



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINCIT

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**04 de Marzo de 2019**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



SG-201902048

GD-FM-042.V6



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	09:59	Gundyr R. M. Díaz	5.	10:10	Olyalysca Arias
1ª.	09:58 AM	Ruth Gallo S.	6.	10:12	Yaneth Carrillo
2.	10:02 AM	Zandra Caro.	7.	10:16	Edhara Cortes
3.	10:05 AM	Mariana Toro	9.	10:21	Norelly Soto
4.	10:07 AM.	Fabiola Juengas H.	16.	10:23	Maria Fernanda Herrera.
18.	10:26	Pira Jatur A.			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	10:36	Jonathan Diaz R.
6	10:37	Alexy Zambrano
8	10:39	Marcela Guavara.
9	10:40	Gloria Rios

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  , 1 PISO 6 Palma: Pilar Doge. en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron 1 formatos diligenciados para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON EDO. MONGUÍ G.**  
 Administrador PQRSD