



MinCT
Ministerio de Comercio
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2014

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				INDICADOR		RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	Peso actividad	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Nombre	Meta				
PLANEACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL:													
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional	1. PRODUCTOS TURISTICOS DIFERENCIADOS	1. SOL Y PLAYA	Socializar el estudio en los respectivos Comité locales de playa como insumo de trabajo y agenda de los mismos. Informe			X	X	Cumplimiento entrega de informes	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
		2. TURISMO DE NATURALEZA	Entregar el documento marco para la creación de un Observatorio de Turismo Sostenible . Q2=Informe de avance Q4=Entrega Documento		X		X	Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	5,0%	
		4. TURISMO CULTURAL	Desarrollar el Producto de Gastronomía Colombiana. Q1= Plan de Acción. Q2;Q3;Q4= Informe	X	X	X	X	Cumplimiento entrega de informes	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	5,0%	
			Presentar ante FONTUR un proyecto para "Apoyar dos iniciativas de Turismo Comunitario". Q2=Presentar Q3=Informe Viabilidad		X	X		Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
		5. TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR	Presentar ante FONTUR un proyecto para "Diseñar el producto de Turismo Cultural para Tierradentro" Q2= Presentar Q3=Informe Viabilidad		X	X		Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
			Presentar ante FONTUR el proyecto para los "Estudios de características físico - químicas y usos terapéuticos de las aguas termales de Totoró y Páez / Cauca" Q1=presentar Q2= Informe Viabilidad	X	X			Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir Calidad y Desarrollo Sostenible	4,0%	
		7. TURISMO DE AVENTURA	Presentar ante el FONTUR el proyecto de "Folletos informativos de turismo de aventura" Q1=presentar Q2=Informe viabilidad	X	X			Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	4,0%	
		8. EXPERIENCIAS ÚNICAS	Brindar asesoría y asistencia técnica en materia de calidad turística en los destinos de ocho (8) experiencias únicas. Informes		X		X	Cumplimiento de las acciones para fortalecer el programa de experiencias únicas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional	6. INSTITUCIÓN Y REGLAMENTACIÓN	1. IMPLEMENTACION DE LA LEY 1558	Poner en funcionamiento el Consejo Superior de Turismo	X				Cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1558 de 2002	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	4,0%	
			Poner en funcionamiento el Consejo Nacional de Seguridad Turística.			X				Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	1,5%	
		2. POLITICAS DE TURISMO	Formular el Plan Sectorial de Turismo 2014-2018		X			Cumplimiento actividades programadas para Políticas de Turismo	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	4,0%	
			Presentar ante FONTUR el proyecto para "Publicar el Plan Estratégico de Seguridad Turística" Q2= presentar Q3= Informe Viabilidad		X	X				Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
		3. FORTALECER LAS RELACIONES INTERNACIONALES	Coordinar la reunión del Comité Regional para las Americas-CAM de la OMT/2014		X			Evento realizado	1	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	5,0%	
		7. PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	2. NUEVAS TECNOLOGIAS	Lograr que 100 Prestadores de Servicios Turísticos cuenten con plataforma electronica para ventas por internet Q2= Informe Viabilidad		X		X	Indicador reportado en Sinergia Seguimiento		Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	0,0%
	1.CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD	Realizar sensibilización de las normas técnicas sectoriales de turismo sostenible NTS-TS 006-2" Sedes para eventos, congresos, ferias y convenciones " y la NTS-TS 006-1 Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones- OPC". Q2=1 Q4=2 (acumulado)		X		X	Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2,5%		



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2014

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				INDICADOR		RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	Peso actividad	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Nombre	Meta				
	8. COMPETITIVIDAD REGIONAL	TURISTICA	Entregar (1) playa certificada. Q2=informe		X		X	Indicador reportado en Sinergia Seguimiento		Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	0,0%	
			Formular y presentar a FONTUR el proyecto "Premio de Turismo Sostenible" Q2= Presentar ante FONTUR Q3= Informe Viabilidad		X	X		Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
		2. FORMACIÓN	Presentar a FONTUR el proyecto para Vincular 20 nuevas instituciones educativas al Programa Colegios Amigos del Turismo. Q1=Presentar Q2= informe Viabilidad	X	X			Cumplimiento actividades programadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	3,0%	
METAS SINERGIA SEGUIMIENTO													
			Empresas de turismo con plataforma electrónica para ventas por Internet por año				100	Cumplimiento empresas con plataforma	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2%	
			Nuevos prestadores de servicios turísticos certificados				150	Cumplimiento nuevos prestadores	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2%	
			Personas capacitadas al año a través del Plan Nacional de Bilinguismo para el Turismo				3000	Cumplimiento personas capacitadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	4%	
			Playas con certificación de calidad internacional				3	Cumplimiento playas certificadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2%	
PROYECTOS DE INVERSION													
N/A													
SEGUIMIENTO, RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS DOCUMENTOS CONPES													
			Ejecutar el proyecto de implementación de buenas prácticas turísticas y certificación en NTS (Norma Técnica Sectorial) de sostenibilidad para 120 prestadores de los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío y Valle. Informe				X	Cumplimiento entrega de informes	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional.	4%	
			Realizar seguimiento al proyecto "Diseño de producto del PCCC " de acuerdo al proyecto presentado por las cuatro Gobernaciones y cuatro Cámaras de Comercio de la región. Informe				X			Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Planificación y Desarrollo Sostenible del Turismo	4%	
			Implementar en 4 instituciones educativas del PCCC el Programa de Colegios Amigos del Turismo. Informe				X			Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional.	4%	



MinCIT
Ministerio de Comercio
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2014

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				INDICADOR		RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	Peso actividad	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Nombre	Meta				
				PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL									
Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, "Prosperidad para todos" busca avanzar hacia la Prosperidad Democrática teniendo como eje transversal la sostenibilidad ambiental, dicho eje transversal debe estar presente en todas las esferas del quehacer nacional, el cual deberá sustentarse en una articulación adecuada de las dimensiones económica, social y ambiental. Lo anterior, fortalece el componente ambiental de la Política Integral adoptada mediante Resolución 4222/2013, cuyo objetivo integral es Desarrollar una gestión enfocada en prevenir la contaminación, en el ahorro y uso eficiente de los recursos naturales y en el control de los aspectos ambientales inherentes a las actividades del	Prevenir la Contaminación	Programa Educación y Sensibilización Ambiental	Participar en los eventos que sean convocados por el Sistema de Gestión Ambiental. Registros de asistencia.		x		x	Cumplimiento participación en los eventos del SGA	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2,0%	
	Gestión Ambiental Sectorial y Urbana		Entregar diligenciado el formato de seguimiento a las actividades del Plan de acción de la Agenda Ambiental Interministerial MADS-MinCIT	x	x	x	x			Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2,0%	
			Entregar Documento con Normas técnicas sectoriales de Turismo Sostenible NTS-TS				x			Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2,0%	
	Biodiversidad y Servicios Eco sistémicos	Programa de Seguimiento a la Gestión Ambiental Misional	Entregar informe que relacione la asistencia y apoyo a los eventos que se desarrollen en el marco de la Política nacional ambiental para el desarrollo sostenible de los espacios oceánicos y las zonas costeras e insulares de Colombia		x		x	Cumplimiento actividades programas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	2,0%	



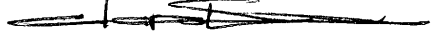
MinCIT
Ministerio de Comercio
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2014

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				INDICADOR		RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	Peso actividad	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Nombre	Meta				
PLAN DE ACCIÓN DE DISCAPACIDAD													
Promover al interior del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo una cultura organizacional en concordancia con la Constitución Política Nacional, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Plan Nacional de Desarrollo que garantice el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad. A través del reconocimiento de la discapacidad como un componente de la diversidad humana, concibiendo y aplicando las políticas públicas de tal manera que las personas con discapacidad obtengan el mismo beneficio que el resto de la ciudadanía.	Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad	Sensibilización y Capacitación	Capacitar en los niveles básicos I, II, III y IV en Lenguaje de Señas Colombiano - LSC a un grupo de Policías de Turismo. Informes		X		X	Cumplimiento capacitaciones realizadas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	3,0%	
		Implementación del Plan de Garantía - Discapacidad	Traducir en lenguaje de señas, dos eventos programados por el Viceministerio de Turismo.		X		X	Cumplimiento eventos programados	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	4,0%	
OTROS PROYECTOS													
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional	COMPETITIVIDAD REGIONAL	CALIDAD TURISTICA	(2) Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible - NTS-TS. Actualizadas				X	Se reporta en el PGA		Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	0,0%	
			Elaboración de (1) Norma Técnica Sectorial				X	Cumplimiento actividades programas	100%	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	3,0%	
			Formular y presentar al Fontur el proyecto "Plan Maestro de Turismo con Enfoque Territorial para los Municipios de la Ruta de Macondo en el departamento del Magdalena". Q3= informe de viabilidad		X	X				Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	4,0%	
TOTAL DEPENDENCIA											100%		

Firma del Responsable: 
 Nombre: Clara Inés Sánchez Arciniegas
 Cargo: Directora de Calidad y Desarrollo Sostenible

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
 Conmutador (571) 6067676
 www.mincit.gov.co

