

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

**28 de Diciembre de 2016**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	9:19 am	Fuentez Londo.	5.	9:12 am	Yasmina Lopez
1º.	9:24 am	Juan y Johana E	6.	9:09 am	Lina Quintana
2.	9:16 am	Florencia Abun	7.	9:07 am	Nohora B
3.	9:00 am	[Firma]	9.	9:00 am	Diana Gomez
4.	9:13 am	Marida Buevara	16.	8:50 am	Adriana Rondón
18.	8:43 am	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	9:26 am	Sandra Miraña
6	9:27 am	Blanca Cardenas
8	9:24 am	[Firma]
9	9:23 am	José Ricardo

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

  
LIBIA GOMEZ DE GALEANO  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
LAURA LILIANA TORRES ISOZA  
Administrador PQRS