

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**15 de Marzo de 2017**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:57 am	Marcela Guevara	5.	10:00 am	[Firma]
1ª	11:54 am	Sara Montañez	6.	9:58 am	Fina Quintana
2.	10:06 am	Flaminia Patricia	7.	9:56 am	Jaqueline Niño
3.	10:04 am	[Firma]	9.	9:54 am	Maria Gomez
4.	10:02 am	Yolke Cond.	16.	9:52 am	Adriana Rondón
18.	9:48 am	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:55 am	Yasmin Lopez
6	11:49 am	Sandra Arango
8	11:47 am	[Firma]
9	11:45 am	[Firma]

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

  
LIBIA GOMEZ DE GALEANO

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
LAURA LILIANA TORRES ISOZA

Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-039.v1