



SEGUIMIENTO A:	Acciones de Mejora Plan de Mejoramiento Seguimiento PQRSD				
CORRESPONDIENTE AL MES DE:	JUNIO	DE:	2021		
OBJETIVO DEL INFORME:	Adelantar seguimiento a las acciones de mejora formuladas por el Grupo de Atención al Ciudadano derivadas del seguimiento a informes semestrales de PQRSD en el mes de JUNIO de 2021				
ALCANCE DEL INFORME:	Seguimiento avance mes junio de 2021				
PROCESO:	Evaluación y Seguimiento	ARTICULACION CON EL MECI:	Actividades de Supervision y Monitoreo		
MARCO NORMATIVO EN CASO QUE APLIQUE:	Literal k, articulo 12 de la Ley 87 de 1993 que a la letra dice: " Verificar que se implenten las medidas respectivas recomendadas"				
ACTIVIDADES REALIZADAS		SI	NO	N.A	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
Verificaciones documentales físicas o en aplicativos		X			Se verificó aplicativo PQRSD
Documentos soportes		X			Se revisaron documentos soportes
Confirmacion de información con la dependencia		X			Se confirmaron datos con el Grupo de Atención al Ciudadano
Se informa al funcionario responsable de la dependencia sobre las observaciones, resultado del seguimiento		X			Se mantiene comunicación telefónica y se informa
Se obtuvo respuesta a las comunicaciones enviadas por la OCI		X			La comunicación con el Grupo de Atención al Ciudadano fluye eficazmente y oportunamente.



Desarrollo del Seguimiento:	<p>Observacion O3: Se encuentra programada una reunión el proximo Martes 6 de Julio para adelantar esta revisión para actualizar los Riesgos asociados al procedimiento. H2: Actualizacion del procedimiento del IC-PR-009: Se actualizo el Procedimiento. Observacion O2: Fue solicitada la mejora a la oficina de sistemas la inclusión del botón correspondencia para clasificar este tipo de correspondencia.A partir de la implementación de dicho botón se elaborará un capitulo sobre las sugerencias y estas serán llevadas al comité institucional de gestion y seguimiento.de manera oficial y se encuentra en desarrollo. Observacion O3: Sobre el reporte que incluya la clasificación de las temáticas de las solicitudes, ya fue solicitada la mejora de manera oficial y se encuentra en desarrollo</p>
Observaciones:	
Generó plan de mejoramiento: Si _____ No _____ X _____	No. Observaciones:
ELABORADO POR: _____ LUZ MARINA VERU VERA	<div style="text-align: center;"> APROBADO POR: _____ DIEGO GUSTAVO FALLA FALLA </div> FECHA DE APROBACION: junio de 2021 _____

