

**Resultados de la Medición del Desempeño Institucional MDI y del Sistema de Control Interno a través del Formulario Único de Reporte y Avance de la Gestión FURAG Vigencia 2022**

**OCI-044-2023**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**Diego Gustavo Falla Falla**

Jefe Oficina

**Luz Marina Verú Vera**

Profesional Especializado

**Yeimy Alexandra Aguilar**

Pasante

**Noviembre 8 de 2023**

## INTRODUCCIÓN.

La Medición de Desempeño Institucional (MDI), realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, es una herramienta de medición, que evalúa anualmente la gestión y el desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en una escala de 0 a 100 puntos. Para esta medición se tiene en cuenta la verificación de la implementación de las 19 políticas del MIPG y el avance de los 5 componentes del MECI, con el propósito de verificar que estas cuenten con información fiable y real para implementar procesos internos de mejora que deriven en una mejor oferta de bienes y servicios a la ciudadanía.

De acuerdo con lo expresado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, es importante tener en cuenta que los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con vigencias anteriores, dado que se realizaron actualizaciones y cambios en las preguntas de las políticas. Además, para esta medición en el Índice de Desempeño Institucional se incluyeron 19 políticas evaluadas, mientras que en la vigencia anterior se tuvieron en cuenta 16, lo que no permite su comparabilidad.

Igualmente es necesario señalar que el Índice de Desempeño Institucional no es un ranking y no es comparable de una entidad a otra, pues cada entidad responde a unas condiciones presupuestales, misionales, administrativas, culturales y territoriales, entre otras, que hacen que el índice de cuentas de su situación particular.

Este instrumento empleado para recolectar la información para la medición es el Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, integrado por un cuestionario autodiligenciable alojado en un aplicativo en línea, habilitado anualmente para la recolección de los datos. En este sentido, el Departamento Administrativo de Departamento Administrativo de la Función Pública indicó que para el análisis de los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2022 se debía tener en cuenta lo siguiente:

Que la información reportada por las entidades mediante el FURAG se procesa estadísticamente y se calcula el Índice de Desempeño Institucional – IDI, el cual mide la capacidad del Ministerio de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Que en esta medición se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo con las características propias de cada entidad. Por lo tanto, las comparaciones o los rankings solo proceden dentro de los grupos par<sup>1</sup> integrados por entidades similares.

---

<sup>1</sup> Grupo par: Agrupación de entidades con características homogéneas que facilita la comparabilidad en las mediciones que se hacen a través del FURAG.

## DESARROLLO DE LOS TEMAS

Los resultados generales de la Medición del Desempeño Institucional MDI permitieron determinar que el 100% de las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional, correspondiente a ciento cincuenta y dos (152) entidades, reportaron información en el aplicativo. Así mismo, el Índice de Desempeño Institucional (IDI) de todas las entidades nacionales fue de 81,4.



Gráfica 1. Fuente: DAFP

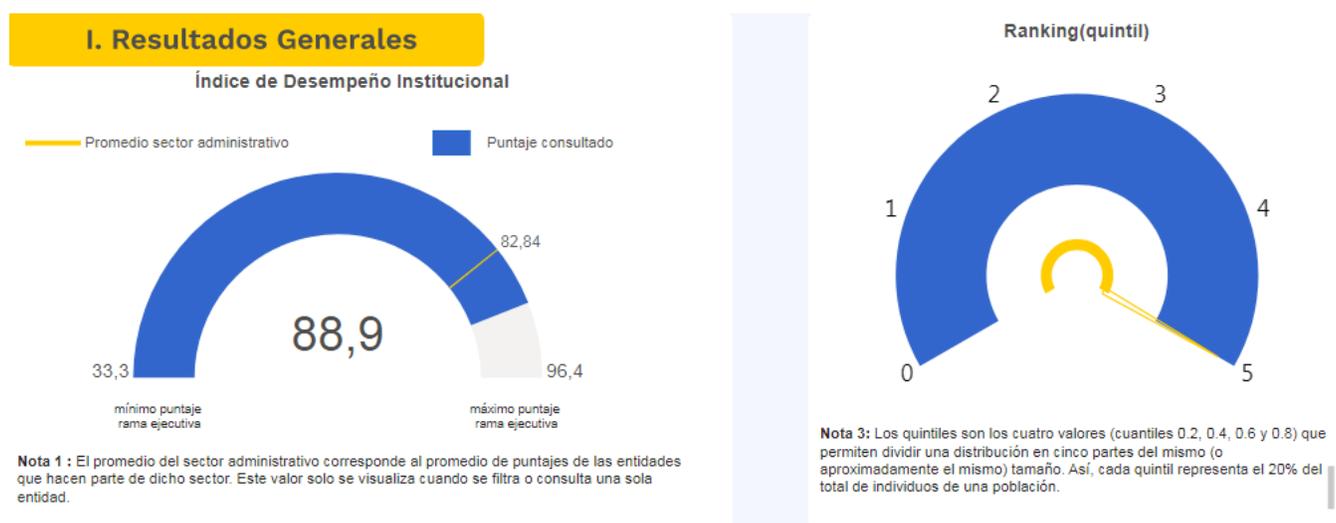
## SECTOR COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO



Gráfica 2. Fuente: DAFP

Este indicador evalúa en qué medida el grupo de entidades del sector de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional se enfoca en lograr resultados institucionales de manera efectiva, utilizando sus recursos de manera eficiente y asegurando que los productos o servicios proporcionados satisfacen las necesidades y problemas de sus grupos de interés, lo cual el puntaje obtenido para la vigencia 2022 es de 82,8 como lo indica la gráfica 2.

## MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO



Gráfica 3. Fuente: DAFP

Como se puede observar en la gráfica No. 3, en lo que respecta particularmente al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el resultado del Índice de Desempeño Institucional para la vigencia 2022 fue 88,9 ubicándose en el quintil 5. El puntaje máximo de la rama ejecutiva es de 96,4 y el puntaje mínimo es de 33,3.

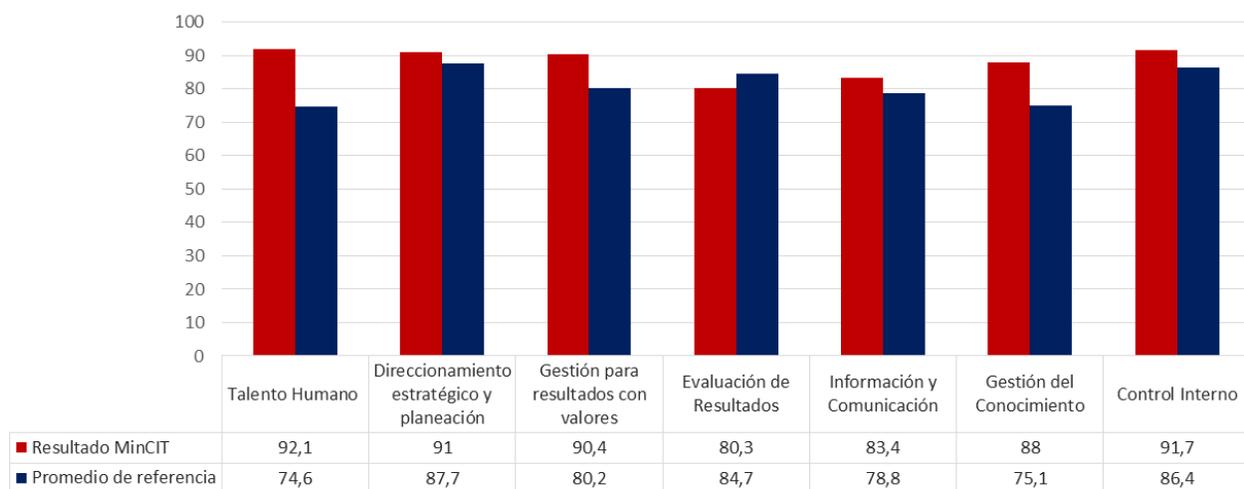
Como es de conocimiento el MIPG ha venido operando a través del conjunto de las siguientes siete (7) dimensiones contenidas en el cuadro No. 1, a saber:



Cuadro No 1. Dimensiones del MIPG

A continuación en la gráfica No. 4 se presenta el resultado de las siete dimensiones mencionadas anteriormente que operan dentro del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, según lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y en ella se observa la comparación del puntaje del MinCIT frente al promedio de referencia, así:

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN



Gráfica 4. Comparación resultado dimensiones MIPG vs promedio de referencia.

Como se puede visualizar en la gráfica No. 4, con excepción de la Dimensión de Evaluación de Resultados, las demás dimensiones superaron el promedio de referencia.

La operación del MIPG se desarrolla mediante el lineamiento de 19 políticas, categorizadas en siete (7) dimensiones soportadas en los principios de la integridad y la legalidad.

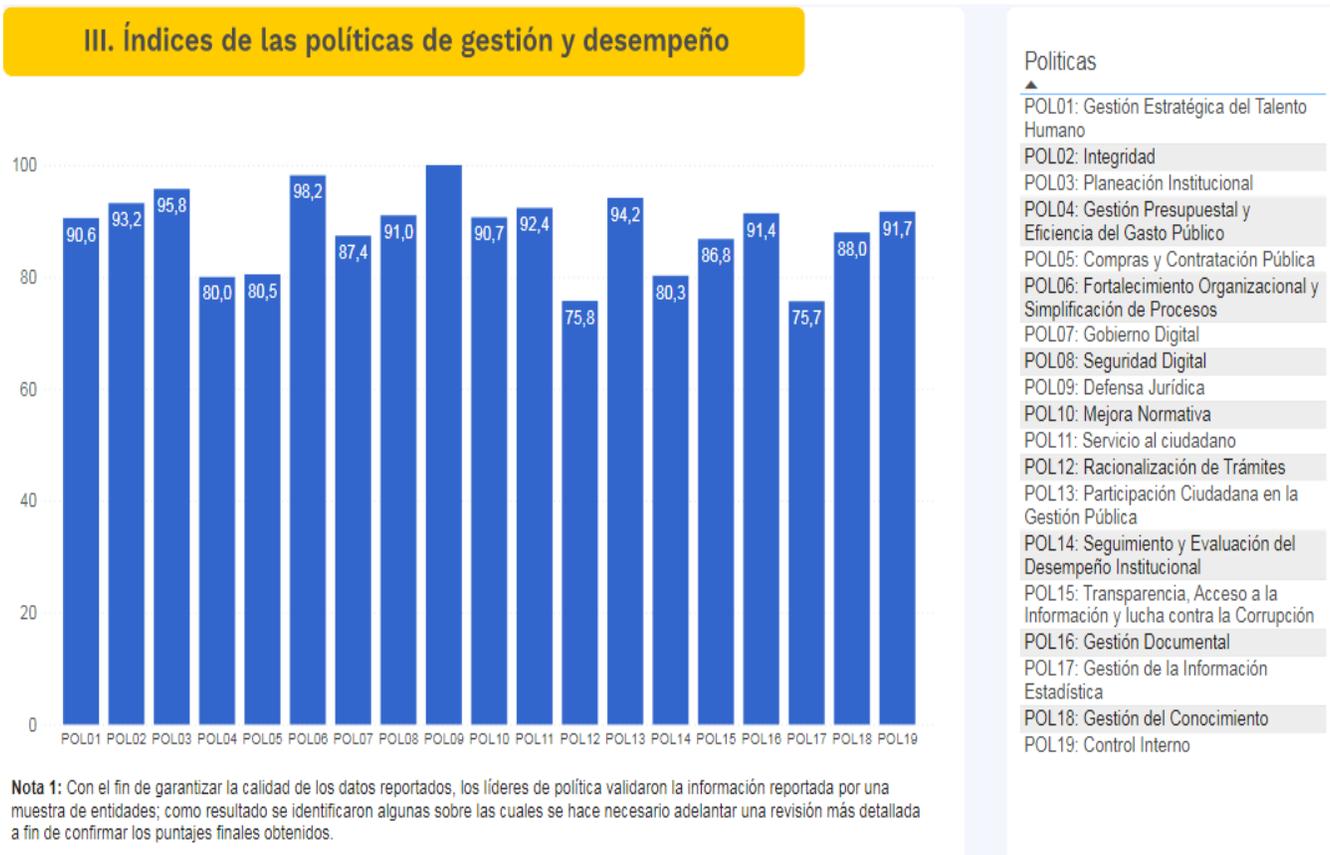
Dichas políticas, cuando se implementan y se articulan de forma coordinada y conectada entre sí, posibilitan el funcionamiento efectivo de cada dimensión del MIPG.

A continuación en la Tabla No. 1, se presenta la descripción de la medición del índice de Gestión y Desempeño en cada una de las siguientes siete dimensiones: Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y planeación, Gestión para resultados con valores, Evaluación de Resultados, Información y Comunicación, Gestión del Conocimiento y Control Interno y el resultado obtenido en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Dimensión	Descripción	Resultado MinCIT	Promedio de referencia
Talento Humano	Mide la capacidad del Ministerio de gestionar adecuadamente su talento humano de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad, las normas que les rigen en materia de personal y la garantía del derecho fundamental al diálogo social y a la concertación, promoviendo la integridad en el ejercicio de las funciones y las competencias de los servidores públicos.	92,1	74,6
Direccionamiento estratégico y planeación	Mide la capacidad del Ministerio de definir la ruta estratégica que guiará su gestión institucional con miras a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus productos y servicios, así como fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.	91,0	87,7
Gestión para resultados con valores	Mide la capacidad del Ministerio de ejecutar actividades que lo conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público; así mismo, capacidad para mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información.	90,4	80,2
Evaluación de Resultados	Mide la capacidad del Ministerio de conocer de manera permanente los avances en su gestión y la consecución efectiva de los resultados planteados con la oportunidad, cantidad y calidad esperadas, e implementar acciones para mitigar los riesgos que la desvían del cumplimiento de sus objetivos y metas; Así mismo, el compromiso de la entidad para identificar aciertos y desaciertos en su gestión y promover acciones de mejora para superarlos.	80,3	84,7
Información y Comunicación	Mide la capacidad del Ministerio de mantener un adecuado flujo de información interna y externa, gestionar eficazmente los documentos que la soportan y mantener canales de comunicación acordes con sus capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	83,4	78,8
Gestión del Conocimiento	Mide la capacidad del Ministerio de implementar acciones, mecanismos o instrumentos orientados a identificar, generar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer a las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de productos y servicios a los grupos de valor.	88,0	75,1
Control Interno	Mide la capacidad del Ministerio de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidas a través de las líneas de defensa, orientadas a la prevención, control y gestión del riesgo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.	91,9	86,4

Tabla 1. Resultados índices de desempeño por dimensión del MIPG vigencia 2022.

A continuación se presentan los resultados arrojados en la medición de cada una de las políticas que conforman las dimensiones citadas:



Gráfica 5. Fuente DAFP

Las políticas evaluadas en la vigencia 2022 fueron:

Gestión Estratégica del Talento Humano, Integridad, Planeación Institucional, Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Compras y Contratación Pública, Fortalecimiento Institucional y Simplificación de procesos, Gobierno Digital, Seguridad Digital, Defensa Jurídica, Mejora Normativa, Servicio al Ciudadano, Racionalización de Trámites, Participación ciudadana en la gestión pública, Seguimiento y evaluación del Desempeño Institucional, Transparencia, Acceso a la información y Lucha contra la corrupción, Gestión Documental, Gestión de la Información Estadística, Gestión del Conocimiento y Control Interno

En la Tabla No. 2 se presentan los resultados del Índice de Desempeño Institucional desagregados por política:



Política	Descripción	Resultado MinCIT
<b>Política 1 Gestión Estratégica del Talento Humano</b>	Mide el aporte de la gestión del talento humano, de acuerdo con el ciclo de vida del servidor público (ingreso, desarrollo y retiro), al cumplimiento de las metas organizacionales y la planeación institucional.	90,6
<b>Política 2 Integridad</b>	Mide la capacidad del MinCIT de implementar la estrategia de cambio cultural que incluya la adopción del código de integridad del servicio público, el manejo de conflictos de interés y el fortalecimiento de la declaración de bienes y rentas, la gestión de riesgos y el control interno.	93,2
<b>Política 3 Planeación Institucional</b>	Mide la capacidad del MinCIT de, a partir de las necesidades de sus grupos de valor, proyectar sus objetivos, metas y resultados, definir los cursos de acción y recursos para lograrlos, identificar los riesgos a los que está expuesta y diseñar mecanismos para el seguimiento, control y evaluación.	95,8
<b>Política 4 Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público</b>	Mide la capacidad del MinCIT de implementar los lineamientos previstos por las autoridades presupuestales y fiscales, para la programación y ejecución del presupuesto, el desarrollo de un monitoreo permanente al desempeño presupuestal y el desarrollo de acciones para subsanar las deficiencias detectadas.	80,0
<b>Política 5 Compras y Contratación Pública</b>	Mide la capacidad del MinCIT para gestionar adecuadamente las compras y contrataciones de la vigencia a partir de una efectiva utilización de las herramientas de planeación, estándares, instrumentos y plataformas del sistema de contratación y compra pública dispuestos por la Agencia Nacional de Contratación Pública, que permita a las entidades cumplir con la adquisición de bienes y servicios previstas para el desarrollo efectivo de su misión, bajo criterios de eficiencia, calidad, transparencia y oportunidad.	80,5
<b>Política 6 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos</b>	Mide el cumplimiento normativo del MinCIT para desarrollar y formalizar un diseño o rediseño organizacional, implementar un modelo de operación por procesos y establecer su estructura organizacional y la planta de personal.	98,2
<b>Política 7 Gobierno Digital</b>	Mide la capacidad del MinCIT para transformarse digitalmente mediante el uso y aprovechamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, con el objetivo de impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país.	87,4
<b>Política 8 Seguridad Digital</b>	Mide la capacidad del MinCIT de identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en las actividades socioeconómicas de la entidad en un entorno digital y en un marco de cooperación, colaboración y asistencia, con el fin de contribuir al crecimiento de la economía digital nacional.	91,0
<b>Política 9 Defensa Jurídica</b>	Mide la capacidad del MinCIT para implementar políticas de prevención de las conductas antijurídicas y del daño antijurídico, así como la ejecución de acciones que aseguren una adecuada defensa de sus intereses litigiosos.	100
<b>Política 10 Mejora Normativa</b>	Mide la capacidad del MinCIT para gestionar el stock de regulaciones existentes y propender por una nueva regulación de calidad al promover e implementar las herramientas y procesos sugeridos por la Política de Mejora Normativa en las diferentes etapas del ciclo de gobernanza regulatoria.	90,7
<b>Política 11 Servicio al ciudadano</b>	Mide la capacidad del MinCIT de emprender estrategias para fortalecer componentes visibles (de la ventanilla hacia afuera) y no visibles (de la ventanilla hacia adentro) por sus usuarios, para la entrega de servicios oportunos, certeros, de calidad y satisfactorios.	92,4
<b>Política 12 Racionalización de Trámites</b>	Mide la capacidad del MinCIT de implementar acciones efectivas de mejora en los trámites, que responda a las necesidades y expectativas de sus grupos de valor.	75,8
<b>Política 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública</b>	Mide la capacidad del MinCIT de garantizar la incidencia y contribución efectiva de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación -incluyendo la rendición de cuentas- de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana, contribuyendo al logro de los resultados institucionales y a la satisfacción de las necesidades y derechos de la ciudadanía y grupos de valor.	94,2

<b>Política 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional</b>	Mide la capacidad del MinCIT para desarrollar acciones que le permitan conocer de manera permanente, los avances en su gestión y en la consecución efectiva de sus resultados, con la oportunidad, cantidad y calidad esperadas, implementar acciones para mitigar los riesgos que la desvían del cumplimiento de sus objetivos y metas, e identificar aciertos y desaciertos en su gestión y promover acciones de mejora para superarlos.	80,3
<b>Política 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción</b>	Mide la capacidad del MinCIT para formular e implementar medidas de vinculación laboral al empleo público, para garantizar condiciones adecuadas del lugar de trabajo, y para el desarrollo de capacidades y competencias de los servidores públicos y contratistas con discapacidad.	86,8
<b>Política 16 Gestión Documental</b>	Mide la capacidad del MinCIT de generar e implementar estrategias organizacionales dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, necesarios para la realización de los procesos de la gestión documental y el eficiente funcionamiento de los archivos.	91,4
<b>Política 17 Gestión de la Información Estadística</b>	Mide la capacidad del MinCIT para implementar los lineamientos, normas y estándares estadísticos que permitan generar y disponer de información estadística, así como fortalecer los registros administrativos con el fin de mejorar la efectividad de la gestión y planeación basada en evidencias; garantizando la continua disponibilidad de información de calidad a lo largo del ciclo de la política pública.	75,7
<b>Política 18 Gestión del Conocimiento</b>	Mide la capacidad del MinCIT de implementar acciones, mecanismos o instrumentos orientados a identificar, generar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer a las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de productos y servicios a los grupos de valor.	88,0
<b>Política 19 Control Interno</b>	Mide la capacidad del MinCIT de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidas a través de las líneas de defensa, orientadas a la prevención, control y gestión del riesgo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.	91,7

Tabla 2. Resultados índices de desempeño por política del MIPG vigencia 2022.

Observando los resultados obtenidos en la Tabla 2, la política que obtuvo el mayor puntaje fue la Política de Defensa Jurídica, con 100/100.

Las Políticas que obtuvieron un puntaje entre 90 a 99 puntos fueron Estratégica del Talento Humano, Integridad, Planeación Institucional, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, Seguridad Digital, Mejora Normativa, Servicio al ciudadano, Participación ciudadana en la Gestión Pública, Gestión Documental y Control Interno.

Las políticas que obtuvieron un porcentaje menor a 90 puntos fueron Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Compras y Contratación Pública, Gobierno Digital, Racionalización de Trámites, Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción, Gestión de la Información Estadística y por último Gestión del Conocimiento.

En términos generales esta Oficina recomienda establecer e implementar acciones de mejora que apunten a mejorar el puntaje del índice de Desempeño Institucional desagregados por política.

En la Tabla No. 3 se presentan los resultados de los Índices detallados de cada política de Gestión y Desempeño obtenidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en el 2022:

Política	Nombre de Índice	Puntaje	Descripción
<b>Gestión Estratégica del Talento Humano</b>	Calidad de la planeación estratégica del talento humano	87,5	Mide la capacidad del MinCIT de identificar y caracterizar sus empleos con fin de distribuir a los servidores públicos en las áreas, proyectos o procesos de acuerdo con su perfil, generando mayor productividad y la satisfacción de estos, basado en el conocimiento normativo y del entorno, y en una adecuada planeación estratégica.
	Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	90	Mide la capacidad del MinCIT de proveer las vacantes por concurso para los empleos de carrera administrativa; así como adelantar procesos de selección meritocrática para los empleos de libre nombramiento y remoción, provisionales y temporales. Igualmente, de realizar procesos de inducción para contar con servidores públicos competentes y con conocimiento de la entidad.
	Desarrollo del talento humano en la entidad	91,4	Mide la capacidad del MinCIT de implementar planes y programas de capacitación, bienestar e incentivos, bilingüismo, reinducción, horarios flexibles, teletrabajo, entre otros. Y de realizar la evaluación del desempeño de los servidores públicos de la entidad puesto que son un factor determinante para identificar posibilidades de desarrollo de los servidores públicos. Así mismo, frente a los acuerdos de gestión de los gerentes públicos, identificar que los compromisos de los directivos de las entidades estén alineados con los objetivos institucionales.
	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	100	Mide la capacidad del MinCIT de preparar para el retiro del servicio o readaptación laboral a los servidores públicos próximos a desvincularse, realizar un informe de las razones del retiro y realizar un adecuado proceso de desvinculación asistida y entrega del cargo, para generar mecanismos adecuados de gestión y transmisión del conocimiento.
<b>Integridad</b>	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	82,6	Mide la capacidad del MinCIT de diseñar e implementar una estrategia de la política de integridad, que permita la armonización del código de integridad del servicio público y el código de ética institucional, y la implementación de acciones pedagógicas para promover la socialización y apropiación de los valores del servicio público por parte de los servidores públicos y contratistas.
	Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	100	Mide la capacidad del MinCIT de diseñar e implementar una estrategia de la política de integridad, que permita desarrollar acciones preventivas y la gestión adecuada de las situaciones de conflictos de interés, mejorar la calidad y oportunidad de información, publicación, consulta ciudadana y monitoreo de declaración de bienes y rentas y conflictos de interés y la identificación de riesgos de gestión y corrupción con medidas de control interno y sanción de actividades indebidas.
<b>Planeación Institucional</b>	Índice de Planeación Institucional	95,8	Mide la capacidad del MinCIT de, a partir de las necesidades de sus grupos de valor, proyectar sus objetivos, metas y resultados, definir los cursos de acción y recursos para lograrlos, identificar los riesgos a los que está expuesta y diseñar mecanismos para el seguimiento, control y evaluación.
<b>Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público</b>	Índice de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	80,0	Mide la capacidad del MinCIT de implementar los lineamientos previstos por las autoridades presupuestales y fiscales, para la programación y ejecución del presupuesto, el desarrollo de un monitoreo permanente al desempeño presupuestal y el desarrollo de acciones para subsanar las deficiencias detectadas.



<b>Compras y Contratación Pública</b>	Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	93,3	Mide la capacidad del MinCIT de planear la contratación de la vigencia en el desarrollo de su misionalidad, tomando como base la elaboración, aplicación y publicación del Plan Anual de Adquisiciones.
	Registro y publicación contractual en las plataformas	77,8	Mide la capacidad del MinCIT desarrollar los procesos de adquisición de bienes y servicios, a través del uso, aplicación y apropiación de las plataformas del sistema de compras públicas en todas las modalidades de contratación.
	Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	90,9	Mide la capacidad de las entidades públicas para determinar las mejores condiciones costo efectivas en los procesos de adquisición de bienes y servicios que se obtienen a través de las compras y contratación que adelantan en la vigencia, haciendo uso de los lineamientos normativos, documentos estándar, instrumentos de agregación de demanda y técnicas de aprovisionamiento estratégico que dispone la Agencia Nacional de Contratación Pública.
<b>Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos</b>	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	98,2	Mide el cumplimiento normativo del MinCIT para desarrollar y formalizar un diseño o rediseño organizacional, implementar un modelo de operación por procesos y establecer su estructura organizacional y la planta de personal.
<b>Gobierno Digital</b>	Gobernanza	83,3	Mide la capacidad de las entidades para involucrar a los grupos de interés en la toma de decisiones relacionadas con la implementación de la Política de Gobierno Digital
	Innovación Pública Digital	83,3	Mide la capacidad de las entidades públicas para desarrollar soluciones novedosas y creativas que hagan uso de las TIC para resolver problemáticas públicas desde una perspectiva centrada en los ciudadanos
	Arquitectura	97,4	Mide el fortalecimiento de las capacidades institucionales y de gestión de TI de las entidades públicas, con un enfoque de Arquitectura Empresarial
	Seguridad y Privacidad de la información	84,6	Mide el nivel de implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI), para hacer frente a las amenazas del entorno digital que puedan afectar el desarrollo de la misionalidad de las entidades públicas
	Servicios Ciudadanos Digitales	14,3	Mide el nivel de implementación de lineamientos, estándares y herramientas para la vinculación de las entidades públicas a los Servicios Ciudadanos Digitales
	Cultura y apropiación	83,3	Mide la implementación de estrategias orientadas a desarrollar las capacidades de servidores públicos y grupos de interés requeridas para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC
	Servicios y Procesos Inteligentes	70,6	Mide la capacidad del MinCIT para disponer trámites y servicios del Estado con el objetivo de que sean ágiles, sencillos y útiles para los usuarios a través del uso de las TIC
	Estado abierto	95,9	Mide la capacidad del MinCIT para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública, el aprovechamiento de los datos abiertos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, la participación ciudadana en el diseño de políticas y normas y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común
	Decisiones basadas en datos	82,9	Mide la capacidad del MinCIT para impulsar el desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas, proyectos o asuntos de interés público a partir del uso y aprovechamiento de los datos
	Proyectos de Transformación Digital	100	Mide la formulación e implementación de proyectos que materializan las líneas de acción y permiten dar cumplimiento al objetivo de la Política de Gobierno Digital
Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes	NA	Mide la capacidad de las entidades para implementar iniciativas de tipo social, ambiental, político o económico, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía, usuarios y grupos de interés, mediante el uso y aprovechamiento de las TIC	

<b>Seguridad Digital</b>	Asignación de Recursos	81,5	Mide la capacidad del MinCIT de asignar recursos para el despliegue de la Política de Seguridad Digital con el fin de proteger la información bajo su custodia.
	Implementación Lineamientos de Política	92,7	Mide el cumplimiento del MinCIT frente a la implementación de los lineamientos de política pública en materia de seguridad digital.
	Despliegue de Controles	100	Mide las capacidades de la entidad para establecer e implementar puntos de control básicos para mitigar los riesgos de seguridad digital.
<b>Defensa Jurídica</b>	Gestión de las actuaciones prejudiciales	100	Mide la capacidad del MinCIT de identifica la existencia de una cultura institucional de prevención del daño antijurídico que tenga como propósito evitar la ocurrencia de hechos, actos y conductas que sean fuente de litigio.
	Gestión de la defensa judicial	100	Mide la capacidad del MinCIT para adelantar una adecuada defensa judicial.
	Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	100	Mide la capacidad del MinCIT para gestionar el cumplimiento del pago de las sentencias y conciliaciones en contra de la entidad.
	Gestión de la acción de repetición	100	Mide la capacidad del MinCIT para gestionar acciones de repetición y recuperación de dineros públicos.
	Gestión del conocimiento jurídico	100	Mide la capacidad de la entidad para desarrollar y/o fortalecer a los miembros de la oficina jurídica con énfasis en los defensores de la entidad.
<b>Mejora Normativa</b>	Planeación y diseño de los actos administrativos de carácter general	91,7	Mide la capacidad del MinCIT de planear sus posibles intervenciones regulatorias de forma organizada, participativa y abierta, como también la capacidad para diseñar de forma estructurada sus posibles intervenciones regulatorias, de tal forma que, que dichas intervenciones se analicen a partir de una adecuada definición del problema, identificación de objetivos y alternativas que puedan ser evaluadas.
	Redacción, consulta pública y revisión de los actos administrativos de carácter general	96,6	Mide la capacidad del MinCIT para garantizar que las conclusiones presentadas en la etapa de diseño se materialicen en disposiciones jurídicas coherentes, con calidad técnica y jurídica, precisión y claridad, así mismo, estima la capacidad de la entidad de realizar procesos para que la ciudadana participe e incida en las decisiones que toma el Estado. También mide la capacidad de la entidad de garantizar que el contenido regulatorio sea revisado por parte de los actores competentes. Esto permite garantizar un marco regulatorio eficiente y de calidad.
	Publicación y revisión de los actos administrativos	83	Mide la capacidad de la entidad de cumplir con el procedimiento formal de publicación de normas y de realizar un manejo y seguimiento sistematizado de su producción normativa, como también su capacidad de evaluar la pertinencia de la regulación emitida en aras de simplificar, depurar o racionalizar su inventario normativo.
<b>Servicio al ciudadano</b>	Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	97,8	Mide la capacidad institucional de definir las estrategias, planes, programas, proyectos y servicios a partir de la caracterización, necesidades, propuestas y diferencias de grupos de valor y ciudadanos, definiendo los recursos y un diseño organizacional en función de un eficaz servicio al ciudadano.
	Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	100	Mide la capacidad del MinCIT de implementar planes, programas y acciones dirigidos a fortalecer habilidades y competencias de los servidores públicos y la apropiación de los principios y valores del servicio público, en la labor de servicio al ciudadano para contribuir al cumplimiento de la misión institucional y entrega de valor a los ciudadanos.



	Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	87,5	Mide la capacidad del MinCIT de definir e implementar la estructura institucional, los procesos, protocolos y estándares para la gestión del servicio al ciudadano cumpliendo con requerimientos normativos y garantizar la excelencia en el servicio, en los escenarios de relacionamiento entre el ciudadano y el Estado (acceso a información, desarrollo de trámites, ejercicio de control y exigencia de cuentas, y participación y colaboración)
	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	100	Mide la capacidad del MinCIT de generar y apropiar conocimiento sobre políticas, planes, programas o proyectos, estudios e instrumentos que faciliten el acceso y garanticen derechos de grupos de valor, ciudadanos y servidores públicos en atención a sus necesidades, así como de su intervención para la solución de problemas.
	Accesibilidad para personas con discapacidad	79,4	Mide la capacidad del MinCIT de tomar decisiones basadas en evidencias para mejorar el servicio considerando las características y necesidades de su población objetivo y grupos de valor, así como sus expectativas, intereses, percepción y evaluación del servicio recibido.
<b>Racionalización de Trámites</b>	Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	100	Mide la capacidad del MinCIT de analizar detalladamente los procesos misionales que desarrolla y los productos y servicios que genera, de tal forma que logre identificar y registrar en el SUIIT los trámites y otros procedimientos administrativos de cara al ciudadano que brinda la institución, así como el avance en su gestión.
	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	66,7	Mide la capacidad del MinCIT para identificar y priorizar aquellos aspectos que son de mayor impacto para la ciudadanía y grupos de interés, los cuales permiten la mejora en los trámites, aumentando la competitividad del país y acercando el Estado al ciudadano.
	Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	67,7	Mide la capacidad del MinCIT para implementar acciones efectivas que permitan mejorar los trámites a través de la reducción de costos, documentos, requisitos, tiempos, procesos, procedimientos y pasos; así mismo, generar esquemas no presenciales como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web que signifiquen un menor esfuerzo para el usuario en su realización. Lo anterior implementando acciones de racionalización de tipo normativo, administrativo o tecnológico, las cuales deben estar registradas en SUIIT.
	Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	80	Mide la capacidad del MinCIT de medir los beneficios que recibe el usuario por la mejora del trámite.
<b>Participación Ciudadana en la Gestión Pública</b>	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	98,4	Mide la capacidad del MinCIT para prepararse administrativamente, organizar y gestionar los procedimientos para promover la participación ciudadana y elaborar el diagnóstico anual del estado actual de la política de participación ciudadana.
	Planeación anual de la estratégica de participación ciudadana en la gestión pública	94,7	Mide la capacidad del MinCIT de diseñar la estrategia anual de participación ciudadana en la gestión pública en el marco de la planeación institucional, incluyendo acciones que promueva la vinculación de la ciudadanía en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación y evaluación).
	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	92,9	Mide la capacidad del MinCIT de incluir amplios y diversos grupos de interés, organizaciones, comunidades y ciudadanos, representativos de diversas poblaciones, sectores y territorios en los procesos de participación ciudadana.



	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	85,7	Mide la capacidad del MinCIT de ejecutar las acciones planeadas para involucran efectivamente a los ciudadanos y grupos de interés de acuerdo con su caracterización en: 1. Identificación y diagnóstico de problemáticas y necesidades de grupos de valor; 2. Formulación de planes, programas, políticas y normatividad. 3. Coproducción de servicios, codiseño e innovación, solución de problemas 4. Seguimiento y Ejecución. 5. Control y Rendición de cuentas articulados con esquemas de mejora institucional para atender observaciones y recomendaciones de la ciudadanía.
	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	88	Mide la capacidad del MinCIT de hacer seguimiento y evaluar los resultados de la ejecución de las acciones planeadas para involucran efectivamente a los ciudadanos y grupos de interés, así como la incidencia ciudadana en a mejora de la gestión institucional.
	Rendición de cuentas en la gestión pública	91,1	Mide la capacidad del MinCIT de implementar la estrategia anual de rendición de cuentas disponiendo información de interés público sobre la gestión en lenguaje claro, los resultados institucionales y la garantía de derechos, asegurando la realización de espacios para el diálogo con los diversos grupos de interés y asumiendo la responsabilidad institucional mediante correctivos, reconocimientos y sanciones que contribuyan al cumplimiento de la planeación y obligaciones institucionales a partir de la retroalimentación y los aportes ciudadanos.
<b>Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional</b>	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	80,3	Mide la capacidad del MinCIT para desarrollar acciones que le permitan conocer de manera permanente, los avances en su gestión y en la consecución efectiva de sus resultados, con la oportunidad, cantidad y calidad esperadas, implementar acciones para mitigar los riesgos que la desvían del cumplimiento de sus objetivos y metas, e identificar aciertos y desaciertos en su gestión y promover acciones de mejora para superarlos.
<b>Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción</b>	Gestión de Riesgos de Corrupción	81,2	Mide la capacidad del MinCIT para administrar los riesgos de corrupción, la identificación, análisis, evaluación, tratamiento y en general del manejo del riesgo de corrupción.
	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	94,6	Mide la capacidad del MinCIT de institucionalizar la promoción y la garantía del acceso a la información pública como un derecho fundamental y facilitar su implementación a través de los procesos y políticas de gestión y desempeño.
<b>Gestión Documental</b>	Calidad del Componente estratégico	100	Mide la capacidad del MinCIT de implementar actividades relacionadas con el diseño, planeación, verificación, mejoramiento y sostenibilidad de la función archivística, mediante la implementación de un esquema gerencial y de operación a través de planes, programas y proyectos que apalancan los objetivos estratégicos de la institución, además de articularse con otras políticas de eficiencia administrativa.
	Calidad del Componente administración de archivos	87,5	Mide la capacidad del MinCIT de implementar un conjunto de estrategias dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, necesarios para la realización de los procesos de la gestión documental y el eficiente funcionamiento de los archivos

	Calidad del Componente documental	89,9	Mide la capacidad del MinCIT de implementar los procesos de la gestión de los documentos en todos sus formatos o soportes, creados o recibidos por cualquier entidad en el ejercicio de sus actividades con la responsabilidad de crear, mantener, conservar y servir los documentos, durante su ciclo vital
	Calidad del Componente tecnológico	83,3	Mide la capacidad del MinCIT de implementar actividades para la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad en cumplimiento de las políticas y lineamientos de la gestión documental y administración de archivos.
	Calidad del Componente cultural	100	Mide la capacidad del MinCIT de implementar acciones relacionados con la interiorización de una cultura archivística por el posicionamiento de la gestión documental que aporta a la optimización de la eficiencia y desarrollo organizacional y cultural de la entidad y la comunidad de la cual hace parte, mediante la gestión del conocimiento, gestión del cambio, la participación ciudadana, la protección del medio ambiente y la difusión
<b>Gestión de la Información Estadística</b>	Índice Planeación Estadística	81,6	Mide la capacidad de la entidad para definir estrategias y acciones encaminadas a mejorar la producción, accesibilidad y uso de la información estadística, así como fortalecer los registros administrativos en el corto, el mediano y el largo plazo; con el fin de disponer de información estadística necesaria para la formulación, el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas; así como la asignación de recursos públicos.
	Índice Fortalecimiento de registros administrativos	80,7	Mide la capacidad de la entidad para mejora la calidad, uso y aprovechamiento estadístico de los registros administrativos a partir de la identificación de las fortalezas y debilidades; así como el establecimiento e implementación de un plan de fortalecimiento.
	Índice Calidad Estadística	70,8	Mide la capacidad de la entidad para producir información estadística relevante, accesible, precisa, oportuna y comparable; para la toma de decisiones basada en evidencia; así como el control social, político, administrativo y fiscal; a través de la implementación de los lineamientos, normas y estándares estadísticos.
<b>Gestión del Conocimiento</b>	Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	100	Mide la capacidad del MinCIT de proyectar estrategias, herramientas y planes de acción a partir de las necesidades de conocimiento del talento humano y de sus grupos de valor, para la implementación de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.
	Generación y producción del conocimiento	87,9	Mide la capacidad de generar nuevo conocimiento o actualizar el existente al interior del MinCIT, mediante mecanismos que buscan: idear, investigar, experimentar e innovar en el quehacer cotidiano.
	Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	82,9	Mide la capacidad del MinCIT de generar herramientas para utilizar y apropiar el conocimiento, mediante acciones que permitan obtener, organizar, sistematizar, guardar y compartir fácilmente los datos y la información de la entidad.
	Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	100	Mide la capacidad del MinCIT para generar espacios y mecanismos de difusión del conocimiento, mediante comunidades de práctica, la socialización de lecciones aprendidas, transferencia de buenas prácticas y el fortalecimiento y desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje organizacional, entre otros.
<b>Control Interno</b>	Ambiente propicio para el ejercicio del control	90,4	Mide la capacidad del MinCIT de definir y desarrollar actividades de control que contribuyen a la mitigación de los riesgos hasta niveles aceptables para la consecución de los objetivos estratégicos y de proceso e implementa políticas de operación mediante procedimientos u otros mecanismos que den cuenta de su aplicación en materia de control.

	Evaluación estratégica del riesgo	90,1	Mide la capacidad del MinCIT de adelantar un ejercicio bajo el liderazgo del equipo directivo y de todos los servidores de la entidad, para identificar, evaluar y gestionar eventos potenciales, tanto internos como externos, que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.
	Actividades de control efectivas	96	Mide la capacidad del MinCIT de definir y desarrollar actividades de control que contribuyan a mitigar los riesgos hasta niveles aceptables, para la consecución de los objetivos institucionales y el desarrollo adecuado de los procesos.
	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	91,7	Mide la capacidad del MinCIT de evaluar las políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos dentro y en el entorno de la entidad, que permitan el adecuado ejercicio del control.
	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	92,6	Mide la capacidad del MinCIT de llevar a cabo una evaluación en el día a día de la gestión institucional o a través de evaluaciones periódicas (autoevaluación, auditorías).
	Evaluación independiente al sistema de control interno	95,9	Mide la capacidad del MinCIT de valorar de manera independiente por parte del jefe de control interno o quien hace sus veces, la efectividad del sistema institucional de control interno
	Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	100	Mide la capacidad del MinCIT de cumplir las responsabilidades en la gestión del riesgo y del control asignada en el marco del esquema de líneas de defensa.

Tabla 3. Índices detallados de cada política de gestión y desempeño vigencia 2022.

A continuación en la Tabla No. 4 y a manera informativa se muestra el resultado detallado de los índices de cada una de las políticas frente al promedio del grupo par.

Política	Nombre de Índice	Puntaje	Promedio grupo par
<b>Gestión Estratégica del Talento Humano</b>	Calidad de la planeación estratégica del talento humano	87,5	92,4
	Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	90	81,5
	Desarrollo del talento humano en la entidad	91,4	92,0
	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	100	84,0
<b>Integridad</b>	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	82,6	65,6
	Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	100	70,2
<b>Compras y Contratación Pública</b>	Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	93,3	88,8
	Registro y publicación contractual en las plataformas	77,8	80,9
	Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	90,9	83,8
<b>Gobierno Digital</b>	Gobernanza	83,3	75,4
	Innovación Pública Digital	83,3	56,3
	Arquitectura	97,4	73,5
	Seguridad y Privacidad de la información	84,6	75,1
	Servicios Ciudadanos Digitales	14,3	16,2
	Cultura y apropiación	83,3	75,1



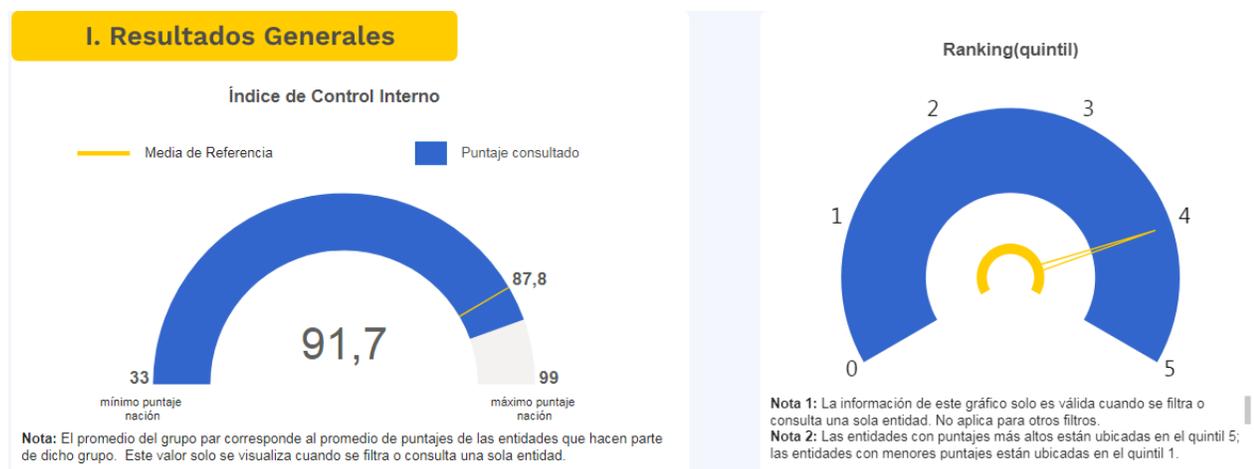
	Servicios y Procesos Inteligentes	70,6	51,8
	Estado abierto	95,9	88,3
	Decisiones basadas en datos	82,9	67,5
	Proyectos de Transformación Digital	100	84,2
	Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes	NA	-
<b>Seguridad Digital</b>	Asignación de Recursos	81,5	66,9
	Implementación Lineamientos de Política	92,7	76,6
	Despliegue de Controles	100	84,6
<b>Defensa Jurídica</b>	Gestión de las actuaciones prejudiciales	100	93,2
	Gestión de la defensa judicial	100	93,6
	Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	100	85,0
	Gestión de la acción de repetición	100	96,7
	Gestión del conocimiento jurídico	100	73,9
<b>Mejora Normativa</b>	Planeación y diseño de los actos administrativos de carácter general	91,7	82,6
	Redacción, consulta pública y revisión de los actos administrativos de carácter general	96,6	87,4
	Publicación y revisión de los actos administrativos	83	79,2
<b>Servicio al ciudadano</b>	Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	97,8	82,5
	Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	100	80,3
	Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	87,5	83,1
	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	100	81,7
	Accesibilidad para personas con discapacidad	79,4	77,1
<b>Racionalización de Trámites</b>	Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	100	74,9
	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	66,7	64,9
	Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	67,7	56,0
	Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	80	64,5
<b>Participación Ciudadana en la Gestión Pública</b>	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	98,4	84,4
	Planeación anual de la estratégica de participación ciudadana en la gestión pública	94,7	87,8
	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	92,9	82,0
	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	85,7	79,2
	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	88	83,2
	Rendición de cuentas en la gestión pública	91,1	89,3
<b>Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional</b>	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional		
<b>Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción</b>	Gestión de Riesgos de Corrupción	81,2	76,4
	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	94,6	91,4
<b>Gestión Documental</b>	Calidad del Componente estratégico	100	86,6
	Calidad del Componente administración de archivos	87,5	87,5

	Calidad del Componente documental	89,9	77,3
	Calidad del Componente tecnológico	83,3	64,4
	Calidad del Componente cultural	100	77,7
<b>Gestión de la Información Estadística</b>	Índice Planeación Estadística	81,6	76,4
	Índice Fortalecimiento de registros administrativos	80,7	66,3
	Índice Calidad Estadística	70,8	70,5
<b>Gestión del Conocimiento</b>	Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	100	78,4
	Generación y producción del conocimiento	87,9	70,0
	Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	82,9	78,0
	Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	100	81,7
<b>Control Interno</b>	Ambiente propicio para el ejercicio del control	90,4	78,0
	Evaluación estratégica del riesgo	90,1	85,0
	Actividades de control efectivas	96	82,1
	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	91,7	86,7
	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	92,6	92,7
	Evaluación independiente al sistema de control interno	95,9	88,1
	Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	100	92,2

Tabla 4. Comparación resultados MinCIT vs promedio grupo par.

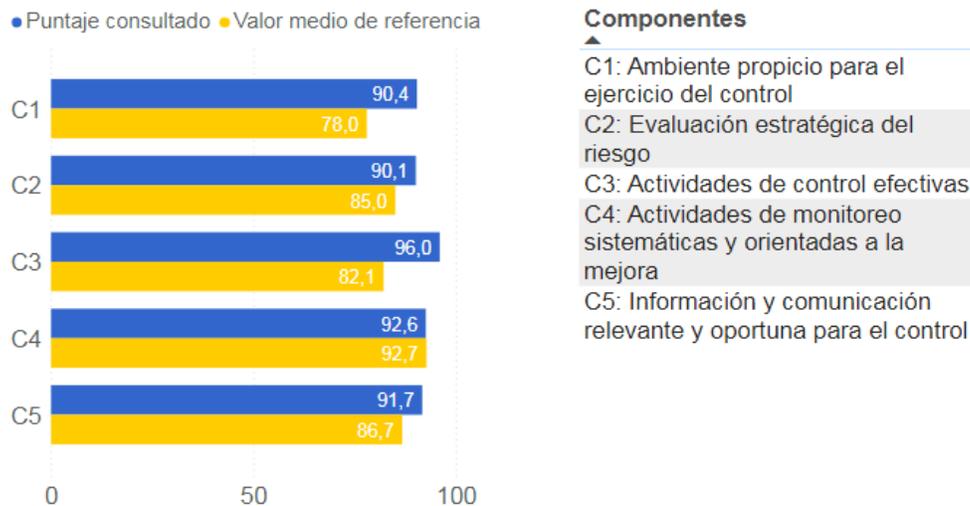
## ÍNDICES DE DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES MECI

La medición de la implementación de los componentes del MECI se puede observar a continuación:



Gráfica 6. Fuente: DAFP

## II. Índices de desempeño de los componentes MECI



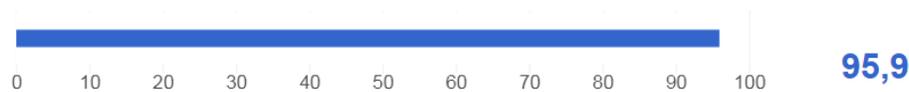
Gráfica 7. Fuente: DAFP

La siguiente fue la puntuación obtenida para cada uno de los componentes mencionados:

Ambiente de control 90,4  
 Evaluación Estratégica del Riesgo 90,1  
 Actividades de control 96,0  
 Actividades de monitoreo 92,6  
 Información y Comunicación 91,7

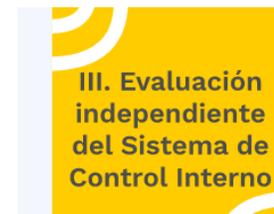
## III. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno

El resultado arrojado de la Evaluación Independiente del Sistema de Control Interno fue de 95,9



Nota: Este índice solo se calcula para las entidades a las que les aplica MIPG, cuya medición al sistema de control interno se hace en el marco de la séptima dimensión, y corresponde exclusivamente a la evaluación llevada a cabo por los jefes de control interno.

Gráfica 8. Fuente: DAFP



## CONCLUSIONES

El propósito de la medición de la vigencia 2022 brinda la información necesaria para que las entidades, en el nivel nacional y territorial, identifiquen los avances y necesidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno, emprendiendo acciones de intervención para avanzar en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional.

El Índice de Desempeño Institucional - IDI, los índices asociados a cada una de sus dimensiones y políticas y el índice del Sistema de Control Interno se convierten en el insumo fundamental para el diseño de estas acciones.

En esta oportunidad los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con vigencias anteriores, debido a que el DAFP realizó actualizaciones y cambios en las preguntas de las políticas.

Además, para esta medición en el índice de Desempeño Institucional se incluyeron tres políticas adicionales para un total de 19 políticas evaluadas, mientras que en la vigencia anterior se tuvieron en cuenta 16, lo que no permite su comparabilidad.

El resultado del Índice de Desempeño Institucional del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo para la vigencia 2022 fue 88,9 y de la Evaluación Independiente del Sistema de Control Interno fue de 95,9.

En términos generales, se evidencia el avance de la Entidad en su capacidad de gestionar de manera apropiada los requerimientos y lineamientos de cada una de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional que permiten que opere el MIPG al interior del Ministerio y en este sentido, es necesario resaltar los resultados favorables en el desempeño institucional de la vigencia. No obstante se deben fortalecer aquellos aspectos en los cuales la calificación fue menor de 100, emprendiendo acciones para mejorar aquellos aspectos en los cuales se detectaron algunas falencias y propende por mantener las fortalezas identificadas.

Se recomienda tener en cuenta los informes elaborados por la Oficina de Control Interno Nos. OCI-030 y OCI-031 relacionados con los aspectos a tener en cuenta para la Medición del Desempeño Institucional cuya base fueron las preguntas del FURAG, los cuales se encuentran publicados en nuestra página web en el enlace <https://www.mincit.gov.co/ministerio/gestion/gestion-control-interno/control-interno/informes-de-auditoria-y-seguimientos/2023/informe-30-2023.aspx>

## ANEXOS

Relación de Documentos Soporte.