



Ministerio de
Comercio, Industria
y Turismo

INFORME DE INTERVENCION EN GRUPOS FOCALES

POR: LUISA PACHON GUEVARA-NEUROSPICOLOGA
ESPECIALISTA SGSST-ASESORA ARL





Introducción

Con el fin de preservar la salud mental de los trabajadores, con la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, se realizó atención grupal focalizada por equipos de trabajo, del cual los grupos con excepción a uno solo han asistido a la intervención sin dificultad.



INTERVENCIONES

Temas Tratados

Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo

Características del liderazgo
Relaciones sociales en el trabajo
Retroalimentación del desempeño
Relación con los colaboradores

Control sobre el trabajo

Claridad de rol
Capacitación
Participación y manejo del cambio
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos
Control y autonomía sobre el trabajo



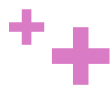
Resultados por grupos

En la actualidad, el riesgo psicosocial tiene mucha relevancia debido a la normatividad existente en Colombia, lo cual se dispone en la resolución 2646 del año 2008 y Resolución 2764 de 2022, mediante la cual se establecen disposiciones que definen responsabilidades para el empleador para identificar, prevenir, intervenir , evaluar y realizar un monitoreo constante de los factores de riesgo psicosocial que puedan estar afectando en el trabajo para identificar posibles patologías que traen como consecuencia altos niveles de estrés y factores extra e intra laborales y así mismo desplegar acciones para mitigar, todo lo anterior con la finalidad de contribuir a la calidad de vida laboral, clima organizacional, bienestar entre otros.

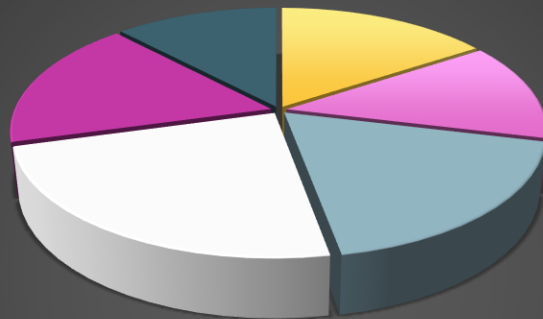
+

01

**INDICADORES GENERALES
IDENTIFICADOS EN CADA
INTERVENCION DE LAS
ACTUALMENTE REALIZADAS**



Para tener en cuenta

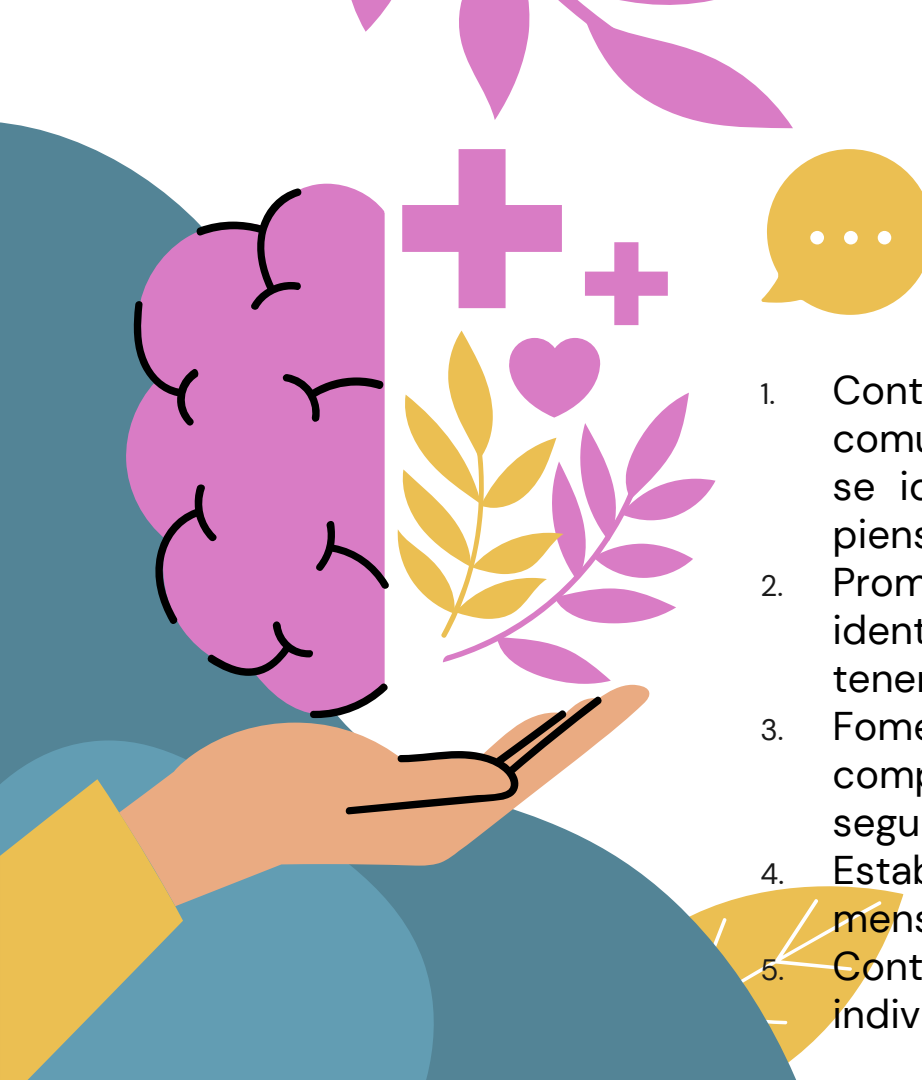


- Comunicación Asertiva
- Trabajo en Equipo
- Seguimiento de Instrucciones
- Identificación de Roles
- Liderazgo
- Manejo de Emociones

Socialización

Es importante identificar que se debe continuar trabajando en fortalecer habilidades para la vida que permitan al personal canalizar sus acciones y comportamientos con el fin de modelar y fortalecer el clima organizacional.





Resultados

1. Continuar fortaleciendo asertividad en la comunicación ya que en los grupos intervenidos se identifica dificultades para expresar lo que piensan y efectuar comportamientos asertivos.
2. Promover acciones de reconocimiento de roles e identificación de perfiles ya que se les dificulta tener claridad en algunas ocasiones.
3. Fomentar el diálogo directo y continuo entre compañeros, así como fortalecer habilidades de seguimiento de instrucciones y escucha activa
4. Establecer espacios de discernimiento de manera mensual con el fin de fortalecer redes de apoyo.
5. Continuar con intervenciones psicosociales individuales al personal ✨

The background features a stylized illustration on the left side. It includes a pink brain with black outlines, a yellow hand holding a pink leafy branch, and various floating elements like pink leaves, a yellow plus sign, a yellow speech bubble with three dots, and a small pink heart. The overall color palette consists of pink, yellow, and blue.

Resultados

6. Implementar Entrenamiento en competencias del ser, desarrollo de habilidades blandas (Comunicación Asertiva, resolución de conflictos).

7. Implementar Cultura de Transferencia y LONGANIMIDAD entre equipos de Trabajo.

Implementar la estrategia GEFES " GESTORES DE LA FELICIDAD" Con el fin de que la sensibilización inicial permita crear herramientas en las habilidades blandas de los colaboradores.

