SEGUIMIENTO A:	**PQRSD II SEMESTRE DE 2019**		
CORRESPONDIENTE AL MES DE:	**AGOSTO DE 2020**		**2020**
OBJETIVO DEL INFORME:	Adelantar seguimiento a las acciones de mejora formuladas por el Grupo de Atención al Ciudadao derivadas del seguimiento a PQRSD del II Semestre de 2019 según Informe OCI No. 18 de 2020		
ALCANCE DEL INFORME:	Plan de Mejoramiento formulado en Junio de 2020 - Revisión del mes de Agosto de 2020		
PROCESO:	Evaluación y Seguimiento	**ARTICULACION CON EL MECI:**	Actividades de supervisión y monitoreo
MARCO NORMATIVO EN CASO QUE APLIQUE:	Literal k, articulo 12 de la Ley 87 de 1993 que a la letra dice: " Verificar que se implenten las medidas respectivas recomendadas"		

ACTIVIDADES REALIZADAS	SI	NO	N.A	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
Verificaciones documentales físicas o en aplicativos	X			Se consultó el aplicativo de PQRSD
Documentos soportes	X			Se revisaron los soportes allegados para verificar avance
Confirmacion de información con la dependencia	X			Se confirmaron algunos datos con la dependencia
Se informa al funcionario responsable de la dependencia sobre las observaciones, resultado del seguimiento	X			Se le ha informado al Grupo de Atención al Ciudadano acerca del resultado del seguimiento
Se obtuvo respuesta a las comunicaciones enviadas por la OCI	X			Existe una permanente comunicación con la dependencia

Desarrollo del Seguimiento:	Se solicitó la información para efectuar el seguimiento a las actividades, las cuales están debidamente soportadas.
Observaciones:	Se pudo establecer que para este periodo se dio cumplimiento a las acciones formuladas para las Observaciones 1 y 2 y se encuentran ejecución las formuladas para los Hallazgos 1,2 y Observación No. 3.

Generó plan de mejoramiento: Si_____ No_X_____	**No. Observaciones:**
ELABORADO POR: _____ **LUZ MARINA VERU VERA**	**APROBADO POR:** _____ **DIEGO GUSTAVO FALLA**
	FECHA DE APROBACION: Agosto de 2020