



COMERCIO



INDUSTRIA



TURISMO

# Oficina Asesora de Planeación Sectorial Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - MinComercio  
DICIEMBRE DE 2017



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



## INFORME

MARÍA LORENA GUTIERREZ BOTERO  
Ministra de Comercio, Industria y Turismo

OLGA LUCÍA LOZANO FERRO  
Viceministro de Comercio Exterior

DANIEL ARANGO ÁNGEL  
Viceministro de Desarrollo Empresarial

SANDRA VICTORIA HOWARD TAYLOR  
Viceministra de Turismo

SANTIAGO ANDRÉS MARROQUÍN VALANDIA  
Secretaria General

ALEJANDRO TORRES PERICO  
Jefe Oficina Asesora Planeación Sectorial

# INFORME

## INTRODUCCIÓN

1. QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS?
2. MARCO NORMATIVO RELACIONADO CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS
3. PLAN DE TRABAJO POR ELEMENTO BÁSICO O COMPONENTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
4. DESARROLLO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS
  - 4.1 Viceministerio de Comercio Exterior
    4. 1.1. Política arancelaria
    4. 1.2. Prácticas desleales
    4. 1.3. Promoción de exportaciones
    4. 1.4. Acceso a OCDE
    4. 1.5. Negociaciones Comerciales
  - 4.2 Viceministerio de Desarrollo Empresarial
    4. 2.1. Aumento de la productividad y competitividad de las empresas colombianas
    4. 2.2. Inclusión productiva
    - 4.2.3. Formalización, innovación y emprendimiento
  - 4.3 Viceministerio de Turismo
    - 4.3.1. Implementación de las normas técnicas de sostenibilidad
    - 4.3.2. Nuevos productos turísticos
    - 4.3.3. Flujo de visitantes extranjeros y generación de divisas
    - 4.3.4. Empleo en el sector turístico
    - 4.3.5. Imagen del país
    - 4.3.6. Corredores turísticos
  - 4.4 Secretaria General
    - 4.4.1. Eficiencia
    - 4.4.2. Servicio
    - 4.4.3. Innovación
    - 4.4.4. Bienestar y gestión humana

## INFORME

- 4.5 Informe semanal de logros del MinComercio y del sector CIT, cuando se reporten logros.
- 4.6 Banner Ley de Transparencia y Acceso a la Información en la web del Ministerio.
- 4.7 Difusión de información del Ministerio
- 4.8 Informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web de MinComercio
- 4.9 Boletín Informativo del Sector Turismo
- 4.10 Incorporación de herramientas para dar mayor accesibilidad a la población con Discapacidad
- 4.11 Boletín de Discapacidad publicado en la página web del Ministerio
- 4.12 Elaboración del Informe de ejecución Presupuestal
- 4.13 Elaboración de Estados Financieros
- 4.14 Boletín Informativo del Sector Turismo
- 4.15 Informes y Estadísticas sobre Comercio Exterior
- 4.16** Publicación de un set de datos en la plataforma de Datos Abiertos del Estado Colombiano ([www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co))
- 4.17 Seguimiento a la Planeación Estratégica Sectorial
- 4.18 Elaboración Informe de Rendición de Cuentas–RdC
- 4.18.1 Audiencia Pública
- 4.19 Elaboración Informe de Gestión
- 4.20 Publicación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- 4.21 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano
- 4.22 Informe Gestión Miércoles de Capacitación
- 4.23 Espacio en la Página Web de MinComercio para el acceso al Correo Electrónico de Información
- 4.24 Informe de gestión a través de las Redes Sociales
- 4.25 Informe de Resultados Socialización Capacitaciones efectuadas a los usuarios de Comercio Exterior en los trámites administrativos VUCE
- 4.25.1 Sistema de Inspección Simultánea – SIIS.
- 4.25.2 Sistemas Especiales de Importación – Exportación y Sociedades de Comercialización Internacional.
- 4.25.3 Funcionalidades de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.
- 4.25.4 Capacitaciones funcionarios de la Subdirección de Diseño y Administración
- 4.26 Eventos de Rendición de Cuentas y Formato de Eventos de Rendición de Cuentas

## 5. CONCLUSIÓN

## INFORME

### INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo– MinComercio da a conocer el Informe de Rendición de Cuentas en el cual se consolida las actividades e iniciativas que generaron procesos articulados entre el Estado y la ciudadanía; cuyos resultados conllevan al fortalecimiento e integralidad de la cultura de la rendición de cuentas entre el Estado y la ciudadanía.

Basados en los lineamientos liderados por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el Departamento Nacional de Planeación–DNP, el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción (PPLC) y el Ministerio del Interior y de Justicia (MIJ), el MinComercio conjuntamente con sus dependencias viene elaborando la Estrategia de Rendición de Cuentas que se ejecuta anualmente, con los componentes – acciones de información, diálogo e incentivos, interrelacionándolos, facilitando el control social, generando proceso permanente y participativo mediante el cual se brinde información al sector público, privado, organismos internacionales, organismos sociales, organismos de interés, sociedad civil y los ciudadanos en general sobre los procesos y resultados de la gestión adelantada por la entidad. Estos espacios de participación ciudadana garantizan un adecuado acceso a la información y a los informes de gestión de la entidad, y cumple con el compromiso de llevar a cabo la rendición de cuentas acorde con el postulado.

Con ello, se da cumplimiento al artículo 78 de la ley 1474 del 2011, Ley 1757 de 2015, el Decreto 2641 del 2012 y la Política de Rendición de Cuentas contenida en el documento CONPES 3654 de 2010, según las cuales es obligación de las organizaciones estatales y servidores públicos informar y explicar sus acciones manifestando el avance de las metas, retos y logros durante su gestión. El MinComercio cumplió con el compromiso de llevar a cabo la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas y de elaborar el Informe de Rendición de Cuentas acorde con el postulado liderado por las entidades del Gobierno nacional descritas anteriormente.

A continuación se presenta el informe de Rendición de Cuentas del MinComercio correspondiente a la vigencia 2017 con el objetivo general de consolidar la cultura de rendición de cuentas como un proceso de participación democrático, y permanente a través del acceso a la información, el fomento al diálogo y generar incentivos que contribuyan a la interiorización de la misma en los servidores públicos y los ciudadanos.

Para ello se desarrollan cuatro capítulos que se relacionan a continuación: 1. Marco Normativo Relacionado con la Rendición de Cuentas. 2. Qué es la Rendición de Cuentas. 3. Plan de Trabajo por elemento básico o componentes de la Rendición de

## INFORME

Cuentas. 4. Desarrollo de los resultados obtenidos por entregables componentes, en donde se identifican los principales logros y acciones adelantadas durante la vigencia con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de política de la entidad.

### 1. ¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS-RdC?

Rendición de Cuentas-RdC es la expresión de control social que comprende acciones de información, diálogo e incentivos, que busca la adopción de un proceso permanente de interacción entre servidores públicos y entidades con los ciudadanos y con los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados. Busca la transparencia en la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno. Política liderada por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Como también, es el proceso basado en el diálogo con la ciudadanía que realizan las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos que consiste en informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión realizada a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control.

La RdC a los ciudadanos se fundamenta en cuatro elementos básicos: 1) Información de calidad y en lenguaje comprensible; 2) Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones; 3) Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas; y 4) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

En el documento CONPES 3654 DE 2010 se indica que en su “acepción general la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirlos, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

### 2. MARCO NORMATIVO RELACIONADO CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS

**Constitución Política** Artículos 1, 2, 3, 40 y 103 establece los principios de Democracia Participativa, Soberanía Popular, y el derecho fundamental a conformar, ejercer y controlar el poder público.

**Constitución Política** Artículos 86, 87, 88, establece un conjunto de medios para garantizar el ejercicio de esos derechos, relacionados con la rendición social de cuentas, tales como: la tutela (art. 86), la acción de cumplimiento (art. 87) y la acción popular (art. 88).



## INFORME

**Constitución Política** Artículo 23, establece el derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.

**Constitución Política** Artículo 74, establece el derecho a acceder a los documentos públicos oficiales salvo en los casos que establezca la ley. Cabe señalar que las obligaciones de entregar o publicar información del Estado se encuentran también en la Constitución en los artículos que conciernen a cada rama del poder público (Títulos V al XI de la Carta Política). Esto garantiza la información para la rendición de cuentas.

**Ley 57 de 1985;** contiene las principales disposiciones en materia de publicidad y acceso a los documentos públicos.

**Ley 152 de 1994;** Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, planeación y seguimiento y regula el Consejo Nacional de Planeación, que incluye participantes de organizaciones sociales.

**Ley 190 de 1995;** el estatuto anticorrupción regula aspectos de publicidad de la información pública, atención al ciudadano, difusión y sanciones para quienes nieguen la información al público.

**Ley 489 de 1998;** sobre estructura de la administración pública, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social.

**Ley 617 de 2000;** establece el “Control social a la gestión pública territorial. El Departamento Nacional de Planeación publicará en medios de amplia circulación nacional con la periodicidad que señale el reglamento y por lo menos una vez al año, los resultados de la evaluación de la gestión de todas las entidades territoriales, incluidos sus organismos de control, según la metodología que se establezca para tal efecto” (art. 79).

**Ley 734 de 2002;** código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos. Artículo 34.

**Ley 850 de 2003;** ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y su derecho a la información. Así mismo, establece que las autoridades deben apoyar a estos mecanismos de control social.

## INFORME

**Ley 962 de 2005;** (Anti trámites): establece que “todos los organismos y entidades de la Administración Pública deberán tener a disposición del público, a través de medios impresos o electrónicos de que dispongan, o por medio telefónico o por correo, información actualizada sobre normas básicas que determinan su competencia, funciones y servicios; trámites y actuaciones para que el ciudadano adelante su labor de evaluación de la gestión pública y así intervenir en forma argumentada en los procesos de rendición de cuentas.” (Art. 8).

**Decreto 3622 de 2005;** en desarrollo de la ley 489 de 1998, se regula la política de Democratización de la Administración Pública (SISTEDA), “Dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad”.

**Decreto 3851 de 2006;** sobre información oficial básica: define la información oficial básica, promueve su generación, adecuada administración y establece la creación de un portal de difusión.

**Decreto 330 de 2007;** Da a conocer a las organizaciones sociales, comunidad en general, entidades públicas y privadas la solicitud de licencias, permisos o concesiones ambientales, o la existencia de un proyecto, obra o actividad, los impactos que este pueda generar o genere.

**Decreto 1151 de 2008;** establece y regula el programa Gobierno en línea.

**CONPES 3654 de 2010;** que establece la Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos

**Ley 1737 de 2011;** establece en su artículo 3 los principios de actuaciones administrativas, en su artículo 5 los derechos de las personas ante las autoridades y en su artículo 8 el deber de información al público.

**Ley 1774 de 2011;** establece que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. Artículo 73, 7 y 78.

**Decreto 2482 de 2012;** establece en su artículo 4 la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



## INFORME

**Decreto 2641 de 2012;** establece en su artículo 1 la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contenida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

**Ley 1712 de 2014;** por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional. Artículos 1 al 17.

**Ley 1753 de 2015;** por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014–2018 "Todos por un Nuevo País", En su artículo 159° establece la obligatoriedad de suministro de información.

**Ley 1757 de 2015;** art. 48, 53 y 55 Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

**Ley 1755 de 2015;** por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011. Sustitúyase el Título II, Derecho de Petición, capítulo 1, Derecho de petición ante las autoridades–Reglas Generales, capítulo II Derecho de petición ante autoridades–Reglas especiales y capítulo TII Derecho de petición ante organizaciones e instituciones privadas, artículos 13 a 33, de la Parte Primera de la Ley 1437 de 2011.

### 3. PLAN DE TRABAJO POR ELEMENTO BÁSICO O COMPONENTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El MinComercio desarrolló un plan de trabajo con base en la Estrategia de Rendición de Cuentas diseñada conjuntamente con funcionarios asignados responsables para tal efecto, acción que se implementó en el mes de enero de 2017 teniendo en cuenta sus cuatro componentes:

1) Información de calidad y en lenguaje comprensible; 2) Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones; 3) Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas; y 4) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

De este ejercicio salieron veinticuatro (24) entregables de los cuales se obtienen resultados, como equipo de trabajo ministerial presentados a la ciudadanía interna y ciudadanía en general.

Los resultados de los compromisos adquiridos se han publicado con diferentes frecuencias (permanente, semanal, mensual, trimestral) a través de medios tales como página web, plataforma evaluación por resultados, observatorio, cartelera electrónica, digitales,

## INFORME

Mintranet, correo electrónico, página web VUCE, reporte rendición de cuentas, Facebook, twitter, YouTube, Instagram, chat, presencial, teleconferencias, talleres, mesas de trabajo, exposición, encuentros virtuales, llamadas telefónicas, documento entre otros, de tal manera que se garantice la socialización de los resultados entre los ciudadanos y entidades interesadas, entre los que contamos empresarios, ciudadanos, servidores públicos, academia, gremios, medios de comunicación y demás.

Como ejercicio participativo y reflexivo con la ciudadanía, siendo incluyente la población discapacitada, se desarrolló en el mes de diciembre de 2017 la Audiencia Pública para la rendición de Cuentas de MinComercio fomentando el diálogo de doble vía con la ciudadanía y las organizaciones, se efectuó con la ciudadanía evaluación y retroalimentación de la gestión efectuada durante la vigencia.

### **4. DESARROLLO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

#### **4.1 Viceministerio de Comercio Exterior**

Esta rendición de cuentas es una gran oportunidad para explicar las acciones que ha realizado el Viceministerio de Comercio Exterior durante el último año en el ámbito de sus competencias. A nivel interno, el Viceministerio le compete liderar la política arancelaria, defender a nuestros productores de las prácticas desleales y tener un papel protagónico en la facilitación del comercio. Igualmente administramos los instrumentos de promoción a las exportaciones.

##### **4.1.1 Política arancelaria**

En materia arancelaria, de enero a agosto de 2017 la participación de materias primas, bienes intermedios y bienes de capital en las importaciones fue del 76.9% (US\$ 23.670 millones) lo que evidencia que los productos que están llegando al país están mejorando la producción doméstica y también nuestras exportaciones.

##### **4.1.2 Prácticas desleales**

En cuanto a investigaciones por prácticas desleales de comercio, a noviembre de 2017 se tienen vigentes 18 derechos antidumping para los siguientes productos: Citrato de Sodio, alambazón de hierro o acero de bajo carbono, Cadenas Eslabonadas pulidas o galvanizadas, Tableros de madera, Tubos de entubación (Casing) o de producción (tubing), Láminas lisas galvanizadas, Laminados decorativos de alta presión, Llantas Radiales, azadones, barras y zapapicos, Plastificante DOP, Vajillas y piezas sueltas de loza y porcelana, Perfiles Extruidos de Aluminio, Películas rígidas de PVC, placas de yeso.

## INFORME

Asimismo, se tienen vigentes derechos antidumping provisional sobre las importaciones de lavaplatos y perfiles de acero. Se encuentran en curso 10 investigaciones, de las cuales 6 corresponden a iniciales (Lavaplatos, Papa congelada, Perfiles de hierro en L y en U, Tambores metálicos, Tejidos de mezclilla “denim”, Cable de acero y Torón), y las restantes 4 son exámenes de los derechos antidumping impuestos anteriormente (Vajillas y piezas sueltas de loza y Vajillas y piezas sueltas de porcelana, Láminas lisas galvanizada. Plastificante DOP y Citrato de sodio.)

### 4.1.3 Promoción de exportaciones

En cuanto a los instrumentos de promoción de exportaciones, desde el 18 de diciembre del 2015, cuando el MinCIT empieza a administrar nuevamente los Sistemas Especiales de Importación – Exportación “Plan Vallejo”, se han autorizado 24 programas en los siguientes sectores: Acuicultura, Agricultura, Agroquímico, Alimentos, Autopartes, Calzado, Comercio, Confecciones, Construcción, Electrodomésticos, Hidrocarburos, Manufactura, Metalurgia, Minero y Publicitario, para un total de 481 programas de Plan Vallejo.

Así mismo, se han modificado 24 programas existentes para mayor facilidad de los usuarios y se han aprobado 134 solicitudes de reposición de Plan Vallejo para materias primas. Se han autorizado 41 empresas como Sociedad de Comercialización Internacional.

En materia internacional, en las actuales circunstancias del escenario internacional, con las amenazas de las tendencias proteccionistas, el Sistema Multilateral adquiere una mayor importancia, participamos muy activamente en la Organización Mundial de Comercio.

Durante el presente año, dentro de los trabajos preparatorios de la 11 Conferencia Ministerial que se celebrará del 10 al 13 de diciembre en Buenos Aires, Colombia ha hecho parte del grupo de proponentes que buscan obtener resultados concretos en temas como reducción de la ayuda interna en agricultura que causa distorsión a la producción y al comercio, eliminación de subsidios dañinos a la pesca, regulación doméstica en servicios, comercio electrónico, facilitación de inversiones, y en diversos temas que ayuden a las MIPYMES a mejorar su competitividad y participación en las cadenas globales de valor.

A septiembre de 2017, las exportaciones totales de Colombia sumaron US\$26.895 millones, con incremento del 19,5% frente al mismo periodo del año anterior. Este incremento es producto de aumentos en las exportaciones minero energéticas (28.9%

## INFORME

con US\$15.688 MM) y las no minero (8.4% con US\$11.207 MM). De estas últimas, las agropecuarias subieron 14.7% y las industriales 13.5%.

De los 16 Acuerdos de Comercio vigentes en Colombia, el 50% de nuestras exportaciones se dirigen a 3 destinos: Estados Unidos, Unión Europea y la Comunidad Andina. En Estados Unidos y Unión Europea las exportaciones, entre enero y septiembre de 2017 aumentaron un 1.1% y 11% respectivamente. En la Comunidad Andina el incremento fue del 15%.

Las cifras son aún más positivas si tenemos en cuenta las exportaciones No Minero Energéticas las cuales evidencian incrementos de 16% en Canadá, 10% en la Unión Europea, 8,8% con Estados Unidos, 23% en Corea del Sur, y un 28% en EFTA.

En el periodo enero septiembre de 2017:

A Canadá las exportaciones aumentaron un 34% en comparación con el mismo periodo del año anterior alcanzando los USD 360 millones. Dentro del total de las exportaciones, los bienes NME participaron este año con el 61,5% y registraron un incremento del 16%. Las exportaciones de productos agropecuarios participaron con un 49,3%. Las importaciones aumentaron un 4% registrando compras por valor de USD 545 millones. El 78,8% equivale a bienes de capital, materias primas y bienes intermedios.

A la Unión Europea las exportaciones aumentaron un 11% en comparación con el mismo periodo del año anterior, alcanzando los USD 4.112 millones. Los bienes NME participaron este año con el 45,7% y registraron un incremento del 11%. Las importaciones aumentaron un 12% y sumaron USD 4.961 millones, de estos productos el 75,1% equivale a bienes de capital, materias primas y bienes intermedios.

A Estados Unidos las exportaciones aumentaron un 1,1% en comparación con el mismo periodo del año anterior alcanzando los USD 7.511 millones. Dentro del total de las exportaciones, los bienes NME participaron este año con el 41,2% y registraron un incremento del 8,7%. Las importaciones aumentaron un 5% y sumaron USD 8.752 millones. El 88,9% equivale a bienes de capital, materias primas y bienes intermedios.

A Corea del Sur exportamos USD 322 millones. Se concentran principalmente en los productos minero energéticos con una participación del 53,1% seguido del sector agropecuario 22,4%, el industrial 22,2% y los bienes agroindustriales con un 2,3%. Las importaciones se redujeron 4% sumando USD 579 millones. El 71,9% equivale a bienes de capital, materias primas y bienes intermedios.

## INFORME

A los países EFTA las exportaciones aumentaron un 3% en comparación con el mismo periodo del año anterior alcanzando los USD 311 millones. Las exportaciones se concentran principalmente en los productos minero energéticos con una participación del 82,6 % seguido del sector agropecuario 14,5%, los bienes industriales con un 2% y los agroindustriales con el 0,9%. Las importaciones aumentaron un 4% registrando compras por valor de USD 328 millones, de los que el 67,4% son bienes de capital, materias primas y bienes intermedios.

Con la Comunidad Andina la balanza comercial registró un superávit para Colombia de USD 688 millones, con exportaciones por valor de USD 1.902 millones (aumento 15% respecto al valor registrado el año anterior) e importaciones por USD 1.215 millones (14% menos respecto al valor registrado el año anterior).

A la Alianza Pacífico exportamos USD 2.552 millones (35% más respecto al año anterior) e importaciones por USD 3.481 millones (2% más respecto al valor registrado el año anterior). El déficit es generado por México.

Con México la balanza comercial ha sido tradicionalmente negativa para Colombia: las exportaciones fueron de USD 1.007 millones (48% más respecto al año anterior) e importaciones por valor de USD 2.506 millones (3% más respecto al año anterior).

Con Chile la balanza comercial con Chile presentó un superávit para Colombia en USD 277 millones. Las exportaciones fueron de USD 778 millones (62% más respecto al año anterior) e importaciones por valor de USD 501 millones (0.6% más respecto al año anterior).

Con las Islas del Caribe del CARICOM se presentó un superávit para Colombia de USD 943 millones, con exportaciones de USD 984 millones (152% más respecto al valor registrado el año anterior) e importaciones por USD 41 millones (69% menos respecto al mismo periodo del año anterior).

Con Panamá hubo superávit para Colombia de USD 1.784 millones, con exportaciones de USD 1.800 millones (35% más respecto al valor registrado el año anterior) e importaciones por USD 16 millones (14% menos respecto al mismo periodo del año anterior).

Con Venezuela, la balanza comercial registró un superávit para Colombia de USD 103 millones, con exportaciones por valor de USD 246 millones (disminuyó 54% respecto al valor registrado el año anterior) e importaciones por USD 143 millones (12% más respecto al valor registrado el año anterior).

## INFORME

Con MERCOSUR la balanza comercial registró un déficit para Colombia de USD 843 millones, con exportaciones por valor de USD 1.199 millones (aumentó 41% respecto al valor registrado el año anterior) e importaciones por USD 2.042 millones (5% más respecto al valor registrado el año anterior).

Con los países del Triángulo Norte de Centroamérica (Honduras, El Salvador y Guatemala) la balanza comercial registró un superávit para Colombia de USD 293 millones, con exportaciones de USD 357 millones (aumentó 5%) e importaciones por USD 64 millones (14% menos).

Con Costa Rica la balanza comercial registra superávit para Colombia de USD 134 millones, con exportaciones de USD 178 millones (5% más respecto al periodo anterior) e importaciones por USD 44 millones (24% menos respecto al mismo periodo del año anterior).

Con Cuba la balanza comercial registró un superávit para Colombia de USD 19 millones, con exportaciones por valor de USD 25 millones (aumento 8%) e importaciones por USD 6 millones (129% de incremento frente a periodo anterior).

### 4.1.4 Acceso a OCDE

Igualmente, para ingresar a la OCDE el Ministerio logro el Visto Bueno Formal en dos de los tres Comités que coordina. Créditos a las exportaciones e Inversiones. En el Comité de Comercio el pasado 30 de noviembre la Ministra presentó los avances de Colombia en materia comercial ante las delegaciones de la OCDE. El proceso en este Comité va por buen camino y esperamos contar con su Visto Bueno para abril de 2018.

### 4.1.5 Negociaciones Comerciales

Con los candidatos a Estados Asociados a la Alianza del Pacífico, Australia, Canadá, Nueva Zelanda y Singapur, cumpliendo con el mandato presidencial de la XII Cumbre de la Alianza del Pacífico, se inició un proceso de negociación con el objeto de fomentar la integración estratégica, el impulso del desarrollo económico y la competitividad del bloque, mediante la negociación de acuerdos comerciales con altos estándares que deben concluir en el corto plazo. Las economías de los candidatos a Estados Asociados, en conjunto, representan una población total de 71 millones de habitantes, un PIB per cápita promedio de USD 46 mil y un comercio global anual (2016) de USD 1.8 billones. En ese contexto, la negociación le permitirá a nuestro país insertarse mejor

## INFORME

en las cadenas de valor, promover la diversificación de las exportaciones y el aumento de valor agregado a nuestra oferta exportable, estrechar las relaciones comerciales y de cooperación con el Asia Pacífico, tener mejor acceso a nuevas tecnologías y atraer la inversión de esos países. La primera Ronda de negociaciones se llevó a cabo del 23 al 27 de octubre en Cali.

Otras negociaciones:

- **Japón**, la tercera economía del mundo, mercado de 127 millones de consumidores cuyas importaciones anuales de productos agrícolas suman USD 58 mil millones; se han cerrado de 16 de los 18 temas de negociación. Esperamos avances que nos permitan lograr balance en materia de acceso a los mercados, para cerrar ese tema y el de origen, que son los que permanecen en negociación.
- **Turquía**, uno de los mercados emergentes más importantes del mundo, representa un mercado de 79 millones de consumidores. En la reciente participación en el Comité Comercial Conjunto de la viceministra Olga Lucia Lozano (11/10/2017), Turquía indicó la posibilidad de revisar sus ofertas en algunos productos, sin señalar el tipo de mejora que podrían realizar.
- **India**, con posterioridad a la reciente visita a la India de la Ministra María Lorena Gutiérrez, la una identificación de las oportunidades en ese mercado para explorar un posible Acuerdo de Alcance Parcial
- **República Dominicana** es una prioridad para Colombia. La balanza comercial de ese país en productos agrícolas e industriales es deficitaria, por lo que habrá oportunidades para Colombia de aprovechar ese mercado y generar encadenamientos productivos entre los dos países con miras a aumentar el flujo de comercio con socios comerciales comunes de gran relevancia mundial como Estados Unidos, Canadá y México. Se están realizando acercamientos con este país, para consolidar nuestro relacionamiento comercial con Centroamérica.

También estamos trabajando en mejorar los mecanismos de seguimiento en dos áreas claves en nuestra labor. Aprovechamiento de los Tratados de Libre Comercio y seguimiento a nuestros compromisos en estos Tratados.

En materia de profundización de acuerdos cabe destacar la realizada con MERCOSUR, mercado al que sectores como el automotriz, de textiles y confecciones, de agroquímicos y de plásticos, entre otros, se beneficiarán de la actualización del Acuerdo:



## INFORME

Para el caso de vehículos, bajo el Acuerdo con Argentina Colombia podrá exportar a ese país, con cero aranceles, hasta 12.000 unidades de vehículos de carga y pasajeros, y hasta 30.000 unidades de vehículos livianos. De otro lado, con Brasil, Colombia podrá exportar a ese país con cero arancel, hasta 50.000 mil unidades.

Los textileros y confeccionistas colombianos podrán aprovechar, antes de que se termine el 2017, el acceso arancelario a Brasil y Argentina para 667 productos con 0% de arancel, aumentando su competitividad en cerca de un 10%. Igualmente, contarán con el “mecanismo de escaso abasto”, con esos países que les permitirá utilizar hilados procedentes de terceros países, en caso de desabastecimiento, sin que el producto final pierda su carácter de originario y, en consecuencia, tenga el beneficio de la desgravación arancelaria.

Con la Comunidad Andina y con Alianza Pacífico el trabajo de profundización y modernización (en el caso de la CAN) el trabajo es permanente.

Con Estados Unidos el trabajo de administración del Acuerdo ha estado dirigido a clarificar algunos aspectos que han generado dudas y que era necesario aclarar como en el caso de maíz amarillo o despojos de carne.

Con Canadá después de una amplia coordinación con el sector textil confección propuso a Canadá implementar un mecanismo de escaso abasto, que fue aprobado por la Comisión administradora e implementado en Colombia. En Canadá la implementación del instrumento está en desarrollo. Este mecanismo debe promover las exportaciones colombianas pues flexibiliza las normas de origen negociadas en el acuerdo.

Trabajamos en estrecha colaboración con ICA e INVIMA, refinando los mecanismos para coordinar nuestras acciones para mejorar la admisibilidad de productos colombianos en terceros mercados y para facilitar las gestiones ante estos organismos.

### 4.1.6 Comercio exterior de servicios

En materia de comercio exterior de servicios destaco lo siguiente:

Colombia ha tenido un progreso muy importante en relación con la medición del comercio internacional de servicios. En efecto, las estadísticas del comercio exterior de servicios, ahora tienen la información por país socio, subsector y modo de suministro.

Según los datos de Balanza de Pagos, para el I semestre de 2017, las exportaciones ascienden a USD3.900 millones, equivalente a un aumento de 6% respecto al mismo

## INFORME

periodo del año 2016. Los dos principales servicios de exportación son “Viajes y Transporte aéreo de pasajeros” y “Otros Servicios Empresariales”. Se resalta el crecimiento de los sectores de servicios financieros (58%), uso de la propiedad intelectual (49%), Servicios personales, culturales y recreativos (22%) y otros servicios empresariales (21%).

Según la Muestra Trimestral de Comercio Exterior de Servicios (MTCES), en el I semestre de 2017, el principal país socio continúa siendo Estados Unidos con una participación del 38% y un crecimiento de 21%, frente al mismo período de 2016. A nivel sectorial, para el sector de Otros servicios empresariales, sobresalen los subsectores de servicios de call center con un crecimiento de 38,4%, seguido por los servicios de publicidad, estudios de mercado y encuestas de opinión pública con 42,9% (datos con respecto al I semestre de 2016). Para call center los principales países de destino fueron Estados Unidos, Países Bajos, con un alto crecimiento en el II trimestre de 2017, y España. Para servicios de publicidad los principales países de destino fueron Estados Unidos, Chile y Singapur.

En el sector de Servicios de telecomunicaciones, informática e información, sobresale el subsector de servicios de informática con un crecimiento de 9,5%; los principales países de destino por participación fueron Estados Unidos, España y Ecuador. Los de mayor crecimiento Argentina (86%) y Perú (66,2%).

En el sector de Servicios personales, culturales y de esparcimiento, sobresalen los subsectores de educación (33%) y salud (19%), para el cual se destacan Estados Unidos y Aruba. Por el contrario decreció el subsector de audiovisuales y conexos en un 22%; los principales países de destino son Estados Unidos y México.

Por departamentos, Bogotá D.C, Antioquia y Valle del Cauca, continúan siendo los departamentos que lideran las exportaciones de servicios.

Durante el primer semestre de 2017 el comercio de servicios entre empresas vinculadas ascendió a US\$398.161 miles de dólares, un aumento de 24% frente al mismo período de 2016.

### Inversión

Finalmente, en materia de inversiones destaca que en la actualidad contamos con 15 instrumentos de inversión vigentes y que el Ministerio diseñó una Hoja de ruta para la reforma de la política de inversión extranjera, con el apoyo del Banco Mundial, encontrándonos en la fase de implementación.

## INFORME

La inversión extranjera directa acumulada al 3 de noviembre de 2017 suma USD\$8.408,7 millones. Esto representa un incremento de USD\$986,1 millones frente al mismo periodo para el año 2016. Se destaca una recuperación del sector de hidrocarburos y minería con un incremento cercano al 20%, y se nota una disminución en la inversión de portafolio del 28,5%.

La inversión de Colombia en el exterior, también al 3 de noviembre de 2017 sumó USD\$1.6 millones, lo cual significa una disminución de USD\$ 39.2 millones comparado con el mismo periodo para 2016.

El MinCIT completó un diagnóstico sobre el impacto (macroeconómico y cualitativo) de la IED en Colombia con un estudio liderado por Fedesarrollo. La conclusión general del estudio es que la IED es responsable de alrededor del 1% del crecimiento del PIB anual en los últimos 7 años.

En materia de facilitación de la inversión se expidió el Decreto 119 de 2017, actualizando el concepto de residencia para efectos cambiarios; ajustando la definición de inversión de capitales del exterior y de las inversiones colombianas en el exterior, para que se reconozca la inversión en activos adquiridos a cualquier título; armonizando la regulación aplicable a la inversión extranjera de portafolio en Colombia en relación con las entidades autorizadas para desempeñarse como apoderados de los inversionistas extranjeros, para permitir que puedan nombrarse como tales a las sociedades comisionistas de bolsa, las sociedades fiduciarias, las sociedades administradoras de inversión; y, ajustando las normas aplicables al registro de las inversiones internacionales en el Banco de la República, con el fin de establecer un marco regulatorio más ágil y eficiente, que facilite a los inversionistas gozar de sus derechos cambiarios y a las autoridades contar con información consolidada para el cumplimiento de sus funciones;

En 2017 se formalizó el traspaso hacia la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado de las competencias para de defensa jurídica en procesos en los que estén involucrados los intereses de la Nación

Se adelantaron procesos de Modernización de Acuerdos de Inversión con Canadá, Francia y España.

### **4.2 Viceministerio de Desarrollo Empresarial**

#### **4.2.1 Aumento de la productividad y competitividad de las empresas colombianas**

## INFORME

352 empresas impactadas por gestión del PTP entre 2016 y 2017. Desde 2016, el trabajo del PTP impacta a 352 empresas de 14 departamentos a través de 14 proyectos puestos en marcha para aumentar la productividad de los sectores priorizados. Esto ha permitido a las empresas mejorar indicadores fundamentales para mejorar la productividad como reducción en tiempos de entrega y de procesos de producción, mejora en manejo de inventarios y en procesos logísticos, así como aumento en sus ventas y capacidad productiva.

### 4.2.2 Inclusión productiva

El desarrollo de programas dirigidos a población víctima del conflicto armado y grupos étnicos ha permitido impactar a más de 7.000 empresarios, con programas de fortalecimiento productivo y comercial que impulsan el acceso a nuevos mercados, aumentan los niveles de productividad de los empresarios que se traducen en mayor nivel de ventas e incremento en las utilidades de los empresarios.

El Ministerio está invirtiendo más de COP\$26.500 millones para apoyar a empresarios que han sido víctimas del conflicto con instrumentos concretos como: las microfranquicias, la marca social Vivimos Pacíficamente (en sistema moda), proyectos productivos de Grupos étnicos y la comercialización de la Agricultura Familiar. Las Cámaras podrían ser un gran aliado para la implementación de estos programas.

### 4.2.3 Formalización, innovación y emprendimiento

Dentro de las medidas adoptadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para promover la formalización y los emprendimientos juveniles, fue expedida la Ley 1780 de 2016 y el decreto 639 de 2017, que permitieron a más de 129.000 personas naturales y jurídicas consideradas pequeñas empresas jóvenes, acceder a los beneficios de la excepción del pago de la matrícula mercantil y su renovación al siguiente año.

Estrategia Compre Colombiano, a lo largo de 2017 la estrategia Compre Colombiano ha desarrollado seis (6) ruedas de negocio en las ciudades de: Bogotá, Ibagué, Bucaramanga, Pereira, Cúcuta y Cartagena; generando un total en expectativas de negocios por más de COP\$22.000 millones. Estas ruedas de negocios le permitieron a 352 Mipymes colombianas de los sectores de Sistema Moda, Agroindustrial y Alimentos, acercarse comercialmente y ofertar sus productos a más de 80 grandes empresas compradoras del país y las regiones.

## INFORME

INNpula Colombia entre enero y octubre de 2017 movilizó recursos por valor de \$ 45.206 millones de los cuales aportó cerca de \$ 34.200 beneficiando a 7.235 (385 empresas, 187 emprendimientos, 5.743 personas capacitadas en emprendimiento e innovación y 920 unidades productivas). Estos recursos fueron invertidos a través de diferentes instrumentos tales como: Implementación de estrategias clúster, alistamiento de Mipymes para el mercado internacional, escalamiento de la productividad, Héroes Fest Regional, Aldea, entre otros.

### 4.3 Viceministerio de Turismo

#### 4.3.1 Implementación de las normas técnicas de sostenibilidad

El año 2017 va a ser recordado como el año en el que el sector turismo se puso las pilas para ser una industria sostenible. Las Normas Técnicas de Sostenibilidad aseguran que los prestadores son responsables y están comprometidos con diferentes factores propios de la actividad, como el óptimo servicio al cliente, el respeto por el medio ambiente, la seguridad, la prevención contra delitos y la sostenibilidad económica de sus negocios, es decir, estas normas no son un requisito más, realmente impactan positivamente a una cadena de factores que se dan en la actividad turística.

Resaltemos que este año ha sido uno de los que más jornadas en las regiones han tenido para hablar de la oferta en general del Viceministerio de Turismo y de las Normas Técnicas de Sostenibilidad.

Esto ha permitido e impulsado que más de 26.000 prestadores hayan hecho la declaración de primera parte y estén implementando en este momento las normas, esto va hacer del turismo una industria totalmente sostenible, que no sea un negocio de fin de semana sino que realmente sea una actividad económica con mucha proyección a futuro y que los mismos prestadores se tomen en serio el papel del turismo para nuestro país.

Por otro lado, hemos hecho este proceso más fácil con la plataforma de certificación en línea, la cual lleva el proceso a un computador con internet en cualquier región del país. Cabe resaltar que esta plataforma es única en América Latina para implementar las normas de Calidad en el turismo.

Es de resaltar nuevamente que las normas de calidad y de sostenibilidad no son un requisito más, hemos visto casos en los que un año después de que un empresario aplica correctamente las normas, ve los réditos de la misma, en principio con el bolsillo, más visitantes, mejor calidad y un renombre en el sector, además de lo obvio en el cuidado del medio ambiente y las comunidades. Así lo veremos en nuestro caso de éxito que veremos con el Parque ARVÍ EN Medellín.

## INFORME

### 4.3.2 Nuevos productos turísticos

Gracias a la paz estamos usando muchos elementos propios de Colombia como un atractivo turístico, pero precisamente, aunque conocíamos por ejemplo la riqueza tan impresionante que tenemos en recursos naturales, era imposible viajar a territorios como Caño Cristales o al Urabá – Darién, o a la Sierra Nevada de Santa Marta o a tantos otros, hoy, en este 2017, esos destinos son los que quiere visitar el mundo, pero no sería posible si no fuera por la paz.

Para destacar entonces dentro de los nuevos productos, el turismo de naturaleza y el aviturismo.

Pero ¿por qué naturaleza?, pues es un segmento de alto gasto y Colombia es el segundo país del mundo en biodiversidad por metro cuadrado a nivel mundial, hemos identificado que mientras un turista tradicional gasta 80 dólares por día, alguien en turismo de naturaleza gasta más de 400 dólares, eso es lo que queremos.

Además de aviturismo incluimos el turismo comunitario, el ecoturismo, que por cierto es de altísimo valor y todo lo que incluye el senderismo y recorrer la naturaleza colombiana.

Ya estamos desarrollando producto, el cual esperamos tener listo para el otro año, con inversiones superiores a los \$4.000 millones en donde tendremos rutas para el avistamiento de aves, por el momento estamos trabajando en una ruta por los Andes Centrales, todo lo que es el PCC y otra por los Andes Occidentales y Orientales, departamentos como Cundinamarca, Boyacá, Huila y Tolima, al igual que otra ruta en el Pacífico.

También es importante destacar que este Gobierno ha invertido más de \$35 mil millones en infraestructura turística para el turismo de naturaleza, el más reciente fue la firma del acta de inicio que hizo el presidente Santos, para realizar los Senderos en Caño Cristales.

Por otro lado estamos identificando al Biciturismo como un producto de grandes oportunidades, además que somos el país de Nairo, de Rigo, de Cochise...de todas estas estrellas del deporte que lo que hacen es invitar a nacionales y extranjeros a recorrer este país, a atraer eventos y a hacer deporte, una gran combinación.

## INFORME

Por mencionar otro tenemos el turismo científico, hace poco nos sorprendimos nosotros mismos en La Tatacoa, en el desierto en Huila, pues realizamos el segundo encuentro de Turismo Astronómico y se nos agotaron las entradas.

Llegó gente de todas partes, no solo nacionales sino extranjeros expertos en astronomía, ese fin de semana fue imposible conseguir una habitación de hotel en el área del desierto y en Villavieja, sin duda alguna un segmento que también es de alto gasto y en el que Colombia tiene muchas oportunidades con destinos como la propia Tatacoa y Villa de Leyva entre otros.

### 4.3.3 Flujo de visitantes extranjeros y generación de divisas

El Ministerio priorizó los productos de Alto Valor, como hablamos antes, estos son productos de alto gasto, que tienen tendencias a la sostenibilidad y que son 100% compatibles con el país. Nos hemos enfocado en el Turismo de Naturaleza, en el Turismo de Reuniones, el Turismo Cultural y el Turismo de Salud y Bienestar.

Lo importante para el turismo, más allá de los visitantes es contar con una industria sostenible económicamente, en otros países del mundo sucede que llegan muchos viajeros, pero no dejan divisas a la economía de esos países, entonces finalmente la cantidad no va ligada con la calidad.

El gran logro es que hemos posicionado a Colombia como un destino de alto valor, donde se viene a apreciar la flora y fauna que no hay en otros lugares del mundo, donde se viene a recorrer pueblos únicos como nuestra Red Turística de Pueblos Patrimonio, donde se viene a hacer negocios y tratamientos médicos de altos estándares.

### 4.3.4 Empleo en el sector turístico

Hoy en día el turismo emplea a 1 de cada 12 Colombianos, esa es la dimensión, en total 1.8 millones de personas trabajan en turismo a nivel nacional, esa es una gran masa poblacional. Sin duda alguna el turismo es un sector susceptible, en materia tributaria hemos ampliado temas como la exención de renta para hoteles nuevos y remodelados hasta 31 de diciembre de este año.

Por otro lado, hicimos algo para incentivar la inversión en las ciudades con menos de 200.000 habitantes, en donde quienes quieran invertir en estas ciudades con menos de 200.000 habitantes, tendrán tarifa en el impuesto de renta del 9% por 20 años. En total 1.093 municipios se benefician. Todo esto genera empleo.



## INFORME

También estamos trabajando de la mano del Servicio Público de empleo, donde las personas pueden entrar y buscar empleo específico en el sector, es una plataforma dedicada para mejorar la empleabilidad en el sector y conectar la oferta con la demanda.

### 4.3.5 Imagen del país

En el último año hemos visto cómo ha cambiado la percepción de los extranjeros cuando escuchan ‘COLOMBIA’. Antes era súper complicado hacer contactos extranjeros en materia de turismo, asistir a ferias, atraer inversión extranjera para el sector. Hoy en día es una realidad, llegan cadenas hoteleras, llegan grandes agencias y prestadores que incluso nos imponen nuevos retos.

Este año hemos participado como es costumbre en FITUR y recientemente estuvimos en el World Travel Market de Londres, pero además hemos sido muy activos en el organismo internacional más importante del turismo como lo es la OMT, a tal punto que presidimos el Comité de Sostenibilidad, el que da lineamientos de la sostenibilidad para el turismo en el mundo.

Ahora con el lanzamiento de nuestra campaña ‘Seguro Te Va A Encantar’, además de promocionar el país, vamos a seguir trabajando en esa percepción de nuestro país en el extranjero. Sea lo que sea que se haga en turismo colombiano, seguro le va a encantar.

### 4.3.6 Corredores turísticos

Los Corredores han sido nuestro bastión durante el último año, lo que hemos logrado ha sido gracias a una cosa, la cual consideramos el gran logro de este despacho en el último año...poner a hablar a todo el mundo el mismo idioma.

Que un secretario de Turismo en el Putumayo o en el Valle del Cauca esté tan articulado con la estrategia global de turismo como alguna autoridad en la Costa Caribe nos ha permitido implementar programas verdaderamente nacionales.

Gracias a eso fortalecimos a la Policía de Turismo, hoy tenemos más de 1.000, eso en épocas de guerra era una locura, dedicar pie de fuerza para el turismo.

## INFORME

Hemos logrado educar a los prestadores a través de nuestros cursos de inglés, y hoy podemos decir que hemos capacitado a cerca de 9.000 personas del sector en inglés, con varias modalidades como inmersión, cursos virtuales y cursos presenciales con formadores nativos.

Hemos podido adelantar acciones en seguridad, certificar a más de 900 prestadores, contar con 8 destinos sostenibles, invertir medio billón de pesos en infraestructura a través de 152 proyectos que van desde centros de convenciones hasta rutas de aviturismo y ordenamiento de playas.

Gracias a los Corredores continuamos articulando el trabajo en Turismo y Paz y ya no estamos en una fase piloto, en 2017 nos dimos cuenta de que hacer turismo en donde se hacía la guerra es posible y cuando iniciamos el proyecto fue complicado que se vincularan los destinos, hoy son muchos requerimientos para entrar al proyecto.

Aumentamos el número de brigadas, jamás se habían registrado más de 11 mil visitas a Prestadores, hemos llegado a todas las categorías de Prestadores y cerrado a aquellos que prestan servicios en el turismo pero que no cuentan con el Registro Nacional de Turismo.

En 2017 también logramos mejorar el procedimiento para la inscripción del RNT, ya no es un dolor de cabeza para aquel empresario en un destino apartado, le dimos más poder a las cámaras de comercio locales y le dimos tratamiento a la solicitud de Registro Nacional de Turismo como si fuese un derecho de petición, estos son menos trámites.

Y de nuevo, hemos puesto a hablar a todo el mundo el mismo idioma, el idio del turismo de alto valor, del aviturismo, del turismo con calidad y del turismo para la gente. Ese ha sido el logro más grande.

### 4.4 **Secretaria General**

Los logros presentados a continuación por la Secretaria General se enmarcan dentro de cuatro grandes categorías:

#### 4.4 .1 Eficiencia

- Herramientas tecnológicas para agilizar o reducir tramites

## INFORME

- Desarrollo de aplicativos de Cajas Menores
- Plan anual de adquisiciones 2016 y 2017 en SECOPII
- Firma digital en software de inventarios
- Acceso a información registro de Bienes inmuebles en la Superintendencia de Notariado y registro
- Desarrollo de módulo de certificaciones a funcionarios
- Totalidad de trámite de solicitud de comisiones en aplicativo SISCO
- Desarrollo de expediente virtual de comisionados
- Unificación PQRS en canal virtual (email)
- Diseño e implementación del Curso virtual del régimen disciplinario
- 80 % de centralización de archivos de gestión.
- Transferencia documental de Incomex y MinDesarrollo a AGN

### 4.4.2 Servicio

- 320% de aumento en peticiones atendidas (Calificación 4.7/5.0)
- Más de 1800 ciudadanos capacitados en el programa Miércoles de capacitación de atención al ciudadano, entre los temas tratados se encuentran: VUCE, Aprovechamientos TLC, Colombia se formaliza, Compre Colombiano , Plan Vallejo, Registro Nacional de Turismo, Norma Técnica de Calidad Turística, Instrumentos de financiación para proyectos de Mipymes – INNPULSA.

### 4.4.3 Innovación

- Líderes en compras públicas a nivel gobierno como sector (Criterios de sostenibilidad ambiental)
- Estrategia de innovación sectorial y plan de acompañamiento a las entidades del sector para desarrollar sus modelos de gestión de la innovación (13 Proyectos de innovación y 13 proyectos de innovación en procesos). Propósito: Fortalecer la cadena de valor del sector a través de productos y servicios diseñados de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- Definición de los lineamientos de sostenibilidad del Ministerio a partir de su objeto misional y orientados a acciones con resultados de corto plazo
- Diseño de un programa de formación en capacidades para la innovación de los funcionarios: 14 Proyectos formulados de innovación en procesos – 100 funcionarios capacitados de SG.

## INFORME

### 4.4.4 Bienestar y gestión humana

- Mediante el fortalecimiento y consolidación de equipos de trabajo se ha mejorado el clima laboral de las diferentes áreas del ministerio.
- Entidad modelo en sensibilización y socialización del nuevo código de Integridad para funcionarios públicos
- Se creó el programa de Pasantes en el cual se suscribieron 30 convenios con entidades de educación superior, con la participación de 60 estudiantes.
- Diseño y puesta en marcha de un plan de incentivos institucional (no pecuniarios)
  - Las Mil Millas: Sentido de pertenencia, motivación y aumento a la participación de actividades.
- Fortalecimiento de la comunicación interna a través de una red de comunicación.

### 4.5 Informe semanal de logros del MinComercio y del sector CIT, cuando se reporten logros.

Durante el año 2017 se realizaron y socializaron con todos los funcionarios del Ministerio, 38 documentos de logros.

|                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  1. Logros febrero 10 |  14. Logros junio 16      |  28. Logros octubre 6    |
|  2. Logros febrero 17 |  16. Logros junio 30      |  29. Logros octubre 13   |
|  3. Logros febrero 24 |  17. Logros julio 7       |  30. Logros octubre 20   |
|  4. Logros marzo 03   |  18. Logros julio 14      |  31. Logros octubre 27   |
|  5. Logros marzo 10   |  19. Logros julio 21      |  32. Logros noviembre 3  |
|  6. Logros marzo 24   |  20. Logros julio 28 v. f |  33. Logros noviembre 10 |
|  7. Logros abril 21   |  21. Logros agosto 4      |  34. Logros noviembre 17 |
|  8. Logros abril 28   |  22. Logros agosto 25     |  35. Logros noviembre 24 |
|  9. Logros mayo 5     |  23. Logros septiembre 1  |  36. Logros diciembre 01 |
|  10. Logros mayo 19   |  24. Logros septiembre 8  |  37. Logros diciembre 07 |
|  11. Logros mayo 26   |  25. Logros septiembre 15 |  38. Logros diciembre 15 |
|  12. Logros junio 2   |  26. Logros septiembre 22 |                                                                                                             |
|  13. Logros junio 9   |  27. Logros septiembre 29 |                                                                                                             |

### 4.6 Banner Ley de Transparencia y Acceso a la Información en la web del Ministerio.

Permanentemente se actualizan los siguientes links contemplado en el Banner Ley de Transparencia y Acceso a la Información, en la web

## INFORME

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <b>Implementación de la Política editorial y de actualización</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Publicación de información básica</b> | <b>Información General de la Entidad: La siguiente información debe estar publicada y agrupada en una sola sección:</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Información básica en el Portal del Estado Colombiano                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Misión y visión                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/13/mision_vision_objetivos_normas_y_principios_eticos">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/13/mision_vision_objetivos_normas_y_principios_eticos</a>                                                             |
|                                          | Objetivos y funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32776/funciones_y_deberes">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32776/funciones_y_deberes</a>                                                                                                                     |
|                                          | Organigrama                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/1123/Organigrama">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/1123/Organigrama</a>                                                                                                                                       |
|                                          | Directorio de entidades                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/37/entidades_del_sector">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/37/entidades_del_sector</a>                                                                                                                         |
|                                          | Directorio de agremiaciones, asociaciones y grupos de interés                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17226/directorio_de_agremiaciones_y_asociaciones">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17226/directorio_de_agremiaciones_y_asociaciones</a>                                                                       |
|                                          | <b>Datos de Contacto: La entidad debe publicar en el pie de página los datos para establecer contacto así:</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Teléfonos y líneas gratuitas y fax                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior</a>                                                                               |
|                                          | Correo electrónico de contacto o enlace al sistema de atención al ciudadano con que cuente la entidad y buzón para notificaciones judiciales                                                                                                                                                           | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior</a>                                                                               |
|                                          | Horarios y días de atención al público                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior</a>                                                                               |
|                                          | Localización física                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior</a>                                                                               |
|                                          | Sucursales o regionales                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32694/sedes_mincit_en_colombia_y_el_exterior</a>                                                                               |
|                                          | Datos de contacto con funcionarios                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/79/funcionarios_principales_del_ministerio_de_comercio_industria_y_turismo">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/79/funcionarios_principales_del_ministerio_de_comercio_industria_y_turismo</a>                   |
|                                          | Políticas de seguridad de la información y protección de datos personales                                                                                                                                                                                                                              | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/7456/ley_de_proteccion_de_datos_-_aviso_de_privacidad">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/7456/ley_de_proteccion_de_datos_-_aviso_de_privacidad</a>                                                             |
|                                          | Atención al Ciudadano / Usuario                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=8499">http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=8499</a>                                                                                                                                                 |
|                                          | Preguntas y respuestas frecuentes                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=FAQ">http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=FAQ</a>                                                                                                                                                   |
|                                          | Glosario                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Glosario">http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Glosario</a>                                                                                                                                         |
|                                          | Noticias                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Publicaciones&amp;ITipo=WFgstAgregados&amp;IFuncion=buscarPubTema&amp;id=327">http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Publicaciones&amp;ITipo=WFgstAgregados&amp;IFuncion=buscarPubTema&amp;id=327</a> |
|                                          | Información para niños                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.mincit.gov.co/kids/">http://www.mincit.gov.co/kids/</a>                                                                                                                                                                                         |
|                                          | Calendario de actividades                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Calendario">http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Calendario</a>                                                                                                                                     |
|                                          | <b>Normatividad, políticas y lineamientos: Se deben publicar la normatividad que rige a la entidad, la que determina su competencia y la que es aplicable a su actividad o producida por la misma. De igual forma se deben publicar las políticas, manuales o lineamientos que produzca la entidad</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                          | Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.mincit.gov.co/documentos/32/Leyes">http://www.mincit.gov.co/documentos/32/Leyes</a>                                                                                                                                                             |

## INFORME

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Decretos                                                                     | <a href="http://www.mincit.gov.co/documentos/7/Decretos">http://www.mincit.gov.co/documentos/7/Decretos</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resoluciones, Circulares y/u otros actos administrativos de carácter general | <a href="http://www.mincit.gov.co/documentos/31/Resoluciones">http://www.mincit.gov.co/documentos/31/Resoluciones</a><br><a href="http://www.mincit.gov.co/documentos/30/Circulares">http://www.mincit.gov.co/documentos/30/Circulares</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Políticas/ lineamientos/ manuales                                            | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33231/politicas_linea_mientos_o_manuales">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33231/politicas_linea_mientos_o_manuales</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Información Financiera y Contable                                            | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/26/Presupuesto">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/26/Presupuesto</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Presupuesto aprobado en ejercicio                                            | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/26/Presupuesto">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/26/Presupuesto</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Información histórica de presupuestos                                        | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/5573/historico_presupuesto">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/5573/historico_presupuesto</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Estados financieros                                                          | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/722/estados_financieros_y_balances_del_mcit">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/722/estados_financieros_y_balances_del_mcit</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Planeación, Gestión y Control                                                | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Políticas, planes o líneas estratégicas                                      | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Plan de acción                                                               | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/27/plan_de_accion_-_planeacion_estrategica_sectorial</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Programas y proyectos en ejecución                                           | <a href="http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73656">http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73656</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Entes de control que vigilan a la entidad                                    | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/14125/mecanismos_de_vigilancia_y_control">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/14125/mecanismos_de_vigilancia_y_control</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informes de Gestión                                                          | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/5813/modelo_integrado_de_planeacion_y_gestion">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/5813/modelo_integrado_de_planeacion_y_gestion</a><br><a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/39/informe_de_gestion_del_sector_comercio_industria_y_turismo">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/39/informe_de_gestion_del_sector_comercio_industria_y_turismo</a><br><a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/13903/informe_al_congreso_de_la_republica">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/13903/informe_al_congreso_de_la_republica</a><br><a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/40/gestion_ambiental_del_ministerio_de_comercio_industria_y_turismo">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/40/gestion_ambiental_del_ministerio_de_comercio_industria_y_turismo</a> |
| Metas e indicadores de gestión                                               | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/1283/indicadores_de_desempeno_-_indicadores_de_gestion">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/1283/indicadores_de_desempeno_-_indicadores_de_gestion</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Planes de Mejoramiento                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Otros Planes                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Reportes de control interno                                                  | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/15228/informes_de_evaluacion_y_auditorias">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/15228/informes_de_evaluacion_y_auditorias</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Informes de empalme                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Información para población vulnerable                                        | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34535/Accesibilidad">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34535/Accesibilidad</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Programas sociales                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Defensa judicial                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Informe de archivo                                                           | <a href="http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73445">http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73445</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Contratación                                                                 | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/259/Contratacion">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/259/Contratacion</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Plan de compras                                                              | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32/plan_anual_de_adquisiciones">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/32/plan_anual_de_adquisiciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## INFORME

|                                  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Publicación de los procesos contractuales en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública | <a href="http://mincit.gov.co/publicaciones/37714/contratacion_2017">http://mincit.gov.co/publicaciones/37714/contratacion_2017</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  | Trámites y Servicios                                                                             | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16347/tramites_y_servicios">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16347/tramites_y_servicios</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | Listado de trámites y servicios                                                                  | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16347/tramites_y_servicios">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16347/tramites_y_servicios</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | Informe de peticiones, quejas y reclamos                                                         | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/2790/informe_de_gestion_del_sistema_de_consultas_quejas_y_reclamos">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/2790/informe_de_gestion_del_sistema_de_consultas_quejas_y_reclamos</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | Recurso Humano                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Manual de funciones                                                                              | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33231/politicas_lineamientos_o_manuales">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33231/politicas_lineamientos_o_manuales</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | Perfiles de los funcionarios principales                                                         | <a href="http://busquedas.dafp.gov.co/search?btnG=Buscar&amp;client=Hojas+de+vida&amp;output=xml+no+dtd&amp;proxystylesheet=Hojas+de+vida&amp;sort=date:D:L:d1&amp;oe=UTF-8&amp;ie=UTF-8&amp;ud=1&amp;getfields=*&amp;wc=200&amp;wc+mc=1&amp;lr=lang_es&amp;excludeapps=1&amp;site=Hojas+de+Vida&amp;filter=0&amp;entqr=3&amp;ulang=es&amp;ip=200.122.225.233&amp;access=p&amp;entqrm=0&amp;q=ministerio+comercio+industria+y+turismo+inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO+ALTA%3DServidor%2520Publico&amp;dnava=inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO+ALTA%3DServidor%2520Publico">http://busquedas.dafp.gov.co/search?btnG=Buscar&amp;client=Hojas de vida&amp;output=xml no dtd&amp;proxystylesheet=Hojas de vida&amp;sort=date:D:L:d1&amp;oe=UTF-8&amp;ie=UTF-8&amp;ud=1&amp;getfields=*&amp;wc=200&amp;wc mc=1&amp;lr=lang es&amp;exclude apps=1&amp;site=Hojas de Vida&amp;filter=0&amp;entqr=3&amp;ulang=es&amp;ip=200.122.225.233&amp;access=p&amp;entqrm=0&amp;q=ministerio+comercio+industria+y+turismo+inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO ALTA%3DServidor%2520Publico&amp;dnava=inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO ALTA%3DServidor%2520Publico</a> |
|                                  | Asignaciones salariales                                                                          | <a href="http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73876">http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=73876</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | Datos de contacto                                                                                | <a href="http://busquedas.dafp.gov.co/search?btnG=Buscar&amp;client=Hojas+de+vida&amp;output=xml+no+dtd&amp;proxystylesheet=Hojas+de+vida&amp;sort=date:D:L:d1&amp;oe=UTF-8&amp;ie=UTF-8&amp;ud=1&amp;getfields=*&amp;wc=200&amp;wc+mc=1&amp;lr=lang_es&amp;excludeapps=1&amp;site=Hojas de Vida&amp;filter=0&amp;entqr=3&amp;ulang=es&amp;ip=200.122.225.233&amp;access=p&amp;entqrm=0&amp;q=ministerio+comercio+industria+y+turismo+inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO+ALTA%3DServidor%2520Publico&amp;dnava=inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO+ALTA%3DServidor%2520Publico">http://busquedas.dafp.gov.co/search?btnG=Buscar&amp;client=Hojas de vida&amp;output=xml no dtd&amp;proxystylesheet=Hojas de vida&amp;sort=date:D:L:d1&amp;oe=UTF-8&amp;ie=UTF-8&amp;ud=1&amp;getfields=*&amp;wc=200&amp;wc mc=1&amp;lr=lang es&amp;exclude apps=1&amp;site=Hojas de Vida&amp;filter=0&amp;entqr=3&amp;ulang=es&amp;ip=200.122.225.233&amp;access=p&amp;entqrm=0&amp;q=ministerio+comercio+industria+y+turismo+inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO ALTA%3DServidor%2520Publico&amp;dnava=inmeta:INSTITUCION%3DMINISTERIO%2520DE%2520COMERCIO%252C%2520INDUSTRIA%2520Y%2520TURISMO+inmeta:TPO ALTA%3DServidor%2520Publico</a> |
|                                  | Evaluación del desempeño / Acuerdos de Gestión                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Ofertas de empleo                                                                                | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/36/oferta_publica_de_empleos_de_carrera_administrativa_opc_-_listas_elegibles_cnsc">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/36/oferta_publica_de_empleos_de_carrera_administrativa_opc_-_listas_elegibles_cnsc</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | <b>Publicación de información adicional</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Información en audio y/o video                                                                   | <a href="http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34917/Prensa">http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34917/Prensa</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                  | <b>Información principal en otro idioma</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Información adicional en otro idioma                                                             | <a href="http://www.mincit.gov.co/englishmin/">http://www.mincit.gov.co/englishmin/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Acceso multicanal</b>         | Acceso vía móvil                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | Acceso vía televisión digital                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inventario de información</b> | Elaboración del Inventario                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Publicación del inventario de datos                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Apertura de datos</b>         | Priorización y plan de apertura de datos                                                         | <a href="https://www.datos.gov.co/">https://www.datos.gov.co/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | Documentación de los datos                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## INFORME

|  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
|  | Estructuración de los datos           |  |
|  | Publicación de los conjuntos de datos |  |

### 4.7 Difusión de información del Ministerio

Para 2017 se publicaron 126 videos hasta el 15 de diciembre, en la página de YouTube, con banner en la página web del Ministerio. Estos se pueden ver en este link: <https://www.youtube.com/user/MincomercioColombia/videos>

Igualmente se publicaron 365 boletines de enero al 15 de diciembre, que se pueden encontrar en el siguiente link: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones/tema/327/Noticias>

### 4.8 Informe de Rendición de Cuentas publicado en la página web de MinComercio

La Oficina Asesora de Planeación Sectorial envió la solicitud al Grupo de Comunicaciones para la publicación del Informe de Rendición de Cuentas a finales del mes de diciembre de 2017.

### 4.9 Boletín Informativo del Sector Turismo

Durante 2017 el Grupo de Comunicaciones publicó 115 Boletines del sector turismo enviados por el Viceministerio. Estos boletines se pueden encontrar en: [http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33101/boletin\\_informativo\\_del\\_sector\\_turismo](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33101/boletin_informativo_del_sector_turismo)

### 4.10 Incorporación de herramientas para dar mayor accesibilidad a la población con Discapacidad

Con el Instituto Nacional para Sordos- INSOR, se crearon tres videos en lengua de señas colombiana con los siguientes contenidos:

- Misión, visión y objetivo del MinCIT
- Tramites del Viceministerio de Comercio Exterior

Dentro de los trámites que realiza el Viceministerio de Comercio Exterior se encuentran los relacionados a los registros, aprobaciones, y certificaciones de registros y licencias de importación, así como la administración de cupos de importación. Adicionalmente, el Viceministerio tramita el registro de productores de bienes nacionales y sus respectivos procesos, y lo correspondiente a la inspección simultánea en puertos entre otros procedimientos requeridos en Ventanilla Única de Comercio Exterior. De igual forma, la defensa comercial del país, negociación y administración de Acuerdos de Libre Comercio,



## INFORME

diseño de políticas relacionadas con inversión extranjera, la propiedad intelectual y servicios, la expedición de resolución de descripciones mínimas, los tramites arancelarios y lo concerniente a la comercialización internacional y los compromisos de exportación en general.

- Tramites del Viceministerio de Desarrollo Empresarial

Dentro de los trámites que realiza el Viceministerio de Desarrollo Empresarial se encuentran los relacionados con la existencia, ampliación, extensión o reducción de zonas francas así como la Descalificación de Usuarios de estas zonas y los trámites de tarjetas profesionales de Diseño Industrial.

- Tramites del Viceministerio de Turismo

Dentro de los trámites que realiza el Viceministerio de Turismo, se encuentran la Inscripción o actualización del Registro Nacional de Turismo, las visitas de verificación de prestación de servicios de alojamiento para la exención del impuesto sobre la renta, la Provisión de material documental y promocional, la implementación de normas de turismo sostenible y la certificación de turismo de aventura.

Los videos podrán ser consultados en la página principal del Ministerio [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

### **4.11 Boletín de Discapacidad publicado en la página web del Ministerio**

Se publicó el boletín @Com Capacidades en la página web del Ministerio. Puede ser consultado en el siguiente link: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34580/Boletines>

### **4.12 Elaboración del Informe de ejecución Presupuestal**

Se brindó a la ciudadanía el acceso a la ejecución presupuestal de la entidad. Se da cumplimiento a la Ley de Transparencia y del Derecho a la Información contemplada en el siguiente enlace <http://www.mincit.gov.co/publicaciones/26/Presupuesto>.

### **4.13 Elaboración de Estados Financieros**

La Ciudadanía tiene acceso a los estados financieros de la entidad, se puede consultar y visualizar en el enlace

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/722/estados\\_financieros\\_y\\_balances\\_del\\_mcit](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/722/estados_financieros_y_balances_del_mcit) .

Los Estados Financieros, se publican mensualmente, actividad que se encuentra a cargo del Grupo de Contabilidad. Este Grupo no posee riesgos de corrupción ya que

## INFORME

conjuntamente con la Oficina de Planeación se trabajó y determinó que no se cumplía con los parámetros para tener riesgos de corrupción.

### 4.14 Boletín Informativo del Sector Turismo

El Boletín Informativo del Sector Turismo es creado en 2015 como una nueva herramienta de comunicación para el sector, cuyo objetivo consiste en presentar a los actores de la cadena de valor y a quienes se encuentren interesados; las acciones, convocatorias, actividades y logros que desde el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Gobierno Nacional contribuyen a la construcción de una actividad turística competitiva, moderna, responsable, formal, innovadora y de calidad.

El Boletín Informativo del Sector Turismo se constituye como una herramienta de información para todos los miembros de la cadena de valor del sector y para el público interesado en el desarrollo de la actividad turística en Colombia.

Las publicaciones cuentan con secciones que varían de acuerdo con las necesidades que sean identificadas en la coyuntura del sector y el país. En él se destacan noticias, logros, acciones, eventos, actividades, convocatorias e información del Viceministerio de Turismo y entidades adscritas y vinculadas, cuya labor impacte en el ámbito turístico nacional.

Desde la Dirección de Análisis Sectorial y Promoción es realizado semanalmente el Boletín a través de una plataforma virtual, el cual es enviado posteriormente a los miembros del Grupo de Comunicaciones, quienes se encargan de su envío y publicación en la página web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo el viernes de cada semana.

Además de informar, el Boletín se ha convertido en un instrumento que favorece las labores vinculadas a la rendición de cuentas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, pues a través del mismo son presentadas las acciones, inversiones, convocatorias, eventos, campañas, alertas e invitaciones que se generan permanentemente para la construcción de un sector competitivo, moderno, responsable, formal, innovador y de calidad.

Entre enero y diciembre de 2017 han sido realizadas 37 publicaciones del Boletín, las cuales han obtenido un total de 8.834 visitas.

## CONCLUSIONES

El Boletín Informativo del Sector Turismo permite la difusión de las acciones realizadas desde el Gobierno Nacional, para el buen desarrollo de la actividad turística en

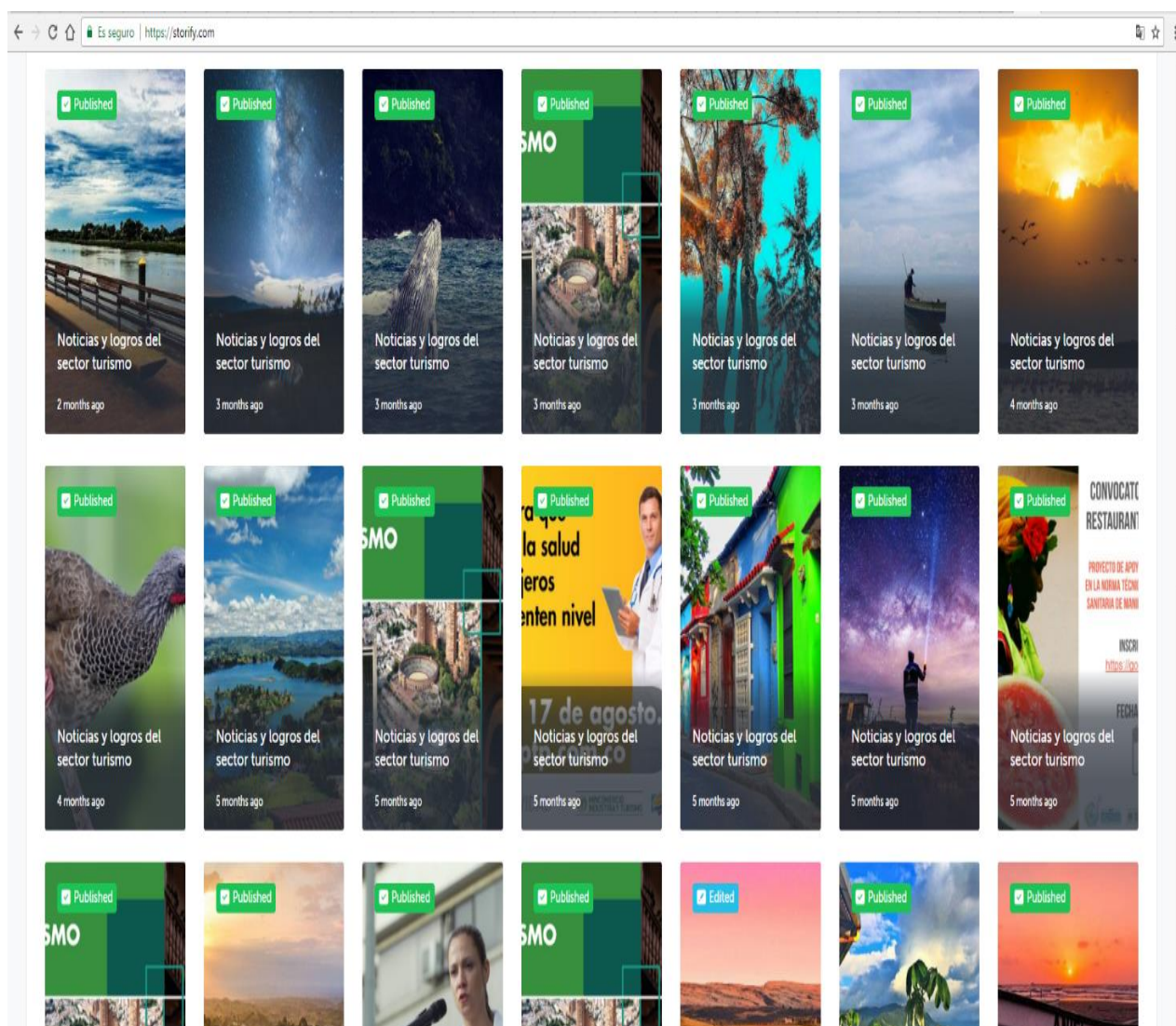
## INFORME

Colombia. Además, favorece la participación ciudadana a través de redes sociales e invita a todos los actores interesados en el desarrollo del turismo, a vincularse y participar de la oferta de servicios del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y otras entidades del Gobierno Nacional.

Durante 2017 fueron realizadas 37 publicaciones del Boletín Informativos del Sector Turístico, logrando un total de 8.834 visitas, publicados en la Web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en el enlace:

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33101/boletin\\_informativo\\_del\\_sector\\_turismo](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33101/boletin_informativo_del_sector_turismo) .

### Plataforma que aloja el historial de Boletines

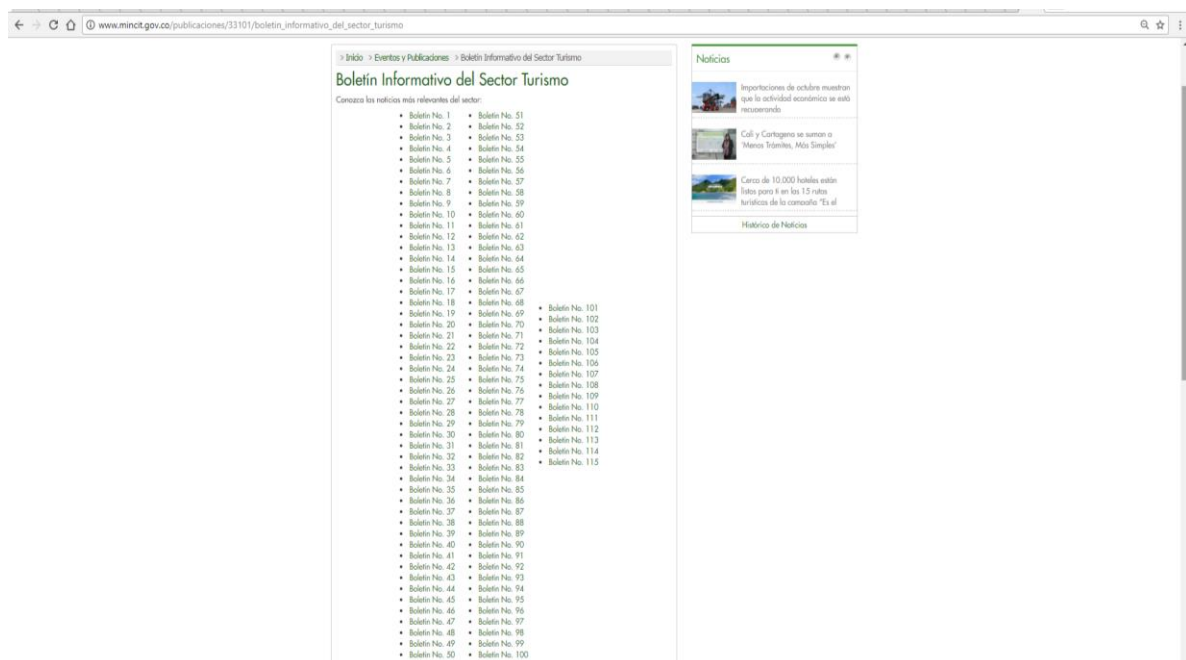


## INFORME

### Boletín Informativo del Sector Turismo (12 de mayo de 2017)



Página web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en donde se publican los Boletines





## INFORME

### Boletín Informativo del Sector Turismo (30 de junio de 2017)



### Boletín Informativo del Sector Turismo (21 de julio de 2017)

[#LaRutaDelDesarrollo](#)

**¡Participa!**

Línea de crédito Bancóldex: eficiencia energética para hoteles, clínicas y hospitales



Convocatoria para profesionales de IPS [#TurismoDeSalud](#)



Convocatoria para Guías de Turismo



## INFORME

### Boletín Informativo del Sector Turismo (25 de agosto de 2017)



## INFORME

### ¡Participa!

VIII Encuentro Nacional de Turismo Comunitario en Nuquí



### Aprende



Convocatoria "Cursos de homologación en guianza turística"





## INFORME

Boletín Informativo del Sector Turismo (15 de septiembre de 2017)

### Entérate



Sandra Howard  
@sahowardt

Colombia trabaja por turismo sostenible, respetuoso del ambiente, fuerte económicamente y protector de valores socio-culturales #UNWTOChina  
7:24 PM - Sep 13, 2017

54 58



Mincomercio Colombia  
@MincomercioCo

Colombia e Israel, a impulsar el turismo. [bit.ly/2fkpGpp](https://bit.ly/2fkpGpp) Vía @ELTIEMPO  
10:56 AM - Sep 14, 2017

5 11



Mincomercio Colombia  
@MincomercioCo

Avanzamos en jornada de #ColombiaLimpia en La Macarena. Meta. Más acciones para un turismo sostenible. @MinAmbienteCo  
12:33 PM - Sep 15, 2017

6 11



Mincomercio Colombia  
@MincomercioCo

Se cumplieron expectativas de turismo nacional por visita del Papa. [bit.ly/2wUdrKo](https://bit.ly/2wUdrKo) Vía @ELTIEMPO  
6:22 PM - Sep 13, 2017

6 13



ANATO Nacional  
@AnatoNacional



## INFORME

Boletín Informativo del Sector Turismo (1 de diciembre de 2017)

¡Participa!

#TurismoEsEmpleo



Uma de Grisel  
@umadegrisel

¿Quieres contar una experiencia turística positiva o negativa que hayas vivido en Colombia? Ingresar a [goo.gl/9b6e2c](https://goo.gl/9b6e2c) #TurismoEsEmpleo

11:30 AM - Nov 30, 2017

1 1 2



Coldeportes  
@Coldeportes

Ayúdanos a mejorar las prácticas laborales del sector en nuestra país. Sumate ingresando a: [goo.gl/9b6e2c](https://goo.gl/9b6e2c) #TurismoEsEmpleo

8:15 AM - Nov 30, 2017

1 1 4



SuperSubsidio  
@SuperSubsidio

¿Qué procesos de formación consideras que deben ser reforzados en el sector turismo? Votad [goo.gl/9b6e2c](https://goo.gl/9b6e2c) #TurismoEsEmpleo

2:50 PM - Nov 29, 2017

## Tuits destacados



Mincomercio Colombia  
@MincomercioCo

#SeguroTeVaEncantar Con 182 policías Santa Marta refuerza la seguridad en temporada de final de año. [bit.ly/2AolCib](https://bit.ly/2AolCib) Vía @elheraldoco

2:44 PM - Nov 30, 2017

1 3 5



Mincomercio Colombia  
@MincomercioCo

Para chuparse los dedos: 10 de los mejores postres de Colombia. [bit.ly/2A9Vuh](https://bit.ly/2A9Vuh) Vía @ELTIEMPO

12:44 PM - Nov 30, 2017

1 2 3

## INFORME

### 4.15 Informes y Estadísticas sobre Comercio Exterior

La actividad consignada en el componente de rendición de cuentas es: "Divulgar los análisis y la información económica relevante en temas del sector" y tiene que ver con Informes y estadísticas sobre Comercio, Industria y Turismo, que se elaboran en la Oficina de Estudios Económicos y se publican en la página web.

Esta divulgación se hace de manera permanente en la página web en la sección Estudios económicos, en la siguiente ruta:

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17/estudios\\_economicos](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17/estudios_economicos)

En la sección de Estadísticas e Informes, se publicaron los siguientes informes periódicos:

- Exportaciones, periodicidad mensual
- Importaciones, periodicidad mensual
- Industria, periodicidad mensual
- Turismo, periodicidad mensual
- Inversión extranjera, periodicidad mensual
- Comercio al por menor, periodicidad mensual
- Informe económico, periodicidad trimestral

En cuanto a estadísticas, lo publicado fue lo siguiente:

1. Sistema de estadísticas de consulta rápida, la cual se actualizó semanalmente.  
[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34800/sistemas\\_de\\_estadisticas\\_de\\_consulta\\_rapida](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/34800/sistemas_de_estadisticas_de_consulta_rapida)
2. Presentación: Estadísticas de comercio exterior, que se publicó mensualmente  
[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/10422/comercio\\_exterior\\_de\\_colombia](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/10422/comercio_exterior_de_colombia)
3. Comercio exterior por clasificación ministerio, que se publicó mensualmente  
<https://www.nube-mincit.gov.co/public.php?service=files&t=3040a9a7106f89ad382a71dd9993e4ba>
4. Perfiles económicos y comerciales por países  
[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17622/perfiles\\_economicos\\_y\\_comerciales\\_por\\_paises](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/17622/perfiles_economicos_y_comerciales_por_paises)
5. Perfiles económicos y comerciales por departamentos  
[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16724/perfiles\\_economicos\\_por\\_departamentos](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16724/perfiles_economicos_por_departamentos)
6. Seguimientos TLC, visión regional

## INFORME

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16724/perfiles\\_economicos\\_por\\_departamentos](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16724/perfiles_economicos_por_departamentos)

7. Seguimientos TLC, visión nacional

[http://www.mincit.gov.co/tlc/publicaciones/7246/seguimiento\\_vision\\_nacional](http://www.mincit.gov.co/tlc/publicaciones/7246/seguimiento_vision_nacional)

8. En documentos especiales, se publicó el primer número de la Revista de Estudios económicos. [http://www.mincit.gov.co/publicaciones/38583/revista\\_oe](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/38583/revista_oe)

### 4.16 Publicación de un set de datos en la plataforma de Datos Abiertos del Estado Colombiano ([www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co))

Se mantuvo en constante actualización los set que se tienen como es el de producción nacional y pasajeros.



Lo anterior se puede validar en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co).

### 4.17 Seguimiento a la Planeación Estratégica Sectorial

El seguimiento se efectúa a los Programas y Actividades adelantados por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y sus Entidades adscritas y vinculadas. La Oficina Asesora de Planeación Sectorial mensualmente ha efectuado el seguimiento a los compromisos establecidos en la Planeación Estratégica Sectorial, para cada uno de los cuatro Comités (Comercio, Industria, Turismo y Fortalecimiento Institucional), los cuales están reportados en los Planes Operativos.

Se puede consultar en el enlace:

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33839/formulacion\\_y\\_seguimiento\\_plan\\_operativo](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/33839/formulacion_y_seguimiento_plan_operativo)

## INFORME

### 4.18 Elaboración Informe de Rendición de Cuentas–RdC

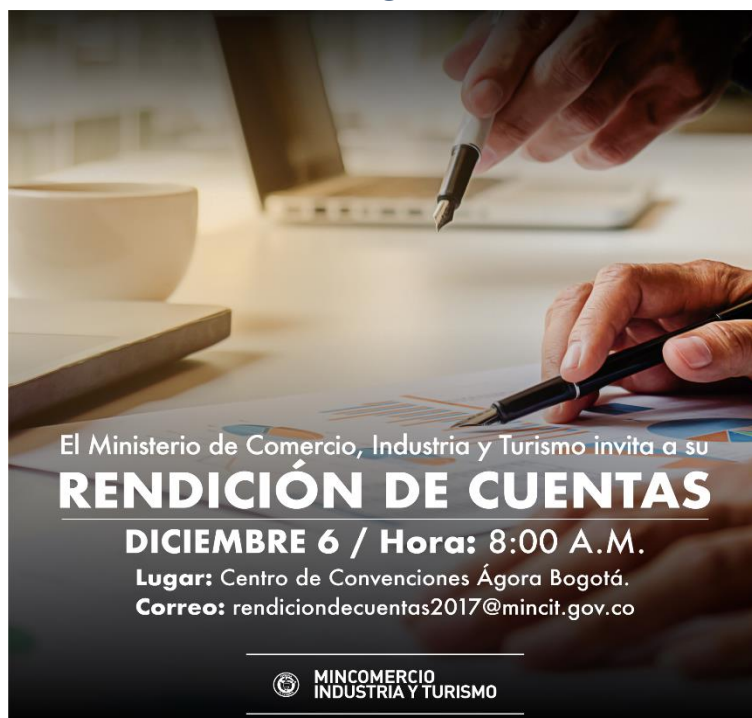
La Oficina Asesora de Planeación Sectorial elabora el Informe de Rendición de Cuentas con el cual da cumplimiento al entregable determinado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de la Estrategia de Rendición de Cuentas de MinComercio; se recopila la información de las dependencias del presentando para elaborar el Informe de RdC y se publican los resultados de los logros, retos y alcances de la gestión 2017 en la página web del Ministerio [http://www.mincit.gov.co/publicaciones/35547/estrategia\\_rendicion\\_de\\_cuentas](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/35547/estrategia_rendicion_de_cuentas), la información la puede consultar anualmente los ciudadanos, los organismos sociales, organismos de interés, los empresarios, la academia, los servidores públicos y en general toda la ciudadanía.

#### 4.18.1 Audiencia Pública

Dando cumplimiento al artículo 78 de la ley 1474 del 2011, Ley 1757 de 2015, el Decreto 2641 del 2012 y la Política de Rendición de Cuentas contenida en el documento CONPES 3654 de 2010, según las cuales es obligación de las organizaciones estatales y servidores públicos informar y explicar sus acciones manifestando el avance de las metas, retos y logros durante su gestión.

El Despacho de la Ministra, Secretaría General, la Oficina Asesora de Planeación Sectorial y el Grupo de Comunicaciones, con el apoyo de otras dependencias, adelantaron una Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas del MinComercio en la ciudad de Bogotá D.C, el miércoles 6 de diciembre 2017, en el Centro de Convenciones Ágora Bogotá. El evento tuvo una duración de dos horas, entre las 8:00 am a 10:00 am, fue transmitida vía streaming a través de la página del MinComercio ([www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)) para incluir a la población con discapacidad y contar con mayor cobertura. Se contó con el apoyo del Instituto Nacional para Sordos–INSOR quien designó a dos profesionales en la interpretación del lenguaje de señas. Se convocó a la ciudadanía en general, estudiantes, sociedad civil, organizaciones sectoriales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones sociales, agentes privados y academia, entes de control, medios de comunicación. Se establecieron lineamientos en logística, administrativos, los cuales coadyuvaron para la consolidación y resultados con excelencia del evento. Fue un proceso permanente y participativo; se fomentó la interrelación de los componentes dialogo, información e incentivos. El Grupo de Comunicaciones emitió un boletín de prensa anunciando la realización de la Rendición de Cuentas, que fue publicado en la página web y enviado a medios de comunicación.

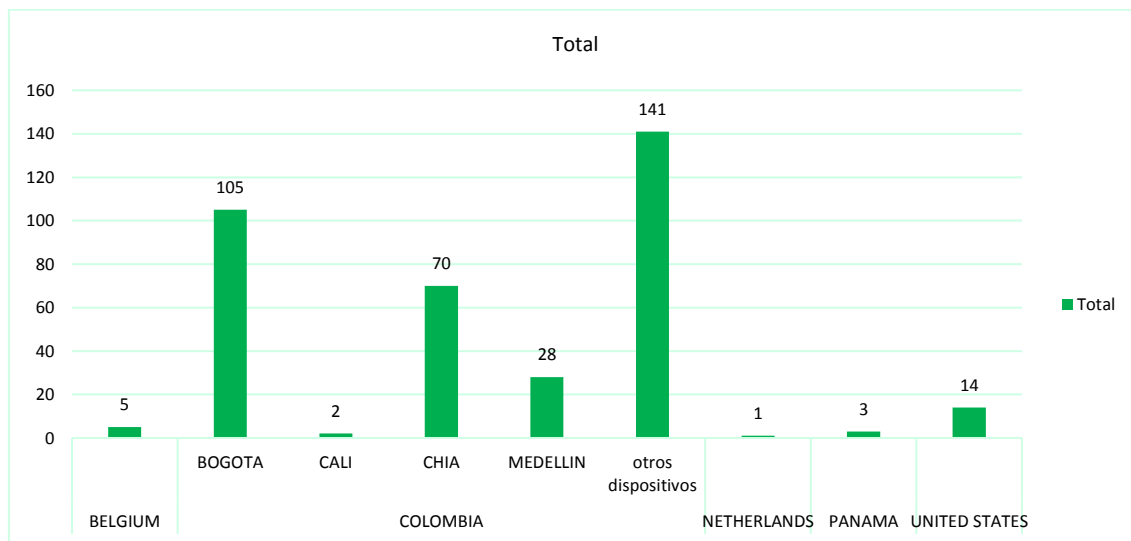
## INFORME



Se obtuvo información internacional obtenida en el streaming, se describe:

| Etiquetas de fila         | Cuenta de IP Address |
|---------------------------|----------------------|
| <b>BELGIUM</b>            | <b>5</b>             |
| <b>COLOMBIA</b>           | <b>346</b>           |
| <b>BOGOTA</b>             | <b>105</b>           |
| <b>CALI</b>               | <b>2</b>             |
| <b>CHIA</b>               | <b>70</b>            |
| <b>MEDELLIN</b>           | <b>28</b>            |
| <b>otros dispositivos</b> | <b>141</b>           |
| <b>NETHERLANDS</b>        | <b>1</b>             |
| <b>PANAMA</b>             | <b>3</b>             |
| <b>UNITED STATES</b>      | <b>14</b>            |
| <b>Total general</b>      | <b>369</b>           |

## INFORME



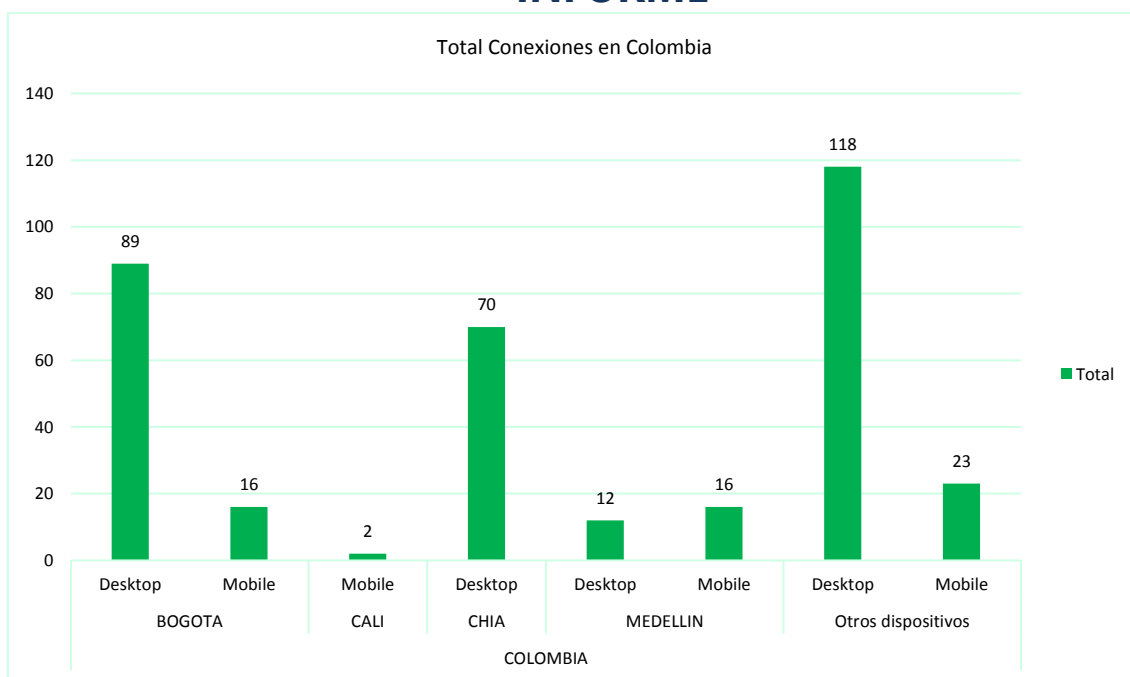
\*Téngase en cuenta que otros dispositivos pueden ser celulares o computadores quienes tienen protección de rastreo.

También, nos brindaron la información de participación Nacional en el streaming,

| Etiquetas de fila         | Cuenta de IP Address |
|---------------------------|----------------------|
| <b>COLOMBIA</b>           | <b>346</b>           |
| <b>BOGOTA</b>             | <b>105</b>           |
| Desktop                   | 89                   |
| Mobile                    | 16                   |
| <b>CALI</b>               | <b>2</b>             |
| Mobile                    | 2                    |
| <b>CHIA</b>               | <b>70</b>            |
| Desktop                   | 70                   |
| <b>MEDELLIN</b>           | <b>28</b>            |
| Desktop                   | 12                   |
| Mobile                    | 16                   |
| <b>Otros dispositivos</b> | <b>141</b>           |
| Desktop                   | 118                  |
| Mobile                    | 23                   |
| <b>Total general</b>      | <b>346</b>           |



## INFORME



\*Téngase en cuenta que otros dispositivos pueden ser celulares o computadores quienes tienen protección de rastreo.

### 4.19 Elaboración Informe de Gestión

De acuerdo a lo establecido en el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011 y en cumplimiento de los principios de democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia, relacionados con informar públicamente sobre la gestión y garantizar que la ciudadanía acceda a la información, todas las entidades del Gobierno Nacional deben entregar y publicar, a más tardar el 31 de enero de cada vigencia, el Informe de gestión del año inmediatamente anterior. Por tal razón el Informe de Gestión del sector Comercio, Industria y Turismo, estará publicado en el mes de enero de 2018.

### 4.20 Publicación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo MinComercio, en cumplimiento al Decreto 124 de enero 2016, por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" en concordancia con las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP en Circular Externa No. 100-02-2016 de enero 27 del mismo año; "Que en virtud de lo previsto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, las entidades del orden nacional, departamental y municipal deberán elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, señalando que le corresponde al Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la

## INFORME

corrupción establecer una metodología para diseñar y hacerle seguimiento a la citada estrategia”; Resolución 0714 de marzo de 2008 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo “por la cual se adopta la política, la Guía de Administración y el Mapa de Riesgos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo”; Ley 1474 de 2011, “por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, ha elaborado su: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano– PAAC, Mapa de Riesgos de Corrupción, Guía Administración del Riesgo y Política de Administración de Riesgos (Se encuentra en el Diario Oficial 50.018 del 6 de octubre de 2016).

Los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano son los siguientes:

- Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción
- Componente 2: Racionalización de Trámites
- Componente 3: Rendición de Cuentas
- Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
- Componente 5: Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la información

La ciudadanía en general puede consultar los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en [http://www.mincit.gov.co/publicaciones/36201/plan\\_anticorrupcion\\_y\\_de\\_atencion\\_al\\_ciudadano-paac\\_mapa\\_de\\_riesgos\\_de\\_corrupcion\\_guia\\_de\\_administracion\\_del\\_riesgo\\_y\\_politica\\_de\\_administracion\\_de\\_riesgos](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/36201/plan_anticorrupcion_y_de_atencion_al_ciudadano-paac_mapa_de_riesgos_de_corrupcion_guia_de_administracion_del_riesgo_y_politica_de_administracion_de_riesgos) , de esta manera la Oficina Asesora de Planeación cumple con el objetivo de la actividad: Coordinar y consolidar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para su publicación.

### 4.21 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

La Feria Nacional de Servicio al Ciudadano FNSC es una iniciativa del Departamento Nacional de Planeación DNP – Programa Nacional de Servicio al Ciudadano PNSC, el cual pretende acercar el Estado a la comunidad, con el fin de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las entidades de la Administración Pública.

Las Ferias articulan la oferta de servicios nacional, institucional, departamental y municipal y permite que los ciudadanos accedan a los más de 400 trámites y servicios sin la intermediación de terceros y en cumplimiento de la misión de la administración pública.

El Objeto: Participar en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano con el fin de divulgar la gestión, servicios, trámites, proyectos y programas liderados por el MinComercio a la ciudadanía.

- Articular la oferta institucional.

## INFORME

- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la administración pública.
- Disminuir barreras a la entrada de la población a los servicios que presta el Estado.
- Eliminar los intermediarios que propician la corrupción.
- Recepción de Quejas y Reclamos por parte de la ciudadanía

Su alcance: Implementar un Modelo de Gestión Pública, eficiente de Servicio al Ciudadano dirigido a mejorar, tanto la calidad en la gestión, como la prestación de los servicios provistos por la entidades de la Administración Pública, implementando las políticas de Desarrollo Administrativo de transparencia, participación y Servicio al Ciudadano.

MinComercio asistió a las 6 Ferias programas por el PNSC, para el año 2017 así:

- Carmen de Bolívar (Bolívar)
- Ipiales (Pasto)
- Guapi (Cauca)
- La Dorada (Caldas)
- Santa Rosa de Cabal (Risaralda)
- Sogamoso (Boyacá)

En donde se realizó un trabajo en conjunto con los integrantes del gobierno local, y ciudadanía en general. Mincomercio atendió 370 ciudadanos informando sobre la entidad, misión, visión, servicios, proyectos, las peticiones más recurrentes de los ciudadanos fueron creación y fortalecimiento de las Mipymes, paso a paso del como importar y exportar – presentación de proyectos turísticos enfocados, asesoría en temas de emprendimiento entre otros, Registro Nacional de Turismo, protección al turista, a los cuales se les brindo asesoría dejando evidencia de satisfacción por el servicio prestado.

## CONCLUSIONES

MinComercio liderado con el Gobierno Nacional representado por aproximadamente 93 entidades públicas participo en las Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano, en este escenario se realizó un acercamiento con los ciudadanos para dar a conocer entidades del sector que hacen presencia institucional cumpliendo su papel en el Estado y los objetivos a cumplir a favor de la población colombiana, en compañía de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, Fondo Nacional de Garantías FNG, y Fontur.

## INFORME



### 4.22 Informe Gestión Miércoles de Capacitación

En el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través del Grupo de Atención al Ciudadano y en cumplimiento con la misión del mismo, contamos con un espacio de formación permanente que actúa como un mecanismo de participación ciudadana en materia de normatividad, programas, planes, proyectos, servicios y trámites del sector de Comercio, Industria y Turismo, denominado “Miércoles de capacitación”, que se constituye como el mecanismo para la actualización e interacción entre el Ministerio y los ciudadanos, los empresarios y la Academia.

El Miércoles de Capacitación es un programa de actualización de conocimientos en los temas misionales del sector Comercio, Industria y Turismo, creado por el Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio para beneficio de los ciudadanos. Estas jornadas académicas están diseñadas para que cada miércoles del año, desde febrero hasta noviembre, los ciudadanos obtengan mayor información acerca de la normatividad, programas, planes, proyectos, servicios y trámites del sector, permitiendo un mayor aprovechamiento de los mismos, en beneficio de la comunidad y del desarrollo económico de las regiones para lo cual se cuenta con el apoyo de los funcionarios expertos en las temáticas misionales.

## INFORME

Los espacios semanales de capacitación se realizan en el horario de 3:00 a 5:30 p. m en las instalaciones del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la entrada es libre.

Las presentaciones desarrolladas, están a disposición de los ciudadanos en el link Miércoles de Capacitación ubicado en nuestra página: [http://www.mincit.gov.co/publicaciones/37806/presentaciones\\_miercoles\\_de\\_capacitacion\\_2017](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/37806/presentaciones_miercoles_de_capacitacion_2017)

El objetivo general: Capacitar y registrar las sugerencias y observaciones de los ciudadanos sobre temas relacionados con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

El objetivo específico: Poner al alcance de los ciudadanos los temas del sector comercio, industria y turismo, para su mayor conocimiento y mejor uso de los proyectos y al mismo tiempo conocer las necesidades y opiniones de la ciudadanía en materia de planes y programas que adelanta el Gobierno Nacional para el desarrollo económico y social del país, al igual que conocer cuáles son las sugerencias y las observaciones.

Su alcance: Abrir espacios a la ciudadanía para solución de los requerimientos. Actualizar en los temas misionales a la comunidad e Interactuar con el ciudadano. Así mismo, trabajar conjuntamente en la adopción de los planes, programas y trámites del Ministerio y generar confianza en el Estado.

### DESARROLLO CAPACITACIONES EN TEMAS MISIONALES DEL SECTOR A NIVEL NACIONAL TERCER TRIMESTRE (octubre, noviembre)

Divulgación de las capacitaciones realizadas en el cuarto trimestre del presente año (octubre, noviembre), se brindó al ciudadano una oferta de temas de capacitaciones de gran interés y beneficio para los sectores objeto de nuestro que hacer misional.

En el mes de octubre se realizó la siguiente invitación:

## INFORME

| PROGRAMACION OCTUBRE |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA                | TEMAS DE CAPACITACIÓN                                                                          | EXPOSITORES                                                                                                                                                                                                               |
| 4 de Octubre         | <b>REGISTRO NACIONAL DE TURISMO</b>                                                            | <b>Dr. ALEJANDRO TORRES JAIMES</b><br>Coordinador Grupo de Análisis Sectorial y Registro Nacional de Turismo<br>Ministerio de Comercio, Industria y Turismo                                                               |
| 11 de Octubre        | <b>COMERCIALIZADORAS INTERNACIONALES JUNIOR - DECRETO 1451 DE 2017</b>                         | <b>Dr. DIEGO SNEYDER HERRERA FARFAN</b><br><b>Dr. JESON URREA SANCHEZ</b><br>Profesionales del Grupo de sistemas especiales de Exportación y Comercializadores Internacionales Ministerio de Comercio industria y Turismo |
| 18 de Octubre        | <b>VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR -VUCE- MODULO IMPORTACIONES 2017</b>                  | <b>Dra. DELIA AMPARO MUÑOZ MALDONADO</b><br>Coordinadora Grupo VUCE<br>Ministerio de Comercio, Industria y Turismo                                                                                                        |
| 25 de Octubre        | <b>ICONTEC: PRESENTACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN LA NORMA GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015</b> | <b>Dr. NICOLAI ABREO ROJAS</b><br>Regional UEN E&D                                                                                                                                                                        |

El cual fue publicado en la página WEB desde el 29 de septiembre de 2017 hasta el 27 de octubre de 2017.

En el mes de noviembre se realizó la siguiente invitación:

| PROGRAMACIÓN MIERCOLES DE CAPACITACIÓN NOVIEMBRE |                                                                                                                                         |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA                                            | TEMAS DE CAPACITACIÓN                                                                                                                   | EXPOSITORES                                                                                                           |
| 1 de Noviembre                                   | VUCE Importaciones Plataforma Técnica 2017 - Circular 012 2015 Normatividad Registro de importación                                     | <b>Dra. Delia Amparo Muñoz Maldonado</b> Grupo VUCE<br>Dirección de Comercio Exterior                                 |
| 8 de Noviembre                                   | Rendición de Cuentas                                                                                                                    | Dra. Virginia Guevara Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano                                            |
| 15 de Noviembre                                  | Infraestructura Turística                                                                                                               | <b>Dr. Rodolfo Rodríguez</b> Asesor Despacho Viceministra de Turismo                                                  |
| 22 de Noviembre                                  | Integración Económica: Aprovechamientos TLC                                                                                             | <b>Dr. Mauricio Patiño</b> Asesor Dirección de Integración Económica                                                  |
| 29 de Noviembre                                  | Metodología de Administración del Riesgo MinComercio. Aplicación del Modelo del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP. | <b>Dra. Andrea Patricia Rodríguez Bareño</b><br>Oficina de Planeación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo |

## INFORME

Con base en las convocatorias presentadas anteriormente, el MinCIT en el cuarto Trimestre realizó nueve (9) eventos de capacitación, por el canal Presencial y se contó con la participación de 449 ciudadanos:

\*Participantes al Programa Miércoles de Capacitación: 449

\*Total de Ciudadanos capacitados presencialmente en el cuarto trimestre: 449

|                      | Fecha del evento |         |       |
|----------------------|------------------|---------|-------|
| Año y mes del evento | 2017/10          | 2017/11 | Total |
| 10-oct               | 305              |         | 305   |
| 11-nov               |                  | 144     | 144   |
| Total                | 305              | 144     | 449   |

Registro de las sugerencias y observaciones de los ciudadanos sobre temas relacionados con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

| Temas de capacitación, necesidades y prioridades del servicio                                        | Sector       |                   |           |         | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------|---------|-------|
|                                                                                                      | No hay datos | Comercio Exterior | Industria | Turismo |       |
| No hay datos                                                                                         | 256          | 70                | 4         | 38      | 368   |
| Administración del riesgo                                                                            | 1            |                   |           |         | 1     |
| Aduanas, arancel.                                                                                    | 1            |                   |           |         | 1     |
| Altex.Oea                                                                                            | 1            |                   |           |         | 1     |
| Análisis financiero                                                                                  | 1            |                   |           |         | 1     |
| Bases de datos para Estudios de Mercado                                                              | 1            |                   |           |         | 1     |
| Como encontrar alianzas estratégicas                                                                 |              |                   |           | 1       | 1     |
| Fronteras                                                                                            | 1            |                   |           |         | 1     |
| LWgislacuo turística y tributaria de los establecimientos de turismo                                 |              |                   |           | 1       | 1     |
| Legislación Aduanera                                                                                 |              | 1                 |           |         | 1     |
| Marketing Digital para el turismo, conectividad con clientes, economía colaborativa para el turismo. |              |                   |           | 1       | 1     |
| PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES                                                                       |              |                   |           | 1       | 1     |
| Registro Nacional de Turismo                                                                         |              |                   |           | 1       | 1     |
| Tendencias de Turismo                                                                                |              |                   |           | 1       | 1     |
| Turismo a nivel Colombia                                                                             |              |                   |           | 1       | 1     |
| comercializa doras internacionales                                                                   | 1            |                   |           |         | 1     |
| como exportar articulos de manufactura colombiana.                                                   |              | 1                 |           |         | 1     |
| fletes                                                                                               | 1            |                   |           |         | 1     |
| mt                                                                                                   | 1            |                   |           |         | 1     |
| Total                                                                                                | 265          | 72                | 4         | 45      | 386   |

En cuanto al registro de las sugerencias y observaciones de los asistentes a las charlas realizadas en el espacio de “Miércoles de Capacitación”, se obtuvieron 18 registros por parte de ciudadanos que corresponden a observaciones encaminadas a necesidades de capacitación.



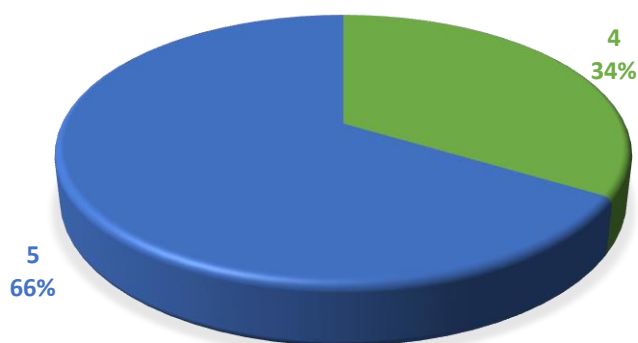
## INFORME

Las observaciones acerca de sugerencias para temas de capacitación son el insumo para la programación de este evento dado que esta herramienta nos permite ofrecer a la ciudadanía temas que son de su absoluto interés con los expertos en el tema.

### MEDICION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

| Fecha evento real | Calificación |   |   |    |    | Total |
|-------------------|--------------|---|---|----|----|-------|
|                   | No hay datos | 2 | 3 | 4  | 5  |       |
| 04/10/2017        | 33           |   |   | 11 | 18 | 62    |
| 11/10/2017        | 100          |   |   | 11 | 12 | 123   |
| 18/10/2017        | 19           |   |   | 6  | 17 | 42    |
| 25/10/2017        | 27           |   |   | 8  | 25 | 60    |
| 01/11/2017        | 46           |   |   |    | 1  | 47    |
| 08/11/2017        |              |   |   | 1  | 2  | 3     |
| 15/11/2017        | 9            |   |   | 1  |    | 10    |
| 22/11/2017        | 22           |   |   | 1  | 2  | 25    |
| 29/11/2017        | 18           |   |   | 2  | 4  | 23    |
| Total             | 273          |   |   | 41 | 81 | 395   |

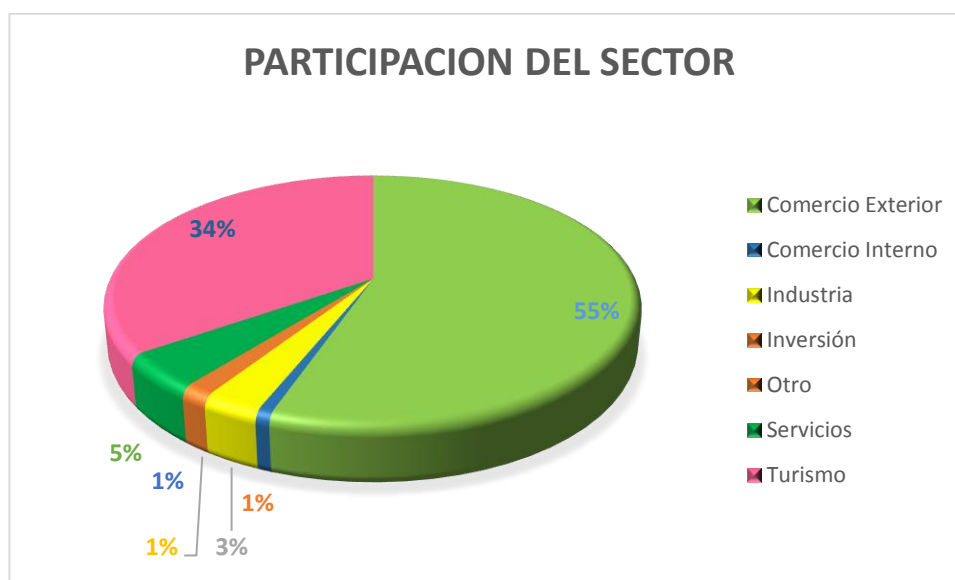
### MEDICION DE LA SATISFACCION



## INFORME

### PARTICIPACIÓN DEL SECTOR

| Sector           |              |                   |                  |           |           |      |           |         |       |
|------------------|--------------|-------------------|------------------|-----------|-----------|------|-----------|---------|-------|
| Fecha del evento | No hay datos | Comercio Exterior | Comercio Interno | Industria | Inversión | Otro | Servicios | Turismo | Total |
| 2017/10          | 186          | 46                | 1                | 4         | 1         | 1    | 5         | 43      | 287   |
| 2017/11          | 79           | 26                |                  |           |           |      | 1         | 2       | 108   |
| Total            | 265          | 72                | 1                | 4         | 1         | 1    | 6         | 45      | 395   |



### PARTICIPACIÓN SEGÚN EL NIVEL ACADEMICO

| Fecha del evento | Nivel académico |           |      |             |                 |                   |               | Total |
|------------------|-----------------|-----------|------|-------------|-----------------|-------------------|---------------|-------|
|                  | No hay datos    | Bachiller | Otro | Profesional | ProfesionalOtro | Técnico/Tecnólogo | Universitario |       |
| 2017/10          | 118             | 25        | 6    | 57          | 1               | 43                | 37            | 287   |
| 2017/11          | 45              | 3         | 3    | 18          |                 | 25                | 14            | 108   |
| Total            | 163             | 28        | 9    | 75          | 1               | 68                | 51            | 395   |

## INFORME



### PARTICIPACION SEGÚN MOTIVOS DE LA CAPACITACION

| Fecha del evento | Motivo asistencia |                                        |                                        |                      | Total      |
|------------------|-------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|------------|
|                  | No hay datos      | Ampliar o actualizar sus conocimientos | Aplicar lo aprendido a su organización | Emprender un negocio |            |
| 2015/10          | 68                | 28                                     | 33                                     | 4                    | 133        |
| 2015/11          | 173               | 112                                    | 51                                     | 8                    | 344        |
| <b>Total</b>     | <b>241</b>        | <b>140</b>                             | <b>84</b>                              | <b>12</b>            | <b>477</b> |



## INFORME

### CONCLUSIONES

En cuanto al registro de las sugerencias y observaciones de los asistentes a las charlas realizadas en el espacio de “Miércoles de Capacitación”, se obtuvieron 18 registros por parte de ciudadanos que corresponden a observaciones encaminadas a necesidades de capacitación.

Las observaciones acerca de sugerencias para temas de capacitación son el insumo para la programación de este evento dado que esta herramienta nos permite ofrecer a la ciudadanía temas que son de su absoluto interés con los expertos en el tema.

La satisfacción de los ciudadanos frente a las capacitaciones ofrecidas en el programa “Miércoles de Capacitación en términos generales es muy buena de las personas que calificaron el 66% califica con 5 y el 34% califica con 4.

La participación de los asistentes según el sector nos indica que el 55% pertenece al sector de Comercio Exterior y el 34% pertenece al sector Comercio Interno.

El 95% de las personas que diligenciaron el campo correspondiente a nivel educativo son Profesionales, Técnicos y Tecnólogos.

El 59% de las personas que diligenciaron el campo correspondiente a Motivo asistencia indican que atribuyen su asistencia a ampliar o actualizar sus conocimientos y a aplicar lo aprendido a su organización.

#### **4.23 Espacio en la Página Web de MinComercio para el acceso al Correo Electrónico de Información**

A continuación se presentan los diferentes espacios en la página Web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en la que se encuentra publicado el correo electrónico institucional [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co), el cual es administrado por el Grupo de Atención al Ciudadano.

- Parte inferior del Home de la página Web: [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co), enlace “Radicación Peticiones, Quejas y Reclamos” y “Contáctenos”, [Correo para PQRS: info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co) y pie de página:

## INFORME

http://intranet/ Intranet - Ministerio de Co...

**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Vicepresidencia  
MinJusticia  
MinDefensa  
MinInterior  
MinRelaciones  
MinHacienda

MinMinas  
MinCIT  
MinTIC  
MinCultura  
MinAgricultura  
MinAmbiente

MinTransporte  
MinVivienda  
MinEducación  
MinTrabajo  
MinSalud

**Servicios al ciudadano**

- Atención al Ciudadano
- Radicación Peticiones, Quejas y Reclamos-PQRS
- Contáctenos
- Correo para PQRS: info@mincit.gov.co
- Anónimos
- Oferta Pública de Empleos
- Urna de Cristal
- Participación ciudadana
- Código del Buen Gobierno
- Consulta correspondencia
- Trámites y servicios
- Denuncias de los actos de corrupción
- Preguntas Frecuentes - FAQ
- Transparencia y Acceso a la Información
- Hora Legal para Colombia

Políticas de privacidad y condiciones de uso | Webmaster | Ingreso al sistema | Última fecha de actualización: Lunes 18 de diciembre de 2017 10:51 am

Exención de Responsabilidad - Línea Gratuita 018000958283 - PBX: (+571) 6067676  
2011 (c) Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, República de Colombia.  
**Buzón exclusivo para recibir Notificaciones Judiciales**  
**Notificaciones Administrativas - por Aviso**  
Ley de Protección de Datos - Aviso de Privacidad  
Calle 28 No. 13 A - 15 - Horarios y días de atención al público: de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

➤ En el enlace: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=8500>

traductor - Buscar con G... Sistema Único de Inform... Consultas, Quejas y Recl... X

www.mincit.gov.co/publicaciones/8500/consultas\_quejas\_y\_reclamos

Es un consejo o propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios de la Entidad.

Término de respuesta: 15 días hábiles siguientes a la recepción.

- Queja:

Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones.

- Reclamo:

Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la Entidad.

Término de respuesta: 15 días hábiles siguientes a la recepción.

**Canales de recepción de peticiones, quejas, denuncias, reclamos y sugerencias:**

- Ingrese aquí para presentar sus peticiones, quejas y reclamos.
- Se recomienda el uso de Internet Explorer 11
- info@mincit.gov.co

**Responsable:** Secretaría General. - Grupo de atención al Ciudadano

Laura Liliana Torres  
Administradora del Sistema PQRS

Número de visitas a esta página: 31496  
Fecha de publicación: 01/12/2013  
Última modificación: 18/08/2017

➤ Enlace: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=15977>

## INFORME

http://www.mincit.gov.co/publicaciones/15977/comision\_profesional\_colombiana\_de\_diseño\_indu... Comisión Profesional Colo...

Preguntas Frecuentes  
Reglamento Resolución 5173

### HORARIOS Y CONTACTO

**Dirección de correspondencia y radicación de documentos:**  
Calle 28 No. 13 A – 15, Piso 1, Edificio Centro de Comercio Internacional,  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo,  
Comisión Profesional Colombiana de Diseño Industrial,  
Bogotá, D.C.

**Dirección de atención al público:**  
Carrera 13 No. 28 – 01, Piso 5to. Edificio Palma Real,  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo,  
Comisión Profesional Colombiana de Diseño Industrial,  
Bogotá D.C.

**Horario de atención al público:**  
Lunes a viernes  
8:30 a.m. a 12:00 m y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Teléfonos de contacto:**  
(606) 8585 Ext. 2452  
(320) 398-7063

**Solicitudes:**  
info@mincit.gov.co

➤ Enlace:

<http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=77005&name=VERSION27enero2017.pdf&prefijo=file>

InformeEspacioPáginaWeb [Modo de compatibilidad] - Word

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA HERRAMIENTAS DE IMAGEN FORMATO

Buscar en documento

TÍTULOS PÁGINAS RESULTADOS

Cree un esquema interactivo de su documento.

Es una buena manera de saber dónde se encuentra o moverse rápidamente por el contenido.

Para comenzar, vaya a la pestaña Inicio y aplique estilos de encabezado a los encabezados de su documento.

### Carta de Trato Digno a la Ciudadanía

Igualmente de conformidad con lo establecido en el artículo 6º de la Ley 1437 de 2011, es importante que usted conozca y practique sus:

**DEBERES.** lo que contribuye a que le brindemos un buen servicio:

1. Obrar conforme al Principio de Buena Fe, sin utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
2. Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
3. Observar un trato respetuoso con los funcionarios y/o colaboradores del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
4. Acatar la Constitución y las Leyes.
5. Usar en forma apropiada los canales de comunicación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

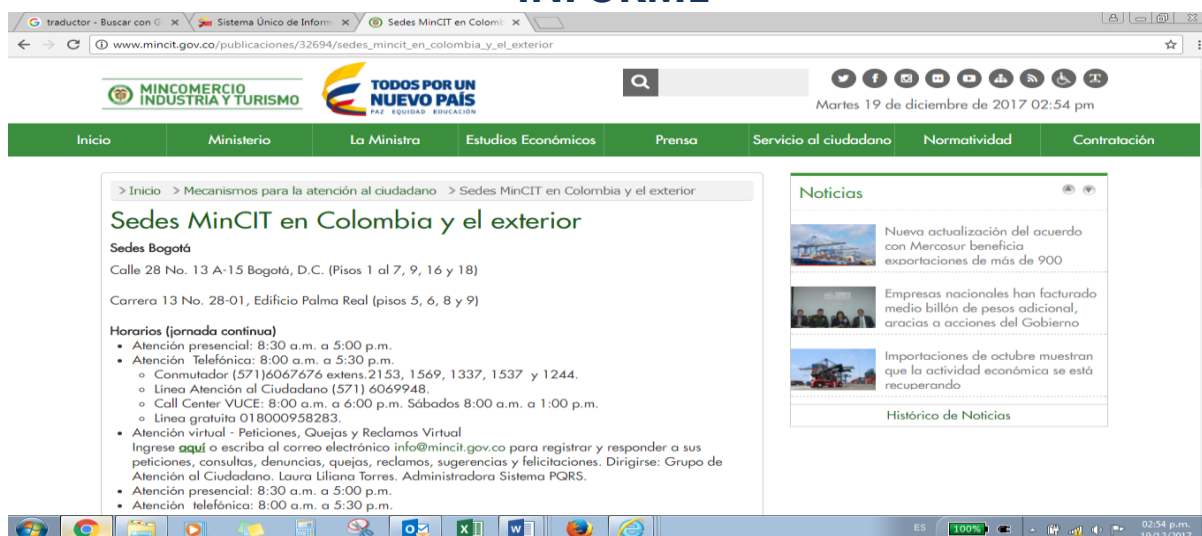
**Medios de contacto:** Para que usted como ciudadano pueda ejercer su derecho en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo cuenta con personas idóneas y dispuestas a brindar un servicio que cumpla con sus expectativas frente a la información, trámites y servicios en la Entidad y se disponen de los siguientes medios o canales de comunicación:

- **Presencial:** de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Línea de atención directa (57 1) 6069948, de lunes a viernes en jornada continua.
- **Buzones PQRS** en cada piso de las sedes del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- **Teléfono:** conmutador- Call Center (571) 6067676 extensiones 2153, 1569, 1337, 1537 y 1244. Línea Atención al Ciudadano (571) 6069948. Línea gratuita 018000958283, dentro del horario 8:00 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes en jornada continua.
- **Virtual:** mediante los enlaces publicados en la página Web [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co); Servicio al Ciudadano-Peticiones, Quejas y Reclamos <https://gestiondocumental.mincit.gov.co/gestiondoc/validacion.asp> y/o correo electrónico [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co), que permiten el seguimiento y control de las respuestas a sus peticiones, consultas, denuncias, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. Dirigirse: Laura Liliana Torres [ltorres@mincit.gov.co](mailto:ltorres@mincit.gov.co); Conmutador 6067676 ext. 1244, 1299. Grupo de Atención al Ciudadano.

PÁGINA 4 DE 6 176 PALABRAS ESPAÑOL (COLOMBIA)

➤ Enlace: <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=32694>

## INFORME



## CONCLUSIÓN

Los usuarios y ciudadanía en general cuentan en la página Web institucional [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co) con diferentes espacios para contactar con el Ministerio. A través de éste canal virtual recibimos la radicación de cada requerimiento y hacemos seguimiento de los mismos, garantizando la atención oportuna a las peticiones.

### 4.24 Informe de gestión a través de las Redes Sociales

Durante 2017, con corte a diciembre 17, se lograron nuevos seguidores, retuits, me gusta, comentarios y se atendieron respuestas en las tres cuentas institucionales del Ministerio en Twitter, Facebook e Instagram.

Twitter (@MincomercioCo)

Nuevos seguidores: 29.531

Total seguidores a la fecha: 206.550

Retuits: 60.264

Me gusta: 81.470

Respuestas a preguntas de usuarios: 5.305



## INFORME

### Twitter

| Fecha                                         | Nuevos seguidores | Retuits | Me gusta | Respuestas | Total seguidores |
|-----------------------------------------------|-------------------|---------|----------|------------|------------------|
| 26 de diciembre de 2016 al 1 de enero de 2017 | 468               | 951     | 1.136    | 140        |                  |
| Enero 2 al 8                                  | 753               | 800     | 932      | 51         |                  |
| Enero 9 al 15                                 | 904               | 1.304   | 1.400    | 108        |                  |
| Enero 16 al 22                                | 837               | 1.173   | 1.352    | 75         |                  |
| Enero 23 al 29                                | 777               | 764     | 989      | 51         |                  |
| Enero 30 al 5 de Febrero                      | 601               | 1.234   | 1.462    | 59         |                  |
| Febrero 6 al 12                               | 528               | 1.183   | 1.389    | 76         |                  |
| Febrero 13 al 19                              | 497               | 985     | 1.371    | 62         |                  |
| Febrero 20 al 26                              | 491               | 1.082   | 1.463    | 104        |                  |
| Febrero 27 al 5 de Marzo                      | 481               | 1.615   | 1.900    | 187        |                  |
| Marzo 6 al 12                                 | 356               | 1.194   | 1.324    | 92         |                  |
| Marzo 13 al 19                                | 431               | 1.276   | 1.470    | 73         |                  |
| Marzo 20 al 26                                | 616               | 1.199   | 1.367    | 79         |                  |
| Marzo 27 al 2 de Abril                        | 749               | 1.399   | 1.383    | 90         |                  |
| Abril 3 al 9                                  | 704               | 1.264   | 1.393    | 83         | 186554           |
| Abril 10 al 16                                | 606               | 1315    | 1393     | 83         | 187160           |
| Abril 17 al 23                                | 606               | 1122    | 1287     | 100        | 187766           |
| Abril 24 al 30                                | 395               | 1135    | 1455     | 89         | 188161           |
| Mayo 1 al 7                                   | 652               | 1284    | 1574     | 92         | 188513           |
| Mayo 8 al 14                                  | 404               | 1261    | 1533     | 84         | 188917           |
| Mayo 15 al 21                                 | 413               | 1189    | 1412     | 112        | 189330           |
| Mayo 22 al 28                                 | 800               | 934     | 1213     | 80         | 190130           |
| Mayo 29 a junio 4                             | 613               | 1102    | 1237     | 79         | 190726           |
| Junio 5 al 11                                 | 631               | 1012    | 1311     | 112        | 191357           |
| Junio 12 al 18                                | 521               | 934     | 1405     | 84         | 191878           |
| Junio 19 al 25                                | 521               | 1102    | 1448     | 95         | 192399           |
| Junio 26 a julio 2                            | 419               | 1299    | 1548     | 169        | 192818           |
| Julio 3 al 9                                  | 563               | 936     | 1293     | 119        | 193381           |
| Julio 10 al 16                                | 563               | 850     | 1295     | 167        | 193944           |
| Julio 17 al 23                                | 563               | 1083    | 1877     | 175        | 194507           |
| Julio 24 al 30                                | 563               | 887     | 1502     | 90         | 195070           |
| Julio 31 a agosto 6                           | 527               | 2057    | 2455     | 118        | 195597           |
| Agosto 7 al 13                                | 838               | 1949    | 3962     | 149        | 196435           |
| Agosto 14 al 20                               | 838               | 1731    | 3298     | 148        | 197273           |
| Agosto 21 al 27                               | 905               | 1240    | 2284     | 139        | 198179           |
| Agosto 28 a septiembre 3                      | 905               | 1572    | 2283     | 112        | 199086           |
| Septiembre 4 al 10                            | 595               | 826     | 1648     | 44         | 199681           |
| Septiembre 11 al 17                           | 595               | 964     | 2034     | 106        | 200276           |
| Septiembre 18 al 24                           | 595               | 1127    | 2109     | 105        | 200871           |

## INFORME

|                            |     |      |      |     |        |
|----------------------------|-----|------|------|-----|--------|
| Septiembre 25 a octubre 1  | 595 | 1921 | 2488 | 176 | 201466 |
| Octubre 2 al 8             | 519 | 1599 | 1755 | 106 | 201985 |
| Octubre 9 al 15            | 501 | 1134 | 1314 | 123 | 202486 |
| Octubre 16 al 22           | 450 | 867  | 1325 | 103 | 202936 |
| Octubre 23 al 29           | 456 | 1005 | 1322 | 119 | 203392 |
| Octubre 30 a Noviembre 5   | 403 | 1322 | 1529 | 102 | 203795 |
| Noviembre 6 al 12          | 422 | 980  | 1241 | 68  | 204217 |
| Noviembre 13 al 19         | 608 | 761  | 1232 | 67  | 204825 |
| Noviembre 20 al 26         | 420 | 641  | 1280 | 82  | 205245 |
| Noviembre 27 a diciembre 3 | 488 | 806  | 1278 | 72  | 205733 |
| Diciembre 4 al 10          | 436 | 1557 | 1780 | 141 | 206166 |
| Diciembre 11 al 17         | 409 | 1337 | 1739 | 165 | 206550 |

Facebook (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo)

Nuevos seguidores: 73.973

Participaciones: 593.632

Total seguidores: 132.349

| Fecha                                         | Nuevos seguidores | Participaciones (opiniones) | Total seguidores |
|-----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|
| 26 de diciembre de 2016 al 1 de enero de 2017 | 942               | 13.487                      |                  |
| Enero 2 al 8                                  | 983               | 29.515                      |                  |
| Enero 9 al 15                                 | 786               | 24.054                      |                  |
| Enero 16 al 22                                | 2.491             | 38.803                      |                  |
| Enero 23 al 29                                | 654               | 11.326                      |                  |
| Enero 30 al 5 de Febrero                      | 1.060             | 23.043                      |                  |
| Febrero 6 al 12                               | 944               | 16.592                      |                  |
| Febrero 13 al 19                              | 919               | 17.701                      |                  |
| Febrero 20 al 26                              | 1.226             | 15.039                      |                  |
| Febrero 27 al 5 de Marzo                      | 1.270             | 21.305                      |                  |
| Marzo 6 al 12                                 | 813               | 18.350                      |                  |
| Marzo 13 al 19                                | 1.011             | 11.273                      |                  |
| Marzo 20 al 26                                | 823               | 15.597                      |                  |
| Marzo 27 al 2 de Abril                        | 649               | 11.144                      |                  |
| 3 al 9 de Abril                               | 759               | 11.919                      | 73705            |
| Abril 10 al 16                                | 863               | 9396                        | 74568            |
| Abril 17 al 23                                | 863               | 11773                       | 75431            |
| Abril 24 al 30                                | 687               | 9133                        | 76118            |
| Mayo 1 al 7                                   | 649               | 18155                       | 76767            |
| Mayo 8 al 14                                  | 292               | 8100                        | 77059            |
| Mayo 15 al 21                                 | 203               | 10941                       | 77262            |
| Mayo 22 al 28                                 | 357               | 14113                       | 77619            |

## INFORME

|                            |       |       |        |
|----------------------------|-------|-------|--------|
| Mayo 29 a junio 4          | 286   | 10391 | 77905  |
| Junio 5 al 11              | 287   | 6343  | 78192  |
| Junio 12 al 18             | 266   | 3919  | 78458  |
| Junio 19 al 25             | 266   | 13172 | 78724  |
| Junio 26 a julio 2         | 161   | 14384 | 78885  |
| Julio 3 al 9               | 637   | 10109 | 79522  |
| Julio 10 al 16             | 638   | 5236  | 80160  |
| Julio 17 al 23             | 637   | 10192 | 80797  |
| Julio 24 al 30             | 638   | 3907  | 81435  |
| Julio 31 a agosto 6        | 10690 | 8032  | 92125  |
| Agosto 7 al 13             | 7543  | 8966  | 99668  |
| Agosto 14 al 20            | 7543  | 7147  | 107211 |
| Agosto 21 al 27            | 2155  | 7917  | 109366 |
| Agosto 28 a septiembre 3   | 2155  | 5526  | 111522 |
| Septiembre 4 al 10         | 1231  | 13136 | 112753 |
| Septiembre 11 al 17        | 1231  | 4425  | 113984 |
| Septiembre 18 al 24        | 1231  | 5737  | 115215 |
| Septiembre 25 a octubre 1  | 1231  | 8084  | 116446 |
| Octubre 2 al 8             | 3055  | 10424 | 119501 |
| Octubre 9 al 15            | 1417  | 4738  | 120918 |
| Octubre 16 al 22           | 1320  | 3403  | 122238 |
| Octubre 23 al 29           | 1119  | 5944  | 123357 |
| Octubre 30 a Noviembre 5   | 980   | 11342 | 124337 |
| Noviembre 6 al 12          | 1498  | 10278 | 125835 |
| Noviembre 13 al 19         | 1280  | 9684  | 127115 |
| Noviembre 20 al 26         | 1339  | 9640  | 128454 |
| Noviembre 27 a diciembre 3 | 1348  | 11288 | 129802 |
| Diciembre 4 al 10          | 1399  | 4879  | 131201 |
| Diciembre 11 al 17         | 1148  | 4630  | 132349 |

Instagram (Mincomercio)

Nuevos seguidores: 13.966

Total seguidores a la fecha: 26.448

Me gusta: 449.132

Comentarios: 3.354

## INFORME

| Fecha                                         | Nuevos seguidores | Total me gusta | Total comentarios | Total seguidores |
|-----------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|------------------|
| 26 de diciembre de 2016 al 1 de enero de 2017 | 209               | 7.311          | 62                |                  |
| Enero 2 al 8                                  | 262               | 7.001          | 56                |                  |
| Enero 9 al 15                                 | 151               | 8.104          | 83                |                  |
| Enero 16 al 22                                | 233               | 7.582          | 81                |                  |
| Enero 23 al 29                                | 185               | 7.900          | 53                |                  |
| Enero 30 al 5 de Febrero                      | 173               | 7.221          | 67                |                  |
| Febrero 6 al 12                               | 247               | 7.374          | 83                |                  |
| Febrero 13 al 19                              | 222               | 6.577          | 61                |                  |
| Febrero 20 al 26                              | 289               | 7.429          | 89                |                  |
| Febrero 27 al 5 de Marzo                      | 398               | 6.123          | 45                |                  |
| Marzo 6 al 12                                 | 305               | 6.358          | 59                |                  |
| Marzo 13 al 19                                | 312               | 6.013          | 40                |                  |
| Marzo 20 al 26                                | 208               | 7.126          | 51                |                  |
| Marzo 27 al 2 de Abril                        | 210               | 6.112          | 59                |                  |
| 3 al 9 de Abril                               | 277               | 5.792          | 67                | 16221            |
| Abril 10 al 16                                | 153               | 6929           | 48                | 16344            |
| Abril 17 al 23                                | 153               | 5981           | 36                | 16467            |
| Abril 24 al 30                                | 420               | 10440          | 79                | 16887            |
| Mayo 1 al 7                                   | 353               | 9763           | 85                | 17240            |
| Mayo 8 al 14                                  | 264               | 8584           | 51                | 17504            |
| Mayo 15 al 21                                 | 267               | 8111           | 51                | 17771            |
| Mayo 22 al 28                                 | 260               | 8479           | 54                | 18031            |
| Mayo 29 a junio 4                             | 248               | 8524           | 49                | 18279            |
| Junio 5 al 11                                 | 248               | 9329           | 64                | 18527            |
| Junio 12 al 18                                | 197               | 9001           | 52                | 19120            |
| Junio 19 al 25                                | 198               | 8969           | 58                | 18922            |
| Junio 26 a julio 2                            | 119               | 10599          | 58                | 19041            |
| Julio 3 al 9                                  | 303               | 11515          | 82                | 19344            |
| Julio 10 al 16                                | 303               | 9436           | 38                | 19647            |
| Julio 17 al 23                                | 303               | 11221          | 57                | 19950            |
| Julio 24 al 30                                | 303               | 20219          | 51                | 20253            |
| Julio 31 a agosto 6                           | 303               | 10479          | 56                | 20556            |
| Agosto 7 al 13                                | 693               | 10634          | 73                | 21249            |
| Agosto 14 al 20                               | 693               | 11159          | 70                | 21942            |
| Agosto 21 al 27                               | 535               | 11031          | 69                | 22477            |
| Agosto 28 a septiembre 3                      | 535               | 11066          | 58                | 23012            |
| Septiembre 4 al 10                            | 304               | 10589          | 90                | 23316            |

## INFORME

|                            |     |       |    |       |
|----------------------------|-----|-------|----|-------|
| Septiembre 11 al 17        | 304 | 11982 | 88 | 23620 |
| Septiembre 18 al 24        | 304 | 12113 | 45 | 23924 |
| Septiembre 25 a octubre 1  | 304 | 9065  | 55 | 24228 |
| Octubre 2 al 8             | 229 | 7593  | 67 | 24457 |
| Octubre 9 al 15            | 209 | 8097  | 82 | 24666 |
| Octubre 16 al 22           | 201 | 7827  | 81 | 24867 |
| Octubre 23 al 29           | 199 | 8110  | 78 | 25068 |
| Octubre 30 a Noviembre 5   | 197 | 8056  | 70 | 25265 |
| Noviembre 6 al 12          | 210 | 7982  | 75 | 25475 |
| Noviembre 13 al 19         | 188 | 8214  | 88 | 25663 |
| Noviembre 20 al 26         | 197 | 8459  | 92 | 25860 |
| Noviembre 27 a diciembre 3 | 200 | 7760  | 91 | 26060 |
| Diciembre 4 al 10          | 187 | 7332  | 83 | 26247 |
| Diciembre 11 al 17         | 201 | 10461 | 74 | 26448 |

### **4.25 Informe de Resultados Socialización Capacitaciones efectuadas a los usuarios de Comercio Exterior en los trámites administrativos VUCE**

En desarrollos de las funciones a cargo de la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, como es la administración de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, continuamente se adelantan nuevos servicios al comercio exterior; actualmente se cuenta con los siguientes módulos: Importación, Exportación, Sistema de Inspección Simultánea, Registro de Productores de bienes Nacionales, Sistemas Especiales de Importación – exportación y Cupos de Azúcar.

En este sentido, es fundamental realizar capacitaciones sobre los temas a cargo que permita a los usuarios de comercio exterior tener el conocimiento en los aplicativos informáticos y la normatividad correspondiente, minimizando de esta manera reprocesos o demoras. Por lo anterior, la Dirección de Comercio Exterior asume el compromiso de mantener a los usuarios actualizados y durante el segundo semestre del año 2017 se realizaron 25 capacitaciones y durante todo el 2017 se efectuaron 39. Así mismo, se efectuaron jornadas de actualización para los funcionarios de la subdirección.

A continuación se mencionan las capacitaciones realizadas en los distintos temas a cargo durante el segundo semestre del 2017.

## INFORME

### 4.25.1 Sistema de Inspección Simultánea – SIIS.

Se realizaron seis capacitaciones tanto presencial como tele-presencia en las ciudades de: Bogotá, Cartagena, Santa Marta y Buenaventura, que tuvieron como objetivo explicar el funcionamiento de SIIS en las operaciones de exportación de carga contenerizada y suelta y la importación de la actuación el línea que con lleve a facilitar el comercio. Así mismo, se precisó el rol de los distintos actores del sistema (Puerto, PONAL, ICA, INVIMA y Agencias de Aduanas).

### 4.25.2 Sistemas Especiales de Importación – Exportación y Sociedades de Comercialización Internacional.

Se llevaron a cabo diez capacitaciones las cuales se basaron en los temas de normatividad y aplicativo informático. Respecto al marco normativo se orientaron en el manejo y control de los instrumentos, en las siguientes disposiciones: Resolución 1649 de 2016, Resolución 108 de 2017 y el Decreto 1451 de 2017, Resolución 009 de 2013 en las ciudades de Manizales, Bogotá y Medellín.

En relación al aplicativo informático se enfocaron en las funcionalidades del módulo de estudios de demostración de materias primas e insumos (MP), presentación de nuevos desarrollos que se implementarán en la plataforma (Actualización de datos, solicitud de programas nuevos y Cuadro Insumo Producto (CIP). Adicionalmente, a efectos de la promoción de los instrumentos participamos en la rueda de negocios del sector químico, salud y belleza, en la cual se dieron a conocer los beneficios de la utilización del Plan Vallejo y las sociedades de comercialización Internacional.

### 4.25.3 Funcionalidades de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.

Se llevaron a cabo siete capacitaciones en las ciudades de: Bogotá y Medellín, dirigida a los usuarios de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. La capacitación de Bogotá, se orientó en los resultados de las mesas de trabajo con las agencias de aduanas y los resultados de las mismas.

Adicionalmente, se realizó una capacitación en Bogotá dirigida a los funcionarios de la DIAN en la que participaron funcionarios de otras seccionales aduaneras como: Cali, Medellín y Cúcuta, la actividad se realizó durante los días 22, 23 y 24 de noviembre. Los temas principales que se abordaron fueron: Funcionalidad de la VUCE, explicación de los módulos que la componen y presentación por parte de las algunas entidades de vistos buenos: INVIMA, ICA, ANLA, FNE Y MINJUSTICIA.





# INFORME

| MINCOMERCIO<br>INDUSTRIA Y TURISMO |                      | REGISTRO DE ASISTENCIA                                                                                                         |                | TODOS POR UN<br>NUEVO PAIS |                       |         |
|------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---------|
| DIA 1                              |                      | DEPENDENCIA: MINCIT - Subdirección SDAO                                                                                        |                |                            |                       |         |
| TEMA: Capacitación MINCIT - DIAN   |                      | OBJETIVO: Realizar Capacitación a los Funcionarios de la DIAN sobre las funcionalidades de la VUCE y las entidades vinculadas. |                |                            |                       |         |
| FECHA: 22-11-2017                  |                      | Lugar: Escuela DIAN                                                                                                            |                |                            |                       |         |
| Hora inicio: 8:30 AM               |                      | Hora terminación: 01:00 PM                                                                                                     |                |                            |                       |         |
| NOMBRE Y APELLIDO                  | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                                                                                                          | CARGO          | TELÉFONO                   | CORREO ELECTRÓNICO    | FIRMA   |
| Carla Cáceres                      | 1090433432           | SDAO                                                                                                                           | Contabilista   | 2207                       | mcaceres@minci.gov.co | [Firma] |
| OSIAS SIADO DE AVILA               | 72.070.736           | DIAN                                                                                                                           | INSPECTOR II   | 3692626                    | OSIASADO@DIAN.GOV.CO  | [Firma] |
| Rosiny Romero Romero               | 32730799             | DIAN                                                                                                                           | Inspector I    | 320519618                  | rromero@diangov.co    | [Firma] |
| Doris Bolen Bernal Matagosa        | 60321918             | DIAN                                                                                                                           | Gestor IV      | 321209682                  | dbolen@diangov.co     | [Firma] |
| Claudia A Bohorquez                | 60334139             | DIAN - Cúcuta                                                                                                                  | Gestor III     | 314214733                  | cbohorquez@diangov.co | [Firma] |
| Juan Sebastian Ruiz                | 1130638849           | DIAN                                                                                                                           | Gestor II      | 316997072                  | jruiz@diangov.co      | [Firma] |
| Leonardo Haza Naveira              | 13061511             | DIAN                                                                                                                           | Gestor I       | 311653305                  | lhaza@diangov.co      | [Firma] |
| Charlene Chango Mesa               | 49209265             | DIAN                                                                                                                           | Gestor III     | 313254660                  | cchango@diangov.co    | [Firma] |
| Juiss Antonia Rojas V              | 35.154.355           | DIAN                                                                                                                           | Gestor II      | 312681752                  | jrojas@diangov.co     | [Firma] |
| Marisol Ruiz                       | 6698537              | DIAN                                                                                                                           | Gestor I       | 320712177                  | mrui@diangov.co       | [Firma] |
| Amadeo Forero                      | 51820583             | DIAN                                                                                                                           | Gestor II      | 312681752                  | aforero@diangov.co    | [Firma] |
| Diego Pablo Rincon                 | 14885923             | DIAN - Cali                                                                                                                    | Gestor III     | 314983352                  | dpablo@diangov.co     | [Firma] |
| Leonardo López Martínez            | 105408526            | DIAN                                                                                                                           | Gestor I       | 3132450450                 | llopez@diangov.co     | [Firma] |
| Rafael Morales Ramírez             | 17539645             | DIAN                                                                                                                           | Gestor III     | —                          | rmorales@diangov.co   | [Firma] |
| Ana Silvia Cárdenas                | 20743830             | DIAN OpAd                                                                                                                      | Gestor II      | 313811113                  | acardenas@diangov.co  | [Firma] |
| Osiris E. Mantilla                 | 22520127             | DIAN - Medellín                                                                                                                | Gestor I       | 3155322174                 | omantilla@diangov.co  | [Firma] |
| Eliana Naranjo                     | 43260593             | DIAN - Medellín                                                                                                                | Gestor III     | 3113356375                 | enaranjo@diangov.co   | [Firma] |
| Catalina Borrero                   | 63556578             | GPOCE-MINCIT                                                                                                                   | profesional U. | 300212572                  | cborrero@minci.gov.co | [Firma] |

| MINCOMERCIO<br>INDUSTRIA Y TURISMO |                      | REGISTRO DE ASISTENCIA                                                                             |                    | TODOS POR UN<br>NUEVO PAIS |                       |         |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|---------|
| DIA 2                              |                      | DEPENDENCIA: MINCIT - Subdirección                                                                 |                    |                            |                       |         |
| TEMA: Capacitación MINCIT - DIAN   |                      | OBJETIVO: Realizar capacitación de las entidades vinculadas a la VUCE para funcionarios de la DIAN |                    |                            |                       |         |
| FECHA: 24-11-2017                  |                      | Lugar: Escuela DIAN                                                                                |                    |                            |                       |         |
| Hora inicio: 8:30                  |                      | Hora terminación:                                                                                  |                    |                            |                       |         |
| NOMBRE Y APELLIDO                  | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                                                                              | CARGO              | TELÉFONO                   | CORREO ELECTRÓNICO    | FIRMA   |
| Carla Cáceres                      | 1090433432           | SDAO                                                                                               | Contabilista       | 2207                       | mcaceres@minci.gov.co | [Firma] |
| Ana María Prieto R.                | 39651221             | SIC                                                                                                | Directora          | 587100                     | amprieto@sic.gov.co   | [Firma] |
| Diego Alexander Blaz               | 80116412             | Inuma                                                                                              | Rep. Universitario | —                          | jblaz@inuma.gov.co    | [Firma] |
| OSIAS SIADO DE AVILA               | 72.070.736           | DIAN                                                                                               | INSPECTOR II       | 3692626                    | OSIASADO@DIAN.GOV.CO  | [Firma] |
| Rosiny Romero Romero               | 32730799             | DIAN                                                                                               | Inspector          | 320519618                  | rromero@diangov.co    | [Firma] |
| Doris Bolen Bernal M.              | 60321918             | DIAN                                                                                               | Gestor IV          | 321209682                  | dbolen@diangov.co     | [Firma] |
| Claudia A Bohorquez                | 60334139             | DIAN                                                                                               | Gestor III         | 314214733                  | cbohorquez@diangov.co | [Firma] |
| Juiss Antonia Rojas V              | 35.154.355           | DIAN                                                                                               | Gestor II          | 4233247                    | jrojas@diangov.co     | [Firma] |
| Charlene Chango Mesa               | 49209265             | DIAN                                                                                               | Gestor III         | 313254660                  | cchango@diangov.co    | [Firma] |
| Marisol Ruiz                       | 6698537              | DIAN                                                                                               | Gestor I           | 320712177                  | mrui@diangov.co       | [Firma] |
| Amadeo Forero                      | 51820583             | DIAN                                                                                               | Gestor II          | 312681752                  | aforero@diangov.co    | [Firma] |
| Diego Pablo Rincon                 | 14885923             | DIAN - Cali                                                                                        | Gestor III         | 314983352                  | dpablo@diangov.co     | [Firma] |
| Julio Cesar Linares H.             | 73.142.998           | DIAN                                                                                               | Gestor I           | 315602492                  | jlinares@diangov.co   | [Firma] |
| Emiro Castillo Castillo            | 73.006.002           | DIAN                                                                                               | Gestor II          | 670.0111                   | ecastillo@diangov.co  | [Firma] |
| Osiris E. Mantilla                 | 22520127             | DIAN                                                                                               | Gestor I           | 3155322174                 | omantilla@diangov.co  | [Firma] |
| Eliana Naranjo                     | 43260593             | DIAN                                                                                               | Gestor III         | 3113356375                 | enaranjo@diangov.co   | [Firma] |
| Ana Silvia Cárdenas                | 20743830             | DIAN                                                                                               | Gestor II          | 313811113                  | acardenas@diangov.co  | [Firma] |

# INFORME

| REGISTRO DE ASISTENCIA             |                      |                                          |                      |                                                                                                     |                                                        |                |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|
| MINCOMERCIO<br>INDUSTRIA Y TURISMO |                      |                                          |                      |                                                                                                     | TODOS POR UN<br>NUEVO PAÍS<br>REC. REGISTRO. EDUCACIÓN |                |
| DÍA: 23-11-2017                    |                      | DEPENDENCIA: MINCIT - Subdirección SPAO. |                      |                                                                                                     |                                                        |                |
| TEMA: Capacitación MINCIT          |                      | Lugar: Escuela DIAN                      |                      | OBJETIVO: Realizar capacitación de las entidades vinculadas a la VOCE para funcionarios de la DIAN. |                                                        |                |
| FECHA: 23-11-2017                  |                      | Hora inicio: 8:30AM                      |                      | Hora terminación:                                                                                   |                                                        |                |
| NOMBRE Y APELLIDO                  | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                    | CARGO                | TELÉFONO                                                                                            | CORREO ELECTRÓNICO                                     | FIRMA          |
| Camila Colares                     | 1090433432           | SPAO                                     | Contratista          | 2207                                                                                                | mcacares@minci.gov.co                                  | Camila Colares |
| Melissa Gamica                     | 1018422039           | ICA                                      | Provisional          | 3323900 ext 1126                                                                                    | johanna.gamica@ic.gov.co                               | Melissa G.     |
| Francisney Rodriguez               | 79412180             | ICA                                      | Aux. Priv            | 3323760                                                                                             | francisney.rodriqez@ica.gov.co                         |                |
| OSIAS SIADO DE AVILA               | 72.070.736           | DIAN                                     | INSPECTOR            |                                                                                                     | osiasiado@diangov.co                                   | Osias          |
| Rafael Rangel Romero               | 32730799             | DIAN                                     | Inspector            |                                                                                                     | rrromero@diangov.co                                    | Rafael         |
| Leonora Mora Narváez               | 13069574             | DIAN                                     | Gestor               | 31655825                                                                                            | lmora@diangov.co                                       | Leonora        |
| Juan Sebastian Ruiz                | 1130638844           | DIAN                                     | Gestor II            | 31657282                                                                                            | jruiz@diangov.co                                       | Juan Sebastian |
| Clavdia Clavdia Mesa               | 49779265             | DIAN                                     | Gestor III           | 30523466                                                                                            | cclavdia@diangov.co                                    | Clavdia        |
| Quisbambé Páez Villalón            | 85154355             | DIAN                                     | Gestor II            | 312687322                                                                                           | kpaez@diangov.co                                       | Quisbambé      |
| Martín Ruiz Páez                   | 66785375             | DIAN                                     | Gestor I             | 32074694                                                                                            | mrui2@diangov.co                                       | Martín         |
| Andrés Fari D                      | 51820883             | DIAN                                     | Gestor III           |                                                                                                     | afari@diangov.co                                       | Andrés         |
| Diego Robin Rincón                 | 14885923             | DIAN. Cali                               | Gestor III           | 314288324                                                                                           | dprinc@diangov.co                                      | Diego          |
| Doris Belden Bernal M.             | 60321918             | DIAN                                     | Gestor IV            | 60321918                                                                                            | dbernal@diangov.co                                     | Doris          |
| Emiro Castillo Castillo            | 73006002             | DIAN                                     | Gestor II            | 6700111                                                                                             | ecastillo@diangov.co                                   | Emiro          |
| Juliocésar Latorre M.              | 73142998             | DIAN                                     | Gestor I             | 6700111                                                                                             | jlatorre@diangov.co                                    | Juliocésar     |
| Danielo Sarabrin                   | 1098618752           | ANLA                                     | Revisor Técnico      | 2540100                                                                                             | dsarabrin@anla.gov.co                                  | Danielo        |
| Yenny Tatiana Muñoz                | 52515229             | ANLA                                     | Técnico              | 2540111                                                                                             | ymunoz@anla.gov.co                                     | Yenny          |
| Diego Andres Neira                 | 60109590023          | ANLA                                     | Técnico              | 2540111                                                                                             | dneira@anla.gov.co                                     | Diego          |
| Thian Alvarado                     |                      |                                          | Industria Delicatada | 30521556                                                                                            | alvarado@anla.gov.co                                   | Thian          |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

# INFORME

| REGISTRO DE ASISTENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                          |                |          |                                             |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------|---------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                          |                |          |                                             |                       |
| DEPENDENCIA: Dirección de Comercio Exterior - Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones<br>TEMA: VUCE - Módulos Importaciones, Registro de Productores de Bienes Nacionales, Plan Vallejo y Comercialización Internacional<br>FECHA: 10 de octubre de 2017<br>Lugar: Talleres FERIA Lote 7 sur N° 42-70 DE VUE<br>Medellín<br>Hora inicio: 9:00 am<br>Hora terminación: 12:30 pm |                      |                          |                |          |                                             |                       |
| NOMBRE Y APELLIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD    | CARGO          | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO                          | FIRMA                 |
| Marta Ramirez U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 438324162            | Aburra Ltda              | Dir. Comercio  | 2853046  | mcomercio@aburra.com                        | Marta Ramirez         |
| Gerardine Taborda S.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1047940430           | Aburra Ltda              | Comercio Int.  | 2952845  | gerardine@aburra.com                        | Gerardine Taborda     |
| Juan Pablo Rizo Gilardo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 71309523             | Importaciones Nacionales | Dir. Comercio  | 4441614  | juan.pablo.rizo@importacionesnacionales.com | Juan Pablo Rizo       |
| Mauricio Munera A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 71672634             | EPM                      | Prof. Com.     | 3805942  | mauricio.munera@epm.com.co                  | Mauricio Munera       |
| María C. Odega                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 42989686             | EPM                      | Profesional    | 385943   | maria.odega@epm.com.co                      | María C. Odega        |
| Lina Velilla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 43564197             | EPM                      | Prof. Ed. Sum. | 3200117  | lina.velilla@epm.com.co                     | Lina Velilla          |
| Carlos Andrés Tabares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 115210574            | Grupo Familia            | Ar. y Avances  | 3605906  | carlosa@familia.com                         | Carlos Andrés Tabares |
| Clara Cordero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 43126406             | Grupo Familia            | Anal. Admin.   | 3605906  | clara.cordero@familia.com                   | Clara Cordero         |
| Beatriz Uribe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 43555984             | Coord. Logística         | Anal.          | 3659999  | beatrizuribe@familia.com                    | Beatriz Uribe         |
| Andrés Martínez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 71313628             | Coord. Logística         | Anal.          | 3459999  | andresmartinez@familia.com                  | Andrés Martínez       |
| Juan Pablo Rizo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1047940430           | Ar. y Avances            | Ar. y Avances  | 3605906  | juan.pablo.rizo@familia.com                 | Juan Pablo Rizo       |
| Luis Jaime Alvar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 71244251             | Coord. Exp.              | Mo. Rol        | 3816100  | luisjaimealvar@familia.com                  | Luis Jaime Alvar      |
| Leonor Simoes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 43118016             | Comercio Exterior        | Gerente        | 3225216  | leonor.simoes@familia.com                   | Leonor Simoes         |

| DIAN                                                                                            |                        | Registro de Asistencia Capacitación Externa |                  | FT-GH-1723                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|------------------|-------------------------------|--|
| Proceso: Gestión Humana                                                                         |                        |                                             |                  |                               |  |
| Versión 1                                                                                       |                        |                                             |                  |                               |  |
| 18. Número de identificación                                                                    | 7. Primer apellido     | 8. Segundo apellido                         | 9. Primer nombre | 10. Otros nombres             |  |
|                                                                                                 | ECHEVERRY              |                                             | BEATRIZ          |                               |  |
| 24. Tema                                                                                        |                        |                                             |                  |                               |  |
| SISTEMAS ESPECIALES PLAN VALLEJO                                                                |                        |                                             |                  |                               |  |
| 26. Lugar                                                                                       |                        |                                             |                  |                               |  |
| CENTRO DE CULTURAL Y DE CONVENCIONES TEATRO FUNDADORES - FERIA DE SERVICIOS DIAN MANIZALES 2017 |                        |                                             |                  |                               |  |
| 27. Entidad                                                                                     |                        |                                             |                  |                               |  |
| MINCI - BOGOTÁ                                                                                  |                        |                                             |                  |                               |  |
| 28. Dependencia responsable                                                                     |                        |                                             |                  |                               |  |
| DIRECCION SECCIONAL DIAN MANIZALES                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| 29. Sesión No.                                                                                  |                        |                                             |                  |                               |  |
| 1                                                                                               |                        |                                             |                  |                               |  |
| 30. Horario                                                                                     |                        |                                             |                  |                               |  |
| De 10:45AM Hasta 12:30 AM                                                                       |                        |                                             |                  |                               |  |
| 31. Nombre y Apellidos                                                                          |                        |                                             |                  |                               |  |
| 32. No. Identificación                                                                          |                        |                                             |                  |                               |  |
| 33. Teléfono                                                                                    |                        |                                             |                  |                               |  |
| 34. Correo Electrónico                                                                          |                        |                                             |                  |                               |  |
| 35. Firma                                                                                       |                        |                                             |                  |                               |  |
| 1                                                                                               | Liliana P. Castro      | 30310496                                    | 3104560764       | liliana.castro@cafede         |  |
| 2                                                                                               | Margarete Acevedo      | 24320303                                    | 5812842          | margarete.acevedo@cafede      |  |
| 3                                                                                               | Alfonso V. Riquelme    | 109493044                                   | 313715832        | alfonso.v.riquelme@cafede     |  |
| 4                                                                                               | Silvia Castro          | 1028008                                     | 311521785        | silvia.castro@cafede          |  |
| 5                                                                                               | Luis Carlos Tala       | 4430115                                     | 313551547        | luis.carlos.tala@cafede       |  |
| 6                                                                                               | Orlando Martínez       | 105791824                                   | 310539363        | orlando.martinez@cafede       |  |
| 7                                                                                               | Clara P. Castillo      | 3029105                                     | 311604364        | clara.p.castillo@cafede       |  |
| 8                                                                                               | Clara P. Castillo      | 3029105                                     | 311604364        | clara.p.castillo@cafede       |  |
| 9                                                                                               | Natalia Uribe          | 21232550                                    | 3114253301       | natalia.uribe@cafede          |  |
| 10                                                                                              | Juan Pablo Rizo        | 16023761                                    | 301311153        | juan.pablo.rizo@cafede        |  |
| 11                                                                                              | Juan Pablo Rizo        | 16023761                                    | 301311153        | juan.pablo.rizo@cafede        |  |
| 12                                                                                              | María C. Odega         | 30254516                                    | 3138107223       | maria.odega@cafede            |  |
| 13                                                                                              | Liliana P. Castro      | 30310496                                    | 3104560764       | liliana.castro@cafede         |  |
| 14                                                                                              | Beatriz Uribe          | 30320273                                    | 3105979173       | beatriz.uribe@cafede          |  |
| 15                                                                                              | Jhon Sebastian Giraldo | 1055818315                                  | 317446271        | jhon.sebastian.giraldo@cafede |  |
| 16                                                                                              | Nelson Landano         | 71393558                                    | 3176612093       | nelson.landano@cafede         |  |
| 17                                                                                              | Mónica Anchicel        | 30405521                                    | 316571026        | monica.anchicel@cafede        |  |
| 18                                                                                              | Mónica Anchicel        | 30405521                                    | 316571026        | monica.anchicel@cafede        |  |
| 19                                                                                              | Angelo M. Giraldo      | 20329705                                    | 321011280        | angelo.m.giraldo@cafede       |  |
| 20                                                                                              | Liliana P. Castro      | 30310496                                    | 3104560764       | liliana.castro@cafede         |  |
| 21                                                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| 22                                                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| 23                                                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| 24                                                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| 25                                                                                              |                        |                                             |                  |                               |  |
| Firma del coordinador: GLORIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ                                           |                        |                                             |                  |                               |  |
| 304. Apellido y nombre                                                                          |                        |                                             |                  |                               |  |
| 305. Cargo                                                                                      |                        |                                             |                  |                               |  |
| JEFE DIVISION GESTION OPERAC                                                                    |                        |                                             |                  |                               |  |
| Fecha Año 07 07 ### 2017/07/07                                                                  |                        |                                             |                  |                               |  |

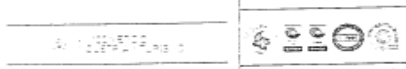


# INFORME

| REGISTRO DE ASISTENCIA                                                         |                      |                                                                                   |               |            |                              |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------------------|-------|
| MINCOMERCIO<br>INDUSTRIA Y TURISMO                                             |                      |  |               |            |                              |       |
| DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES- GSEIEX-CI |                      |                                                                                   |               |            |                              |       |
| TEMA:                                                                          |                      | OBJETIVO: Presentación de desarrollos informáticos de SDAO.                       |               |            |                              |       |
| Fecha: 29 - NOVIEMBRE 2017                                                     |                      | Lugar: Palma RSO 9                                                                |               |            |                              |       |
| Hora inicio: 9:00 am                                                           |                      | Hora terminación: 11:00 am                                                        |               |            |                              |       |
| NOMBRE Y APELLIDO                                                              | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                                                             | CARGO         | TELÉFONO   | CORREO ELECTRÓNICO           | FIRMA |
| Wilson Viana                                                                   | 79520172             | Exportinter                                                                       | Dir. con Ext  | 31529397   | wviana@exportinter.com       |       |
| Camilo Torres                                                                  | 99.047.590           | Coordinador                                                                       | Coor. Master  | 4199444    | camilo.torres@coordinador.ws |       |
| Sandra Barrios                                                                 | 52912959             | GR. Chica SDO                                                                     | Dir. Com. Ext | 31029328   | sandra.barrios@grchica.com   |       |
| Hector Bonilla                                                                 | 1030359176           | Técnico                                                                           | Lider         | 742777     | hbonilla@grchica.com         |       |
| Diana Cortez                                                                   | 55421197             | Leg. Tec                                                                          | Leg. Tec      | 35126610   | dianacortez@grchica.com      |       |
| Jesika Ramirez                                                                 | 1037092778           | Técnico                                                                           | Asistente     | 31336658   | jesikar@grchica.com          |       |
| Nancy González                                                                 | 52.137.054           | Hostel                                                                            | Jefe Conex    | 31539443   | ngonzalez@hostel.com         |       |
| Victoriano                                                                     | 73137446             | Agrocol                                                                           | Coor. Tecn    | 31547748   | utana@agrocol.com            |       |
| Andrés Camargo                                                                 | 1010202821           | ANDI                                                                              | Asistente. DI | 31882307   | acamargo@andi.com            |       |
| Jhonatan Hernández                                                             | 103589019            | Magnum                                                                            | Jefe          | 31678902   | jhonatan@magnum.com          |       |
| Alexander Laca                                                                 | 1010168455           | Internacional                                                                     | Agente Adm    | 3127366343 | alex18702@gmail.com          |       |
| Maritza Meneses                                                                | 52181457             | Cervigon                                                                          | Asistente EE  | 3160052446 | maritza.meneses@cervigon.com |       |
| Ledy Sandoval                                                                  | 1070920949           | Flora SDO                                                                         | Dir. Com. Ext | 314306453  | ledysandoval@flora.com       |       |
| David Aguero                                                                   | 197272608            | ASESA                                                                             | Dir. Ext      | 3102112431 | aguero@asesa.com             |       |
| Ledy Romero                                                                    | 10735330             | Filco Flamingo                                                                    | Coor. Tecn    | 31247008   | ledyromero@filcoflamingo.com |       |

| REGISTRO DE ASISTENCIA                                                         |                      |                                                                                     |                |            |                                 |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|---------------------------------|-------|
| MINCOMERCIO<br>INDUSTRIA Y TURISMO                                             |                      |  |                |            |                                 |       |
| DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES- GSEIEX-CI |                      |                                                                                     |                |            |                                 |       |
| TEMA:                                                                          |                      | OBJETIVO: Presentación de desarrollos informáticos de SDAO                          |                |            |                                 |       |
| Fecha: 29 - Noviembre 2017                                                     |                      | Lugar: Palma RSO 9                                                                  |                |            |                                 |       |
| Hora inicio: 9:00 AM                                                           |                      | Hora terminación: 11:00 AM                                                          |                |            |                                 |       |
| NOMBRE Y APELLIDO                                                              | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                                                               | CARGO          | TELÉFONO   | CORREO ELECTRÓNICO              | FIRMA |
| M. Carolina Alencar                                                            | 39933216             | A.A. Biotecnica                                                                     | Auditor G      | 4273558    | mcarolina@biotecnica.com        |       |
| Angelica Bustos                                                                | 12838770             | Stonfen                                                                             | Dir. Conex     | 3171415    | abustos@stonfen.com             |       |
| Ornela Berrón                                                                  | 7957552              | Invepalmes                                                                          | Coor. Tec      | 2111879    | ornela@invepalmes.com           |       |
| Hector Barrios                                                                 | 107747479            | Andrex                                                                              | Preside        | 5605700    | hbarrios@andrex.org             |       |
| Jhonathan Arriola                                                              | 105262965            | Asociación                                                                          | Coor. Econ     | 31523594   | jarricola@asociacion.org        |       |
| Diana Blanco                                                                   | 52022411             | CENI                                                                                | Sup. Econ      | 316787606  | diana@cenicom.com               |       |
| Carla Angarita                                                                 | 8036739              | Surcomex                                                                            | Dir. Oper      | 317433581  | carla@surcomex.com              |       |
| Jimmy Clazze                                                                   | 80.016.183           | ESPECEI                                                                             | Dir. Control   | 422377     | jclazze@especei.com             |       |
| Patricia Cardenas                                                              | 105210235            | Pharmex                                                                             | Admin          | 403018     | patricia@pharmex.com            |       |
| Diana Higueras                                                                 | 72357823             | TAMPA CARLO                                                                         | Jefe Ops       | 30076308   | diana@tampacarlo.com            |       |
| Yobany Cifuentes                                                               | 80216306             | TAMPA CARLO                                                                         | Jefe Ops       | 3103251505 | yobany.cifuentes@tampacarlo.com |       |
| Selva Ortiz                                                                    | 1030540603           | AGENCIA ADAM                                                                        | Agente de ADAM | 31512151   | selva.ortiz@adama.com           |       |
| Lina Hurtado                                                                   | 51950394             | Exportinter                                                                         | Asist. Conex   | 7421563    | linahurtado@exportinter.com     |       |
| Sandra Irujo                                                                   | 52915331             | ESPECIALISTAS                                                                       | Asist. Conex   | 7421563    | sandra@especialistas.com        |       |
| Milena Dorado                                                                  | 53131240             | Prof. Conex                                                                         | Prof. Conex    | 3444660    | milena.dorado@profconex.com     |       |

## INFORME

| REGISTRO DE ASISTENCIA                                                                                                                                                |                      |                                                  |                   |            |                                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------------------------|-------|
|   |                      |                                                  |                   |            |                                         |       |
| DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES- GSEIEX-CI                                                                                        |                      |                                                  |                   |            |                                         |       |
| TEMA:                                                                                                                                                                 |                      | Presentación de Desarrollos Informáticos de SDAO |                   |            |                                         |       |
| Fecha:                                                                                                                                                                | 29-NOVIEMBRE-2017    | Lugar:                                           | PALMA RSO 9       |            |                                         |       |
| Hora inicio:                                                                                                                                                          | 9:00 AM              | Hora terminación:                                | 11:00 AM          |            |                                         |       |
| NOMBRE Y APELLIDO                                                                                                                                                     | CEDULA DE CIUDADANIA | DEPENDENCIA O ENTIDAD                            | CARGO             | TÉLEFONO   | CORREO ELECTRÓNICO                      | FIRMA |
| N. Cardona Alonso G.                                                                                                                                                  | 39933216             | A.A. Biologics                                   | Auditor G.        | 4273555    | mona.alonso@biologics.com               |       |
| Angelico Larios B                                                                                                                                                     | 12838370             | OTONIN                                           | Dir. Cornex       | 7171413    | abustad@otonin.com                      |       |
| Ornela Beltrán                                                                                                                                                        | 79511562             | INVERPALMS                                       | Contratista       | 2111879    | contratista@inverpalms.com              |       |
| Héctor Barrios C.                                                                                                                                                     | 102742749            | Amplex                                           | Presorte          | 5605700    | direccioneconomica@amplex.org           |       |
| Jonathan Arévalo                                                                                                                                                      | 115262965            | Asoc. Flores                                     | Coord. Economía   | 78523594   | jarevalo@asocelflores.org               |       |
| Diana Gómez                                                                                                                                                           | 82022411             | CENI                                             | Enfoque           | 316317606  | info@centi.com                          |       |
| Jim Carlos Dagarcila                                                                                                                                                  | 82032739             | Surcomex                                         | Dir. Operativos   | 3174335571 | director-operaciones@surcomex.com       |       |
| Jimmy Clavijo G                                                                                                                                                       | 80.016.135           | ESPECEN                                          | Dir. Control      | 482377     | jclavijo@especen.com                    |       |
| INICIA CACENOR                                                                                                                                                        | 1152102138           | PHARMETIQU                                       | ANALISTA          | 4032118    | INICIA.CACENOR@PHARMETIQU.COM           |       |
| Uster Higuera Rival                                                                                                                                                   | 72357223             | TAMPA CARLO                                      | JEF. OPS          | 30976329   | uster.higuera@tampa.com                 |       |
| Yobany Cifuentes                                                                                                                                                      | 80216306             | TAMPA CARLO                                      | Jefe OPS          | 3103251505 | Yobany.Cifuentes@tampa.com              |       |
| JOSE LUIS R.                                                                                                                                                          | 1030540603           | AGENCIA ADUANAL                                  | Asesor de Aduanas | 311521151  | joseluis@intercomercial.com             |       |
| Lina Hurtado                                                                                                                                                          | 51958394             | Espectromax                                      | Asist. Gerencia   | 7121563    | directoraadministrativa@espectromax.com |       |
| Sandra Rivas                                                                                                                                                          | 52915331             | Espectromax                                      | Aux. Finanzas     | 7421563    | info@espectromax.com                    |       |
| Milena Dorado                                                                                                                                                         | 53131240             | Espectromax                                      | Prof. Comex       | 3449660    | milena.dorado@otto.com                  |       |

### 4.26 Eventos de Rendición de Cuentas y Formato de Eventos de Rendición de Cuentas

Los Eventos de Rendición de Cuentas apunta al cumplimiento al componente Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional, en el cual se utiliza el Formato Rendición de Cuentas, que fue elaborado en el mes de enero del presente con la participación de las áreas del Ministerio y bajo la coordinación de la Oficina Asesora de Planeación Sectorial.

El Formato es diligenciado por las dependencias del MinComercio para relacionar las visitas regionales, nacionales y locales que efectúen el Viceministro de Comercio Exterior, el Viceministro de Desarrollo Empresarial y el Viceministro de Turismo, así como el Negociador de los Tratados de Libre Comercio. En el Formato de RdC se plasman las reuniones efectuadas con grupos regionales en las cuales se discutieron e intercambiaron opiniones en torno a un mismo objetivo.

Se realizaron los siguientes eventos:

## INFORME



### FORMATO EVENTOS RENDICION DE CUENTAS MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA

| FECHA      | LUGAR    | DESCRIPCION<br>TEMA                            | LIDER<br>EVENTO                                                                                    | TIPO<br>DE<br>EVENTO * | GRUPO<br>DE<br>INTERES<br><small>(Ciudadanos, Empresarios,<br/>Universidades, etc)</small> | NÚMERO<br>DE<br>ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS<br>(producto del evento<br>realizado) |
|------------|----------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 29/03/2017 | Medellín | Capacitación<br>Origen Alianza del<br>Pacífico | DIAN<br>Seccional<br>Medellín con<br>el apoyo de<br>la Dirección<br>de<br>Integración<br>Económica | 1) Foro                | Ciudadanos,<br>empresarios,<br>Funcionarios<br>DIAN                                        | 146                        | No Aplica                                                    |

## INFORME

|                        |             |                                                                                                                                                    |                                                                                                |                             |                                                                                                |                                                                  |           |
|------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 07/06/2017             | Bogotá      | Día de la Alianza del Pacífico. Evento con el objetivo de divulgar los beneficios del Protocolo Comercial y estimular el aprovechamiento del mismo | Presidencia Pro Témpore Alianza del Pacífico / Dirección de Integración Económica, ProColombia | 1) Foro                     | Empresarios                                                                                    | 120 empresarios de forma presencial y 250 personas vía streaming | No Aplica |
| 26 al 30 de junio 2017 | Cali        | XII Cumbre de la Alianza del Pacífico - IV Encuentro Empresarial de la Alianza del Pacífico                                                        | Presidencia Pro Témpore Alianza del Pacífico / Dirección de Integración Económica, ProColombia | 1) Foro                     | Empresarios, ciudadanos, representantes de gobierno, delegaciones de los otros países de la AP | 1.200                                                            | No Aplica |
| 13/09/2017             | ANDI BOGOTÁ | Ecuador: Medidas adoptadas en virtud del fallo del Tribunal Andino de Justicia.                                                                    | Dirección de Integración Económica                                                             | 7) Mesa de Trabajo Temática | Gremios y Empresarios                                                                          | 18                                                               | No Aplica |



## INFORME

|                        |                   |                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                              |                                                             |     |           |
|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|-----------|
| 20/09/2017             | Nueva York - EEUU | V Foro de Oportunidades de Inversión de la Alianza del Pacífico                    | Presidencia Pro Tém pore Alianza del Pacífico / Dirección de Integración Económica, ProColombia | 1) Foro                                                                                      | Inversionistas                                              | 200 | No Aplica |
| 26/09/2017             | DIAN              | Acuerdo Comercial Colombia - Mercosur                                              | Dirección de Integración Económica                                                              | 1) Foro                                                                                      | Servidores públicos                                         | 21  | No Aplica |
| 29/09/2017             | PROCOLOMBIA       | Acuerdo Comercial Colombia - Mercosur                                              | Dirección de Integración Económica                                                              | 1) Foro y 14) Espacios de Diálogo a través de Nuevas Tecnologías de la Información (WEBINAR) | Empresarios y servidores públicos                           | 76  | No Aplica |
| 3 al 6 de octubre 2017 | Santiago de Chile | XXVII Ronda de Grupos Técnicos, Reunión de Coordinadores Nacionales, Grupo de Alto | Presidencia Pro Tém pore Alianza del Pacífico / Dirección de Integración Económica              | 7) Mesa de Trabajo Temática                                                                  | Representantes gobiernos Alianza del Pacífico y empresarios |     | No Aplica |

## INFORME

|                            |        | Nivel de la Alianza del Pacífico                                                                 |                                                                                   |                             |                                                             |     |           |
|----------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|-----------|
| 11 al 13 de diciembre 2017 | Bogotá | XXVIII Ronda de Grupos Técnicos y Reunión de Coordinadores Nacionales de la Alianza del Pacífico | Presidencia Pro Témpore Alianza del Pacífico / Dirección de Integración Económica | 7) Mesa de Trabajo Temática | Representantes gobiernos Alianza del Pacífico y empresarios | 145 | No Aplica |
|                            |        |                                                                                                  |                                                                                   |                             |                                                             |     |           |

\* Los tipos de eventos deben ser clasificados de acuerdo con la siguiente lista: **1)** Foro. **2)** Feria de la Gestión. **3)** Feria de la Transparencia o Expo Gestión. **4)** Audiencia Pública Participativa. **5)** Grupo Focal. **6)** Reunión Zonal. **7)** Mesa de Trabajo Temática. **8)** Encuentros regionales. **9)** Asambleas comunitarias. **10)** Observatorios Ciudadanos. **11)** Consejos o Espacios Formales de Participación Ciudadana. **12)** Entrevistas con los Actores. **13)** Defensor del Ciudadano. **14)** Espacios de Diálogo a través Nuevas Tecnologías de la Información.

## INFORME

### FORMATO EVENTOS RENDICION DE CUENTAS

#### MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

DEPENDENCIA: DESPACHO NEGOCIADOR INTERNACIONAL

| FECHA  | LUGAR                     | DESCRIPCION<br>TEMA                                                                                                                                                     | LIDER<br>EVENTO                               | TIPO<br>DE<br>EVENTO<br>* | GRUPO<br>DE<br>INTERES<br>(Ciudadanos, Empresarios,<br>Universidades, etc.) | NÚMERO<br>DE<br>ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS<br>(producto del evento realizado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01-sep | Edificio<br>Palma<br>Real | Reunión<br>informativa acerca<br>de un Acuerdo<br>Comercial en el<br>Marco de Alianza<br>del Pacifico con los<br>Candidatos a<br>Estados Asociados<br>(Australia, Nueva | Nicolas<br>Torres -<br>Jefe<br>Negociad<br>or | Foro                      | Sector Privado<br>y Comunidad<br>Académica                                  | 25                         | Trabajando bajo los términos de transparencia se informó al sector privado y a la comunidad académica sobre el inicio de las negociaciones entre los países de Alianza del Pacifico y los Candidatos a Estados Asociados (Australia, Canadá, Nueva Zelanda y Singapur). El producto es una ayuda de memoria como soporte de la transparencia de las negociaciones. |

## INFORME

|        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |      |                                      |    |                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                             | Zelanda, Canadá y Singapur)                                                                                                                                                                                                        |                                  |      |                                      |    |                                                                                                                                                                                            |
| 27-oct | Centro de Eventos Valle del Pacifico - Cali | Reunion informativa del resultado de las mesas que sesionaron durante la primera ronda de negociación entre los países de Alianza del Pacifico y los Candidatos a Estados Asociados (Australia, Canadá, Nueva Zelanda y Singapur). | Nicolas Torres - Jefe Negociador | Foro | Sector Privado y Comunidad Académica | 14 | Trabajando bajo los términos de transparencia se informó al sector privado y a la comunidad académica sobre los resultados de las mesas que sesionaron durante la I Ronda de Negociación . |

## INFORME

|        |                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |      |                                      |    |                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10-nov | Edificio Palma Real | Reunion informativa del resultado de las mesas que sesionaron durante la primera ronda de negociación entre los países de Alianza del Pacifico y los Candidatos a Estados Asociados (Australia, Canadá, Nueva Zelanda y Singapur). | Nicolas Torres - Jefe Negociador | Foro | Sector Privado y Comunidad Académica | 12 | Trabajando bajo los términos de transparencia se informó al sector privado y a la comunidad académica sobre los resultados de las mesas que sesionaron durante la I Ronda de Negociación . |
|--------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* Los tipos de eventos deben ser clasificados de acuerdo con la siguiente lista: **1)** Foro. **2)** Feria de la Gestión. **3)** Feria de la Transparencia o Expo Gestión. **4)** Audiencia Pública Participativa. **5)** Grupo Focal. **6)** Reunión Zonal. **7)** Mesa de Trabajo Temática. **8)** Encuentros regionales. **9)** Asambleas comunitarias. **10)** Observatorios Ciudadanos. **11)** Consejos o Espacios Formales de Participación Ciudadana. **12)** Entrevistas con los Actores. **13)** Defensor del Ciudadano. **14)** Espacios de Diálogo a través Nuevas Tecnologías de la Información.

## INFORME



### FORMATO EVENTOS RENDICION DE CUENTAS

#### MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

#### DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE INVERSIÓN EXTRANJERA

| FECHA      | LUGAR                    | DESCRIPCION<br>TEMA         | LIDER<br>EVENTO               | TIPO<br>DE<br>EVENTO *                                                                                                               | GRUPO<br>DE<br>INTERES<br>(Ciudadanos,<br>Empresarios,<br>Universidades, etc)     | NÚMERO<br>DE<br>ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS<br>(producto del evento realizado) |
|------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 20/06/2017 | Instalaciones del MinCIT | Presentación del BIT Modelo | Nicolás Palau van Hissenhoven | Foro: El objetivo de la reunión fue presentar el BIT Modelo de Colombia a varios sectores, con el fin de socializar el resultado del | Ciudadanos, académicos y profesionales expertos en el derecho de las inversiones. | 13                         | Circular electrónicamente el BIT Modelo                   |

## INFORME

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>proceso que adelantó la DIES de modernizar el BIT Modelo conforme a los últimos desarrollos en la materia. Se presentó oficialmente la última version del BIT Modelo, dando un espacio para responder inquietudes de los participante s y un espacio para sus comenarios finales al texto.</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|



## INFORME

|            |                                                            |                                                                                       |                                                                      |           |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22/09/2017 | Hotel Ramada - Calle 95 N° 13-25                           | Derechos Humanos en el ámbito empresarial                                             | Pacto Global - Presidencia                                           | Seminario | Ciudadanos, empresarios, ONGs        | 12 | Continuar con la difusión de las Líneas Directrices entre las entidades y organismos estatales, el sector empresarial, ONGs y demás actores interesados, con el fin de dar a conocer las Líneas Directrices y el Punto Nacional de Contacto OCDE como organismo de remedio no judicial.               |
| 26/09/2017 | Cámara de Comercio de Bogotá (Chapinero) -Calle 67 N° 8-32 | Diálogo empresarial sobre Derechos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial - RSE | La Embajada de Francia y el Punto Nacional de Contacto OCDE (MinCIT) | Foro      | Ciudadanos, empresarios, estudiantes | 62 | Continuar con la difusión de las Líneas Directrices entre las entidades y organismos estatales, el sector empresarial, la academia, ONGs, y demás actores interesados, con el fin de dar a conocer las Líneas Directrices y el Punto Nacional de Contacto OCDE como organismo de remedio no judicial. |

\* Los tipos de eventos deben ser clasificados de acuerdo con la siguiente lista: **1)** Foro. **2)** Feria de la Gestión. **3)** Feria de la Transparencia o Expo Gestión. **4)** Audiencia Pública Participativa. **5)** Grupo Focal. **6)** Reunión Zonal. **7)** Mesa de Trabajo Temática. **8)** Encuentros regionales. **9)** Asambleas comunitarias. **10)** Observatorios Ciudadanos. **11)** Consejos o Espacios Formales de Participación Ciudadana. **12)** Entrevistas con los Actores. **13)** Defensor del Ciudadano. **14)** Espacios de Diálogo a través Nuevas Tecnologías de la Información.

## INFORME



### FORMATO EVENTOS RENDICION DE CUENTAS MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

**DEPENDENCIA:** Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones.

| FECHA      | LUGAR               | DESCRIPCIÓN TEMA                                            | LIDER EVENTO | TIPO DE EVENTO * | GRUPO DE INTERES<br>(Ciudadanos, Empresarios, Universidades, etc) | NÚMERO DE ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS<br>(producto del evento realizado) |
|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| 11/05/2017 | Dian - Buenaventura | Dar a conocer las generalidades de los trámites de la VUCE. | SDAO         | Capacitación     | Ciudadanos                                                        | 35                   | Ninguno                                                   |
| 18/05/2017 | Pereira             | Normatividad vigente para trámites en la VUCE.              | SDAO         | Capacitación     | Empresarios                                                       | 106                  | Ninguno                                                   |
| 23/06/2017 | Bogotá              | Conversatorio tramites VUCE                                 | SDAO         | Mesa de trabajo  | Empresarios                                                       | 6                    | Ninguno                                                   |

## INFORME

|            |           |                                                                            |      |                 |             |    |         |
|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|-------------|----|---------|
| 29/06/2017 | Bogotá    | Conversatorio tramites VUCE                                                | SDAO | Mesa de trabajo | Empresarios | 5  | Ninguno |
| 24/08/2017 | Bogotá    | Revisión plan de trabajo para sistematizar la Carta de Responsabilidad ad. | SDAO | Mesa de trabajo | Empresarios | 11 | Ninguno |
| 27/08/2017 | Bogotá    | Eliminación Carta de Responsabilidad ad.                                   | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 8  | Ninguno |
| 07/07/2017 | Manizales | Normatividad vigente para trámites en la VUCE.                             | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 35 | Ninguno |
| 18/07/2017 | Bogotá    | Capacitación módulo SIIS                                                   | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 7  | Ninguno |
| 26/07/2017 | Bogotá    | Funcionalidad es VUCE                                                      | SDAO | Mesa de trabajo | Empresarios | 12 | Ninguno |
| 19/09/2017 | Bogotá    | Reinducción VUCE - Call Center                                             | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 33 | Ninguno |
| 27/09/2017 | Bogotá    | Miércoles de Capacitación                                                  | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 14 | Ninguno |

## INFORME

|            |          |                                                                                                                                                 |      |              |             |    |         |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------|----|---------|
| 06/09/2017 | Bogotá   | Capacitación Policía Antinarcóticos - actas de Inspección                                                                                       | SDAO | Capacitación | Empresarios | 8  | Ninguno |
| 04/10/2017 | Medellín | Servicios de la VUCE en la Macrorueda de negocios, del sector químico, salud y belleza.                                                         | SDAO | Capacitación | Empresarios | 56 | Ninguno |
| 04/10/2017 | Bogotá   | Capacitación a las agencias de aduanas y FITAC Bogotá, los servicios de la VUCE y presentación acciones adelantadas por las entidades a la VUCE | SDAO | Capacitación | Empresarios | 30 | Ninguno |
| 10/10/2017 | Medellín | Normatividad vigente para trámites en la VUCE.                                                                                                  | SDAO | Capacitación | Empresarios | 43 | Ninguno |

## INFORME

|            |             |                                                                                                                              |      |              |             |    |         |
|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------|----|---------|
| 11/10/2017 | Cartagena   | Capacitación en el módulo de inspección simultánea de la VUCE                                                                | SDAO | Capacitación | Empresarios | 9  | Ninguno |
| 11/10/2017 | Bogotá      | Miércoles de Capacitación                                                                                                    | SDAO | Capacitación | Empresarios | 25 | Ninguno |
| 18/10/2017 | Santa Marta | Nuevo desarrollo del Sistema de Inspección Simultánea, carga suelta y presentación y actualización del exportador en la VUCE | SDAO | Capacitación | Empresarios | 20 | Ninguno |
| 22/11/2017 | Bogotá      | Capacitación a funcionarios de la DIAN de diferentes ciudades, sobre las funcionalidades de la VUCE.                         | SDAO | Capacitación | Empresarios | 65 | Ninguno |

## INFORME

|            |           |                                                                                                                     |      |                 |             |    |         |
|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|-------------|----|---------|
| 27/11/2017 | Bogotá    | Capacitación sobre la VUCE a los funcionarios del Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera - CUBA | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 6  | Ninguno |
| 28/11/2017 | Cartagena | Capacitación en el módulo de inspección simultánea de la VUCE                                                       | SDAO | Mesa de trabajo | Empresarios | 19 | Ninguno |
| 30/11/2017 | Bogotá    | Nuevos desarrollos aplicativos Plan Vallejo.                                                                        | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 93 | Ninguno |
| 28/11/2017 | Cali      | Normatividad vigente para trámites en la VUCE.                                                                      | SDAO | Capacitación    | Empresarios | 14 | Ninguno |

## INFORME

|            |          |                                                                                                                 |      |              |             |    |         |
|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------|----|---------|
| 06/12/2017 | Cali     | Participar en las pruebas del aplicativo informático para la presentación y aprobación de los CIP's en la VUCE. | SDAO | Capacitación | Empresarios | 47 | Ninguno |
| 06/12/2017 | Medellín | Participar en las pruebas del aplicativo informático para la presentación y aprobación de los CIP's en la VUCE. | SDAO | Capacitación | Empresarios | 15 | Ninguno |

\* Los tipos de eventos deben ser clasificados de acuerdo con la siguiente lista: **1)** Foro. **2)** Feria de la Gestión. **3)** Feria de la Transparencia o Expo Gestión. **4)** Audiencia Pública Participativa. **5)** Grupo Focal. **6)** Reunión Zonal. **7)** Mesa de Trabajo Temática. **8)** Encuentros regionales. **9)** Asambleas comunitarias. **10)** Observatorios Ciudadanos. **11)** Consejos o Espacios Formales de Participación Ciudadana. **12)** Entrevistas con los Actores. **13)** Defensor del Ciudadano. **14)** Espacios de Diálogo a través Nuevas Tecnologías de la Información.



## INFORME

### 5. CONCLUSIONES

El MinComercio realizó un ejercicio institucional completo de rendición de cuentas con base en su Audiencia Pública para la rendición de cuentas 2017, como también el resultado de las diversas actividades planificadas dentro de la Estrategia Rendición de Cuentas 2017 definida para tal fin, con la cual se articularon los tres componentes de la Rendición de Cuentas como son la Información, el Diálogo y los Incentivos como proceso permanente y participativo mediante el cual se brinda información al sector público, privado, organismos internacionales, la sociedad civil y los ciudadanos en general sobre los procesos y resultados de la gestión adelantada por la entidad.

Es relevante dar a conocer que la alta dirección de MinComercio viene implementando actividades hacia los funcionarios, que propenden por el cumplimiento de rendición de cuentas; se han determinado entregables cuya acción y resultados concientizan a los funcionarios acerca de su deber de rendir cuentas como servidores públicos, así como los incentiva y motiva a estar bien generando un reconocimiento a quienes se interesaran en estar al día en los temas tanto misionales como administrativos, de la entidad.

De igual forma, el MinComercio hizo presencia en diferentes regiones del País, brindando los instrumentos de apoyo a la ciudadanía, fortaleciendo los lazos de amistad con otras instituciones, entidades y organismos del gobierno nacional y entes gubernamentales y municipales.