Calidad + Sostenibilidad







¿ Qué Son las Normas técnicas sectoriales (NTS)?

Una norma técnica documento aprobado organismo reconocido establece especificaciones técnicas basadas resultados de la experiencia y del desarrollo tecnológico, que hay que determinados productos, procesos o servicios.

NORMA TÉCNICA NTSH SECTORIAL COLOMBIANA 006

2009-08-27

CLASIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE. CATEGORIZACIÓN POR ESTRELLAS DE HOTELES. REQUISITOS





Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Viceministerio de Turism E: CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS OF HOUSING AND ACCOMODATIONS. CATEGORIZATION FOR STARS OF HOTELS. REQUIREMENTS.

hotel: infraestructura; servicio: turismo.

CORRESPONDENCIA

DESCRIPTORES: alojamiento; categoría; categoríazación; clasificación; estrellas; hospedaje;



I.C.S.: 03.080.30

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tei. 6078888 - Fax 2221435

Prohibida su reproducción

Primera actualización



Usuarios

MinCIT

ONN - ICONTEC

Gremio

USN

Especialistas

Empresarios

Academia

CONSULTA PÚBLICA

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD?

A Mejorar la calidad de los servicios turísticos ofrecidos en Colombia

B informativa y comercial para diferenciar servicios turísticos que comparativamente presenten un mejor desempeño

Promover un cambio hacia el consumo de servicios turísticos de óptima calidad

D Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos

E Incentivar la prestación de servicios turísticos de calidad

Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector turístico.

¿Qué nts existen?



¿Qué Áreas Cubren las NTS? (GASTRONOMÍA)





- Preparación de alimentos.
- Servicio a los clientes.
- Control en el manejo de materia prima.
- Manejo de recursos.
- · Coordinación de la producción.
- Infraestructura básica.
- Manipulación de alimentos.
- Categorización por tenedores.
- Seguridad industrial.
- Establecimientos de comida rápida.
- Buenas practicas en la prestación de servicios.

¿Qué Áreas Cubren las NTS? (TIEMPO COMPARTIDO)





¿Qué Áreas Cubren las NTS?



REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES BÁSICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS

ATENCIÓN DEL ÁREA DE CONSERJERÍA DE

MANEJO DE VALORES E INGRESOS

CATEGORIZACIÓN POR ESTRELLAS DE HOTELES

POSADAS TURÍSTICAS

ALOJAMIENTOS RURALES

APARTAMENTOS TURÍSTICOS

APARTAHOTELES

RECINTOS DE CAMPAMENTO O CAMPING

HOSTALES REQUISITOS DE PLANTA Y SERVICIO

¿Qué Áreas Cubren las NTS? (GUÍAS)

CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS ECOTURÍSTICOS

RECORRIDOS GUIADOS EN MUSEOS

CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS DE ALTA MONTAÑA

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUIANZA (CRUCEROS)

CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS DE CABALGATA

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA

CONDUCCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CANYONING

¿Qué Áreas Cubren las NTS? (AGENCIAS DE VIAJES)

- RESERVAS EN AGENCIAS DE VIAJES
- ATENCIÓN AL CLIENTE
- INFRAESTRUCTURA EN AGENCIAS DE VIAJE
- DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES
- ASESORÍA Y VENTA DE SERVICIOS Y PAQUETES TURÍSTICOS
- DIRIGIR EL ÁREA COMERCIAL EN AGENCIAS DE VIAJES
- DIRIGIR EL ÁREA ADMINISTRATIVA EN AGENCIAS DE VIAJES
- DIRIGIR EL ÁREA FINANCIERA EN AGENCIAS DE VIAJES
- CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE AUTOMOTOR
- REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE RAFTING EN TURISMO DE AVENTURA
- OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE RAPEL EN TURISMO DE AVENTURA
- OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESPELEOLOGÍA RECREATIVA EN TURISMO DE AVENTURA
- ACTIVIDADES DE PARAPENTE EN TURISMO DE AVENTURA
- OPERACIÓN DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES
- OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CABALGATA EN TURISMO DE AVENTURA
- OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CANYONING EN TURISMO DE AVENTURA

¿Qué Áreas Cubren las NTS? (TURISMO SOSTENIBLE)





- Playas Turísticas
- Sedes para Eventos

Requisitos de Sostenibilidad para:

- Alojamiento y Hospedaje
- Agencias de Viajes
- Gastronomía
- Transporte Terreste
- OPC's
- Tiempo compartido





¿Cómo es el proceso de certificación?



SGS

BUREAU VERITAS

COTECNA

ACERT

ICONTEC



GLOBAL CERTIFIC.

COTECNA

ACERT

TÜV RHEILAND

PRESENCIAL & VIRTUAL

¿Cuáles son los Beneficios de la Certificación?

Directorio PST
Certificados

Campañas Publicitarias





Premio Nacional a la Calidad Turística





Prestadores certificados

Bogotá Antioquia Risaralda Valle del Cauca Quindío Bolívar Caldas Santander Norte de Santander Cundinamarca San Andrés Atlántico Tolima La Guajira Magdalena Nariño Amazonas Boyacá Choco Meta Cordoba Huila Cesar Cauca Arauca Casanare Putumayo Vichada Sucre Caquetá Vaupés Guaviare Guainía	303 143 72 78 58 50 36 58 26 49 26 24 25 13 21 21 13 8 16 3 5 2 4 2 2 1 10 0 0

Prestadores certificados

Alojamiento	435
Restaurantes	25
Agencias de viaje	626
Transporte terrestre	22
Sedes para eventos	1
OPC	1

Destinos turísticos sostenibles



2. Parque Arví Medellín

3. Buga

4. Jardín 5. Mompox

6. Ciénaga

8. Villa de Leyva

9. Salento

10. Pijao 11.Jericó

12. Monguí

13. Santa Rosa de Cabal

COLOMBIA

Playas certificadas

Bajo el esquema Servi-cert sgs para playas en áreas protegidas

- 1. Playa Palmeras (PNN Gorgona)
- 2. Playa La Aguada (PNN Utría)
- 3. Playa La Piscina (PNN Tayrona)
- 4. Playa la Piscinita (PNN Tayrona)



NORMAS Técnicas sectoriales obligatorias



RESOLUCIÓN 3860 - 2015

SOSTENIBILIDAD

IMPLEMENTACIÓN

"Por la cual se reglamenta el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización para las actividades del denominado Turismo de Aventura y la Sostenibilidad Turística".

TURISMO DE AVENTURA

IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN

NTS - TURISMO SOSTENIBLE

Voluntarias

NTS-TS001-1 DESTINOS TURÍSTICOS

NTS-TS001-2 PLAYAS TURÍSTICAS

NTS-TS006-2 SEDES PARA EVENTOS

Implementación Obligatoria

NTS-TS002 ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE

NTS-TS003 AGENCIAS DE VIAJES

NTS-TS004 ESTABL. GASTRONÓMICOS

NTS-TS005 TRANSPORTE TERRESTRE

NTS-TS006-1 OPC

NTS-TS007 TIEMPO COMPARTIDO

NTS - TURISMO DE AVENTURA

Agencias de Viajes

NTS-AV10 RAFTING

NTS-AV11 RAPEL

NTS-AV12 ESPELEOLOGÍA

NTS-AV13 PARAPENTE

NTS-AV14 CABALGATA

NTS-AV15 CANYONING

Guías de Turismo

NTS-GT005 RECORRIDOS ECOTURÍSTICOS

NTS-GT009 ALTA MONTAÑA

NTS-GT011 CABALGATA

www.certificacioncalidadturistica.c











CalidadTurismoCol @Calidad_Turismo)