









Plan de Acción - Generalidades

OBJETIVO: Aunar esfuerzos para implementar y ofrecer a la población con discapacidad auditiva y visual de Colombia, la accesibilidad a los canales de atención de la FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. FIDUCOLDEX, para la comunicación y acceso a la información de productos y servicios financieros a través de la implementación de los proyectos que para tal fin ha dispuesto el MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES* y que se encuentran enmarcados dentro de la Iniciativa de TIC y Discapacidad, dentro de los cuales se destacan el CENTRO DE RELEVO y ConverTIC



ALCANCE: Accesibilidad canales de atención de la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A.

FECHA DE INICIO: 30 de junio de 2017

FECHA FINAL: 12 de diciembre de 2017







^{*}El memorando de entendimiento se firmará con el MinTIC durante el primer bimestre de 2018



Plan de Acción – Principales Hitos







Piloto

- 1. Seleccionar puntos presenciales
- 2. Integrar el Centro de Relevo a la línea telefónica
- 3. Revisar la accesibilidad web
- 4. Establecer las políticas de acuerdo a la norma NTC5854
- 1. Verificar el correcto acceso a la plataforma SIEL
- 2. Verificar la correcta entrada y salida de llamadas línea telefónica
- 3. Validar los cambios en la página web

- 1. Realizar visita cliente incógnito
- 2. Verificar la atención prioritaria
- 3. Verificar los procesos y canales de atención







Campaña y Evento

- 1. Realizar taller o toma de conciencia
- 2. Asegurar la apropiación de los contenidos ofrecidos

- 1. Realizar el protocolo de atención
- 2. Realizar mejoras constantes en la atención a personas con discapacidad
- 1. Implementar la señalética para puntos presenciales con imagen del Centro de Relevo
- 2. Establecimiento uso de marca gobierno
- 3. Minuto a minuto del evento



- 1. Definir las estrategias y canales de comunicación
- 2. Socializar las herramientas Centro de Relevo y ConverTIC
- 3. Casos de éxito



Inclusión de políticas y lineamientos que promuevan la cultura de atención, respecto y servicio para las personas con discapacidad



PROTOCOLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO: PTSAC01

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VERSIÓN: 1

17 DE NOVIEMBRE DE 2017



Alianza con el MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, para personas con discapacidad auditiva y visual a través del Centro de Relevo y ConverTIC





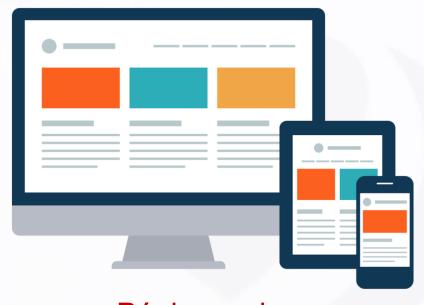
En Fiducoldex creemos en la construcción de un mundo igual para todos.







Adecuación de los canales de atención presencial, virtual y telefónico para personas con discapacidad visual y auditiva.



Página web



Presencial



Telefónico



Línea telefónica preferencial para personas sordas 3275488



Britis nulla at porttitor, Mauris a : a mgilla nisi suscipit eget

Od commodo all



Diseño del portafolio de productos y servicios en braille para personas ciegas y

letra amplia para personas con baja visión



NUESTRO PORTAFOLIO

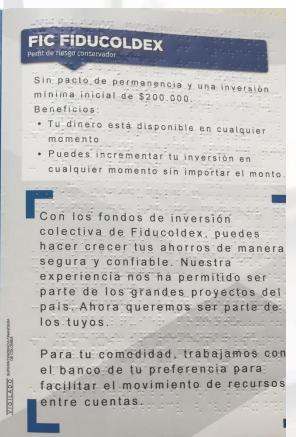
Los fondos de inversión colectiva son un mecanismo de inversión/ahorro que busca generar mayores rendimientos a tu inversión. Los fondos de inversión cuidan tu dinero, lo invierte y generan ganancias moderadas sin poner en riesgo tu capital inicial, así lo que ganas de interés se convierte en tu nuevo capital y te beneficias de las transacciones libres de 4x1000 entre quentas del mismo titular

iducoldex cuenta con dos fondos de nversión colectiva:

FIC 60 MODERADO

Con un pacto de permanencia de 60 días y una inversión mínima inicial de \$200,000. Beneficios:

- Posibilidad de mayores rendimientos por la permanencia de tu dinero en el fondo
- Puedes incrementar tu inversión desde
 \$100,000 en cualquier momento









Iniciativas

Lanzamiento del vídeo en lengua de señas para personas con discapacidad auditiva



Lanzamiento del brochure para personas ciegas y de baja visión

República de Colombia Ministerio de Educación Nacional



Formular e implementar plan accesibilidad web



Gif en lengua de señas para personas con discapacidad auditiva





GRACIAS!



