

Sector	Entidad	Número ID Trámite en SUIT	Nombre del Trámite en SUIT	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Toma de datos de medición de manera manual	Desarrollo de automatización para la medición de recipientes volumétricos en procesos de medición de volumen	Datos de medición por visión artificial	28/02/2019	05/07/2019	05/08/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Manipulación Manual	Desarrollo de automatización para controlar el sistema de medición en longitud en procesos de medición de longitud	Manejo automático de instrumento	02/05/2019	31/10/2019	18/11/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Sistema de información en múltiples fuentes	Desarrollo de automatización para el procesamiento de datos de medición generados por el laboratorio de volumen en procesos de procesamiento de datos de medición en volumen	Procesamiento de datos de medición mas eficiente	28/02/2019	28/06/2019	01/08/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Control del instrumento de manera manual	Desarrollo de automatización para el control de instrumentos de medición en temperatura, en procesos de medición de temperatura	Manejo automático de instrumento	08/01/2019	11/04/2019	31/07/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Visualización de datos de medición para monitoreo de las condiciones ambientales en hojas de cálculo	Desarrollo de automatización en visualización de gráficos para instrumentos de medición, en procesos de medición masa	Visualización de datos mas eficiente	10/05/2019	21/10/2019	25/11/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Ausencia de trámite que reduzca errores de los laboratorios que envían equipos al exterior para su calibración, y del intermediario aduanero que los recibe, lo cual genera demoras y molestias que afectan gravemente a los laboratorios. Existe falta de conocimiento metrológico en aduanas	Establecer propuesta de protocolo del proceso de salida e ingreso de equipos (patrones de referencia e instrumentos de medición) a nivel internacional	Facilitar y garantizar la trazabilidad metrológica (el proceso de envío de equipos a calibrar a laboratorios acreditados de diferentes lugares del mundo) Reducción de tiempos y costos	04/02/2019	30/08/2019	30/08/2019

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	6279	Capacitaciones y cursos en temas de metrología	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	15/01/2019	30/12/2019	30/12/2019
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Instituto Nacional de Metrología de Colombia	17280	Comercialización de materiales de referencia certificados	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	15/01/2019	30/12/2019	30/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-269-N24	Formato Único Web de Trámite Para Persona Natural	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-269-N24	Formato Único Web de Trámite Para Persona Natural	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-270-N24	Formato Único de Trámite para Persona Jurídica	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-270-N24	Formato Único de Trámite para Persona Jurídica	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4192-N24	Solicitud para sustitución tarjeta profesional persona natural	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4192-N24	Solicitud para sustitución tarjeta profesional persona natural	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4193-N24	Duplicado de Tarjeta Profesional Persona Jurídica	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019

Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4193-N24	Duplicado de Tarjeta Profesional Persona Jurídica	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4202-N24	Modificación del Registro Profesional para Entidades Prestadoras de Servicios Contables	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4202-N24	Modificación del Registro Profesional para Entidades Prestadoras de Servicios Contables	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4203-N24	Solicitud para Duplicado Tarjeta Persona Natural	Reglamentado	Pago PSE	El ciudadano no tendría que desplazarse físicamente hasta la entidad financiera autorizada	01/01/2019	01/08/2019	01/12/2019
Comercio, Industria y Turismo	UAE Junta Central de Contadores	SUIT-4203-N24	Solicitud para Duplicado Tarjeta Persona Natural	Reglamentado	Reducción de términos	Disminuir los terminos administrativos de aprobación del tramite y expedicion	01/01/2019	01/05/2019	01/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T14525	Sistema de Información y Riesgo Empresarial	SIREM aplicativo que publica la información financiera reportada por las sociedades bajo norma local. A partir del año 2016 la Entidad acoge el cambio de normatividad bajo NIIF, por lo que se ve la necesidad de ajustar el aplicativo existente.	La Entidad requiere contar con un Portal de Información Empresarial que publique la información financiera reportada por las sociedades bajo la nueva normatividad NIIF y que permita integrar los estados financieros bajo norma local y bajo norma NIIF.	Unificar e integrar la información financiera bajo norma local y norma NIIF, en un único Portal para facilidad de consulta del ciudadano.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T15053	Consulta de sociedades	Aplicativo que verifica si las sociedades se encuentran en calidad de inspeccionadas, vigiladas o controladas por la Superintendencia de Sociedades. Actualmente, este aplicativo no se encuentra integrado con los sistemas que presentan la información financiera reportada a la entidad.	La entidad requiere sistemas de información integrados que faciliten al ciudadano la consulta de información financiera y de datos básicos, para lo cual se propone eliminar el aplicativo consulta de sociedades e integrarlo como una sección del Portal de Información Empresarial a construir.	Facilitar al ciudadano la consulta de información financiera y de datos básicos, en un único Portal.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019

Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T705	Investigación para determinar situación de control o de grupo empresarial	Se cuenta con un trámite el cual se puede radicar en línea a través de la página web de la Entidad, pero en la actualidad no se permite consultar de forma completa el proceso, solo se puede consultar ciertas radicaciones a través de la Baranda Virtual, pero no la totalidad del proceso	Disponer del servicio de consulta en línea del proceso de forma tal que no tenga que ir presencialmente a la Superintendencia de Sociedades, ahorrando costos de traslado al ciudadano	Facilitar al ciudadano la consulta en línea del estado de su trámite sin necesidad de desplazarse a la entidad.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T708	Escisión de sociedades comerciales	Se cuenta con un trámite el cual se puede radicar en línea a través de la página web de la Entidad, pero en la actualidad no se permite consultar de forma completa el proceso, solo se puede consultar ciertas radicaciones a través de la Baranda Virtual, pero no la totalidad del proceso	Disponer del servicio de consulta en línea del proceso de forma tal que no tenga que ir presencialmente a la Superintendencia de Sociedades, ahorrando costos de traslado al ciudadano	Facilitar al ciudadano la consulta en línea del estado de su trámite sin necesidad de desplazarse a la entidad.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T718	Fusión de sociedades comerciales	Se cuenta con un trámite el cual se puede radicar en línea a través de la página web de la Entidad, pero en la actualidad no se permite consultar de forma completa el proceso, solo se puede consultar ciertas radicaciones a través de la Baranda Virtual, pero no la totalidad del proceso	Disponer del servicio de consulta en línea del proceso de forma tal que no tenga que ir presencialmente a la Superintendencia de Sociedades, ahorrando costos de traslado al ciudadano	Facilitar al ciudadano la consulta en línea del estado de su trámite sin necesidad de desplazarse a la entidad.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019

Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Sociedades	T723	Autorización para disminución de capital con efectivo reembolso de aportes	Se cuenta con un trámite el cual se puede radicar en línea a través de la página web de la Entidad, pero en la actualidad no se permite consultar de forma completa el proceso, solo se puede consultar ciertas radicaciones a través de la Baranda Virtual, pero no la totalidad del proceso	Disponer del servicio de consulta en línea del proceso de forma tal que no tenga que ir presencialmente a la Superintendencia de Sociedades, ahorrando costos de traslado al ciudadano	Facilitar al ciudadano la consulta en línea del estado de su trámite sin necesidad de desplazarse a la entidad.	01/01/2019	30/06/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	487	Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	La información del trámite contenida en el portal no refleja la realidad de cómo debe realizarse	Actualización de toda la información asociada al trámite	Claridad sobre el trámite, incluida la precisión sobre el sujeto de obligación del trámite	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	488	Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	El link de denuncias y otros no lleva ningún lado Medio: WEB Radicación de la denuncia - Lleva a una página donde no se radica	Actualización de links	* Acceso efectivo a la información necesaria para su realización	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	574	Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	* En el trámite se ofrecen diversos tipos de descuentos, pero no se cuenta con un simulador que permita al usuario conocer el posible cobro del trámite, en caso de optar por alguno de ellos * Se cobra por la búsqueda de antecedentes marcarios (opcional si lo desea el solicitante)	* Incluir al interior del trámite, un simulador que permita al usuario conocer el posible cobro del trámite, en caso de optar por alguno de los tipos de descuento. * Rebaja de la tasa de búsquedas de antecedentes marcarios.	* Claridad en el costo del trámite * Disminución de costos	02/01/2019	31/07/2019	31/07/2019

Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	578	Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con habeas data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	<p>* Se requiere al ciudadano original y copia tanto del reclamo a interponer en la SIC, como del reclamo interpuesto ante la Fuente, Operador, Usuario, Responsable o Encargado del tratamiento, así como de la respuesta emitida por estos, si la hubiere.</p> <p>* No se incluye en la descripción del trámite, la posibilidad de utilizar la herramienta de mediación SIC Facilita para las reclamaciones relacionadas con reportes de información negativa en sus historiales crediticios.</p>	<p>*Mejorar la descripción del trámite para dar mayor claridad a los ciudadanos sobre el objeto y utilidad del mismo.</p> <p>*En la documentación necesaria para iniciar el trámite, requerir únicamente el original de la petición, queja o reclamo y solo la copia del reclamo previo presentado ante la Fuente, Operador, Usuario, Responsable o Encargado del tratamiento, así como de la respuesta emitida por estos, si la hubiere.</p> <p>*Inclusión de link de acceso a más documentos guía para orientar a los ciudadanos sobre su derecho fundamental de hábeas data y la forma de hacerlo efectivo.</p> <p>*Incluir en la descripción del trámite, la nueva opción a la que pueden acceder los usuarios de la plataforma SICfacilita, con el fin de lograr una solución pronta a sus reclamaciones y obtener una eliminación de los reportes de información negativa en sus historiales crediticios.</p>	<p>* Menos requisitos y documentos para adelantar el trámite</p> <p>* Información en lenguaje más claro, que facilite la comprensión del trámite</p> <p>* Mecanismos alternativos para adelantar el trámite (uso de la herramienta de mediación Sic Facilita), en los casos de reclamaciones por reporte de información negativa en los historiales crediticios.</p>	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	587	Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	<p>* La normatividad del trámite no se encuentra actualizada</p>	<p>* Mejorar la descripción del trámite para dar mayor claridad a los ciudadanos sobre el objeto y utilidad del mismo, en particular incluir la figura jurídica del Programa de Beneficios por Colaboración, como una alternativa para los ciudadanos participantes de carteles empresariales, de poner en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio la conducta ilegal y de esa manera acceder a una posible rebaja de la sanción.</p> <p>* Actualizar la normatividad</p>	<p>* Claridad sobre el trámite</p> <p>* Contar con referencias normativas actualizadas</p>	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	588	Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	<p>El link de denuncias y otros no lleva ningún lado</p> <p>Medio: WEB Radicación de la denuncia - Lleva a una página donde no se radica</p>	<p>Actualización de links</p>	<p>* Acceso efectivo a la información necesaria para su realización</p>	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019

Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	593	Creación cámara de comercio	<ul style="list-style-type: none"> * Se requiere a la asociación de comerciantes original y copia de: Solicitud, Estudios, Certificación, Presupuesto, Listado, Peticiones e Información matriculados * La normativa no se encuentra actualizada 	<ul style="list-style-type: none"> *En la documentación necesaria para iniciar el trámite, requerir únicamente el original de Solicitud, Estudios, Certificación, Presupuesto, Listado, Peticiones e Información matriculados * Actualización de la normativa 	<ul style="list-style-type: none"> * Menos requisitos y documentos para adelantar el trámite * Contar con referencias normativas actualizadas 	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	594	Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	Corresponde a un paso dentro de una cadena de trámites (VUCE)	Eliminación del trámite en la SIC	Claridad sobre el trámite. Al eliminarlo de la SIC no se genera la confusión al ciudadano sobre la necesidad de adelantar pasos adicionales a los realizados en la	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	598	Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	Normatividad del trámite no está actualizada	Actualización de la normatividad asociada al trámite	Claridad sobre el trámite	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	6985	Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	<ul style="list-style-type: none"> * Nombre inadecuado del trámite * Se requiere a los asociados original y copia de la queja 	<ul style="list-style-type: none"> * Se precisará el nombre del trámite, hoy se titula como recurso de apelación y queja, pero se trata de un trámite de queja contra la Resolución de la Cámara de Comercio que rechaza el recurso de apelación. * Mejorar la descripción del trámite para dar mayor claridad a los asociados sobre el objeto y utilidad del mismo. *En la documentación necesaria para iniciar el trámite, requerir únicamente el original de la queja. * Se actualizará la normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> * Menos requisitos y documentos para adelantar el trámite * Información en lenguaje más claro, que facilite la comprensión del trámite * Contar con referencias normativas actualizadas 	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	6995	Autorización Integraciones Empresariales-preevaluación	<ul style="list-style-type: none"> * La normatividad del trámite no se encuentra actualizada * Algunos de los links no están funcionando 	<ul style="list-style-type: none"> * Mejorar la descripción del trámite para dar mayor claridad a los ciudadanos sobre el objeto y utilidad del mismo. * Actualizar la normatividad * Actualizar los links 	<ul style="list-style-type: none"> * Claridad sobre el trámite * Acceso efectivo a la información necesaria para su realización * Contar con referencias normativas actualizadas 	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	6998	Autorización integraciones empresariales-notificación	<ul style="list-style-type: none"> * La normatividad del trámite no se encuentra actualizada * Algunos de los links no están funcionando 	<ul style="list-style-type: none"> * Mejorar la descripción del trámite para dar mayor claridad a los ciudadanos sobre el objeto y utilidad del mismo. * Actualizar la normatividad * Actualizar los links 	<ul style="list-style-type: none"> * Claridad sobre el trámite * Acceso efectivo a la información necesaria para su realización * Contar con referencias normativas actualizadas 	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019

Comercio, Industria y Turismo	Superintendencia de Industria y Comercio	60953	SICFacilita	<p>* La descripción actual del OPA no incluye la nueva opción a la que pueden acceder los usuarios de la plataforma SICfacilita, con el fin de lograr una solución pronta a sus reclamaciones y obtener una eliminación de los reportes de información negativa en sus historiales crediticios.</p> <p>* La información de las empresas vinculadas a la herramienta de facilitación no se encuentra actualizada</p>	* Actualización de la descripción de la OPA	<p>* Nueva opción a la que pueden acceder los usuarios de la plataforma SICfacilita, con el fin de lograr una solución pronta a sus reclamaciones y obtener una eliminación de los reportes de información negativa en sus historiales crediticios, sin tener que adelantar un trámite de denuncia ante la SIC.</p>	02/01/2019	30/07/2019	30/08/2019
-------------------------------	--	-------	-------------	---	---	---	------------	------------	------------