

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRSD

19 de septiembre de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:18.	Katherine Montenegro	5.	10:40	[Firma]
1º.	11:19.	Yina Quintana.	6.	10:50	[Firma]
2.	10:54	Erica Ureche	7.	10:45	[Firma]
3.	10:52	Yera Galar.	9.	10:42	Emile Aulito
4.	10:59	[Firma]	16.	10:43	[Firma]
18.	10:38	[Firma]			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:06	[Firma]
6	11:05	LILIANA BELTRAN
8	11:03	Carmen Guerra
9	11:01	Adriana Rondón

Petición radicada en el Piso NO APLICA.

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006 V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

[Firma]

LAURA LILIANA TORRES

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

[Firma]

SANDRA SANCHEZ

Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



COMPANIA ISO 14001 CERTIFICADA

SG-2018002048
GD-FM-039.v2