

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRS**

**26 de Marzo de 2019**



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(los) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	14:05	Sandra Rincon	5.	14:17	Olga Lucia Orta
1°.	14:04	Isabel Roldán	6.	14:19	Dilia Yaneth Carrillo
2.	14:11	Yeliza Alfaro	7.	14:22	Tomaz Castellanos
3.	14:15	Mayera Toro	9.	14:24	Noelly Sotro
4.	14:16	Alexy Zambrano	16.	14:27	Flore Marina Pabón
18.	14:28	Lira Tafur			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	14:35	Maria Fernanda H.P.
6	14:36	Fabiola Jarama M.
8	14:38	Leidy Victoria
9	14:38	Glaudi Polo

PQRSD(s) radicada(s) Si  No  , PISO 16: Felicitación buena funcionaria Sta. Flr M. Pabón (Guarda) en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron 01(0) formatos diligenciados para trámite.

SANDRA SÁNCHEZ

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

NELSON EDO. MONGUÍ G.

Administrador PQRSD

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



SG-2018002048