

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRS

30 de agosto de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	16:14.	Yina Quintana.	5.	15:47	Marcela Guerrero
1º.	16:15	Yina Quintana.	6.	15:48	Diana Valle
2.	15:50	Sara Montañez	7.	15:44	Dohore Cortes
3.	15:48	Florencia Fabón	9.	15:40	Maria Gómez
4.	15:49	Mireya Toro	16.	15:38	Jose Roberto Santos
18.	15:33	Sandra Huacana S.			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	16:02	Silvana Blanco
6	16:08	Paola Hernandez
8	16:00	Gloria Roro
9	16:00	Adriana Pando

Petición radicada en el Piso _____

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

LUZ-ANGELA MUÑOZ

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

Sandra Sanchez

SANDRA SANCHEZ
Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



EQ-2018002043

GD-FM-039.v2