

Sede	Proceso	Objetivo del proceso	Causa	Número Mensaj	Procedimiento Resolvi	Acciones Resueltas al caso					Monitoreo y Evaluación							
						Acciones	Dependencia y Responsables	Evidencias de Registro	Registro de Evidencias	Período de ejecución		Fecha del Reporte	Ciclo de vida		Responsable	Anexo Mecanismos de Seguimiento		
										Fecha de Inicio	Fecha de Finalización		Inicio	Fin		SI	NO	
1	Atención al Cliente	Atender al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...

1	Atención al Cliente	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...	Atención al cliente de manera oportuna y eficiente...
---	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---