

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

**APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO**

**GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO**

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**10 de Enero de 2019**



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	15:01	Jami Rivera	5.	15:12	Adriana Rondón
1°.	15:02	Tina Quintana	6.	15:14	Janeth Roncancio
2.	15:06	Rubielá Bucio	7.	15:16	Fabrizio Dujes
3.	15:09	Flore Pabón	9.	15:38	Mario Gómez Martí
4.	15:10	Yuelay Conde	16.	15:21	José Aída Santos
18.	15:22	Sandra Herrera			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	15:30	Maria Fernanda Herrera
6	15:31	Silvana Blanco
8	15:32	Sabrina Arias
9	15:33	Estelicia Bettrán

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron Cero formatos diligenciados para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON EDG. MONGUÍ G.**  
 Administrador PQRSD