

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

Sandra Patricia Sanchez
SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRS

08 de Mayo de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	09:41	Bolanos Jhon	5.	8:56	Vicente
1°.	9:47	José Ardila	6.	8:52	Roberto
2.	09:02	Erika Usher	7.	8:48	Diego
3.	09:00	Blanca Castro	9.	08:45	Esteban
4.	08:56	Óscar	16.	08:44	Sara Montañez
18.	08:25	Glenda Gómez			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	09:29	Vera Jatur
6	09:26	Patricia Beltrán
8	09:24	Carmen Guerra
9	09:14	Adriana Rondon

Petición radicada en el Piso 18

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006.14, diligenciados con PQRS para trámite.


SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRS