



COTTON TREE SPA PROVIDENCIA

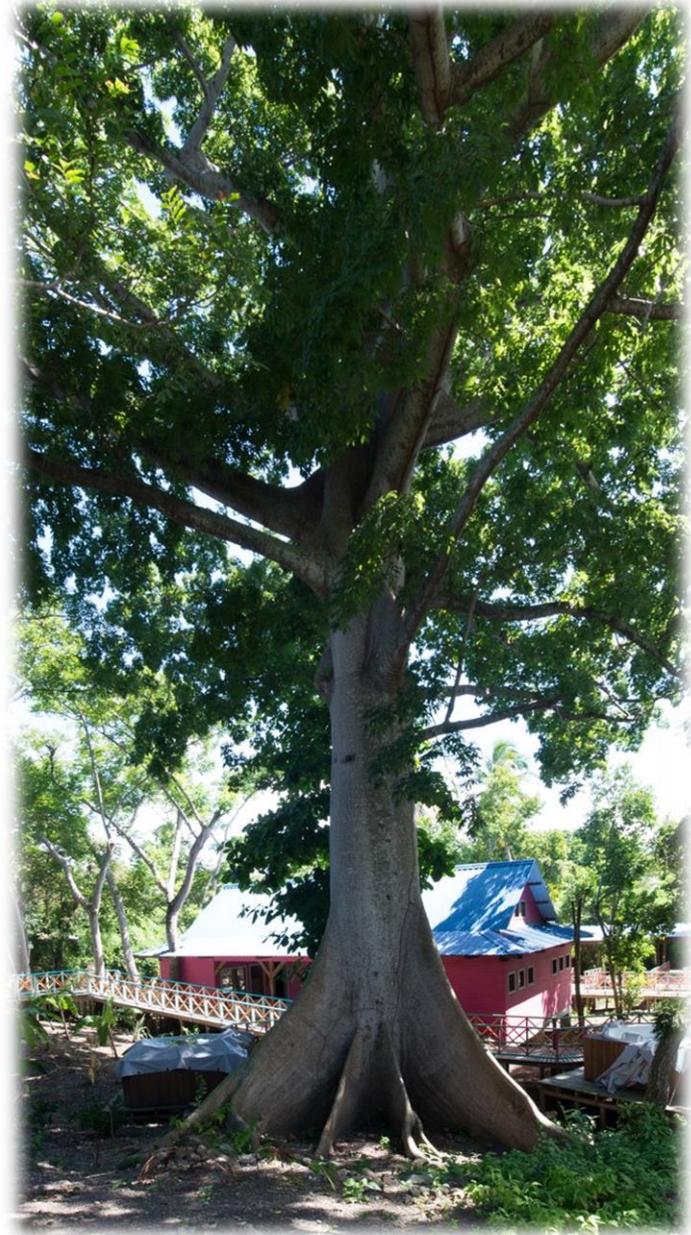
*¡Hacia La Gran
Apertura!*

Arelis Howard
Directora de operaciones



Antecedentes

- La actual operación del spa, nace de un compromiso adquirido por FONTUR en el marco de los acuerdos del primer proceso exitoso de consulta previa llevado a cabo con la comunidad de Providencia y Santa Catalina Islas.
- El 01 de abril de 2017 se da inicio al contrato de Administración y Operación del Cotton Tree Spa, encontrándose actualmente en su etapa de pre-operación.
- A través de la conformación de un equipo sólido, multidisciplinario y comprometido con la excelencia, se inicia la labor de materializar la primera experiencia de turismo de bienestar en el municipio.



Visión

- Ser el Spa verde, líder en sostenibilidad y de mayor reconocimiento en el Archipiélago y en el Caribe Colombiano, por contar con excelentes estándares de calidad en los servicios prestados a los clientes, por ser el Centro de wellness predilecto para tratamientos no médicos y de salud preventiva en el país, por aprovechar la sabiduría de las técnicas ancestrales y adaptarlas a las necesidades del mundo moderno con tratamientos de clase mundial y por la exquisita comida tradicional, gourmet y saludable de su restaurante.
- Ser un motivo de orgullo para la población de Providencia y Santa Catalina, dando inicio a un sello de calidad 100% talento Raizal.





Misión

- Somos un spa enfocado en brindar bienestar a las personas procurando superar sus expectativas.
- Somos siempre amables, receptivos y enfocados en la hospitalidad y el buen servicio.
- La excelente atención es nuestra razón de ser y nos especializamos en construir relaciones de largo plazo.
- Somos un spa comprometido con el medio ambiente; usamos poca energía, reciclamos, racionalizamos el uso del agua y cuidamos la flora y fauna de la isla.
- Somos gente integral, conocemos la historia de las islas, su cultura, su idiosincrasia y la respetamos y valoramos.
- Somos bilingües, pero sobre todo hablamos el mismo idioma del cliente.
- Tenemos un menú de servicios completo, variado y de altísima calidad.
- Aceptamos todas las quejas y reclamos y las consideramos la mejor herramienta para mejorar y crecer.

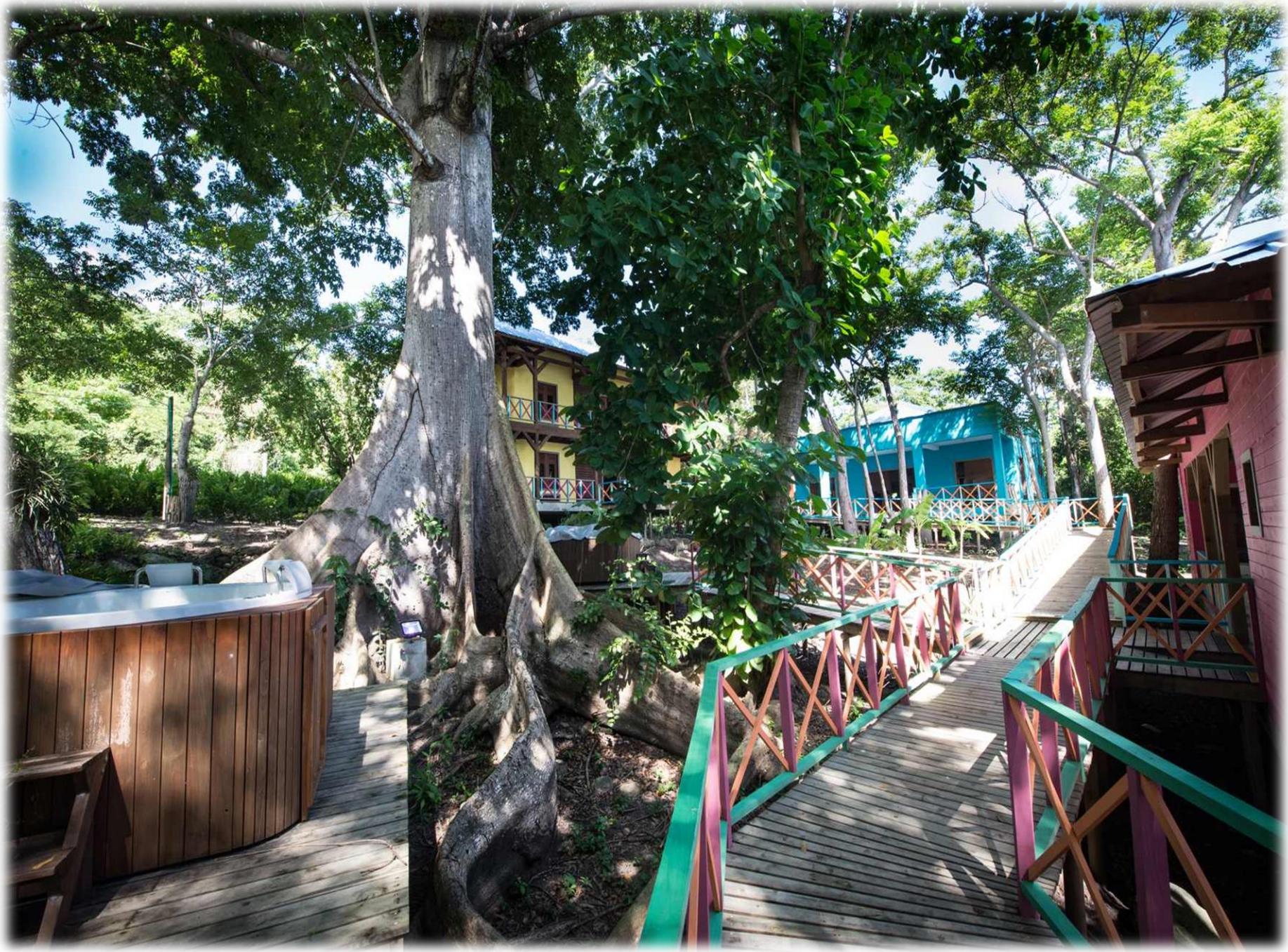




Misión II

- Somos éticos, correctos, disciplinados por dentro y por fuera del spa.
- Estamos en constante capacitación para ser mejores cada día.
- Preferimos abstenernos antes de prestar un mal servicio “No improvisamos”.
- Conocemos los manuales, estándares de seguridad, protocolos a seguir y dominamos todas las técnicas de masajes, tratamientos, y demás servicios a la perfección.
- Somos un equipo, trabajamos de manera organizada, nos apoyamos y mantenemos buenas relaciones entre nosotros.
- Somos un Spa concentrado en observar los problemas desde la perspectiva del usuario. Si es bueno para el cliente, es bueno para nosotros.
- Creamos experiencias con base a los sentimientos y las emociones de los clientes.





COTTON TREE SPA

Marca registrada

- **COTTON TREE SPA PROVIDENCIA** es una marca nativa, responsable, saludable y dedicada, ofrece servicios integrales de Spa en medio de un ambiente relajante y paradisíaco. Se han recalcado 4 valores fundamentales que queremos expresar a través de la marca y los definimos así:

RESPONSABLE



EXPERTA



ARMONIOSA



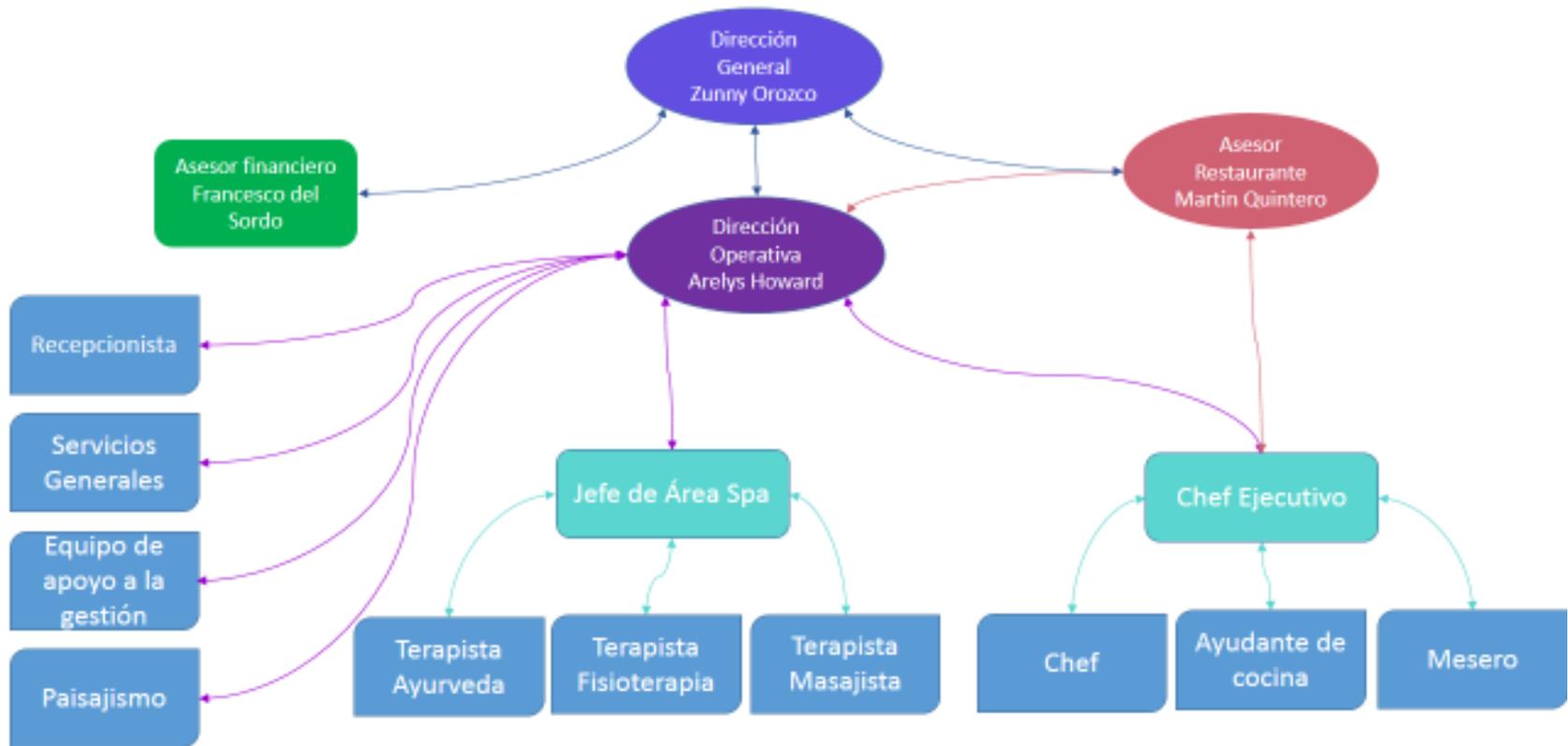
VANGUARDISTA





COTTON TREE SPA

ORGANIGRAMA





SERVICIOS DEL SPA

- **RITUALES**
- **MASSAGE**
- **YOGA**
- **COTTON SWEET WATTA**
- **COTTON MARINE**
- **HIDROMASAJES – JACUZZI**
- **SAUNA**
- **RESTAURANTE Y CATERING**
- **CENTRO DE NEGOCIOS**

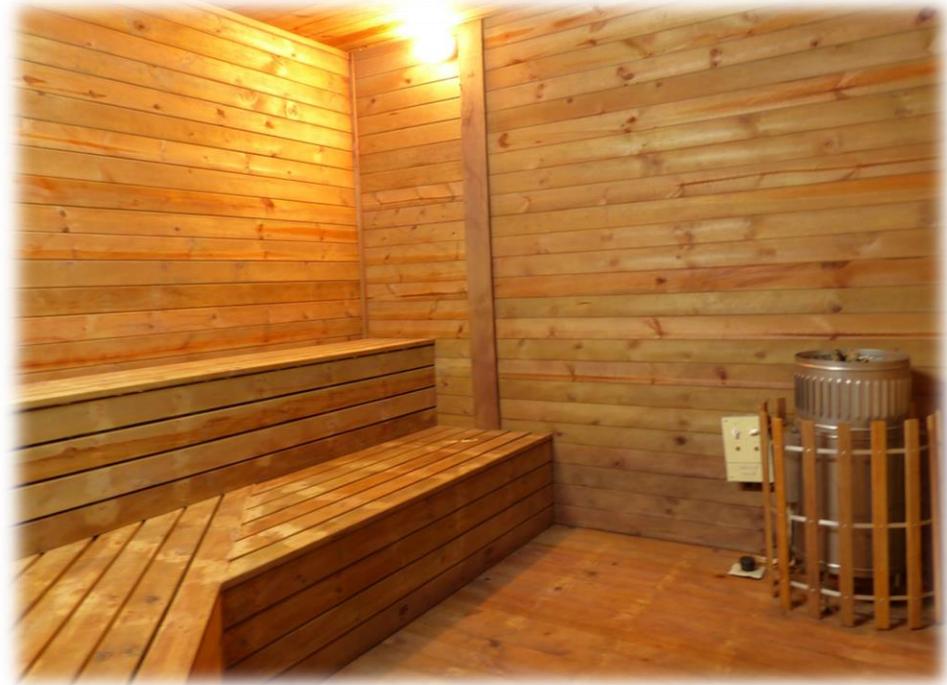




Comprometidos con el Bienestar

COCONUT TREATMENT

- Placentero y relajante día de Spa
- Bienvenida con bebida refrescante o té relajante
- Exfoliación con ralladura y aceite de coco (30 min)
- Masaje relajante con cocos, con énfasis en la espalda (60 min)
- Sauna Herbal + Jacuzzi y/o hidromasaje (40 min)
- Almuerzo by Cotton Paradise Restaurant
- (Elija su menú: Sea Flower, Our Roots o Seven Colors)
- Reflexología Podal e hidratación de manos con parafina (30 min)
- Finaliza en la playa con un coctel + frutas de estación





Comprometidos con el Bienestar

COTTON TREE MARINE

- Placentero y relajante día de Spa
- Bienvenida con bebida refrescante o detox
- Exfoliación + Mascarilla corporal (60 min)
- Masaje Ayurveda (60 min)
- Sauna Herbal + Jacuzzi y/o hidromasaje (40 min)
- Almuerzo by Cotton Paradise Restaurant
- (Elija su menú: Sea Flower, Our Roots o Seven Colors)
- Reflexología Podal e hidratación de manos con parafina (30 min)
- Finaliza la experiencia en la playa con un mojito Cotton Mint.



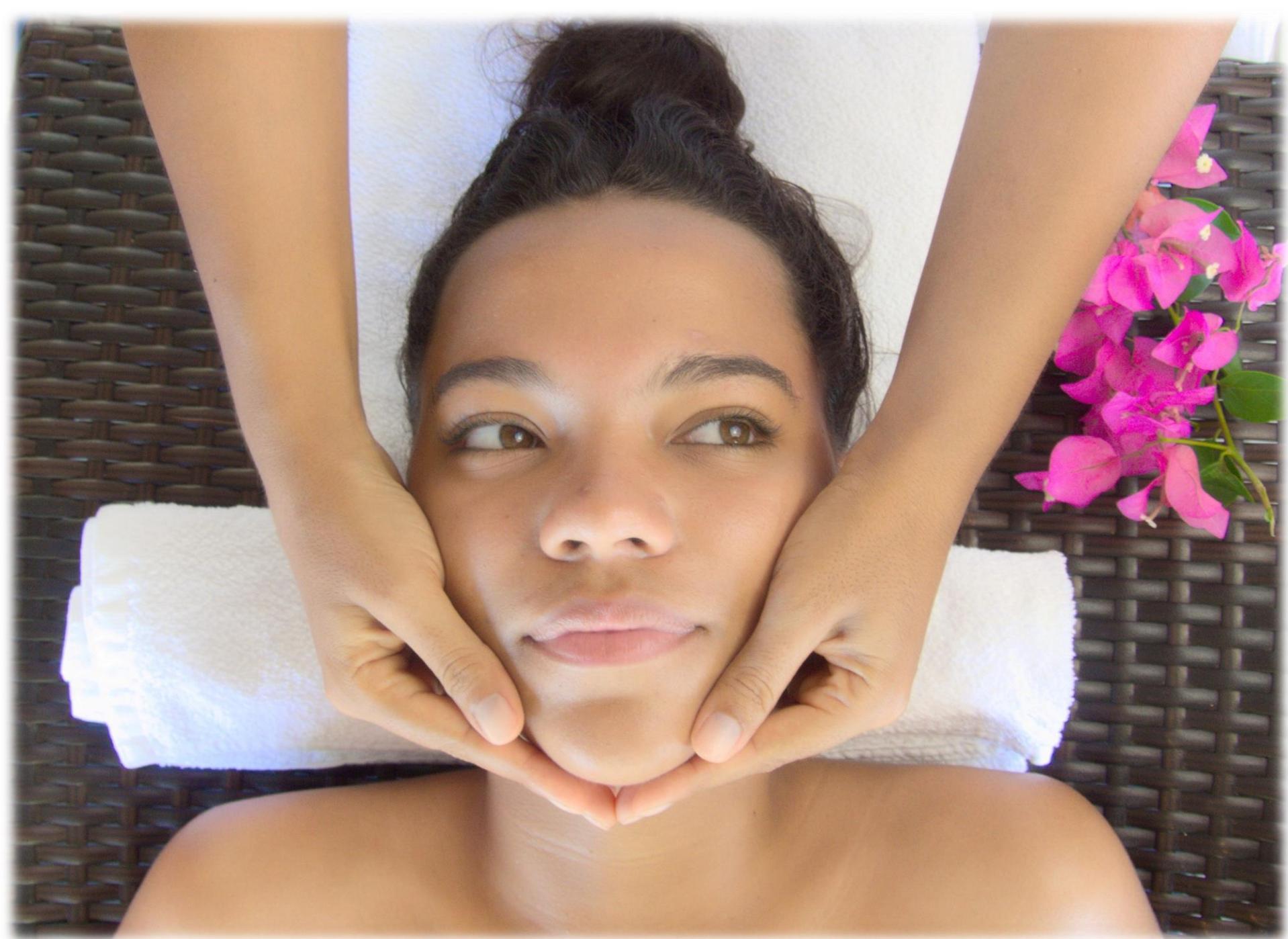


Comprometidos con el Bienestar

SWEET WATTA TREATMENT

- Placentero y relajante día de Spa
- Bienvenida con bebida refrescante o mint tea
- Hidratación facial con mascarilla de coco + hidratación de manos con parafina (40 min)
- Masaje relajante con piedras volcánicas (60 min)
- Sauna herbal + jacuzzi y/o hidromasaje (40 min)
- Almuerzo by Cotton Paradise Restaurant
- (Elija su menú: Sea Flower, Our Roots o Seven Colors)
- Finaliza la experiencia en la playa con una copa de vino + frutas de estación.





Comprometidos Con El Ambiente

El cuidado del medio ambiente es vital para nosotros y por eso hemos creado programas que buscan un equilibrio con el entorno:

- PTAR: un sistema de tratamiento de aguas residuales eficiente.
- Uso eficiente del agua a través del reciclaje y la captación de aguas lluvias.
- Ahorro de energía
- Uso responsable de la zona de playa
- Paisajismo amigable con el entorno y una huerta orgánica para producir vegetales, plantas aromáticas-medicinales y frutales como materia prima para nuestros servicios.
- Reciclaje de materia orgánica a través de la lombricultura y el compostage.
- Reducción de huella ecológica mediante el uso de insumos y materia prima local amigables con el medio ambiente.





Comprometidos con el Emprendimiento y la Innovación

- Queremos que el spa sea un semillero de iniciativas de emprendimiento e innovación asociado a los servicios del spa:
- Producción de aceites esenciales y otros productos cosméticos y medicinales 100% Made in Providence.
- Apoyo a los artesanos locales en el desarrollo de souvenirs para el gift shop de Cotton Tree Spa.
- Apoyo a los prestadores de servicios turísticos en la construcción de paquetes asociados al turismo de bienestar.



Taller de Herbolaria UNAL-SENA



**Estamos Trabajando En Pro De Un
Concepto Y Una Experiencia
De Bienestar Social, Ambiental Y
Cultural**

**La sabiduría del Cotton Tree es el centro de
nuestra experiencia**

Crecimiento-Fuerza-Firmeza-Equilibrio



GRACIAS