



Secretaría General

CIRCULAR EXTERNA

12

**Para:** CIUDADANOS EN GENERAL  
**De:** SECRETARÍA GENERAL  
**Asunto:** MEDIDAS PARA ATENDER LA CONTIGENCIA GENERADA POR COVID-19, PARA LA ATENCION A LOS CIUDADANOS  
**Fecha:** Bogotá, Marzo 18 de 2020

Respetados ciudadanos:

En cumplimiento a la directiva presidencial del 12 de Marzo de 2020 y con el propósito de disminuir la curva de contagio del COVID-19, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, se permite informar a nuestros usuarios que a partir de la fecha y hasta nueva orden, la atención de servicio al ciudadano queda suspendida de manera presencial. Sin embargo, garantizaremos la recepción y respuesta a cualquier requerimiento a través de los medios tecnológicos con los que cuenta el Ministerio, para ello invitamos a hacer uso de los siguientes canales de atención:


**\*Buzón para la radicación de correspondencia**

[info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

**\*Formulario de PQRSD**

<http://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/modulo-pqrsd/formule-pqrsd>

**\*Chat Virtual de Servicio al Ciudadano**

<http://www.mincit.gov.co>, botón  ubicado en el extremo inferior derecho de la página WEB en horario hábil de 8:00a.m a 5:00p.m

**Línea de atención al ciudadano:**

(571) 6067676

**Línea gratuita:** 01 8000 958283

Cordialmente,

**JUAN CARLOS RONDÓN AVENDAÑO**

Elaboró: Laura Camila Díaz, Ana Lucía Méndez León ✓  
Revisó: Asaneth Correa Rodríguez