

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

| PISO | HORA | FIRMA | PISO | HORA | FIRMA |
|------|-------|-----------------|------|-------|-------------------------|
| 1. | 15:44 | Danny Cortez | 5. | 15:38 | Yasany Lopez |
| 1º. | 16:03 | Danny Cortez | 6. | 15:37 | Paola |
| 2. | 15:41 | Marcela Guevara | 7. | 15:33 | Juz Ariza Jarama |
| 3. | 15:39 | Florencia Pobon | 9. | 15:29 | Claribel Gomez Cortinez |
| 4. | 15:38 | Ysabella Toro | 16. | 15:27 | Sara Montañez |
| 18. | 15:23 | Yina Quintana | | | |

SEDE PALMA REAL

| PISO | HORA | FIRMA |
|------|-------|---------------|
| 5 | 15:53 | Yuelky Conde |
| 6 | 15:52 | Sandra Niñas |
| 8 | 15:53 | Zulema Pardo |
| 9 | 15:51 | Juvelino Niño |

Petición radicada en el Piso _____

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

Laura Liliana Torres Isoza

LAURA LILIANA TORRES ISOZA

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

Laura Liliana Torres Isoza

LAURA LILIANA TORRES ISOZA

Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

27 de Diciembre de 2017