

DEPENDENCIA

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

### GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Mongui Gonzalez**  
**Administrador PQRSD**

**05 de noviembre de 2018**

**DEPENDENCIA**
**INTRODUCCIÓN.**

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

**DESARROLLO DE LOS TEMAS**

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

**SEDE CENTRAL**

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:11	<i>[Signature]</i>	5.	15:31	Marcela G.
1º.	11:12.	Lina Quintana.	6.	15:26	<i>[Signature]</i>
2.	15:54	Susa Montañez.	7.	15:17	Polvore Cortes
3.	15:48	Florencia Fabón	9.	15:12	Maria G Gomez M.
4.	15:40	<i>[Signature]</i>	16.	15:20	José Arde
18.	15:00	Sandra Misaela			

**SEDE PALMA REAL**

PISO	HORA	FIRMA
5	11:00	<i>[Signature]</i>
6	10:57	Silvana Blanco
8	10:56	Marcela Lavara
9	10:55	Clara Resto

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

**CONCLUSIONES**

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V6, diligenciados con PQRSD para trámite.

*[Signature]*  
**SANDRA SANCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

*[Signature]*  
**NELSON MONGUI GONZALEZ**  
 Administrador PQRS