

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

*Sandra Patricia Sanchez*  
**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
**Administrador PQRS**

**23 de Abril de 2018**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.		Bolanes Jhon	5.		[Firma]
1°.		Luz Roldán	6.		[Firma]
2.		Eryca Usache	7.		[Firma]
3.	09:00	Blanca Castro	9.		[Firma]
4.		[Firma]	16.		Gara Montañez
18.		Jandra Gomez			

#### SEDE PALMA REAL

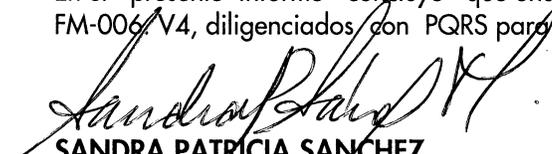
PISO	HORA	FIRMA
5		[Firma]
6		[Firma]
8		[Firma]
9		Adriana Rendon

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006 V4, diligenciados con PQRS para trámite.

  
SANDRA PATRICIA SANCHEZ  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
SANDRA PATRICIA SANCHEZ  
Administrador PQRS