

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**15 de septiembre de 2017**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	15:42	Nely Gallego	5.	15:19	[Firma]
1º.	15:40	Tatiana Góngora	6.	15:13	[Firma]
2.	15:34	Tatiana Viregas	7.	15:10	[Firma]
3.	15:30	Adriana Pando	9.	15:05	[Firma]
4.	15:23	Norelly Soto	16.	14:59	Sara Montañez.
18.	14:52	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	16:10	[Firma]
6	16:07	[Firma]
8	16:03	[Firma]
9	16:00	Jaqueline Niño

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

*Libia Gómez de Galeano*  
LIBIA GÓMEZ DE GALEANO

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

*Laura Liliana Torres Isoza*  
LAURA LILIANA TORRES ISOZA

Administrador PQRS

