

**DEPENDENCIA**
**INTRODUCCIÓN**

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

**DESARROLLO DE LOS TEMAS**

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

**SEDE CENTRAL**

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	09:30	Sandra Rincón	5.	10:08	Fernanda Zamora
1°.	09:50	Tina Quintana	6.	10:11	Yaneth Carrillo
2.	09:59	Angela Martínez	7.	10:12	Pohora Cortés
3.	10:03	Flora Toro	9.	10:15	Norelly Soto
4.	10:05	Fabiola Ivengas	16.	10:29	José Arde
18.	10:22	NIJIANA BERNAL			

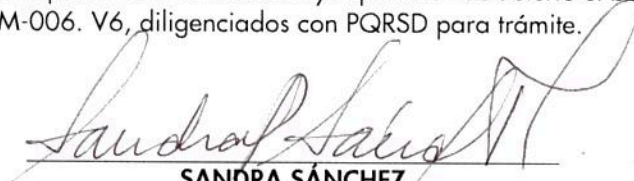
**SEDE PALMA REAL**

PISO	HORA	FIRMA
5	10:49	Maria Fernanda Herrera
6	10:50	Alexis Amargo
8	10:51	Marcela Guevara
9	10:52	Gloria Pozo

Petición radicada en el Piso 1. Martha P Borda  
Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

**CONCLUSIONES**

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V6, diligenciados con PQRSD para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON MONGUÍ GONZÁLEZ**  
Administrador PQRS

DEPENDENCIA

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

### GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**10 de Diciembre de 2018**