

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

**28 de febrero de 2017**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

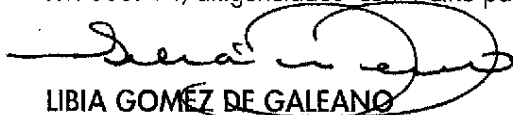
PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	10:30am	Alfandra Gómez	5.	10:30am	[Firma]
1º.	10:40am	Escal Casicellinos	6.	10:27am	[Firma]
2.	10:36am	Patricia Beltrán	7.	10:25am	Jacqueline Nino
3.	10:34am	Blanca Castro	9.	10:21am	[Firma]
4.	10:32am	Ericilia Pardo	16.	10:18am	Adriana Pardo
18.	10:15am	Sura Montañez			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	10:54am	Polina Lopez
6	10:52am	Polina Lopez
8	10:51am	Julie Triunfo
9	10:49am	Jose Aída Sanja

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.



LIBIA GOMEZ DE GALEANO  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
LAURA LILIANA TORRES ISOZA  
Administrador PQRS