

DEPENDENCIA

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

### GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Mongui Gonzalez**  
**Administrador PQRSD**

**22 de noviembre de 2018**

**DEPENDENCIA**
**INTRODUCCIÓN.**

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

**DESARROLLO DE LOS TEMAS**

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

**SEDE CENTRAL**

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	9:40		5.	08:23	María G.
1º.	9:40	Tina Quintana	6.	08:20	
2.	9:44	Sara Montañez	7.	15:17	Nehora Cortés
3.	8:40	Flormarina Fabian	9.	15:12	Maria C. Gómez M.
4.	8:20		16.	12:05	Los Aedós
18.	15:00	Sandra Pinóla			

**SEDE PALMA REAL**

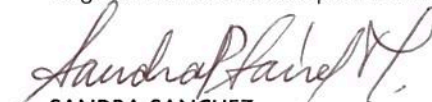
PISO	HORA	FIRMA
5	9:23	Cormen Guerra
6	9:20	Silvia Buitrago
8	9:14	Mayra Caswara
9	9:10	Alan Rob

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

**CONCLUSIONES**

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V6, diligenciados con PQRSD para trámite.

  
**SANDRA SANCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON MONGUI GONZALEZ**  
 Administrador PQRS