

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

1 Diciembre de 2016 Versión 1



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



Objetivos

General

Consolidar la cultura de rendición de cuentas como un proceso de participación democrático y permanente, a través del acceso a la información, el fomento al diálogo e incentivos, que contribuyan a la interiorización de la misma en los servidores públicos, colaboradores y los ciudadanos.

Específicos

- Facilitar el acceso a la información.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación.
- Generar incentivos para rendir y pedir cuentas.

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
1. Boletín Electrónico del Sector – InformaCIT	Información	Divulgar al interior de las entidades que hacen parte del Sector Comercio, Industria y Turismo, las principales noticias misionales y relacionadas con el talento humano.	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Públicos y colaboradores 	Mensual	Correo electrónico	Secretaría General
2. Revista Enterarte	Información	Informar a los servidores públicos y a los colaboradores vinculados por contrato, sobre temas administrativos y misionales liderados por el Ministerio	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Públicos y colaboradores 	Mensual	Intranet	Secretaría General
3. Informativo MinCIT	Información	Informar, a partir de breves testimonios grabados en video, las principales actividades desarrolladas por el MinCIT, tanto desde el punto de vista misional como administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Públicos y colaboradores Visitantes Ministerio 	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Carteleras electrónicas Intranet 	Secretaría General
4. Actividad Lúdica para motivar el mantenerse informado	Incentivos	A partir de juegos interactivos, motivar a los servidores públicos del Ministerio y a los colaboradores vinculados por contrato, a informarse sobre las diversas políticas, planes y programas que lidera la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Públicos y colaboradores 	Anual (Segundo trimestre)	Presencial en las diferentes áreas del Ministerio	Secretaría General
5. Difusión de información del Ministerio	Información	Difundir la gestión del Ministerio a través de la Página Web, Plataforma de evaluación por resultados y carteleras electrónicas	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios Servidores Públicos y colaboradores Ciudadanos 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Plataforma Evaluación por resultados Carteleras electrónicas 	Grupo de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Secretaría General Toda las áreas

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
6. Reporte de logros del Ministerio y el sector	Información	Difundir los avances alcanzados por el sector Comercio, Industria y Turismo	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Públicos y colaboradores 	Semanal	Correo electrónico	Grupo de comunicaciones
7. Banner Ley de Transparencia y Acceso a la Información	Información	Dar a conocer la información actualizada de interés a la ciudadanía en cumplimiento a la ordenado en la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Ley 1712 de 2014	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios Servidores Públicos y colaboradores Ciudadanos 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Página Web - VUCE 	Oficina de Comunicaciones Oficina de Sistemas y todas las dependencias
8. Redes Sociales	Información y diálogo	Aprovechar las redes sociales para mantenerse en contacto, relacionarse e intercambiar opiniones sobre la gestión del Ministerio	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios Ciudadanos Servidores Públicos y colaboradores 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> Facebook YouTube Twitter Instagram 	Grupo de Comunicaciones
9. Divulgación de información de Rendición de Cuentas	Información	Divulgar el informe de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios Ciudadanos Servidores Públicos y colaboradores 	Anual	Página Web	Grupo de Comunicaciones
10. Incorporación de herramientas para dar mayor accesibilidad a la población con discapacidad	Información	Adecuar la información misional relevante publicada en la página web para que las personas con discapacidad auditiva y/o visual puedan acceder a ella	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios, Servidores Públicos y colaboradores Ciudadanos 	Permanente	Página Web	Equipo de Trabajo en Gestión en Discapacidad Grupo de comunicaciones

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
11. Informe Trimestral de PQRS	Información e incentivo	Atender las PQRS recibidas, dentro de los términos de ley.	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores 	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> • Informe • Página Web 	Grupo de Atención al Ciudadano
12. Miércoles de capacitación	Diálogo e incentivo	Interactuar y capacitar a los ciudadanos sobre temas relacionados con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y sus entidades adscritas y vinculadas	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores 	Semanal	Presencial	Grupo de Atención al Ciudadano
13. Correo electrónico de Información	Incentivo	Brindar un canal virtual de fácil uso para la presentación opiniones, comentarios, anónimos y denuncias de los ciudadanos, a través del correo info@mincit.gov.co	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos • Empresarios • Servidores Públicos y colaboradores 	Permanente	Correo electrónico	Grupo de Atención al Ciudadano
14. Registro Público de Peticiones	Información	Informar a la ciudadanía en detalle las peticiones presentadas al Ministerio , durante la vigencia, a través de la página	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Servidores Públicos y colaboradores • Ciudadanía 	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> • Documento • Página Web 	Grupo de Atención al Ciudadano

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
15. Informe de participación en Ferias Nacionales	Diálogo	Exponer a los ciudadanos las acciones realizadas por el Ministerio en las regiones	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Entidades regionales • Academia 	Semestral	Presencial	Grupo de Atención al Ciudadano
16. Boletín de Discapacidad	Información	Ofrecer un medio de acceso a la información, orientación y sensibilización en Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores Públicos y colaboradores • Ciudadanos • Empresarios • Academia 	Semanal	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Página Web 	Equipo de Trabajo en Gestión en Discapacidad
17. Elaboración de informe de ejecución presupuestal	Información	Permitir que la ciudadanía tenga acceso a la ejecución presupuestal de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores 	Mensual	Página Web	Grupo Financiera

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
18. Informes y estadísticas sobre Comercio, Industria y Turismo	Información	Divulgar los análisis y la información económica relevante en temas del sector	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Servidores Públicos y colaboradores • Ciudadanos • Academia • Gremios 	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web • Observatorio • Correo electrónico 	Oficina de Estudios Económicos
19. Implementación del modelo de apertura de datos	Información	Dejar disponible datos primarios, sin procesar, en formatos estándar, estructurados e interoperables, facilitando su acceso y permitiendo su reutilización, ofrecidos sin reserva alguna, de forma libre y sin restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores 	Permanente	Página Web	Oficina de Sistemas de Información
20. Eventos de Rendición de Cuentas	Información y diálogo	Informar, dialogar e intercambiar opiniones sobre las acciones que adelanta el Ministerio	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores • Medios de Comunicación 	Permanente	Reporte Rendición de Cuentas (Formato rendición de cuentas)	Áreas misionales

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
21. Boletín Informativo del Sector Turismo	Información	Ofrecer un medio de acceso a la información de los temas del sector turismo	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores Públicos y colaboradores • Prestadores de Servicios Turísticos • Academia sector Turismo • Autoridades de Turismo • Gremios del Sector 	Semanal	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Página Web • Mintranet 	Viceministerio de Turismo Grupo de Comunicaciones
22. Reporte del uso de canales de atención al usuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior	Diálogo	Establecer diálogo con los ciudadanos sobre los trámites inherentes a las operaciones de comercio exterior que son del alcance de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE para resolver sus inquietudes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos 	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> • Canal telefónico • Chat • Correos electrónicos 	Dirección de Comercio Exterior
23. Reporte de la socialización del Plan Vallejo	Información Diálogo	Capacitar y socializar a los usuarios de Comercio Exterior sobre el uso frecuente de este instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos 	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> • Canal Virtual • Presencial 	Dirección de Comercio Exterior

Estrategia de Rendición de Cuentas 2016

Entregable	Componente Rendición de Cuentas - Conpes 3654/10	Objetivo	Usuario	Frecuencia	Medio	Responsable
24. Informe de Rendición de Cuentas	Información	Realizar un informe de las acciones de Rendición de Cuentas adelantadas por el Ministerio	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Servidores Públicos y colaboradores • Ciudadanía 	Anual	Documento	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
25. Elaboración de Informe de gestión	Información	Brindar información sobre el avance de las metas y actividades planificadas por la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Ciudadanos • Servidores Públicos y colaboradores 	Anual	Página Web	Oficina Asesora de Planeación Sectorial
26. Publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Información	Coordinar y consolidar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para su publicación	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios • Servidores Públicos y colaboradores • Ciudadanía 	Anual	Página Web	Oficina Asesora de Planeación Sectorial