUMPLE	PACIAL	NO CUMPLE
1. Alternativas a lo sensorial	2	1	1	0
2. Presentación visual adecuada	4	2	2	0
3. Estructura y organización	6	3	3	0
4. Planeación, presupuesto e informes	4	2	2	0
5. Eventos automáticos	5	4	1	0
6. Etiquetas, instrucciones y contenido	7	4	3	0
7. Accesibilidad técnica	3	3	0	0
8. Aspectos generales del documento	4	2	2	0
TOTAL	35	21	14	0

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados de la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos.

	Cumple	60%
	Parcial	40%
	No cumple	0%

Se identificaron 21 (60%) requisitos que cumplen con los requerimientos, 14 (40%) que cumplen parcialmente y no se observaron requisitos que se incumplieran. El detalle de la revisión esta consignado en el *Anexo 1. Cuadro Resumen verificación Resolución 1519 de 2020 Anexo 1* del presente informe.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

6.2 Verificación estándares de publicación y divulgación información definidos en el Anexo 2.

La técnica utilizada fue la navegación manual por la sección de transparencia observando, verificando y contrastando la información publicada en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web del Ministerio frente a los requerimientos de la matriz.

Verificación requisitos generales de identidad visual y articulación con el sitio gov.co

Se verificó la inclusión del top bar (barra superior) con el redireccionamiento al Portal Único del Estado Colombiano a través del logo GOV.CO, la inclusión del footer o pie de página, las especificaciones relacionadas para la habilitación de los menús destacados de Transparencia y Acceso Información Pública, Atención y Servicios a la Ciudadanía y Participa y el cumplimiento del uso de la paleta de colores establecida para el sector.

Los resultados de la verificación de estos requisitos se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 5. Requisitos de identidad visual y articulación con el sitio GOV.CO

REQUISITOS ESPECIFICOS	TOTAL REQUISITOS REVISADOS	CUMPLE	PACIAL	NO CUMPLE
Top Bar (GOV.CO)	1	1	0	0
Footer o pie de página	5	5	0	0
Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal	4	4	0	0
Requisitos mínimos en menú destacado	6	3	3	0
TOTAL	16	13	3	0

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados de la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos.



Cumple

81%



Parcial

19%



No cumple

0%

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Para los 16 requisitos generales, se identificaron 13 (81%) que cumplen con los requerimientos, 3 (19%) que cumplen parcialmente y no se observaron requisitos que se incumplan.

Verificación requisitos del menú de transparencia y acceso a la información pública

Se verificó el cumplimiento de 39 estándares y requisitos mínimos obligatorios para el menú en niveles I y II definidos en el Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020 e incluidos en el instrumento mencionado en la metodología, así:

Tabla 6. Requisitos del menú de transparencia y acceso a la información pública

MENÚ NIVEL I	MENÚ NIVEL II
1. Información de la entidad	Misión, visión, funciones y deberes, estructura orgánica, mapas y cartas descriptiva, directorios, procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas, mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones, calendario de actividades y eventos, información sobre decisiones que puede afectar al público, entes que vigilan a la entidad y publicación de hojas de vida.
2. Normativa	Normativa de la entidad o autoridad (Leyes, decreto único reglamentario, normativa aplicable, vínculo al Diario o Gaceta Oficial, políticas, lineamientos y manuales, agenda regulatoria), búsqueda de normas (Sistema Unico de Información Normativa – SUIN, sistema de búsquedas de normas propio de la entidad), proyecto de normas para comentarios (Proyectos normativos, comentarios y documento de respuesta a comentarios, participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP)
3. Contratación	Plan anual de adquisiciones, publicación de la información contractual, ejecución de contrato, manual de contratación, adquisición y/o compras y formatos o modelos de contratos o pliegos tipo
4. Planeación, presupuesto e informes	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión, ejecución presupuestal, plan de acción de la entidad, proyectos de inversión, informes de empalme, información pública y/o relevante publicada ante la Superintendencia Financiera, y/o la Superintendencia de Sociedades, informes de gestión, evaluación y auditoría, informes de la Oficina de Control Interno, informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico, informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

MENÚ NIVEL I	MENÚ NIVEL II
5. Trámites	Lineamiento general y las guías de página web, trámites, otros procedimientos administrativos y consultas de acceso a información pública
6. Participa	Definición de mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas.
7. Datos abiertos	Instrumentos de la gestión de información y sección de datos abiertos.
8. Información específica para grupos de interés	Dirigida a niños, niñas y adolescentes, mujeres e inclusión social.
9. Reporte de información específica por parte de la entidad	Cumplimiento de normas como la Ley 2013 de 2019, ofertas de empleo, nombramientos, cumplimiento de criterios de accesibilidad

Fuente: Elaboración propia de la Oficina de Control Interno a partir de los requisitos establecido en el Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información

A continuación, se presentan los resultados de la revisión:

Tabla 7. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

INFORMACIÓN VERIFICADA	TOTAL REQUISITOS REVISADOS	CUMPLE	PACIAL	NO CUMPLE
1. Información de la entidad	14	11	3	0
2. Normativa	3	2	1	0
3. Contratación	5	3	2	0
4. Secuencia y navegación	10	6	4	0
5. Trámites	1	1	0	0
6. Participación ciudadana	2	1	1	0
7. Datos abiertos	2	0	2	0
8. Información específica para grupos de interés	1	0	1	0
9. Reporte de información específica	1	0	1	0
TOTAL	39	24	15	0

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

	Cumple	62%
	Parcial	38%
	No cumple	0%

Para los 39 requisitos revisados, 24 (62%) cumplen con los criterios, 15 (38%) cumplen parcialmente y no se observaron requisitos que se incumplen. En el Anexo 3. Cuadro Resumen verificación de esquema de publicación Resolución

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

1519 de 2020 Anexo 2 del presente informe, se detalla la revisión de los requisitos y demás contenidos de los menús niveles I y II.

7. HALLAZGOS

Anexo 1. Directrices de accesibilidad Web.

Hallazgo 1. Tiempos de carga lentos por elementos que bloquean la visualización inicial (Render)

Condición: Se evidenció que las 26 páginas tardan en mostrar la información inicial al usuario. Esto se presenta porque el navegador se ve obligado a descargar y procesar archivos pesados de programación (código CSS y JavaScript como Bootstrap o FontAwesome) antes de cargar textos o imágenes en la pantalla. Técnicamente, esto se conoce como solicitudes que bloquean el renderizado inicial y afecta directamente los indicadores de velocidad FCP y LCP.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, principios de Operabilidad y Robustez.

Causas:

- Uso de códigos de diseño y animaciones de forma síncrona, múltiples hojas de estilo acumuladas en el gestor de contenidos (CMS)
- Dependencia de servidores externos (CDN de GOV.CO) sin configuraciones de carga aplazada.

Efecto:

- Posible dificultad de acceso a la información de la página web a ciudadanos con conexiones a internet lentas, planes de datos móviles limitados o que usan tecnologías de asistencia como lectores de pantalla.

Hallazgo 2: Imágenes sobredimensionadas y en formatos obsoletos

Condición: Se identificó que en 24 páginas se utilizan imágenes pesadas que se cargan en sus dimensiones originales, pero visualmente se muestran en tamaños pequeños o que fueron guardadas en formatos tradicionales como PNG o JPG en lugar de formatos modernos como WebP o AVI. Esta situación

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

afecta el rendimiento de la página web especialmente en zonas de baja cobertura de internet o por uso de datos móviles.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, Alternativas a lo sensorial y adaptabilidad.
- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web - WCAG (Web Content Accesibility Guidelines) versión 2.1:
 - 1.1.1- Contenido no textual Nivel A
 - 1.4.10 - Reflujo Nivel AA

Causas:

- Posible ausencia de herramientas automáticas en el servidor para convertir imágenes a formatos eficientes.
- Falta de configuración del atributo srcset para enviar imágenes pequeñas a celulares y grandes a computadores.

Efectos:

- Posible consumo elevado de datos por parte de los ciudadanos que acceden desde celulares en la descarga de imágenes pesadas.
- Posible bajo rendimiento de la página web del MinCIT afectando la experiencia de navegación accesible.

Hallazgo 3. Textos invisibles durante la carga de la página (Fuentes web sin estrategia font-display)

Condición: Se detectó en las 26 páginas analizadas que los textos principales presentan un retraso en su visualización quedando temporalmente invisibles durante el proceso de carga inicial de la página web.

Los reportes de *PageSpeed Insights* evidencian que el navegador bloquea la visualización del texto hasta por más de 1200 ms debido a la falta de una estrategia de despliegue para las fuentes web.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, textos y contenido perceptible.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1:
 - 1.4.4 - Cambiar tamaño del texto - Nivel AA
 - 1.4.12 - Espaciado del texto - Nivel AA

Causas:

- Código sin instrucción amigable que le permita al navegador usar una letra básica del computador mientras llega la letra oficial.
- Omisión técnica en los archivos de estilo (CSS) de la página web al no incluir la propiedad estándar font-display: swap; o optional.

Efecto:

- Posible generación de desorientación visual al mostrar la página completamente vacía o sin letras durante los primeros segundos de carga, lo que rompe la lectura y genera confusión, especialmente en personas con discapacidades cognitivas o baja visión.

Hallazgo 4. Estructura jerárquica de títulos sin orden secuencial (Headings)

Condición: Se identificó en 7 páginas que los títulos y subtítulos no siguen un orden lógico y secuencial, ya que el código salta de un título principal (H1) a un subtítulo de cuarto nivel (H4), omitiendo los niveles intermedios (H2 o H3), limitando el acceso de personas con discapacidad visual.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, estructura de contenidos; encabezados y navegación comprensible.
- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1:
 - 1.3.1 - Información y relaciones - Nivel A
 - 2.4.6 - Encabezados y etiquetas - Nivel AA

Causas:

- Posible uso de títulos dentro del editor del CMS basados en su visualización por tamaño o color y no en importancia o jerarquía real.
- Posible uso de plantillas preestablecidas con fallas en su diseño interno estructural.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Efectos:

- Posible bloqueo de navegación con lectores de pantalla para las personas con discapacidad visual.
- Posible reducción de la comprensión jerárquica del contenido de la página web.

Hallazgo 5. Elementos que se mueven sin interacción del usuario (CLS - Cumulative Layout Shift)

Condición: Se identificó la presencia de cambios de diseño acumulados (CLS alto) en 3 páginas que muestran movimiento de objetos durante el proceso de carga de la página, los elementos visuales (textos, botones y menús) sufren desplazamientos e inestabilidad estructural repentina sin una interacción por parte del usuario.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, navegación y operabilidad (contenido estable y usable)
- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1:
 - 2.4.3 - Orden del foco - Nivel A
 - 2.4.7 - Foco visible - Nivel AA

Causa:

- Cargue de imágenes, logos o banners informativos como el aviso de cookies al página web sin definición en el código de cuánto miden de ancho y alto (width y height).

Efectos:

- Posibles errores de interacción por parte de los ciudadanos al intentar hacer clic en un enlace o botón por el salto inesperado de la pantalla, pulsando otra opción por error.
- Posible pérdida de lectura de los contenidos en usuarios con problemas de atención o baja visión.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

Hallazgo 6. Almacenamiento temporal ineficiente en el navegador (Caché)

Condición: Se evidenció en las 26 páginas analizadas que el servidor web del MinCIT no aprovecha de forma eficiente la memoria caché de los dispositivos de los usuarios, dado que los recursos estáticos que no cambian frecuentemente como logotipos institucionales, hojas de estilo CSS, archivos JavaScript y fuentes tipográficas, no cuentan con políticas de almacenamiento temporal prolongado, forzando descargas repetitivas que suman datos en memoria innecesarios en visitas recurrentes.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, Prestación usable y disponible del contenido

Causa:

- Posible ausencia de configuración o con tiempos de expiración cortos en las cabeceras HTTP (Cache-Control / Expires) del servidor web o del proveedor de la red de distribución de contenidos (CDN).

Efectos:

- Posible sobrecarga del servidor del MinCIT por peticiones repetitivas innecesarias.
- Posible disminución de la velocidad de navegación del ciudadano en visitas recurrentes.

Hallazgo 7. Uso de tecnologías de programación obsoletas o redundantes (JavaScript antiguo/duplicado)

Condición: Se identificó en 9 páginas que la página web arrastra archivos de programación (JavaScript) antiguos, duplicados o que no se están utilizando, incluye bibliotecas de código con versiones desactualizadas de jQuery, complementos como revolution slider o scripts de terceros (Google Tag Manager e Instagram) que sobrecargan el hilo principal (main thread).

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, Accesibilidad web: prestación usable y disponible del contenido

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1:
 - 4.1.1 - Análisis sintáctico - Nivel A
 - 4.1.2 - Nombre, función, valor - Nivel A

Causa:

- Posible acumulación histórica de complementos instalados en el CMS que no se utilizan, pero cuyos códigos nunca fueron eliminados de la plantilla base.

Efecto:

- Posible bloqueo de cargue del sitio debido a la sobrecarga interna de códigos antiguos u obsoletos.

Hallazgo 8. Falta de mecanismos modernos de protección y seguridad digital (Políticas de Seguridad)

Condición: En las pruebas técnicas automatizadas se evidenció que 1 página no cuenta con directivas y cabeceras de seguridad avanzadas como CSP (*Content Security Policy*), *Trusted Types* o COOP que restrinja qué scripts o gconexiones externas tienen permitido ejecutarse en el navegador del ciudadano.

A través del memorando OSI-2026-000154 del 03 de julio de 2026, la Oficina de Sistemas de Información comunicó a la Oficina de Control Interno que se realizó la implementación y configuración de las cabeceras y directivas de seguridad avanzadas que fueron identificadas en el hallazgo en la página web.

El 06 de julio de 2026 se realizó nuevamente el escaneo a través de la herramienta PageSpeed de la página donde se identificó el hallazgo, mostrando la falta de configuración de las directivas `script-src` y de `object-src`.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 3. Condiciones mínimas técnicas y de seguridad digital, numeral 3.2 condiciones de seguridad digital.

Causa:

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

- Posible error en la configuración de las cabeceras HTTP de respuesta a nivel de servidor web corporativo o infraestructura técnica de red.

Efecto:

- Posible exposición del sitio a ataques cibernéticos tipo XSS (*Cross-Site Scripting* o inyección de código malicioso) o *clickjacking* (secuestro de clics), poniendo en riesgos los datos de los usuarios o alteración visual de la información pública oficial del sitio.

Hallazgo 9. Buscadores sin descripciones informativas (Metadescripciones SEO)

Condición: Se identificó que 2 páginas no cuentan con etiqueta de metatítulo descriptivo secundario o metadescripción configurada en su código fuente HTML, generando que, al buscar la información del Ministerio en buscadores como Google, no aparezca un resumen ordenado debajo del título, sino fragmentos de texto aleatorios o inconexos tomados de la página.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, principios de publicación de información clara, ubicable y estructurada.

Causa:

- Posible falta de configuración en la plantilla base del gestor de contenidos (CMS) para la herencia automática de metadatos.

Efecto:

- Posible dificultad en la localización de información para la ciudadanía especialmente a personas con limitaciones cognitivas que requieren predictibilidad y claridad.

Hallazgo 10. Implementación de atributos WAI-ARIA (Accessible Rich Internet Applications) sin estructura

Condición: Se identificó en 2 páginas de interacción y contenidos dinámicos la presencia de roles ARIA incompatibles o estructuras ARIA incompletas.

Al inspeccionar el código fuente a través de la herramienta, se evidenció el uso de atributos de accesibilidad avanzados mal estructurados, tales como

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

contenedores de pestañas o acordeones dinámicos que no tienen relaciones de herencia o de elementos hijos requeridos por el estándar W3C.

Criterio:

- Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, Anexo 1. Directrices de accesibilidad web, compatibilidad con tecnologías de asistencia.
- Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) versión 2.1, numeral 4.1.2 - Nombre, función, valor - Nivel A

Causas:

- Posible falta de lineamientos técnicos de accesibilidad en la etapa de desarrollo web.
- Posibles modificaciones directas en las plantillas del gestor de contenidos (CMS) sin una validación posterior.
- Posible falta de pruebas de compatibilidad con lectores de pantalla antes de publicar componentes dinámicos en el sitio.

Efecto:

- Posible limitación de acceso a la información publicada en la página web a personas que utilicen tecnologías de asistencia como lectores de pantalla especialmente aquellas con discapacidad visual o baja visión.

Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información

Hallazgo 11. Información publicada sin cumplimiento de los requisitos generales del Anexo 2 Resolución 1519 de 2020.

Condición 1: Resultado de la verificación de los contenidos de la sección de Transparencia y Acceso a la Información de la página web del MinCIT, se identificaron enlaces fuera de funcionamiento en los siguientes numerales:

Tabla 8. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
1. Información de la Entidad	1.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Se identificaron 14 enlaces con errores: 1. FENAVI 2. FEDELONJAS 3. COTELCO 4. ANIF 5. ANDI 6. AFIDRO 7. ASINFAR

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
		8. AUGURA 9. ARMCOL 10. ACOTUR 11. ACODRÉS 12. ACOPLÁSTICOS 13. ACICAM 14. ACOLFA
3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual	Los enlaces de los numerales 3.2.3 Información vigencia 2022, 3.2.4 Información vigencia 2021 y 3.2.5 Información vigencia 2020 generan mensaje de error
4. Planeación	4.6. Información pública y/o relevante	4.6.1 Cooperación Internacional: Última actualización: 15 de agosto de 2023. - Portales relacionados y sitios de interés: Se generó error de cargue al sitio de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia http://www.apccolombia.gov.co/
	4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría	4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía: * Rendición de cuentas: Enlace no funcional en la información relacionada con Estrategia de Rendición de cuentas, Postulación de temáticas por parte de la ciudadanía. El enlace fue retirado con fecha posterior a la revisión.
6. Participa	6.1. Descripción General	6.5.1 Estrategia: Última actualización: 2 de marzo de 2026. Parte central del enlace - Estrategia de Rendición de Cuentas: documentos de 2020 a 2026. Enlace de Postulación de temáticas por parte de la ciudadanía https://encuestas.mincit.gov.co/index.php/376961?lang=es-CO se encuentra no funcional 6.6. Control social: Enlace externo relacionado fuera de funcionamiento https://escueladeparticipacion.mininterior.gov.co/
	6.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"	* Registro de asistencia y encuesta de satisfacción – Eventos de participación ciudadana: Código QR no direcciona a formulario de registro sino a la misma página. * Urna de Cristal - Eventos de relacionamiento con la ciudadanía a nivel nacional: Redireccionamiento a https://www.urnadecristal.gov.co/tu-opinion-cuenta/calendario , enlace que no carga información. En correo del 30 de junio de 2026, el Grupo de Relación con el Ciudadano solicitó el cambio del URL. Al 06 de julio de 2026 no se había ejecutado el cambio.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

Condición 2: Se evidenciaron documentos o información publicados que no se encuentran organizados en forma cronológica del más reciente al más antiguo en los numerales 7.1.12 Eliminación documental y 9.4 Nombramientos en MinCIT para los años 2026, 2025 y 2024.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Condición 3: Se observaron documentos sin fecha de publicación en las siguientes secciones del menú nivel II:

Tabla 9. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
2. Normatividad	2.1. Normativa de la entidad o autoridad:	Documentos sin fecha de publicación: 2.1.5.1.2 Políticas del Viceministerio de Desarrollo Empresarial 2.1.5.1.3 Políticas del Viceministerio de Turismo 2.1.5.1.10 Política de Información y Comunicación 2.1.5.2.1 Marco estratégico sector Comercio, Industria y Turismo 2019-2022 2.1.5.3.4 Manuales de contratación del MinCIT 2.1.5.3.5 Manual de Supervisión de Patrimonios Autónomos Micrositios sin fecha de última actualización. 2.1.5.4.13 Planes de gasto público para cada año fiscal (Plan de acción Art.74, Ley 1474 de 2011)
7. Datos Abiertos	7.1. Instrumentos de gestión de la información	Documentos sin fecha de publicación: - 7.1.1.1 Registro de activos de información 2026 (Excel) - 7.1.1.2 Registro de activos de información 2025 (Excel) - 7.1.2.1 Índice de información clasificada y reservada 2026 (Excel) - 7.1.2.2 Índice de información clasificada y reservada 2025 (Excel) - 7.1.12.5 Inventario documental objeto de eliminación 2023 - 7.1.12.7 Inventario 1 documental objeto de eliminación 2025 - 7.1.12.8 Inventario 2 documental objeto de eliminación 2025
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Enlaces sin fecha última actualización: - 8.4 Programa de Inclusión Social - 8.5 Información para mujeres
9. Reporte de información específica	9.1. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Documentos sin fecha de publicación: 9.6 Informes Comité de Conciliación: Informe julio - diciembre de 2025 Informe enero - junio de 2025 Informe julio - diciembre de 2024 Informe enero - junio de 2024 Informe julio - diciembre de 2023 Informe enero - junio de 2023 Informe julio - diciembre de 2022

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

Condición 4: Se identificó que la información relacionada con los informes y avances de gestión de la Rendición de Cuentas - Construcción de paz está alojada en dos URLs diferentes así:

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Tabla 10. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
4. Planeación	4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría	4.7.4 Informes de rendición de cuentas sobre la implementación del acuerdo de paz: URL https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/rendicion-de-cuentas-construccion-de-paz
6. Participa	6.1. Descripción General	6.5.2 Informes y avances de gestión de Rendición de Cuentas - Construcción de Paz: URL https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/informe-de-rendicion-de-cuentas-construccion-d-1
8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	8.3 Informes y avances de gestión de Rendición de Cuentas - Construcción de paz: URL https://www.mincit.gov.co/ministerio/planeacion/informe-de-rendicion-de-cuentas-construccion-d-1 En correo del 30 de junio de 2026, el Grupo de Relación con el Ciudadano solicitó ocultar el numeral en el menú de Transparencia. Al 06 de julio de 2026 no se había ejecutado el cambio.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

Condición 5: Se identificó que la Resolución 0060 del 17 de enero de 2025 publicada en el numeral 1.5.2.1 Honorarios contratistas no se encuentra en formato abierto limitando el procesamiento por máquina y la búsqueda en su interior.

Criterio:

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, artículo 3. Otros principios de la transparencia y acceso a la información pública.
- Resolución 1519 de 2020 - Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información, numeral 2.4.1 Criterios generales de publicación de información pública:
 - a. Todo documento o información, deben ser publicados en forma cronológica del más reciente al más antiguo.
 - e. Todo documento o información debe indicar la fecha de su publicación en página web.
 - f. La información pública debe contar con una fuente única alojada en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública evitando duplicidad, de forma que, independientemente el enlace/menú/sección en la que se divulgue la información se redireccionará a la fuente única.
 - g. La publicación de normativa deberá seguir los siguientes criterios:

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

i. Toda la normativa debe ser publicada en formatos que permitan: su descarga, acceso sin restricciones legales, uso libre, procesamiento por máquina y realizar búsquedas en su interior.

Causas:

- Posible falta de aplicación de lineamientos para la actualización de la información publicada en la página web del MinCIT.
- Posible falta de controles para asegurar el cumplimiento de requisitos generales en la publicación de documentos asociados al orden cronológico, fecha de publicación o actualización, fuentes únicas de información y formatos de uso libre, procesamiento por máquina y acceso a búsquedas en su interior.

Efecto:

- Posible restricción de acceso a la información pública y afectación negativa a la experiencia del ciudadano.

Hallazgo 12. Información publicada desactualizada o incompleta

Condición: Se evidenció información desactualizada o incompleta en los siguientes numerales del menú:

Tabla 11. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
1. Información de la Entidad	1.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	Información desactualizada en el directorio: Oficina Asesora Planeación Sectorial – relaciona funcionaria desvinculada desde el 30 de abril de 2026.
	1.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	1.5.2.1 Honorarios contratistas: la información está publicada hasta 2022. 1.5.1 Directorio de funcionarios - SIGEP: Publicación de decretos de escalas salariales. Falta decreto de 2026. 1.5.2.1 Honorarios contratistas: redireccionamiento a la Resolución 0060 del 17 de enero de 2025. El documento no se encuentra en formato abierto. No se observó el decreto de 2026.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
2. Normatividad	2.1. Normativa de la entidad o autoridad:	Documentos diferentes a los publicados en el sistema Isolucion: - 2.1.5.1.7 Política Institucional de Servicio al Ciudadano - 2.1.5.3.1 Manual de Funciones MinCIT - 2.1.5.3.2 Manual de Caracterización de Usuarios MinCIT Información desactualizada: - 2.1.5.2.1 Marco estratégico sector Comercio, Industria y Turismo 2019-2022 Documentación incompleta: - 2.1.5.4.10 Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción: redirecciona a documentación de planes de gestión del Talento Humano únicamente. - 2.1.6 Agenda regulatoria: Fecha de actualización referenciada desactualizada, fecha del micrositio 12 de noviembre de 2025, fecha de la agenda 25 de febrero de 2026.
4. Planeación, presupuesto e informes	4.6. Información pública y/o relevante	4.6.1 Cooperación Internacional: Última actualización 15 de agosto de 2023 - Modalidades de Cooperación Internacional: Última actualización 3 de agosto de 2023 - Normatividad: Última actualización 15 de agosto de 2023 - Lineamientos de la Cooperación Internacional: Última actualización 15 de agosto de 2023. - Gestión Cooperación Internacional: Relación de proyectos de Cooperación Internacional desarrollados de 2015 a 2017. No se cuenta con información actualizada.
7. Datos Abiertos	7.1. Instrumentos de gestión de la información	- 7.1.1.1 Registro de activos de información 2026 (Excel): Archivo no cuenta con la totalidad de los activos de información únicamente activos derivados de las TRD. - 7.1.3.1.1 Esquema de publicación 2025 (Excel): Documento incompleto. Falta incluir la información relacionada en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública que no se encuentra en otras secciones de la página web: 7.1.4 Programa de Gestión Documental MinCIT - PGD 7.1.5 Manual Sistema Integrado de Conservación (SIC) 7.1.6 Plan Institucional de Archivos (PINAR) 7.1.8 Cuadro de Clasificación Documental - CCD 7.1.9 Inventario documental 7.1.14 Modelo de requisitos - MOREQ 7.1.4.4 Política Institucional de Gestión Documental
	7.2. Sección de Datos Abiertos	La base denominada Exportaciones No Minero Energéticas - NME con fecha de actualización 04 de junio de 2026 no se encuentra enlazada al menú de Transparencia.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

Criterio:

- Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", artículo 3. Otros principios de la transparencia y acceso a la información pública.
- Resolución 1519 de 2020 - Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información, numeral 2.4.2 Menú de Transparencia y acceso a la información

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

pública que indica “En todo momento es indispensable asegurar el cumplimiento estricto de las obligaciones de transparencia en el acceso a la información pública, y su publicación o divulgación oportuna. En todo caso, el cumplimiento de la obligación de publicación o divulgación no está condicionado al cumplimiento previo de los mecanismos de formato o de requisitos específicos para su acceso.”

Causas:

- Posible falta de seguimiento a la publicación de contenidos.

Efecto:

- Posible desinformación a la ciudadanía.

Hallazgo 13. Información que no se ajusta a los requisitos mínimos obligatorios de publicación estándares establecidos en el anexo 2.

Condición: Se evidenció que la información publicada en los siguientes numerales no cumple con los requisitos mínimos obligatorios definidos en la estructura de contenidos del menú de transparencia y acceso a la información del Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020:

Tabla 12. Requisitos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Menú Nivel I	Menú Nivel II	Comentario de la revisión OCI
3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos	La información de los contratos suscritos consultada a través de la aplicación propia no identifica la cantidad de otrosíes y adiciones realizadas por contrato con sus montos para determinar el valor total del contrato.
4. Planeación, presupuesto e informes	4.4. Proyectos de Inversión	Los documentos publicados de 2016 a 2026 no contienen información de la fecha de inscripción de los proyectos en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión ni información de la ejecución trimestral de los mismos.
	4.5. Informes de empalme	No se observó la publicación de los informes de gestión de los ordenadores de gasto retirados de la función (Secretarios Generales y Directores de Comercio Exterior).

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los resultados registrados en la matriz de revisión de cumplimiento de requisitos

Criterio:

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, artículo 3. Otros principios de la transparencia y acceso a la información pública.
- Resolución 1519 de 2020 - Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información, numeral 2.4.2 Menú de Transparencia y acceso a la información

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

pública que indica “En todo momento es indispensable asegurar el cumplimiento estricto de las obligaciones de transparencia en el acceso a la información pública, y su publicación o divulgación oportuna. En todo caso, el cumplimiento de la obligación de publicación o divulgación no está condicionado al cumplimiento previo de los mecanismos de formato o de requisitos específicos para su acceso.”

8. EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE PLANES DE MEJORAMIENTO

Se revisó la efectividad de seis (06) acciones de mejoramiento resultado del seguimiento realizado en 2025, los cuales se encontraban en seguimiento de efectividad, resultados que se describen en la siguiente tabla:

Tabla 13. Evaluación de Efectividad seguimiento 2025 Oficina de Control Interno

Identificación y descripción del hallazgo	Plan de Mejoramiento	Evaluación de efectividad
OCI-029-2025 Hallazgo No.1. Requisitos mínimos generales del menú destacado que no se ajustan a los requerimientos normativos	Acción 25-076-A Por parte del Grupo Comunicaciones, se harán notas en la Mintranet así: Las publicaciones se realizarán, los miércoles, cada quince días: 1, 15 y 29 de octubre, 12 y 26 de noviembre y 10 de diciembre sobre: 1. Frecuencia de revisión de información en la página para mantenerla actualizada. 2. Cambios de información relacionada en el menú Transparencia. 3. Importancia de NO mover información sin una justificación real, para evitar que los usuarios encuentren enlaces rotos en la página.	INEFECTIVO Se publicaron las pautas en Mintranet. Se han adelantado las labores de revisión y actualización de la página web. La situación fue identificada nuevamente en la revisión. Hallazgo 11.
	Acción 25-076-D Acción 1: Revisión página web - página web: Detección de enlaces rotos y ubicación para corrección.	INEFECTIVO Se enviaron los memorandos para la actualización, sin embargo, la situación aún persiste. Hallazgo 11, condición 1.
	Acción 25-076-E Acción 1: Socializar a los Grupos de Comunicaciones y Relación con el Ciudadano los Resultados de revisión enlaces rotos en el página web, para su respectiva gestión.	INEFECTIVO Se enviaron los memorandos para la actualización, sin embargo, la situación aún persiste. Hallazgo 11, condición 1.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Identificación y descripción del hallazgo	Plan de Mejoramiento	Evaluación de efectividad
OCI-029-2025 Hallazgo No.2. Información desactualizada, derogada o incompleta.	Acción 25-077-E Efectuar seguimiento trimestral a la publicación de información de obligatorio cumplimiento.	INEFECTIVO Se realizaron los seguimientos a la publicación de información. La situación fue nuevamente identificada Hallazgo 12.
	Acción 25-077-F Actualizar mensualmente las caracterizaciones y procedimientos actualizados en la sección de 1.3 mapas y cartas descriptivas de los procesos, siempre y cuando se requiera.	EFFECTIVO Se realizó la actualización de la documentación de los procesos.
OCI-029-2025 Hallazgo 3. Accesos duplicados a la información.	Acción 25-077-G Actualización del procedimiento y las guías de publicación de información en la página web.	EFFECTIVO Se realizó el procedimiento de publicación de información en la página web.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Control Interno a partir de los reportes del seguimiento mensual a planes de mejoramiento y los resultados del seguimiento 2026

9. CONCLUSIONES

- Como resultado de la evaluación de los 35 lineamientos del Anexo 1 (Directrices de accesibilidad web) de la Resolución 1519 de 2020, se determinó que el 60% (21 requisitos) presenta un cumplimiento total y el 40% (14 requisitos) un cumplimiento parcial, sin registrarse niveles de incumplimiento. La muestra seleccionada de la página web obtuvo un puntaje promedio de 97/100 en accesibilidad. Las métricas señalan oportunidades de mejora en el código fuente para corregir errores de programación, la optimización y adopción de formatos modernos en archivos de imagen y video, así como en la infraestructura tecnológica.
- Para los 39 requisitos de los 9 numerales definidos en el Anexo 2. *Estándares de publicación y divulgación información* - Resolución 1519 de 2020, se identificaron 24 (62%) que cumplen con los criterios, 15 (38%) cumplen parcialmente y no se observaron requisitos que se incumplieran.
- De la revisión a la efectividad de 6 acciones de mejoramiento cumplidas del seguimiento realizado en 2025, se evidenció que dos (02) fueron efectivas y cuatro (04) inefectivas.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
	Fecha:	12/06/2026		

10. RECOMENDACIONES

- Generar un plan de trabajo institucional para la revisión y actualización del código de la página web que permita la identificación e implementación de las mejoras que se requieran para el cumplimiento de las directrices de accesibilidad web.
- Fortalecer la identificación y configuración de directivas de seguridad avanzadas que permitan asegurar la página web de posibles ataques de tipo XSS o clickjacking.

11. COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Mediante comunicación interna ODCI-2026-000318 del 24 de junio de 2026, la Oficina de Control Interno dio a conocer a la Secretaría General, a la Oficina de Sistemas de Información y a los Grupos de Relación con el Ciudadano y Comunicaciones el resultado preliminar del seguimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública con el fin de que se emitieran los comentarios correspondientes.

En respuesta, se recibieron tres solicitudes de prórroga:

Dependencia	Memorando solicitud	Memorando Respuesta
Oficina de Sistemas de Información	OSI-2026-000144	ODCI-2026-000334
Grupo de Relación con el Ciudadano	GDRCC-2026-000107	ODCI-2026-000336
Grupo de Comunicaciones	Correo electrónico enviado el 25 de junio de 2026	Correo electrónico enviado el 25 de junio de 2026

En las solicitudes se solicitó plazo para enviar comentarios hasta el 03 de julio de 2026 y se solicitó realizar reuniones para aclaraciones a los resultados reportados en el informe preliminar. Se agendó y realizó mesa de trabajo con la Oficina de Sistemas de Información y los Grupos de Relación con el Ciudadano y Comunicaciones el 02 de julio de 2026 en la sala de juntas de la Oficina Asesora de Planeación Sectorial.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Finalmente se recibieron los comentarios a través de las siguientes comunicaciones enviadas el 03 de julio de 2026:

Dependencia	Memorando solicitud	Anexos
Oficina de Sistemas de Información	OSI-2026-000154	Uno (1)
Grupo de Relación con el Ciudadano	GDRCC-2026-000111	Tres (3)
Grupo de Comunicaciones	CGC-2026-000061	Uno (1)

El análisis de cada comentario se encuentra detallado en tres (3) formatos adjuntos *ES-FM-019 Análisis observaciones Inf. preliminar TAIP* elaborados por cada dependencia y anexos al presente informe.

12. PLAN DE MEJORAMIENTO

Se requiere la formulación de plan de mejoramiento para los trece (13) hallazgos identificados en el numeral 7, el cual debe suscribirse en el formato ES-FM-005 Versión 0 – Plan de Mejoramiento publicado en la herramienta MIO y remitirse a esta Oficina a través de memorando, dentro de los 10 días hábiles siguientes al recibo del informe final.

Para la formulación de los planes de los hallazgos 11, 12 y 13 se requiere el apoyo de la Alta Dirección del MinCIT para la articulación de la formulación de los respectivos planes de mejoramiento por corresponder a temáticas transversales relacionadas con la calidad y oportunidad de actualización de contenidos de la página web.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional				
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO				
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00	Fecha: 12/06/2026

Anexo 1. Cuadro Resumen verificación Resolución 1519 de 2020 Anexo 1.

Tabla 14. Requisitos Anexo 1. Directrices de Accesibilidad Web

No.	Criterio	Descripción Criterio	Punto Para Revisar	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
1. Alternativas a lo sensorial					
1	CC1	Imágenes, audios y gráficos cuentan con texto alternativo	Todos los elementos no textuales (imágenes, audios, gráficos) tienen texto alternativo adecuado	PARCIAL	los contenidos cargados en la página web de imágenes, audios y gráficos cuentan con texto alternativo, sin embargo, el texto alternativo incluido en las imágenes no es claro para el usuario, no se relaciona con el contenido relacionado
2	CC2	Videos con subtítulos, lengua de señas o audiodescripción	Los videos cuentan con subtítulos, lengua de señas o audio descripción	SI	Las video noticias de la página principal del MinCIT no contienen subtítulos ni lenguaje para otro público
3	CC3	Audio o video tienen versión en texto	Contenidos sólo audio o sólo video cuentan con guion en texto	N/A	La página web no cuenta con contenidos sólo audio o sólo video
2. Presentación visual adecuada					
4	CC4	Contenido ampliable al 200%	Textos e imágenes se pueden ampliar hasta 200% sin perder funcionalidad	SI	Los videos se pueden ampliar a pantalla completa sin perder funcionalidad
5	CC5	Contraste adecuado	Existe contraste adecuado entre texto/fondo	PARCIAL	Fondo blanco texto negro en contraste con el color institucional Se identificaron errores de contraste en botones en 25 páginas
6	CC6	Uso de imágenes de apoyo	Se usan imágenes como apoyo al texto cuando es posible	SI	La página web de transparencia cuenta con imágenes de apoyo
7	CC7	Elementos coherentes	Elementos con misma función tienen identificación coherente	PARCIAL	En la revisión de la muestra se identificaron enlaces que no se muestran de la misma forma En 10 páginas de la muestra revisada se identificaron enlaces redundantes
3. Estructura y organización					
8	CC8	Uso de encabezados	Las páginas están organizadas por secciones (títulos, encabezados)	PARCIAL	En la muestra se identificaron páginas sin uso de encabezados o encabezados incorrectos
9	CC9	Uso adecuado	Uso correcto de listas y tablas (no para diseño)	PARCIAL	Se identificó el uso inadecuado de lista en la página de Transparencia
10	CC10	Saltar bloques	Existe opción para saltar bloques repetitivos	SI	Las páginas revisadas cuentan con la opción para saltar bloques repetitivos
11	CC11	HTML correcto	Lenguaje de marcado correctamente usado (HTML, etiquetas)	PARCIAL	Se identificó lenguaje de marcado usado de forma incorrecta en 2 páginas
12	CC12	Múltiples formas de acceso	Las páginas se pueden encontrar por múltiples vías	SI	Las páginas revisadas cuentan con múltiples formas de acceso
13	CC13	Navegación uniforme	Navegación es coherente en todo el sitio	SI	La navegación de las páginas revisadas es coherente en todo el sitio
4. Secuencia y navegación					
14	CC14	Secuencia lógica	El orden del contenido es lógico y comprensible	SI	El contenido de las páginas revisadas es lógico y comprensible
15	CC15	Mensajes previos	Las advertencias están antes de las acciones	SI	Las páginas revisadas que contienen información a diligenciar cuentan con advertencias están antes de las acciones
16	CC16	Uso de TAB	Orden correcto al navegar con tecla TAB	PARCIAL	Se identificó el salto del tabulador de manera incorrecta en 7 páginas revisadas
17	CC17	Indicador visible	El foco es visible al navegar con teclado	PARCIAL	Se identificó el salto del tabulador de manera incorrecta en 12 páginas revisadas
5. Eventos automáticos					
18	CC18	Control de audio	No hay audio automático o se puede controlar	SI	El audio de las páginas revisadas es controlable desde la fuente

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Descripción Criterio	Punto Para Revisar	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
19	CC19	Tiempo ajustable	Se pueden controlar tiempos en contenidos temporizados	SI	En las páginas revisadas que cuentan con información por carrusel se permite la visualización con temporizador
20	CC20	Contenido pausado	Se pueden pausar contenidos con movimiento o parpadeo	PARCIAL	En las páginas revisadas no se permite la pausa en el carrusel de aliados estratégicos
21	CC21	Sin recarga automática	No hay recargas automáticas sin aviso	SI	Las páginas revisadas no contienen recargas automáticas sin aviso al usuario
22	CC22	Sin cambios automáticos	No hay cambios automáticos al recibir foco	SI	Las páginas revisadas no tienen cambios automáticos al recibir foco
6. Etiquetas, instrucciones y contenido					
23	CC23	Títulos descriptivos	Títulos de páginas y secciones son claros	PARCIAL	Se identificaron títulos redundantes en 5 páginas
24	CC24	Etiquetas claras	Campos de formularios tienen etiquetas claras	PARCIAL	En 1 página se identificó una etiqueta huérfana
25	CC25	Claridad	Instrucciones son claras y explícitas	SI	Los formularios incorporados cuentan con instrucción clara
26	CC26	Descriptivos	Enlaces son descriptivos (no "clic aquí")	PARCIAL	En 2 páginas se identificaron textos alternativos largos
27	CC27	Idioma definido	El idioma está correctamente definido	SI	Las páginas revisadas tienen el idioma correctamente definido
28	CC28	Mensajes claros	Mensajes de error son claros y orientan solución	SI	De las páginas se identificaron errores en 1 de ellas, con mensaje mostrado de forma correcta
29	CC29	Evitar texto	No se usan imágenes que contengan texto sin alternativa	SI	Las páginas revisadas que contienen imágenes cuentan con el texto sin alternativa
7. Accesibilidad técnica					
30	CC30	Componentes accesibles	Objetos programados son accesibles (ej. calendarios)	SI	Las páginas revisadas que contienen programación de contenidos cuentan con objetos accesibles (calendario de eventos)
31	CC31	Codificación correcta	Codificación de caracteres adecuada (UTF-8 u otra)	SI	la página web cuenta con la codificación de caracteres UTF-8 y UTF-16 para identificar el idioma
32	CC32	Operable con teclado	Todo el sitio es manejable por teclado	SI	Las páginas revisadas se pueden manejar por teclado, sin embargo, se requiere corrección de orden y exceso de tabulación
8. Aspectos generales del documento					
		Se cumple nivel AA de WCAG 2.1		PARCIAL	Se identificaron 12 cumplimientos parciales de los criterios de accesibilidad para las páginas revisadas
		Existe mapa del sitio (HTML y XML)		SI	La página web cuenta con el mapa del sitio publicado en el footer de acuerdo con las directrices de MinTic
		Los contenidos audiovisuales cumplen requisitos (subtítulos, LSC)		SI	
		Se mantiene accesibilidad en contenidos nuevos		PARCIAL	

Fuente: Matriz de resultados elaboración de la Oficina de Control Interno

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

Anexo 2. Cuadro resumen verificación estándares de publicación Resolución 1519 de 2020 Anexo 2.

Tabla 15. Requisitos Anexo 2. Estándares de publicación y divulgación información

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO			
Top Bar (GOV.CO)	Contiene barra superior completa con acceso al Portal Único del Estado colombiano - GOV.CO, ubicada en la parte superior, la cual deberá aparecer en todas sus páginas y vistas y dirige a la página web https://www.gov.co y demás referencias que sean adoptadas en el lineamiento gráfico que expida el MinTIC.	SI	La página web cuenta con la barra direccionando al sitio gov.co
Footer o pie de página	Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia.	SI	La página web cuenta con la imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia en el footer.
	Nombre de la entidad, como mínimo una dirección incluyendo el departamento (si aplica) y municipio o distrito.	SI	El Footer cuenta con la información del Ministerio: dirección de las sede y municipio.
	Vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.	SI	El Footer cuenta con el enlace a redes sociales: Facebook, Instagram, X, YouTube, LinkedIn
	Datos de contacto, incluyendo: teléfono conmutador, línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario, línea anticorrupción, identificación de canales físicos y electrónicos para atención al público, correo de notificaciones judiciales, enlace para el mapa del sitio, enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3. Todas las líneas telefónicas deberán incluir el prefijo de país +57, y el número significativo nacional (indicativo nacional) que determine la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	SI	El Footer cuenta con los datos de contacto: teléfono conmutador incluyendo prefijo e indicativo nacional, línea gratuita, identificación de canales físicos y electrónicos para atención al público, correo de notificaciones judiciales, enlace para el mapa del sitio, enlace para vincular a las políticas de privacidad y condiciones de uso, accesibilidad.
	Diseño y paleta de colores referido en los lineamientos para acondicionamiento gráfico de sitios web a GOV.CO	SI	El footer cumple con los requerimientos establecidos en el manual de imagen de presidencia de la república para el sector comercio, industria y turismo
Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal	Términos y condiciones para el uso de todos sus sitios web, plataformas, aplicaciones, trámites y servicios, servicios de pasarela de pago, consulta de acceso a información pública, otros procedimientos administrativos, entre otros. Como mínimo deberán incluir lo siguiente: condiciones, alcances y límites en el uso; derechos y deberes de los usuarios; alcance y límites de la responsabilidad de los sujetos obligados; contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones; referencia a la política de privacidad y tratamiento de datos personales; referencia a la política de derechos de autor.	SI	El Ministerio cuenta con la definición de términos y condiciones para el uso de la página web, incluyendo: Condiciones generales 1. Definiciones 2. Aceptación de términos 3. Contenidos de la página web 3.1 Responsabilidad por la información contenida 4. Privacidad 5. Ley aplicable y jurisdicción 6. Participación dentro del página web 6.1 Por el hecho de ingresar a la página web y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el usuario reconoce que MinCIT se reserva el derecho de: 6.2 Registro y participación del usuario 6.3 Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación 7. Modificaciones a las condiciones de uso
	Política de privacidad y tratamiento de datos personales, conforme las disposiciones de la Ley 1581 del 2012	SI	El Ministerio cuenta con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
	Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos con el alcance y limitaciones relacionados con el uso de datos, información, contenidos y códigos fuente producidos por los sujetos obligados.	SI	El Ministerio cuenta con las Políticas de Derechos de Autor y Autorización de uso de Contenidos
	Otras que correspondan conforme con la normativa vigente	SI	El Ministerio cuenta con las Políticas de Accesibilidad de uso de su página web
Requisitos mínimos en menú destacado	<i>Criterios generales de publicación de información pública:</i>		
	Todo documento o información, deben ser publicados en forma cronológica del más reciente al más antiguo.	PARCIAL	La información publicada en la página web se encuentra organizada cronológicamente de la más reciente a la más antigua. Se identificó información no publicada en orden cronológico en los siguientes numerales: - 7.1.12 Eliminación documental - 9.4 Nombramientos en MinCIT años 2026, 2025, 2024
	Se debe contar con un buscador en el que la ciudadanía pueda encontrar información, datos o contenidos. Se sugiere disponer de búsquedas a partir del texto del contenido, tipologías, temas, subtemas, palabras claves, entre otros.	SI	La página cuenta con buscador que permite la ubicación de contenidos dentro del página web del Ministerio. Se incluyó la opción de filtrar el contenido a buscar para facilitar la funcionalidad hacia el usuario. El contenido que se muestra en el resultado se ordena del más reciente al más antiguo.
	Toda la información debe ser publicada en formatos que permitan: su descarga, acceso sin restricciones legales, uso libre, procesamiento por máquina y realizar búsquedas en su interior.	SI	La información publicada en la página web cuenta con formatos excel y PDF que permiten descarga, acceso sin restricciones, procesamiento por máquina y búsquedas en su interior. El uso de la información contenida en la página web se describe en la política de condiciones de uso de la página web. Se identificaron documentos sin formatos que permitan búsqueda en su interior: Numeral 1.5.2.1 Honorarios contratistas: https://www.mincit.gov.co/getattachment/Ministerio/contratacion/contratacion-2025/tabla-de-honorarios-vigencia-2025/tabla-de-honorarios-2025.pdf.aspx
	Todo documento o información debe indicar la fecha de su publicación en página web.	PARCIAL	La página web del Ministerio está clasificada en las siguientes secciones de menú principal: - Transparencia y Acceso a la Información Pública - Atención y Servicios a la Ciudadanía - Participa - Ministerio - Normatividad - Prensa - Estudios Económicos La sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública busca redireccionar su contenido a otras secciones de la página según sea el requerimiento. Los Grupos de Comunicaciones y Relación con el Ciudadano se encuentran trabajando con las áreas del Ministerio en la revisión y depuración de la información contenida en la página web. Se continua con la publicación de información sin relacionar la fecha de publicación del documento: - Actas y presentaciones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Todas las secciones y subsecciones de la página web cuentan con la fecha de última actualización, sin embargo, no coinciden con la publicación de últimos documentos tal como se evidenció en la página del numeral 2.1.6 Agenda regulatoria: fecha del

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			micrositio 12 de noviembre de 2025, fecha de la agenda de 2026 25 de febrero de 2026
	La información pública debe contar con una fuente única alojada en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública evitando duplicidad, de forma que, independientemente el enlace/menú/sección en la que se divulgue la información se redireccionará a la fuente única.	SI	La página web del Ministerio está clasificada en las siguientes secciones de menú principal: - Transparencia y Acceso a la Información Pública - Atención y Servicios a la Ciudadanía - Participa - Ministerio - Normatividad - Prensa - Estudios Económicos La sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública busca redireccionar su contenido a otras secciones de la página según sea el requerimiento. Los Grupos de Comunicaciones y Relación con el Ciudadano se encuentran trabajando con las áreas del Ministerio en la revisión y depuración de la información contenida en la página web.
	La publicación de normativa deberá seguir los siguientes criterios: i. Toda la normativa debe ser publicada en formatos que permitan: su descarga, acceso sin restricciones legales, uso libre, procesamiento por máquina y realizar búsquedas en su interior. ii. La publicación de las normas debe incluir lo siguiente: tipo de norma, fecha de expedición, fecha de publicación, epígrafe o descripción corta de la misma, y enlace para su consulta. iii. Los documentos deben estar organizados del más reciente al más antiguo. iv. La norma expedida debe ser publicada en forma inmediata o en tiempo real. v. Los proyectos de normativa deben indicar la fecha máxima para presentar comentarios, en todo caso se debe incluir por lo menos un medio digital o electrónico para el envío de comentarios. vi. Indicar si la norma se encuentra vigente	PARCIAL	El Ministerio cuenta con micrositio para la publicación de información normativa clasificada en las siguientes tipologías: - Agenda Regulatoria - Circulares - Decreto único reglamentario - Decretos - Emplazamientos - Jurisprudencia - Leyes - Normograma - Notificaciones administrativas por aviso - Proyectos de normatividad - Resoluciones Estos espacios se encuentran organizados por años incluyendo fecha de expedición, fecha de publicación y descripción corta de la norma. Se encuentran publicados en formato para descarga y formato libre para acceso sin restricciones y búsqueda en su interior. Se cuenta con plan de trabajo por parte del Grupo de Contratos, sin embargo, no se evidenció avance en la corrección de la información publicada.
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD			
1.1.	Misión, visión, funciones y deberes	SI	1.1.1. Cumple con la publicación de la misión y visión del Ministerio textual, en video con lenguaje de señas y subtítulos. 1.1.2 Publicación de las funciones y deberes: Decreto 2150 de 2016 Decreto 1289 de 2015 Decreto 2622 de 2013 Decreto 4176 de 2011 Decreto 2785 de 2006 Decreto 4269 de 2005 Decreto 210 de 2003 1.1.3 Código de integridad: dos archivos PDF código de integridad 2025 y los valores del MinCIT 1.1.4 Ubicación de sedes, áreas y horarios de atención: redirecciona a la sección de atención y servicio a la ciudadanía para consulta de:

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			Asignación de citas virtuales Atención presencial Correo electrónico Atención telefónica Radique su PQRS Radicación correspondencia virtual Consulte el estado de su PQRS Radicar solicitud de información con identificación reservada GOV.CO
1.2.	Estructura orgánica - organigrama	SI	Se identificó la publicación de la estructura orgánica del Ministerio con última fecha de actualización 15-05-2026
1.3.	Mapas y cartas descriptivas de los procesos	SI	Redireccionamiento a sección Modelo Institucional de Operación - MIO. Última actualización: 27 de mayo de 2026 Contiene: - mapa de procesos vigente - Información general del modelo institucional de operación - MIO - Estructura Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG - Manual del Modelo Institucional de Operación - MIO - Auditorías a los sistemas de gestión por años
1.4.	Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	PARCIAL	El directorio publicado cuenta con la información de sedes, dirección teléfono, oficinas y piso de ubicación, datos de contacto y extensión. Última actualización: 5 de marzo de 2026 Se cuenta con información desactualizada en el directorio: Oficina Asesora Planeación Sectorial - Piso 5: relaciona funcionaria desvinculada desde el 30 de abril de 2026.
1.5.	Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	PARCIAL	Desagregación de información de los directorios: 1.5.1 Directorio de funcionarios - SIGEP: redireccionamiento al enlace https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=5203&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true 1.5.1.1 Escalas salariales: redireccionamiento a la publicación de decretos de escalas salariales. Falta decreto de 2026. 1.5.2 Directorio de contratistas - SIGEP: https://www.funcionpublica.gov.co/dafpIndexerBHV/hvSigep?find=FindNext&query=&entidadSeleccionado=5203&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=true 1.5.2.1 Honorarios contratistas: redireccionamiento a la Resolución 0060 del 17 de enero de 2025. El documento no se encuentra en formato abierto. No se observó el decreto de 2026.
1.6.	Directorio de entidades	SI	Sección con los logos de las entidades que integran el sector Comercio, Industria y Turismo con el enlace a la página web: - Entidades adscritas - Patrimonios autónomos - Entidades Vinculadas - Consejos profesionales y comisiones Se verificó el correcto funcionamiento de la totalidad de los enlaces del directorio. Última actualización: 15 de octubre de 2024
1.7.	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	PARCIAL	Se cuenta con el directorio de 37 agremiaciones y asociaciones relacionadas al sector, se identificaron 14 enlaces con errores: 1. FENAVI 2. FEDELONJAS 3. COTELCO 4. ANIF 5. ANDI 6. AFIDRO 7. ASINFAR 8. AUGURA 9. ARMCOL

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			10. ACOTUR 11. ACODRÉS 12. ACOPLÁSTICOS 13. ACICAM 14. ACOLFA Última actualización: 13 de diciembre de 2023
1.8.	Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	SI	Se verificaron los documentos asociados al numeral, observando conformidad en la información publicada
1.9.	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	SI	Se redirecciona al micrositio del Modelo Institucional de Operaciones - MIO. Se relaciona enlace para ingreso a Isolucion como sistema de consulta de la documentación.
1.10.	Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	SI	Redireccionamiento al micrositio de Recepción de solicitudes (PQRSD), desagregado de la siguiente manera: - DEFINICIONES: Última actualización: 12 de marzo de 2026 - RADICAR PQRSD (Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias): Última actualización: 26 de diciembre de 2024 -CONSULTE EL ESTADO DE TRÁMITE DE SU PQRSD: Última actualización: 12 de marzo de 2026 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Última actualización: 15 de diciembre de 2023 - INFORMES DE GESTIÓN PQRSD- GRUPO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO: Última actualización: 21 de abril de 2026. Contenidos: * Respuestas a derechos de petición anónimos * Informe de Gestión del Sistema de Consultas, Quejas y Reclamos * Presentaciones de la capacitación Sistema de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias – PQRS - REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES: Última actualización: 15 de abril de 2026
1.11.	Calendario de actividades	SI	Se publicó el calendario de eventos del Ministerio con las actividades programadas hasta octubre de 2026. Última actualización: 29 de mayo de 2026
1.12.	Información sobre decisiones que pueden afectar al público	SI	Referenciación Última actualización: 06 de agosto de 2021 Se incluyeron dos enlaces: - Noticias: última publicación 27 de mayo de 2026. - Documentos para comentar: redireccionamiento al enlace https://www.mincit.gov.co/normatividad/proyectos-de-normatividad . Información clasificada por tipo y año. Última actualización: 3 de marzo de 2026
1.13.	Entes y autoridades que lo vigilan	SI	Información ubicada en la sección Entes de control que vigilan a la entidad y Mecanismos de Supervisión Última actualización: 11 de septiembre de 2025 1. Mecanismos internos - Oficina de Control Interno: indica datos de ubicación y teléfono de contacto, redireccionamiento al micrositio de la OCI. Última actualización: 14 de abril de 2026. - Grupo Control Interno Disciplinario: indica datos de ubicación y teléfono de contacto, redireccionamiento al micrositio del grupo. Última actualización: 12 de diciembre de 2025. 2. Mecanismos externos: datos de las entidades que vigilan la función del Ministerio incluyendo enlace a página web, dirección, teléfono y email de contacto para: - Control Fiscal - Control Disciplinario - Control Político - Control Contable y Financiero - Control de la Gestión - Control Legal

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
1.14.	Publicación de hojas de vida	SI	Información organizada por años y orden cronológico de publicación, archivos con formato PDF. Cumple con criterios de tratamiento de datos personales. Última actualización: 15 de mayo de 2026
2. NORMATIVA			
2.1.	Normativa de la entidad o autoridad	PARCIAL	Documentos diferentes a los publicados en el sistema Isolucion: - 2.1.5.1.7 Política Institucional de Servicio al Ciudadano - 2.1.5.3.1 Manual de Funciones MinCIT - 2.1.5.3.2 Manual de Caracterización de Usuarios MinCIT Información desactualizada: - 2.1.5.2.1 Marco estratégico sector Comercio, Industria y Turismo 2019-2022 Documentación incompleta: - 2.1.5.4.10 Integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción: redirecciona a documentación de planes de gestión del talento humano únicamente. Fecha de actualización referenciada desactualizada: - 2.1.6 Agenda regulatoria: fecha del micrositio 12 de noviembre de 2025, fecha de la agenda de 2026 25 de febrero de 2026. El Ministerio cuenta con la siguiente desagregación:
2.2.	Búsqueda de normas	SI	- 2.2.1 Sistema Único de Información Normativa – SUIN - 2.2.2 Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad Para ambos casos se identificaron los enlaces para el ingreso y consulta. Se debería implementar una funcionalidad para facilitar la búsqueda de la normatividad del Ministerio.
2.3.	Proyectos de normas para comentarios	SI	El Ministerio cuenta con la siguiente desagregación: - 2.3.1 Proyectos normativos - 2.3.2 Comentarios y documento de respuesta a comentarios - 2.3.3 Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP: enlace a la página web de SUCOP
3. CONTRATACIÓN			
3.1.	Plan Anual de Adquisiciones	SI	El micrositio del Ministerio contiene el detalle de qué es un plan anual de adquisiciones, cómo se elabora y publica en el SECOP II. Última actualización: 26 de septiembre de 2025
3.2.	Publicación de la información contractual	PARCIAL	SECOP I: redireccionamiento al enlace SECOP II: redireccionamiento al enlace 3.2.1 Avisos de convocatoria pública procesos de selección 2023: Última actualización: 30 de agosto de 2023 3.2.2 Información vigencia 2023: Última actualización: 15 de septiembre de 2025 3.2.3 Información vigencia 2022: enlace roto 3.2.4 Información vigencia 2021: enlace roto 3.2.5 Información vigencia 2020: enlace roto 3.2.6 Información histórica: Última actualización: 12 de febrero de 2025 Los enlaces de la vigencia 2020 a la vigencia 2022 no se encuentran disponibles. La información publicada en el numeral 3.2.1 corresponde a un proceso específico de contratación, incluido en el enlace 3.2.2 Información vigencia 2023
3.3.	Publicación de la ejecución de los contratos	PARCIAL	El Ministerio cuenta con funcionalidad para consultar la información de ejecución de los contratos indicando fecha de inicio y finalización, valor del contrato. En los informes de supervisión disponibles se relaciona el

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			porcentaje de ejecución, recursos totales desembolsados o pagados y recursos pendientes de ejecutar. Sin embargo, a través del sistema de consulta no se identifica la cantidad de otrosíes y adiciones realizadas con sus montos. Última actualización: 15 de diciembre de 2023
3.4.	Manual de contratación, adquisición y/o compras	SI	Redireccionamiento de consulta a: - Manual de Contratación - Versión 4. enlace https://www.mincit.gov.co/ministerio/contratacion/docs/modificacion-manual-v4.aspx - Manual de Supervisión de Patrimonios Autónomos Aliad: enlace https://www.mincit.gov.co/ministerio/contratacion/docs/manual-de-supervision-patrimonios-autonomos-09marz.aspx
3.5.	Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	SI	Redireccionamiento al micrositio 3.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo, relacionando las instrucciones para su consulta en el sistema Isolucion. Última actualización: 26 de septiembre de 2025
4. PLANEACIÓN			
4.1.	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	SI	Micrositio con la información por años del presupuesto general asignado y aprobado. Documentos en formato PDF disponibles para la descarga. Última actualización: 7 de mayo de 2026
4.2.	Ejecución presupuestal	SI	Redireccionamiento a varios micrositos relacionados en la hoja de trabajo.
4.3.	Plan de Acción	SI	El Ministerio cuenta con la siguiente desagregación: 4.3.1 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño: Última actualización: 7 de abril de 2026, documentos PDF por vigencias y trimestres. 4.3.2 Planes: sin fecha última actualización. - Programa de Transparencia y Ética Pública - Plan de Rendición de Cuentas - Vigencias 2020, 2019 - Plan de Servicio al Ciudadano - Vigencia 2020, 2019 - Plan Anti-trámites - Vigencia 2020, 2019 - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI - Plan Anual de Adquisiciones - Integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción - Plan Acción - Planeación Estratégica Sectorial e Institucional - Plan de mejoramiento institucional con la CGR - Planes de gasto público para cada año fiscal (Plan de acción Art.74, Ley 1474 de 2011) - Plan Estratégico de Seguridad Vial 2024 4.3.3 Plan estratégico sectorial e institucional: Última actualización: 23 de febrero de 2026. 4.3.4 Plan de Acción Anual: Última actualización: 23 de febrero de 2026. 4.3.5 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - Plan de Tratamiento de Riesgos: Documentos correspondientes a 2023, 2024, 2025 y 2026. 4.3.6 Programa de Transparencia y Ética Pública: Última actualización: 29 de mayo de 2026. Información de 2025 y 2026. Última actualización: 17 de marzo de 2026
4.4.	Proyectos de Inversión	PARCIAL	El Ministerio publicó la información de los proyectos de inversión organizada por año y/o vigencias fiscales desde 2016 hasta 2026 en archivos descargables formato Excel. Los documentos de todas las vigencias contienen la relación de los proyectos inscritos no contiene información de la fecha de

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			inscripción en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión, así como la ejecución trimestral de los mismos. Última actualización: 2 de julio de 2025
4.5.	Informes de empalme	PARCIAL	Publicación de los informes de empalme de los representantes legales y ordenadores del gasto. No cuenta con fecha de publicación de cada uno ni a que cargo corresponde. No se observó la publicación del informe de gestión del secretario general retirado del Ministerio el 10/10/2025.
4.6.	Información pública y/o relevante	PARCIAL	4.6.1 Cooperación Internacional: Última actualización: 15 de agosto de 2023 - Modalidades de Cooperación Internacional: Última actualización: 3 de agosto de 2023 - Normatividad: Última actualización: 15 de agosto de 2023 - Lineamientos de la Cooperación Internacional: Última actualización: 15 de agosto de 2023. Se incluyó el Plan Nacional de Desarrollo 2023 - 2026 y la Expedición Certificado de Utilidad Común Ali - Gestión Cooperación Internacional: Relación de proyectos de Cooperación Internacional desarrollados de 2015 a 2017. No se cuenta con información actualizada - Portales relacionados y sitios de interés: Se generó error de cargue al sitio de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia http://www.apccolombia.gov.co/ - Histórico: Información de: 1. Cooperación Sur - Sur 2. Ayuda Oficial al Desarrollo, Organismos Multilaterales y Mecanismos de Integración Regional 3. Tratados de Libre Comercio 4. Instrumentos de Cooperación Internacional 5. BECAS Buenas prácticas BECAS POR COOPERACIÓN INTERNACIONAL Aliados
4.7.	Informes de gestión, evaluación y auditoría	PARCIAL	Hallazgos identificados - 4.7.2 Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República: Última actualización: 27 de julio de 2021. Información publicada de la cuenta fiscal de 2020 y 2019. Se publicó información no relacionada a la cuenta de la CGR. - 4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía: * Rendición de cuentas: Se publicaron los respectivos informes e información relacionada desde 2015 al 2025. Información relacionada con Estrategia de Rendición de cuentas, Postulación de temáticas por parte de la ciudadanía (enlace roto) - 4.7.4 Informes de rendición de cuentas sobre la implementación del acuerdo de paz: Última actualización: 7 de abril de 2026
4.8.	Informes de la Oficina de Control Interno	SI	Información clasificada así: - 4.8.1 Informes Oficina de Control Interno: Relación de los informes generados por la Oficina de Control Interno desde 2016 hasta 2026. Cada archivo contiene la fecha de publicación. - 4.8.2 Informes evaluación independiente Sistema de Control Interno. Relación de los informes generados por la Oficina de Control Interno desde 2020 hasta 2026. Cada archivo contiene la fecha de publicación.
4.9.	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	SI	Información publicada para 2022 y 2021 sobre los procesos jurídicos en contra del Ministerio. Se incluyó enlace a la página del sistema EKOGUI dando cumplimiento a, requisito. Sólo se pueden consultar si se cuenta con usuario y contraseña.

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
4.10.	Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	SI	Última actualización: 21 de abril de 2026 Redireccionamiento al formulario de PQRS. Publicación de Informes de gestión sobre las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias recibidas cada trimestre del año en los siguientes espacios: - Respuestas a derechos de petición anónimos: * PQRS - Radicadas como anónimas con destinatario: información de 2022, 2023, 2025 y 2026. Cada respuesta cuenta con su fecha de publicación * PQRS - Radicadas como anónimas sin destinatario: información de 2022 a 2026. Cada respuesta cuenta con su fecha de publicación - Informe de Gestión del Sistema de Consultas, Quejas y Reclamos: Informes generados por años y trimestres. - Presentaciones de la capacitación Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS. memorias clasificadas por años y temáticas abordadas.
5. TRÁMITES			
5.1.	Trámites	SI	Última actualización: 14 de mayo de 2026. Se relacionaron 25 trámites del Ministerio con su enlace al portal gov.co, descripción del trámite, tiempo de duración, área responsable, costo y si corresponde a un trámite en línea o no clasificados así Trámites: 23 enlaces Otros Procedimientos Administrativos: 1 enlace Consulta de acceso a información pública: 1 enlace
6. PARTICIPA			
6.1.	Descripción General	PARCIAL	Distribución de la sección: - 6.1 Participación para el diagnóstico e identificación de problemas: Última actualización: 30 de enero de 2026. - 6.2 Planeación e información presupuestal: Última actualización: 11 de septiembre de 2025. - 6.3 Consulta ciudadana: Última actualización: 6 de noviembre de 2025 - 6.4 Colaboración e innovación abierta: Última actualización: 27 de enero de 2026 - 6.5 Estrategia de Rendición de Cuentas * 6.5.1 Estrategia: Última actualización: 2 de marzo de 2026. Parte central del enlace - Estrategia de Rendición de Cuentas: documentos de 2020 a 2026. Enlace de Postulación de temáticas por parte de la ciudadanía https://encuestas.mincit.gov.co/index.php/376961?lang=es-CO se encuentra roto * 6.5.2 Informes y avances de gestión de Rendición de Cuentas - Construcción de Paz: Última actualización: 7 de abril de 2026. información también vinculada en la sección 4.7 <i>Informes de gestión, evaluación y auditoría</i> con enlaces diferentes (duplicidad) - 6.6. Control social: Última actualización: 25 de marzo de 2026. Incluye definiciones, inclusión de mecanismos de control social como denuncias por actos de corrupción, veedurías ciudadanas, memorias. - Enlace externo relacionado fuera de funcionamiento https://escueladeparticipacion.mininterior.gov.co/
6.2	Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"	SI	Se cuenta con relación al menú Participa desde Transparencia y Acceso a la Información Pública. El menú Participa cuenta con la siguiente distribución: * Política de Participación Ciudadana: Última actualización: 13 de octubre de 2023

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			* Estrategia de Participación Ciudadana: Última actualización: 17 de marzo de 2026 * Plan de acción: Última actualización: 7 de noviembre de 2024 * Calendario de eventos institucional: Última actualización: 4 de junio de 2026 * Urna de Cristal - Eventos de relacionamiento con la ciudadanía a nivel nacional: Redireccionamiento a https://www.urnadecristal.gov.co/tu-opinion-cuenta/calendario, enlace que no carga información. * Articulación interinstitucional: Última actualización: 21 de septiembre de 2023 * Registro de asistencia y encuesta de satisfacción – Eventos de participación ciudadana: Última actualización: 21 de septiembre de 2023 * Programa de Transparencia y Ética Pública: Última actualización: 29 de mayo de 2026 * Observaciones Órganos de Control: Última actualización: 18 de febrero de 2026 Componentes de la política: - Participación para el diagnóstico e identificación de problemas: Última actualización: 30 de enero de 2026 - Planeación e información presupuestal: Última actualización: 11 de septiembre de 2025 - Consulta ciudadana: Última actualización: 6 de noviembre de 2025 - Colaboración e innovación abierta: Última actualización: 27 de enero de 2026 - Rendición de Cuentas: Última actualización: 2 de marzo de 2026 - Control social: Última actualización: 25 de marzo de 2026
	7. DATOS ABIERTOS		
7.1.	Instrumentos de gestión de la información	PARCIAL	Registro de activos de información 2026 (Excel): Archivo excel que no cuenta con la totalidad de los activos de información únicamente activos derivados de las TRD. El esquema de publicación está incompleto. Falta incluir la información relacionada en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública que no se encuentra en otras secciones de la página web: - 7.1.4 Programa de Gestión Documental MinCIT – PGD - 7.1.5 Manual Sistema Integrado de Conservación (SIC) - 7.1.6 Plan Institucional de Archivos (PINAR) - 7.1.8 Cuadro de Clasificación Documental – CCD - 7.1.9 Inventario documental - 7.1.14 Modelo de requisitos – MOREQ - 7.1.4.4 Política Institucional de Gestión Documental
7.2.	Sección de Datos Abiertos	PARCIAL	En la sección de identificó la publicación de la siguiente información: 7.2.1. Registro Nacional de Turismo – RNT 7.2.2 Registro de productores y bienes nacionales 7.2.3 Visitantes no residentes 7.2.4 Encuesta de satisfacción de Datos Abiertos En consulta en el portal de datos abiertos en el enlace https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Producci-n-de-Bienes-Nacionales/tnbg-fy2n/about_data se identificaron 4 bases de datos registradas a nombre del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. La base denominada Exportaciones No Minero Energéticas - NME con fecha de actualización 04 de junio de 2026 no se encuentra enlazada al menú de Transparencia.
	8. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS		
8.1.	Información para Grupos Específicos.	PARCIAL	Publicación de información para los siguientes grupos de interés: - 8.1 Información para niños, niñas y adolescentes

	Proceso Evaluación, Seguimiento y Mejora Institucional			
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA, EVALUACIÓN O SEGUIMIENTO			
	Código:	ES-FM-003	Versión:	00
			Fecha:	12/06/2026

No.	Criterio	Cumple (Sí/No/Parcial)	Hallazgo
			- 8.2 Oferta con enfoque diferencial - 8.3 Informes y avances de gestión de Rendición de Cuentas - Construcción de paz - 8.4 Programa de Inclusión Social - 8.5 Información para mujeres La información del numeral - 8.3 Informes y avances de gestión de Rendición de Cuentas - Construcción de paz se repite en los numerales 4.7.4 y 6.5.2
	9. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD		
9.1.	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	PARCIAL	La información correspondiente a 2025 y 2026 incluida en el numeral 9.4 Nombramientos en MinCIT no se publicó en orden cronológico sino por número de resolución Los informes del Comité de Conciliación no cuentan con fecha de publicación de tal manera que se verifique el cumplimiento del artículo 127 de la Ley 2220 de 2022
	10. INFORMACIÓN ADICIONAL (opcional)		
10.1.	Normatividad Especial	SI	Última actualización: 2 de diciembre de 2024. Información relacionada a Estudios económicos, que también puede consultarse por el menú principal Publicación de información relacionada con: - Calendario de publicaciones estadísticas: Última actualización: 21 de octubre de 2024 - Estadísticas e informes: Última actualización: 14 de agosto de 2025 - Índice Departamental de Internacionalización: Última actualización: 25 de noviembre de 2025 - Perfiles económicos y comerciales por países: Última actualización: 29 de mayo de 2026 - Perfiles económicos y comerciales por departamentos: Última actualización: 29 de mayo de 2026 * Perfiles económicos y comerciales por departamentos * Información histórica - Perfiles regionales - Política de Gestión de Información Estadística: Última actualización: 18 de febrero de 2024 - Revista OEE: Última actualización: 30 de diciembre de 2024. - Seguimiento TLC: Última actualización: 1 de junio de 2026 - Tasas de Cambio: Última actualización: 17 de febrero de 2024. Redireccionamiento al enlace https://www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/60819/informes-y-cifras-cifras-establecimientos-de-credito-informacion-periodica-diaria-tasa-de-cambio-representativa-del-mercado-trm-60819/

Fuente: Matriz de resultados elaboración de la Oficina de Control Interno