

Encuesta PQRs

Segundo trimestre de 2016



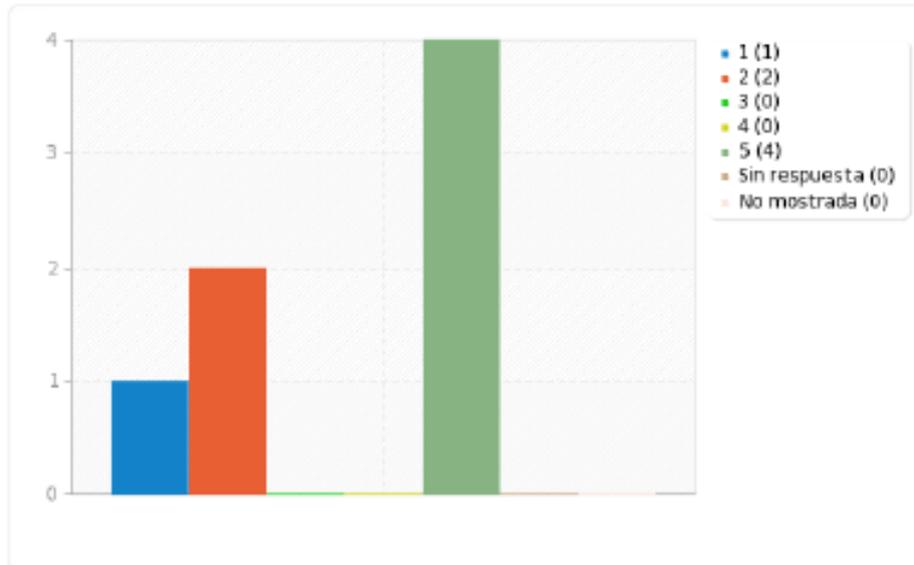
MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

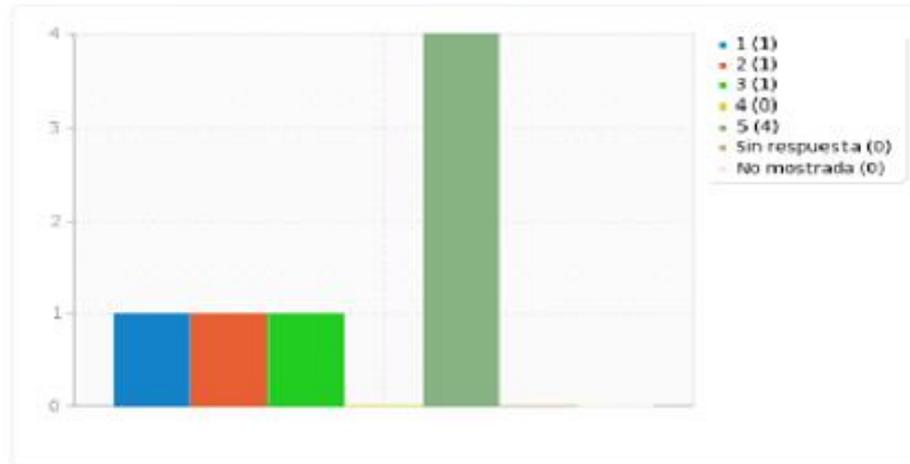
Informe Q2 de 2016

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [El acceso al software para formular su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]



Informe Q2 de 2016

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Fue satisfactoria la respuesta recibida a su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]



Informe Q2 de 2016

De acuerdo con el resultado de la encuesta se evidenció:

1. Se realizaron 7 jornadas de capacitaciones sobre peticiones, quejas y reclamos a los servidores públicos, contratistas, con el apoyo de la Oficina Asesora Jurídica y del Grupo de Control Interno Disciplinario del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, durante los meses de mayo a junio, con la asistencia de 186 personas.
2. A la dependencia competente se solicitaron ajustes tecnológicos a la Plataforma de Gestión Documental, con el fin de mejorar su administración y pronta respuesta a los peticionarios.
3. Como mecanismo de retroalimentación el ciudadano una vez formulada su petición ante Mincomercio, el Sistema genera una alerta de radicación con los datos de contacto directo vía telefónica, con las extensiones de los funcionarios del Grupo de Atención al Ciudadano.

Informe Q2 de 2016

Asunto: Confirmación de recepción del mensaje con asunto Queja-Maria Victoria Arboleda Gomez.

Por medio de la presente, el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS le informa que su mensaje ha sido radicado con los siguientes datos:

Datos radicación - MINCIT	
No. Radicado:	1-INFO-16-004269
Fecha radicación:	5/23/2016 3:50:21 p. m.

Gracias.

Para cualquier información o aclaración por favor comunicarse con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, al PBX: (+571) 6067676 extensiones 1299, 1244 y 2153 e indicar el número de radicación.

Este correo es solamente informativo, por favor no lo responda.