

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**25 de Enero de 2019**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(los) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	14:26	Patricia Beltrán	5.	14:49	Adriana Bandon
1°.	14:25	Tina Quintana.	6.	14:50	Joneth Bonfancio
2.	14:42	Yelitza Fuentes	7.	14:56	Jenny Villaverde.
3.	14:43	Flore Pabón	9.	14:57	Maria Gómez
4.	14:47	Yvelay Conde.	16.	15:00	Josefina Jarama
18.	15:00	Sandra Miranda.			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	15:13	Bernard Guerra A.
6	15:16	Silvana Blanco
8	15:18	Luz Day Victoria O
9	15:19	Gloria Rozo

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron Cero formatos diligenciados para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON EDO. MONGUÍ G.**  
 Administrador PQRSD

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



SG-2013052048